

# Sommaire

|     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Fiche signalétique de l'Association                                           |
| 3   | Objet social                                                                  |
| 6   | Effectifs                                                                     |
| 8   | Le Conseil d'Administration                                                   |
| 9   | Le mot du Président                                                           |
| 11  | Vie associative                                                               |
| 17  | L'Hébergement d'Urgence                                                       |
| 26  | Les Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile                                 |
| 33  | CADA Aube                                                                     |
| 60  | CADA de Charleville-Mézières                                                  |
| 77  | CADA de Langres                                                               |
| 103 | Les Hébergements d'Urgence pour Demandeurs d'Asile                            |
| 107 | HUDA Aube                                                                     |
| 130 | HUDA Chaumont                                                                 |
| 144 | Le Centre Provisoire d'Hébergement                                            |
| 158 | La Résidence Sociale                                                          |
| 169 | Les Logements « Allocation au Logement Temporaire »                           |
| 172 | Les Dispositifs Accompagnement Dans le Logement et vers l'Emploi des Réfugiés |
| 176 | ADLER Aube                                                                    |
| 194 | ADLER Haute Marne                                                             |
| 205 | Le Pôle social Le Corbusier                                                   |
| 215 | Liste des sigles utilisés                                                     |

# Fiche Signalétique

**Nom de l'organisme et sigle**

Association pour l'Accueil des Travailleurs  
et des Migrants (AATM)

**Statut juridique**

Association Loi 1901

**Date de constitution**

Juin 1967

**Siège Social**

2 rue Roger Thiéblemont  
10 600 La Chapelle Saint Luc

**Téléphone**

03.25.80.59.03

**Fax**

03.25.80.80.59

**E-mail**

[siege@aatm.fr](mailto:siege@aatm.fr)

**Site internet**

<https://www.association-aatm.org/>

**Président**

François MARGUET

**Directrice Générale**

Wanda SAIRE

**Directrice Générale Adjointe**

Elise HAMARD

**Trésorier**

Yvon SORARUFF

**Commissaire aux Comptes**

Daniel SIMONNY

**Expert-comptable**

Mathieu CHRISTMANN

**Activités**

Hébergement et accompagnement des  
demandeurs d'asile, accueil temporaire de  
ménages défavorisés qui se trouvent sans  
domicile ou nécessitant un hébergement  
ou logement temporaire (résidence  
sociale, hébergement d'urgence, hôtel  
social), animation d'ateliers  
sociolinguistiques en vue de faciliter  
l'intégration des personnes d'origine  
étrangère, cours de Français Langue  
Etrangère, accompagnement de  
bénéficiaires d'une protection  
internationale

# Objet social

Association loi 1901, fondée en 1967, l'A.A.T.M. a pour objet de faciliter l'accueil, l'hébergement, l'installation, l'adaptation et l'intégration des demandeurs d'asile et de leurs familles ainsi que de toute personne d'origine étrangère et toute activité liée à l'accueil de personnes en situation de précarité matérielle et/ou morale.

Elle s'interdit toute activité politique ou religieuse.

## Capacité d'accueil au 31/12/2021

- Résidence Sociale (RS) : 56 studios
- Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) : 430 places
- Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) : 30 places
- Hébergements d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) et Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO) : 171 places
- Logements ALT (Hôtel social + Appartement en diffus) : 16 places
- Hébergement d'urgence : 48 places
- Accompagnement Dans le Logement et vers l'Emploi des Réfugiés : 50 suivis

## Actions de socialisation

- Ateliers sociolinguistiques (ASL)
- Cours de savoirs de base en français (Français Langue Etrangère-FLE)
- Ateliers numériques

## Agréments

L'association dispose de l'agrément au titre de l'intermédiation locative et de la gestion locative sociale renouvelé en mai 2016.

Elle a également obtenu l'agrément au titre de l'ingénierie financière et technique pour l'accompagnement social des personnes pour favoriser l'accès ou leur maintien dans le logement en mai 2016.

## Travail de réseau

Depuis 2015, l'association est membre du Bureau de l'association La Cadorre qui gère le SIAO et dispositif 115 sur le département de l'Aube.

L'AATM est aussi membre de la commission annuelle de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes dans les départements de l'Aube et de la Haute Marne. Elle est signataire du plan départemental de mobilisation et de lutte contre les violences faites aux femmes dans ces deux départements.

Depuis 2015, la cheffe de service de Langres siège régulièrement au Comité Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD).

Depuis octobre 2017, la responsable de l'hébergement d'urgence siège également à la commission de médiation (qui statue sur le droit opposable au logement et à l'hébergement), en qualité de représentant des associations de défense des personnes en situation d'exclusion œuvrant dans le département ; la directrice est suppléante.

Par ailleurs, l'AATM est affiliée à la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS- ex FNARS).



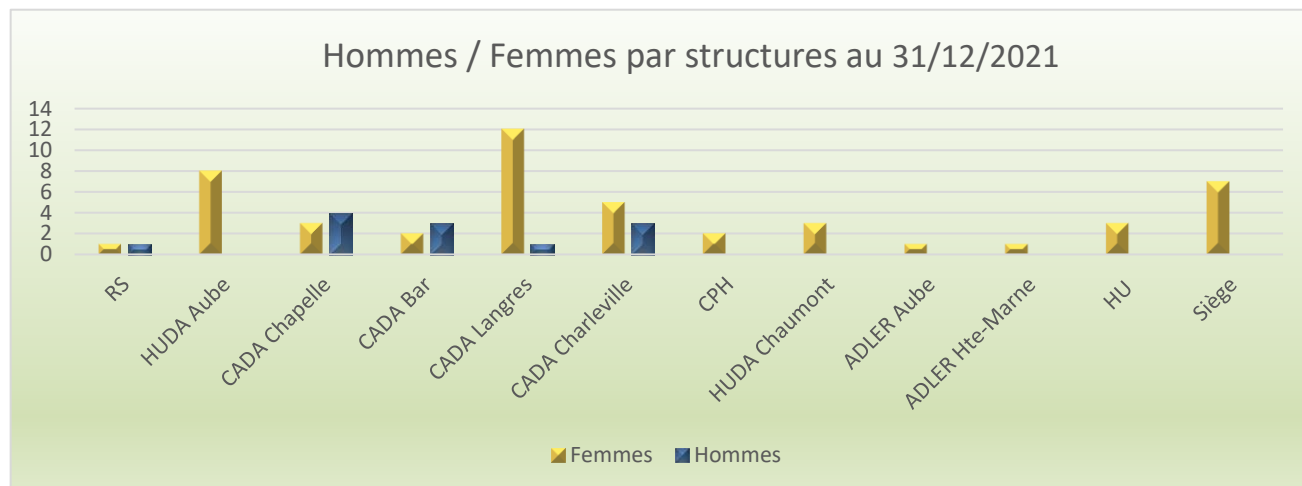
# Implantation

## Géographique

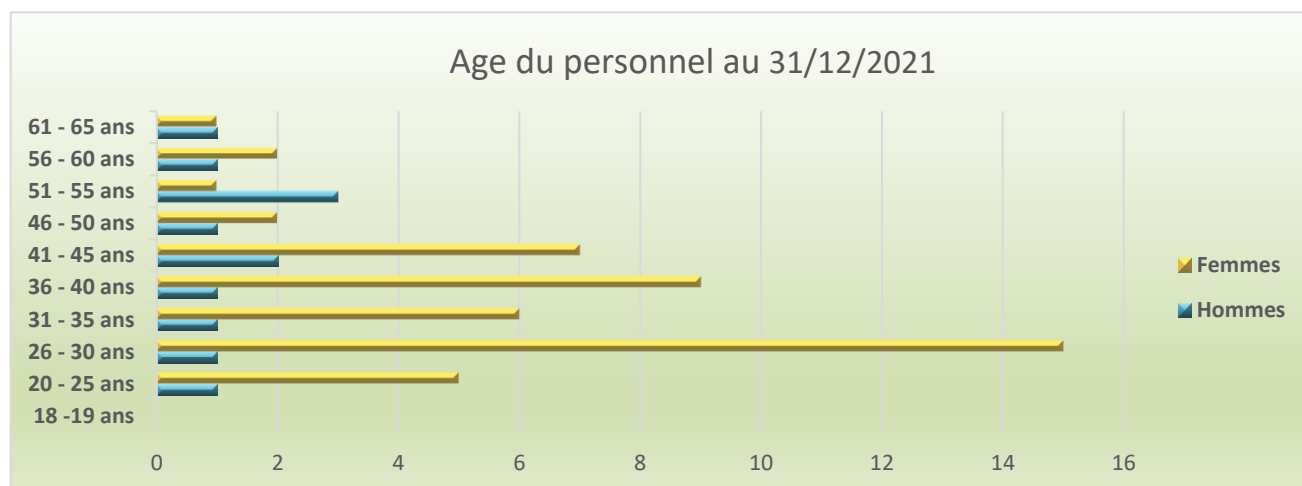


**Effectifs au 31/12/2021** : 60 salariés - 4 stagiaires - 1 contrat d'apprentissage – 57,22 ETP - 47 bénévoles

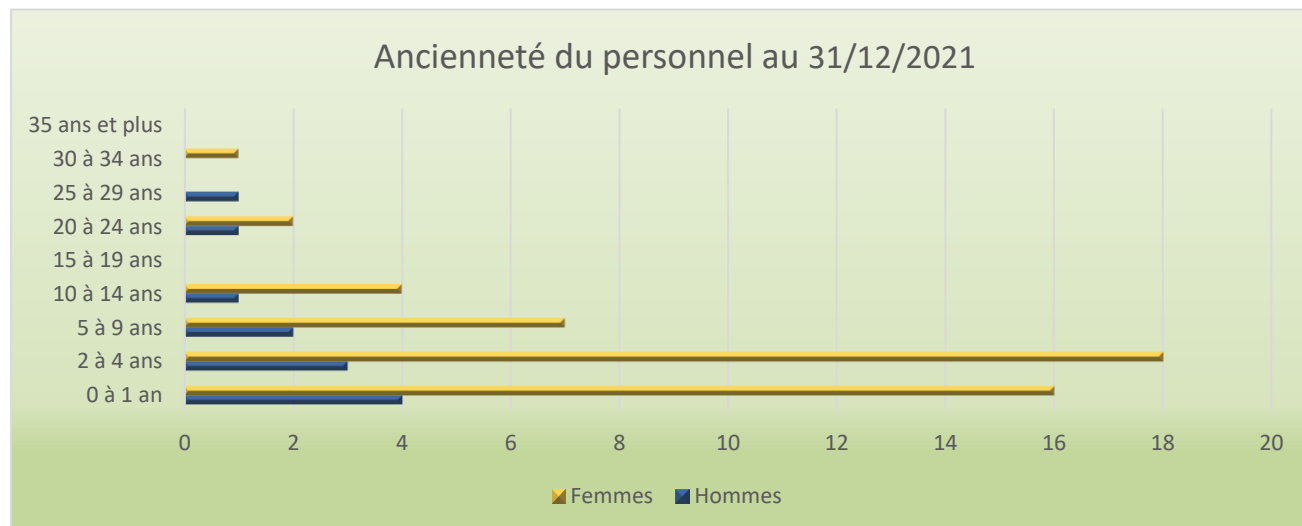
**Effectifs sur l'année 2021** : 74 salariés avec une moyenne de 54,80 ETP sur l'année  
80% des salariés étaient des femmes.

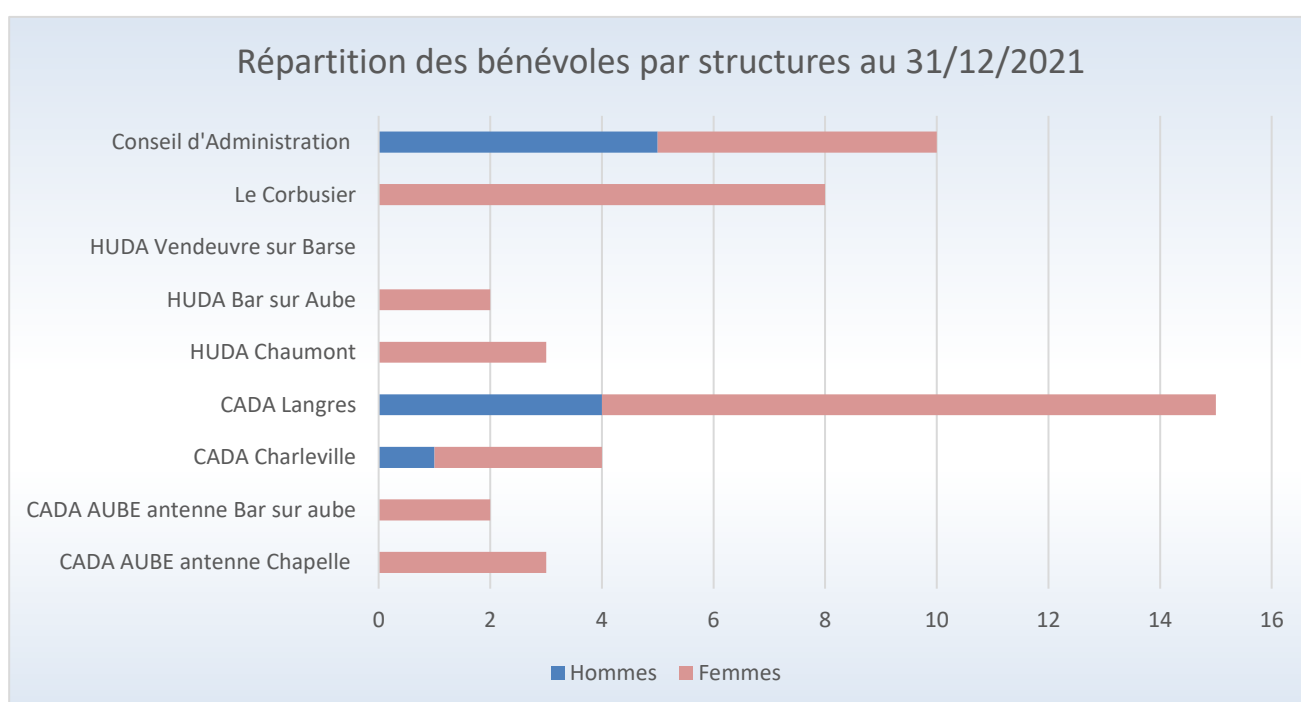
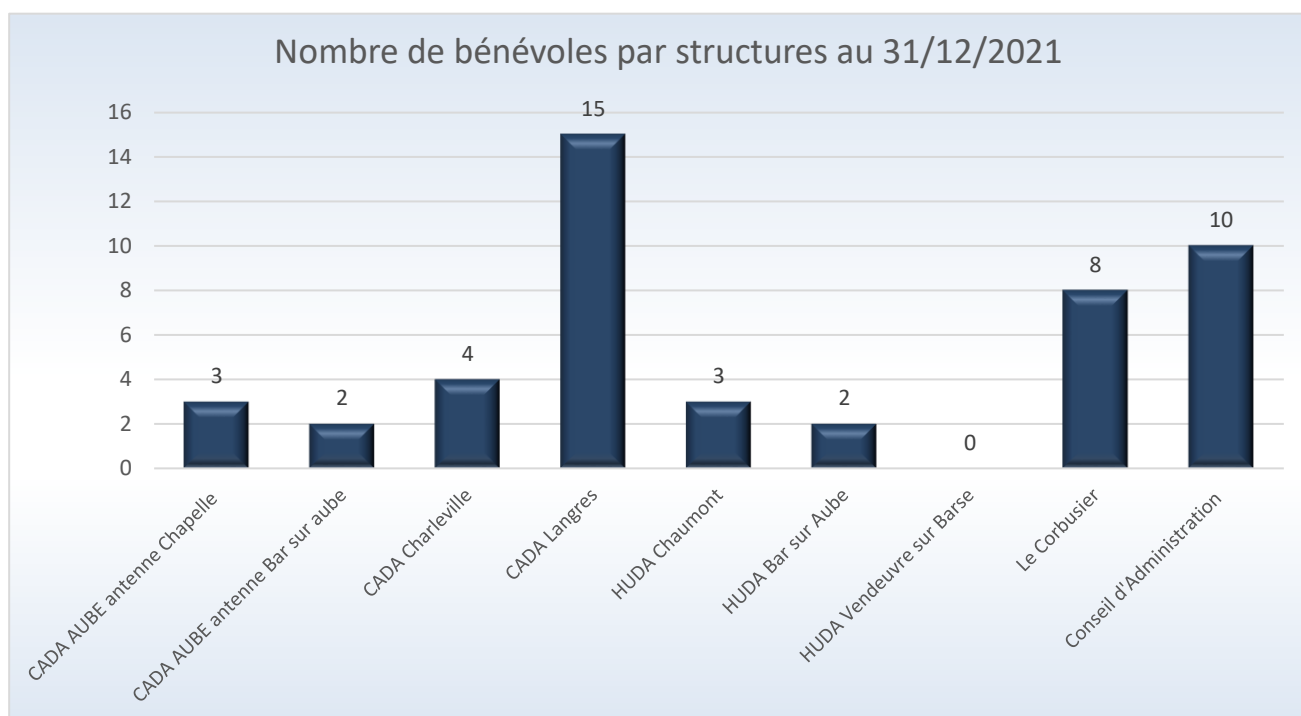


65% des effectifs étaient âgés de moins de 41 ans en 2021, un chiffre en baisse par rapport à 2020.



33,33 % des effectifs avaient moins d'un an d'ancienneté





La commission bénévole créée en 2017 sur initiative du Vice-Président de l'association ne s'est pas réunie en 2021 compte tenu à la fois du contexte sanitaire puis du départ de l'association de son initiateur.

# Le Conseil D'Administration

Composition du Bureau et du Conseil d'Administration au 31/12/2021.

## Le Bureau

François MARGUET

Philippe CONTANT

Yvon SORARUFF

Colette GINET

Président

Vice-président

Trésorier

Secrétaire

Les membres du Bureau se sont réunis 10 fois en 2021.

## Les Membres Élus

Christophe DROUILLY

Sylvie COSSON

Gilles ROLLIN

Love BOULU

Marie-Françoise PAUTRAS

Avocat

Retraitée

Directeur Patrimoine et Développement

Infirmière

Retraitée

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois en 2021, dont 2 fois par visio-conférence partielle.

# Le mot du Président

L'accueil de l'étranger a été à l'origine de notre association et reste sa mission dominante. Cet accueil est toujours d'actualité, particulièrement depuis quelques mois avec le conflit ukrainien. Nous avons ainsi pu accueillir aussi bien en Haute Marne que dans l'Aube des familles, surtout des femmes et des enfants dans des appartements que nous avons meublé en grande partie grâce à des dons. L'élan de solidarité pour l'accueil des réfugiés ukrainiens a été remarquable et contraste avec les réactions négatives relayées par certains politiques concernant l'accueil des migrants surtout lorsque ceux-ci nous viennent d'Afrique ! Or ces arrivées risquent encore d'augmenter en particulier si le manque de céréales engendre une famine.

Au début du mois dernier, s'est tenu le procès de Sofian Abdul Kadir, ce résident de l'HUDA de Chaumont qui avait tué de 43 coups de couteau son co-chambriste. Cela a été l'occasion pour notre Directrice Générale de souligner le manque de moyens financiers mais aussi psychologiques mis à notre disposition pour accompagner des personnes qui ont eu, pour beaucoup, un parcours éprouvant avant d'être accueillis dans nos établissements. Je voudrai ici remercier et féliciter l'ensemble de nos travailleur(e)s sociaux(les) qui accompagnent nos résidents pour le travail qu'ils(elles) réalisent. Merci aussi aux bénévoles, qui, dans nos différents établissements assurent des cours de français non prévus officiellement dans nos missions car la barrière de la langue accentue les difficultés du vivre ensemble.

Cependant et comme vous avez pu le constater, en voyant les comptes rendus d'activité de nos différents établissements, notre association garde tout son dynamisme. Pour répondre à l'extension de notre activité nous avons décidé d'embaucher une Directrice Générale Adjointe pour seconder Mme SAIRE, c'est ainsi que Mme HAMARD a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> septembre 2021.

Antérieurement, aux mois d'avril et juin 2021, ce sont les moyens du Pôle social de Le Corbusier qui ont été renforcé avec l'arrivée d'une coordonnatrice-animatrice des ASL puis l'embauche d'un conseiller numérique qui intervient auprès de nos services à La Chapelle St Luc mais aussi au « Corbusier » où il assure des permanences et ateliers numériques.

Il faut aussi noter que le dispositif « Accompagnement Dans le Logement et vers l'Emploi des Réfugiés » dit « ADLER » doit être supprimé pour être remplacé par un nouveau dispositif « AGIR » Nous avons rejoint un groupement d'associations afin de candidater dans le cadre de l'accord-cadre du marché pour les départements où nous sommes implantés (Aube, HM et Ardennes). L'appel d'offres pour le marché subséquent pour l'Aube devrait aboutir à une mise en place à la rentrée 2022 (2024 pour la Haute Marne et les Ardennes).

D'autre part, comme je l'indiquais déjà les années passées, notre association s'est positionnée pour la création à Troyes d'une « Pension de Famille » dans des locaux laissés disponibles par la fermeture d'une résidence pour personnes âgées. La Pension de Famille est un établissement destiné à accueillir des personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde et dont la situation sociale et psychologique rend impossible, à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire. Les pensions de famille associent logements privés et parties communes ainsi que l'accompagnement par un responsable de maison et des bénévoles afin de créer un environnement sécurisant et offrir des chances de réinsertion durable. Cela constituera un complément à notre résidence sociale au sein du dispositif de logement accompagné. Il ne s'agit plus d'un projet mais d'une réalité, les travaux sont commencés et l'on devrait pouvoir ouvrir dans les mois qui viennent.

Ainsi donc le quotidien de notre association est fait de difficultés mais aussi de réussites, auxquelles contribuent activement nos salariés mais aussi nos bénévoles, qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés.

**François MARGUET,**

**Président**

# Vie associative

## Evènements 2021

Janv. à Déc. 2021 Travaux sur l'actualisation des projets d'établissement des CADA  
Tout au long de l'année 2021, les équipes des 3 CADA gérés par l'AATM Luc ont participé à l'actualisation de leur projet d'établissement respectif pour la période 2022-2026.

Un plan d'actions en une vingtaine de fiches oriente leurs objectifs durant les prochaines années

Janv. à Déc. 2021 Actions préventives face au COVID : dépistage et distribution de masques  
Le 03 mars, une opération de dépistage massif en partenariat avec l'ARS a été organisée à La Chapelle Saint Luc pour les résidents de la résidence sociale, du CADA et de l'hébergement d'urgence.

Des masques ont été régulièrement distribués pour les enfants et les adultes au sein de l'ensemble des structures.

Février 2021 Adoption Charte télétravail au sein de l'association, élaborée en concertation étroites avec les membres du CSE

Adoption Fiche protocole sur les visites à domicile élaborée en concertation avec les équipes représentées en inter-structures

Adoption outils et procédures harmonisés pour l'accompagnement des publics bénéficiaires d'une protection internationale, élaborés en concertation avec les équipes représentées en inter-structures

Mars 2021 Publication du site internet de l'association

Avril 2021 Extension de 11 places du CADA de Charleville

Recrutement d'une animatrice-coordonnatrice des ateliers sociolinguistiques (CDD temps partiel 21h/semaine) pour le pôle social Le Corbusier

Mai 2021 Agrément de l'AATM au dispositif Conseiller numérique France Services

Candidature de l'AATM acceptée par l'Agence du Don en Nature

Juin à Décembre 2021 Accompagnement par le cabinet One RH, via la Prestation Conseil en Ressources Humaines financée par l'OPCO Santé Grand Est et la DREETS, sur les conséquences du franchissement de seuil de plus de 50 salariés pour l'identification des informations et des consultations à apporter au CSE

Juin 2021 Recrutement conseiller numérique La Chapelle Saint Luc

Intervention sur le parcours administratif des demandeurs d'asile auprès des bénévoles du secours catholique Aube-Haute Marne

Juillet 2021 Adhésion de l'AATM au réseau national associatif de mutualisation Apogées

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Septembre 2021</u> | <p>Prise de poste Directrice Générale Adjointe</p> <p>Subvention ARS pour acquisition de 17 Pocketalk"S", appareils de traduction conversationnelle avec carte Sim intégrée, prenant en charge 82 langues et comprenant un abonnement de 2 ans, avec étui de protection à cristaux liquides, protection d'écran</p> <p>Intervention sur le parcours administratif des demandeurs d'asile au centre social Victor Hugo de La Chapelle Saint Luc</p> <p>Entrée en vigueur du pass sanitaire pour l'accès des personnes extérieures à nos locaux</p> |
| <u>Octobre 2021</u>   | <p>Enregistrement émissions de radio RCF Reims Ardennes</p> <p>Participation des établissements à la semaine de l'Intégration</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Novembre 2021</u>  | Intervention sur le parcours administratif des demandeurs d'asile dans le cadre de Migrant'Scène                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <u>Décembre 2021</u>  | Ajustement du forfait interprétariat-traduction accordé aux résidents dans le cadre de leur demande d'asile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### **Zoom sur le partenariat avec e-graine**

En mars 2021, l'AATM a été sollicitée e-graine, mouvement d'éducation à la citoyenneté mondiale, dans le cadre du développement de son programme coopératif d'éducation aux migrations: Un univers citoyen sur le territoire Aubeois.

Ce programme propose de se regrouper et d'agir ensemble, de mettre en commun les savoirs et compétences afin de renforcer l'efficacité des actions individuelles et collectives et de construire ensemble un collectif de réflexion et d'action à visée pédagogique, éducative et culturelle afin de favoriser la déconstruction des préjugés et l'intégration des nouveaux arrivants.

Une première rencontre collective a été organisée le 25 mai à 17h au Rucher Créatif, puis une seconde le 18 novembre 2021.

L'AATM est devenue signataire en juin 2021 de la tribune collective parue dans le journal Le Monde "*L'éducation aux migrations permet de recréer les solidarités indispensables pour agir sur les fragilités de notre société* ».

C'est notamment dans le cadre de ce partenariat qu'une rencontre a été provoquée entre des jeunes des Pays d'Othe-Armance et des jeunes hébergés par le CADA de La Chapelle Saint Luc, lors d'un stage durant les vacances d'été (ateliers de création artistique, repas partagés, balades découvertes du patrimoine naturel...).

Puis en octobre 2021, une nouvelle rencontre a été initiée avec des jeunes de la MJC Marigny autour d'un projet commun pour mieux comprendre les Objectifs du Développement Durable (réalisation d'une émission de radio projet Jeunes reporters).



**« JOUONS LA CARTE DE LA LAÏCITÉ »**

**« Créer du lien et susciter les échanges »**



Les photographies sélectionnées servent de support pour sensibiliser à la lutte contre la discrimination et les préjugés.

La Ligue de l'enseignement organise jusqu'au 15 décembre diverses animations dans le cadre du Mois de la laïcité. C'était aussi l'occasion de présenter, jeudi 18 novembre au Rucher Créatif, aux représentants d'associations ou aux membres d'équipes pédagogiques, le dispositif « Jouons la carte de la laïcité ».

Créée en 1990 par la Ligue de l'enseignement Rhône-Alpes puis étendue au niveau national en 2000, l'opération devient européenne en 2018. Une douzaine de personnes représentant entre autres l'AATM (Association d'accueil des travailleurs migrants), les Cafés citoyens, e-Graine, le CADA (Centre d'accueil de demandeurs d'asile) de La Chapelle-Saint-Luc, ont suivi avec attention les explications de Valérie Boucaux, déléguée vie associative et éducation.

Adapté à tout public (des bambins aux lycéens, aux adultes), le dispositif s'appuie sur huit photographies sélectionnées par la Ligue de l'enseignement au niveau national et se décline en plusieurs ateliers : décryptage de l'image (en individuel ou en groupe), ateliers d'écriture puis envoi d'une carte postale.

**LIBÉRER LA PAROLE**

« Les thèmes de la discrimination, l'isolement, le racisme sont abordés à travers le triptyque Liberté, Égalité, Fraternité », dans le but de « libérer la parole, de créer du lien et de susciter les échanges », précise la déléguée auboise.

Pour l'avoir testé auprès de ses élèves, cette ancienne directrice d'école ne peut qu'en faire la promotion : « Les enfants voient des choses que des adultes ne voient pas. Ils apportent toujours plus que l'on peut espérer ».

Les élèves du collège Euréka à Pont-Sainte-Marie travaillent déjà sur ce projet et d'autres établissements ou associations pourraient bientôt s'en emparer. **SYLVIE GABRIOT**

Contact : Ligue de l'enseignement de l'Aube, Tél. 03 25 82 68 68, [vieassociative@laligue10.org](mailto:vieassociative@laligue10.org)

## Difficultés générales rencontrées en 2021

### ➤ Les impacts de la crise sanitaire

La crise sanitaire liée au Covid s'est poursuivie durant l'année 2021, limitant le recours aux actions collectives et entraînant des diminutions d'effectif de personnel. L'obligation vaccinale n'a concerné que l'un des établissements, le CADA de Langres, du fait de la présence d'une infirmière dans l'équipe. La mise en place des procédures, notamment liées à la présentation du pass sanitaire, a représenté une contrainte pour les personnels concernés.

### ➤ La crise des métiers du secteur social

Le secteur souffre d'un manque d'attractivité lié, outre les risques (comme en témoignent les drames récents – meurtres en 2021 de Cyril PIERREVAL, chef de service d'un centre d'accueil à Pau en février, d'Audrey ADAM le 12 mai dans l'Aube et d'Abdelaziz HANNI, responsable d'une résidence sociale

ADOMA à Nogent sur Oise en décembre 2021), au manque de moyens et au manque de reconnaissance exacerbé par la crise sanitaire.

Ce constat est d'autant plus vrai pour les établissements qui accompagnent des demandeurs d'asile qui ont parmi les prix de journée les moins élevés de tout le secteur social ; ce qui a notamment pour conséquence d'organiser les hébergements en cohabitation pour près de 75 % des ménages accompagnés.

Cette organisation n'est pas sans poser de difficultés au regard de la qualité des conditions matérielles d'accueil et de gestion des tensions qui y sont inhérentes, alors que l'on observe parallèlement une augmentation des pathologies psychiques et troubles de la santé mentale, de nos publics déjà vulnérables.

Les demandeurs d'asile orientés en CADA sont alors mieux lotis que ceux hébergés en HUDA, puisqu'ils y disposent d'une chambre individuelle, alors qu'en HUDA, compte tenu du faible prix à la place, les personnes sont 2 par chambre.

Les salariés des HUDA sont aussi défavorisés, car les équipes sont moins étoffées ; les cohabitations y sont historiquement (ouverture dans le cadre du démantèlement de Calais) plus nombreuses (jusqu'à 94 % des ménages) et les localisations moins bien desservies sur le plan des services offerts sur le territoire, dont particulièrement les structures de soins.

Les tensions liées à la cohabitation sont néanmoins les mêmes : entretien et ménage au sein des lieux, partage des pièces, occupation des espaces, différents rythmes de vie, différences culturelles, religieuses etc.

Avec l'augmentation du nombre de cohabitations et des problèmes de santé psychique et mentale que rencontrent dernièrement davantage nos publics, les interventions en médiation et gestion des situations conflictuelles et de violences deviennent chronophages pour nos équipes.

Plusieurs dispositions ont été prises pour leur venir en soutien : des formations ont été et continuent à être organisées, des séances d'analyse de la pratique sont proposées, ainsi que des partages d'expérience et concertation pour la rédaction de protocoles.

Néanmoins, une certaine lassitude et démotivation peuvent se faire ressentir, alors que par ailleurs le suivi de plus en plus complexe des procédures de demande d'asile (successions de réformes, juxtaposition de différentes procédures : procédures normale, accélérée, Dublin) et du droit des étrangers demande beaucoup de technicité.

L'association est fortement préoccupée par cette situation, d'autant plus que beaucoup de personnes isolées ont toujours besoin d'être prises en charge.

L'ensemble des moyens financiers attribués devraient être réévalués, pour nous permettre de suffisamment prendre en compte les besoins des publics accueillis, ainsi que les missions de nos structures.

Nous avons besoin de redonner du sens à nos missions : il est nécessaire aux travailleurs sociaux de pouvoir avoir le temps d'échanger de façon informelle avec les personnes accompagnées, là où aujourd'hui leur métier a tendance à se déshumaniser : gestion quasi exclusive des urgences et travail de plus en plus administratif et bureaucratique.

C'est pourquoi, nous appelons ainsi à une meilleure soutenabilité financière de nos dispositifs, prenant en compte la qualité de l'accompagnement qui doit être proposé aux personnes accueillies, conformément aux missions qui nous sont allouées.

A notre sens, cela passe nécessairement par une reconnaissance de la spécificité du travail auprès des demandeurs d'asile et réfugiés qui nécessite une bonne gestion émotionnelle pour surmonter les

récits des vécus psychos traumatiques, une forte capacité d'adaptation face à la complexité ainsi que la diversité culturelle du public accueilli, un rythme de travail soutenu face au turn-over engendré par l'accélération des procédures et de la rigueur dans le suivi très technique des procédures de demande d'asile.

➤ **Les faibles taux d'occupation de nos structures du DN@ (CADA, HUDA)**

Nos structures du dn@ présentent des taux d'occupation assez faibles sur l'année 2021, pour plusieurs raisons combinées.

- Ces taux s'expliquent par la difficulté croissante à organiser le transfert des personnes orientées depuis leur précédent lieu d'hébergement, soit parce que le centre d'orientation n'arrive pas à joindre les personnes, soit parce que nous ne parvenons pas à joindre le centre d'orientation etc...
- Parfois les places vacantes restent bloquées plusieurs semaines (voire même mois) soit parce que les demandeurs d'asile orientés refusent finalement le transfert (ce qui nécessite une procédure contradictoire), soit parce que l'OFII au niveau national anticipe des prévisions d'opérations de type démantèlement, programme de réinstallation ou de relocalisation, qui sont parfois annulées avant que les places ne soient réouvertes et reproposées aux différents guichets uniques régionaux.
- La crise sanitaire qui a impacté le processus d'orientation (personnes orientées ayant contracté la Covid ou cohébergés atteints par la Covid, utilisation d'hébergement vacant pour isoler des ménages infectés etc..).
- Enfin, il devient de plus en plus difficile de pourvoir les places déclarées pour des familles, qui restent en général inoccupées plus longtemps que les places pour personnes isolées ; ce qui implique que l'OFII nous demande d'aménager les hébergements familles en hébergements pour personnes isolées, ce qui n'est pas sans difficulté en termes de gestion des cohabitations.

➤ **Les difficultés techniques et logistiques en lien avec les fonctions support du siège social**

- Le manque d'espaces de stockage est une difficulté de plus en plus récurrente.

Nous avons besoin de ces espaces pour nous permettre d'avoir à disposition immédiate les moyens matériels pour pouvoir mener à bien nos missions.

Ce besoin s'est accru au fil des années, compte tenu du turn-over très important des résidents en lien avec l'accélération des demandes d'asile (qui nécessite du stock vaisselle, linge de lit, matelas, produits d'hygiène etc.), mais aussi des délais d'approvisionnement et des coûts qui ont augmenté, dans le cadre du contexte sanitaire.

Pour pouvoir y faire face, l'association a monté un dossier de candidature pour pouvoir rejoindre le réseau de l'Agence du Don en Nature (ADN) et a rejoint le réseau national associatif de mutualisation Apogées. Les commandes sont généralement passées de façon groupées par le siège social qui les redistribue aux différents établissements.

Néanmoins, les commandes passées via ces réseaux résultent d'opportunité en fonction des produits disponibles en ligne. Pour pouvoir en bénéficier il nous faut donc être réactifs et disposer d'une réelle capacité de stockage dédiée.

C'est dans ce contexte que l'association a élaboré un projet pour construire un bâtiment à La Chapelle Saint Luc incluant cet espace.

- Autre difficulté : l'absence d'informaticien ou technicien réseau au sein de l'équipe du siège social.

Le besoin se fait pressamment ressentir, compte tenu de la combinaison de plusieurs facteurs :

- l'accroissement du nombre de postes informatiques en lien avec l'accroissement de l'activité de l'association
- la complexité et la technicité pour le paramétrage des installations informatiques (PC, serveur, Watch Gard etc..) qui impactent plusieurs fournisseurs (Orange pour téléphonie et Internet, AR technologie pour les copieurs...).
- l'absence de contrat avec un prestataire informatique compte-tenu de la rupture de confiance avec le précédent et des prix affichés par ses concurrents
- la nécessité de renforcer la sécurité des réseaux face à une menace croissante de piratage dans le contexte international

L'AATM est donc actuellement en recherche de solutions pour assurer le diagnostic, le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques et techniques - matériels, logiciels, réseaux et autres selon les règles de sécurité et la réglementation.

Parallèlement, l'association doit rapidement se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

## **Orientations des années à venir**

- Poursuivre l'actualisation des fiches protocoles harmonisées au sein de l'association
- Suivre la ligne directrice donnée par les projets d'établissement : cible commune, vers laquelle les actions de chacun-e doivent converger.
- Candidater dans le cadre des appels d'offre AGIR (Marches subséquents) pour être à même de poursuivre l'accompagnement des BPI.
- Obtenir la réalisation de travaux d'humanisation au sein du bâtiment collectif du CADA LCSSL + la livraison de nouveaux bureaux pour l'équipe de BSA
- Installer l'organisation et le fonctionnement de la future pension de famille à Troyes
- Développer l'intermédiation locative pour répondre aux besoins identifiés par l'Etat
- Sécuriser la structuration du pôle social Le Corbusier à La Chapelle Saint Luc
- Se mettre en conformité RGPD
- Se doter d'un espace de stockage approprié
- Poursuivre le travail de sensibilisation aux conditions d'accueil et de parcours administratif des migrants en France, lutter contre les préjugés (notamment partenariat engagé avec e-graine autour des questions de sensibilisation et d'éducation aux migrations, à l'interculturalité et à la solidarité internationale).

# L'Hébergement d'Urgence

L'Hébergement d'urgence a pour objectif d'assurer la protection et le gîte par une mise à l'abri des personnes à la rue.

## 1. Configuration

Capacité actuelle d'accueil : **48 places réparties sur 2 sites** (La Chapelle St Luc et Bar sur Aube)

Année d'ouverture : 2012 (10 places)

Extension en 2013 (7 places pérennes + 5 places hiver) puis en 2014 pérennisation des 5 places hiver et 2 places supplémentaires pour répondre à l'accueil d'urgence des personnes à la rue.

Extension de 16 places en Février 2019 et + 8 places en octobre 2020.

**+ Ouverture de 16 places temporaires de janvier à juillet 2021.**

### Coordonnées

| Antenne   | BAR SUR AUBE                                                                         | LA CHAPELLE SAINT LUC                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresse   | rue Puissant<br>10200 Bar sur Aube                                                   | 2 rue Roger Thiéblemont<br>10600 La Chapelle saint Luc                                         |
| Téléphone | 03.25.27.53.06                                                                       | 03.25.45.12.62                                                                                 |
| E-mail    | <a href="mailto:hebergement-urgence.bar@aatm.fr">hebergement-urgence.bar@aatm.fr</a> | <a href="mailto:hebergement-urgence.chapelle@aatm.fr">hebergement-urgence.chapelle@aatm.fr</a> |

Nombre de logements mobilisés : 48 places, soit 16 logements mobilisés sur les 2 sites

| BAR SUR AUBE                                                                                                     | LA CHAPELLE SAINT LUC                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 22 places pérennes<br>= 2 appartements (dont 1 en diffus) + 7 chambres<br>+ 16 places temporaires (hiver, Covid) | 26 places<br>= 2 appartements en diffus + 5 studios |

△ Antenne de Bar-sur-Aube :

- ✚ Les chambres (de 1 à 3 personnes) sont au 2<sup>ème</sup> étage d'un bâtiment occupé par l'AATM. La cuisine et les sanitaires sont partagés avec les personnes hébergées en A.L.T. à l'Hôtel social.
- ✚ Un appartement en diffus accueille une famille de 5 personnes. Le second est aménagé en cohabitation, permettant ainsi l'accueil de 2 familles.
- ✚ Les 16 places hiver ont été installées également dans le bâtiment collectif au sein de chambres libérées par le CADA qui a transféré ses résidents en cohabitation au sein d'appartements diffus.

△ Antenne de La Chapelle-Saint-Luc :

L'antenne de La Chapelle-Saint-Luc compte 5 studios (hébergeant de 2 à 4 personnes), situés dans le Bâtiment B de la Résidence Sociale et 2 appartements loués à proximité sur la commune qui peuvent accueillir chacun des familles de plus de 4 personnes.

Nombre de salariés au 31.12.2021 :

0,30 ETP Chef de service  
0,32 ETP siège social  
2 intervenantes sociales à plein temps

## 2. Données chiffrées 2021

### 2.1. Admissions

**20 ménages (soit 37 personnes)** ont été accueillis sur les places pérennes en 2021. Les admissions ont eu lieu essentiellement sur l'antenne de Bar-sur-Aube (près de 78,95 % des ménages accueillis en place pérenne).

Aucune admission n'a eu lieu cette année sur les places temporaires.

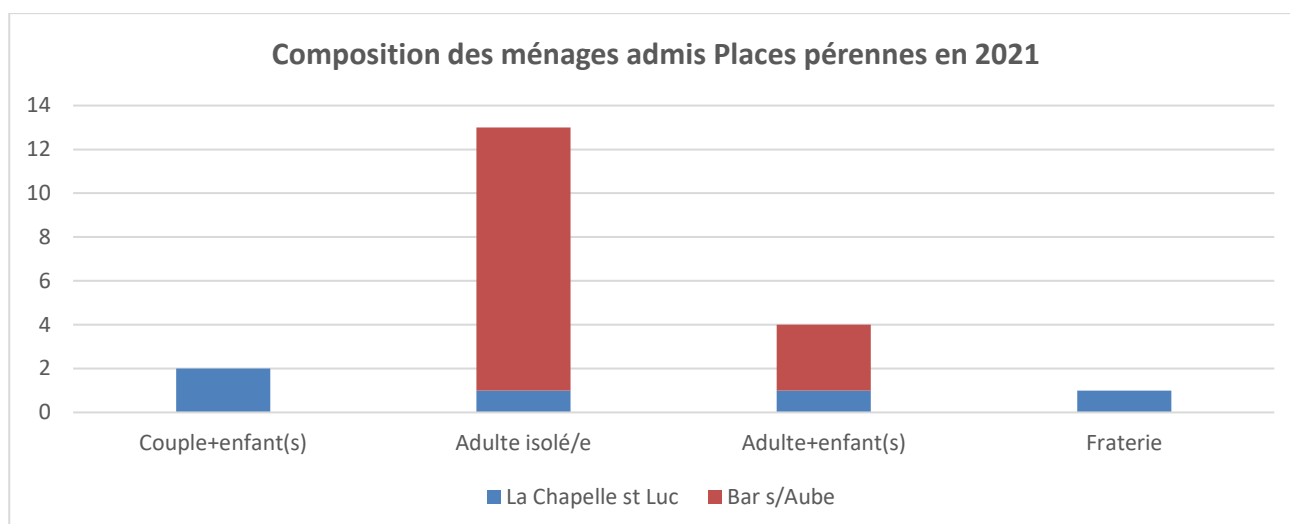
#### *Composition des ménages admis en 2021*

| Typologie des ménages | La Chapelle-Saint-Luc       | Bar-sur-Aube                 | Total                        |
|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Couple avec enfant(s) | 2 *                         | 0                            | 2                            |
| Adulte isolé(e)       | 1                           | 12                           | 13                           |
| Parent avec enfant(s) | 1 **                        | 3                            | 4                            |
| Fratrie ***           | 1                           | 0                            | 1                            |
| Total                 | 5 ménages<br>(15 personnes) | 15 ménages<br>(22 personnes) | 20 ménages<br>(37 Personnes) |

\* dont 1 ménage hébergé auparavant sur une place temporaire à BSA

\*\* ménage hébergé auparavant sur une place pérenne à BSA

\*\*\* A la demande de l'OFII, nous avons accueilli sur une place HU une mère et ses 2 enfants mineurs, relevant de 2 dispositifs différents du fait de leur situation administrative : la mère, en demande d'asile, est accompagnée par le CADA La Chapelle saint Luc ; les 2 enfants, européens, ne relevant pas du Dispositif National d'Accueil des demandeurs d'asile, sont quant à eux accompagnés par l'HU. De ce fait, seuls les enfants sont comptabilisés dans les effectifs de l'HU.



## 2.2 Effectif présent en 2021

|                   | La Chapelle-saint-Luc | Bar-sur- Aube | Total places pérennes | BSA Places temporaires                                             |
|-------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Nombre de nuitées | 8 954                 | 8 096         | <b>17 050</b>         | 3 061                                                              |
| Taux d'occupation | 94.35%                | 100.82 %      | <b>97.32%</b>         | Janvier à Sept.2021 au fur et a mesure de la libération des places |

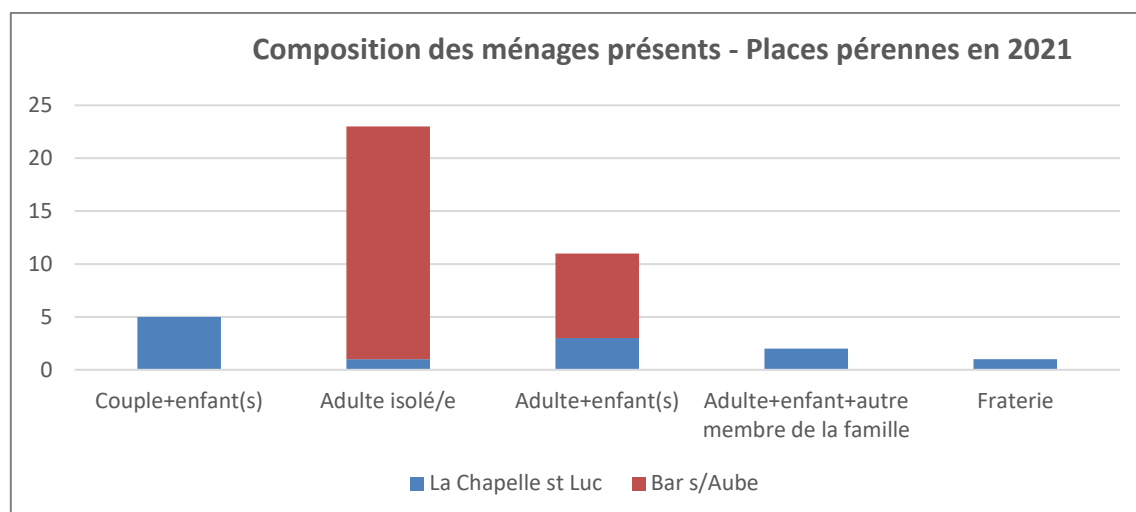
**41 ménages (soit 81 personnes)** de 22 nationalités différentes ont été accompagnés au cours de l'année sur les places pérennes, en sus des 6 autres ménages (17 personnes) sur les places temporaires soit 46 ménages en tout (93 personnes).

| Typologie des ménages                           | La Chapelle-Saint-Luc                | Bar-sur-Aube                         | Total Places pérennes                | Places temporaires BSA              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Adulte isolé(e)                                 | 1                                    | 22                                   | <b>23</b>                            | 1                                   |
| Couple avec enfant(s)                           | 5*                                   | 0                                    | 5                                    | 3                                   |
| Parent avec enfant(s)                           | 3**                                  | 8                                    | 10**                                 | 2                                   |
| Mère avec enfants et autre membre de la famille | 2                                    | 0                                    | 2                                    | 0                                   |
| Fratrie                                         | 1                                    | 0                                    | 1                                    |                                     |
| <b>Total</b>                                    | <b>12 ménages<br/>(40 personnes)</b> | <b>30 ménages<br/>(44 personnes)</b> | <b>41 ménages<br/>(81 personnes)</b> | <b>6 ménages<br/>(17 personnes)</b> |

\* dont 1 ménage hébergé auparavant sur une place temporaire à BSA

\*\* dont 1 ménage hébergé auparavant sur une place pérenne à BSA

### Composition des ménages présents en 2021



L'Hébergement d'urgence est un hébergement inconditionnel, c'est-à-dire un dispositif qui accueille toute personne à la rue, quelle que soit sa situation administrative.

### Situation administrative des ménages présents en 2021

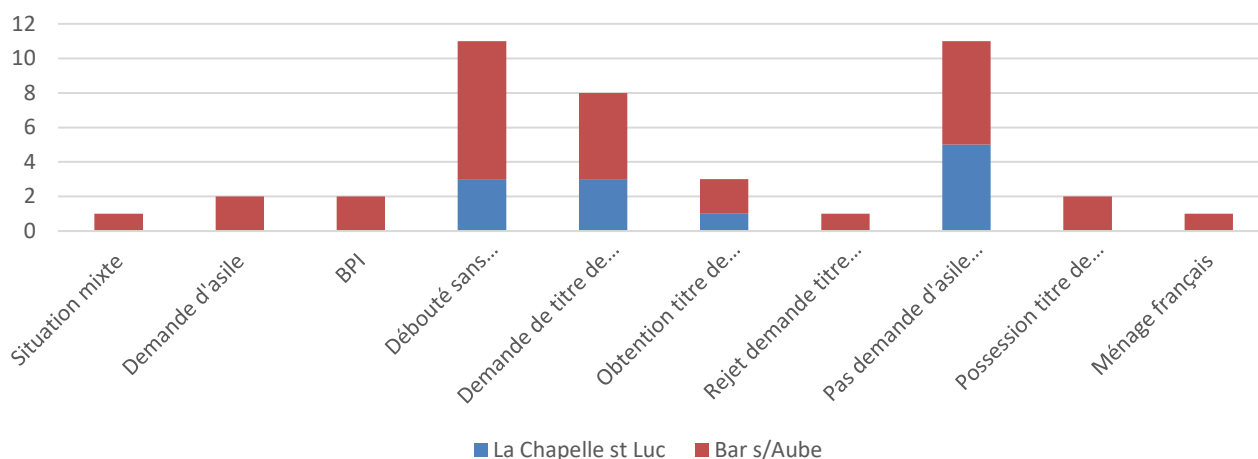
| Situation administrative                                                   | La Chapelle-Saint-Luc                           | Bar-sur-Aube                     | Total Places pérennes            | Places temporaires BSA          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Situation mixte (1)                                                        | 0                                               | 1                                | 1                                | 1                               |
| En demande d'asile                                                         | 0                                               | 2                                | 2                                | 0                               |
| Réfugié/PS                                                                 | 0                                               | 2                                | 2                                | 0                               |
| Débouté sans démarche de régularisation en cours                           | 3 (dont 1 transféré des places temporaires BSA) | 8                                | 11                               | 4                               |
| En demande de titre de séjour - issu de la demande d'asile ou non          | 3                                               | 5                                | 8                                | 1                               |
| Obtention d'un titre de séjour - issu de la demande d'asile ou non         | 1 (transféré des places pérennes BSA)           | 2                                | 2                                | 0                               |
| Rejet de la demande de titre de séjour - issu de la demande d'asile ou non | 0                                               | 1                                | 1                                | 0                               |
| Pas de demande d'asile déposée ni de demande de titre de séjour            | 5                                               | 6                                | 11                               | 0                               |
| En possession d'un titre de séjour                                         | 0                                               | 2                                | 2                                | 0                               |
| Ménage français                                                            | 0                                               | 1                                | 1                                | 0                               |
| <b>Total</b>                                                               | <b>12 ménages (40 personnes)</b>                | <b>30 ménages (44 personnes)</b> | <b>41 ménages (81 personnes)</b> | <b>6 ménages (17 personnes)</b> |

(1) *Situation mixte :*

- Places pérennes : mère déboutée en demande d'apatridie, isolée avec 4 dont 1 enfant réfugié
- Places temporaires : couple avec 1 enfant : Madame réfugiée et Monsieur en procédure Dublin



### Situation administrative ménages présents - Places pérennes en 2021

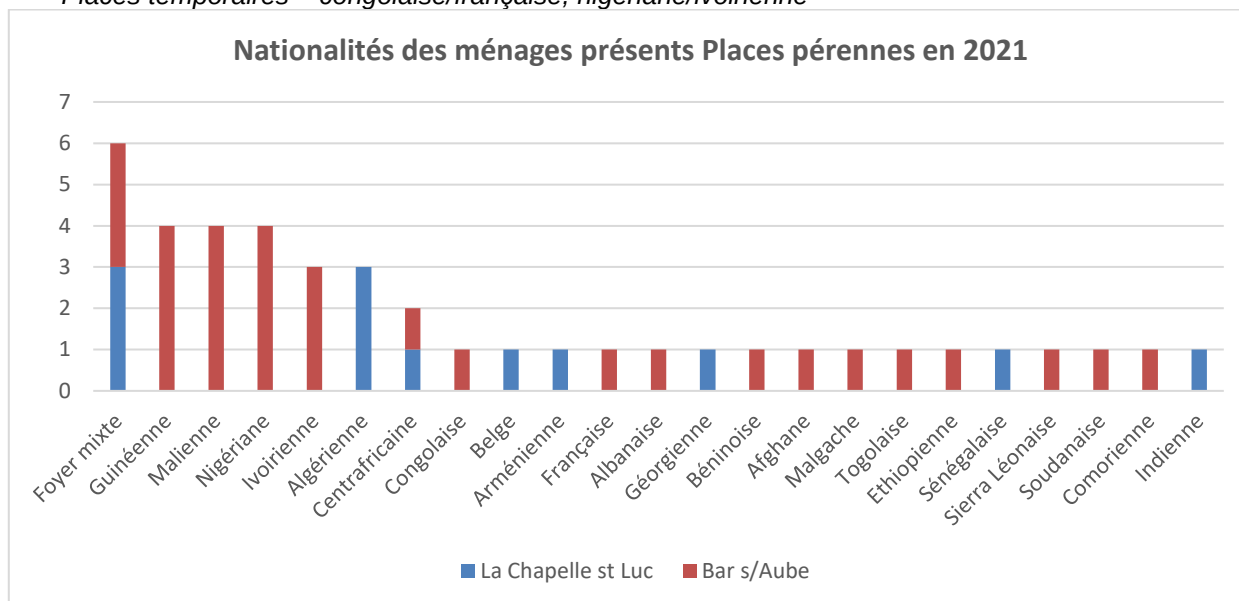


### Répartition des ménages présents en 2021 selon les nationalités

| Nationalité     | LCSL                                         | BSA                                  | Total Places pérennes                | Places temporaires BSA              |
|-----------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Foyer mixte *   | 3 (dont 1 transféré des places pérennes BSA) | 3                                    | 5                                    | 2                                   |
| Guinéenne       | 0                                            | 4                                    | 4                                    | 1                                   |
| Maliennne       | 0                                            | 4                                    | 4                                    | 0                                   |
| Nigérienne      | 0                                            | 4                                    | 4                                    | 0                                   |
| Ivoirienne      | 0                                            | 3                                    | 3                                    | 0                                   |
| Algérienne      | 3                                            | 0                                    | 3                                    | 0                                   |
| Centrafricaine  | 1                                            | 1                                    | 2                                    | 0                                   |
| Congolaise      | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Belge           | 1                                            | 0                                    | 1                                    | 0                                   |
| Arménienne      | 1                                            | 0                                    | 1                                    | 0                                   |
| Française       | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Albanaise       | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 2                                   |
| Géorgienne      | 1 (transféré des places temporaires BSA)     | 0                                    | 1                                    | 1                                   |
| Béninoise       | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Afghane         | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Malgache        | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Togolaise       | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Ethiopienne     | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Sénégalaise     | 1                                            | 0                                    | 1                                    | 0                                   |
| Sierra Léonaise | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Soudanaise      | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Comorienne      | 0                                            | 1                                    | 1                                    | 0                                   |
| Indienne        | 1                                            | 0                                    | 1                                    | 0                                   |
| <b>Total</b>    | <b>12 ménages<br/>(40 personnes)</b>         | <b>30 ménages<br/>(44 personnes)</b> | <b>41 ménages<br/>(81 personnes)</b> | <b>6 ménages<br/>(17 personnes)</b> |

\* Nationalités des foyers mixtes :

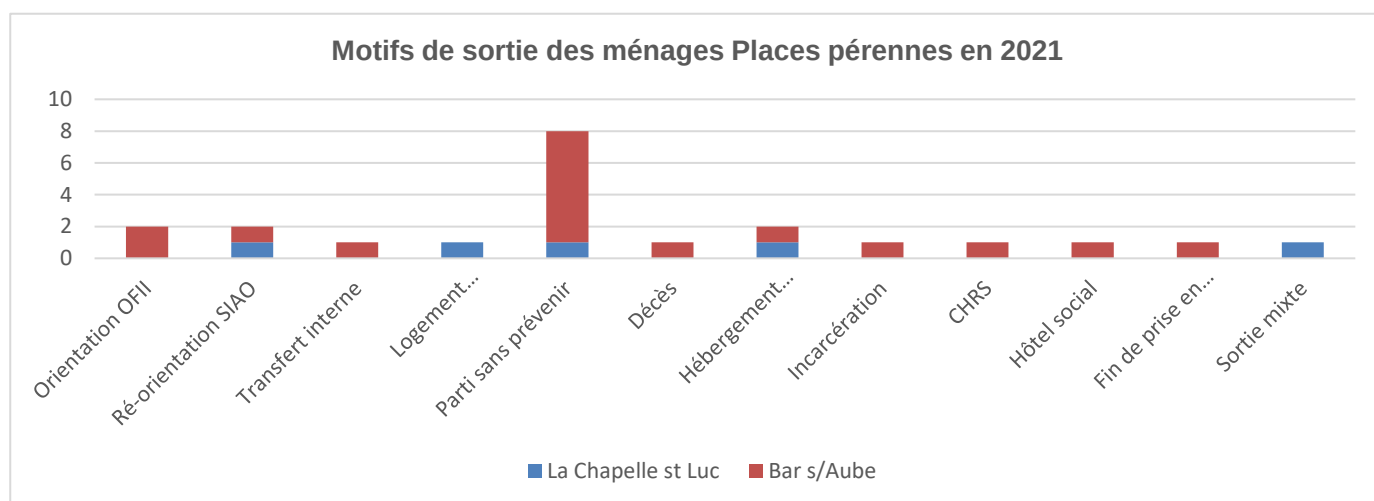
- Places pérennes La Chapelle-Saint-Luc = centrafricaine/française, ivoirienne/française, macédonienne/kosovare
- Places pérennes Bar-Sur-Aube = centrafricaine/française, haïtienne/française, congolaise/française
- Places temporaires = congolaise/française, nigériane/ivoirienne



## 2.3 Sorties en 2021

Compte-tenu du transfert en interne, ce sont **21 ménages (soit 33 personnes)** qui ont quitté le dispositif places pérennes au cours de l'année 2021. A ce nombre s'ajoute le départ pour une destination inconnue d'un seul membre d'un ménage encore présent au 31/12/2021.

Les places temporaires ont fermé en juillet 2021. Cependant, le temps de trouver de nouvelles possibilités de mise à l'abri pour tous, 3 ménages ont continué d'être hébergés au-delà de cette date. Le dernier a quitté le dispositif en septembre 2021.



- (1) *Sortie mixte : ménage constitué d'une mère isolée, de ses 2 enfants et de sa sœur majeure : départ volontaire/destination inconnue pour la mère et ses 2 enfants, transfert SIAO pour la sœur*

### Motifs de sorties des ménages en 2021

| Motifs de sortie                                  | LCSL                              | BSA                                | Total<br>Places pérennes           | Places<br>temporaires BSA         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Orientation OFII vers CADA                        | 0                                 | 2                                  | 2                                  | 0                                 |
| Transfert vers places pérennes<br>HU AATM         | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 4                                 |
| Ré-orientation SIAO                               | 1                                 | 1                                  | 2                                  | 0                                 |
| Transfert en interne (places<br>pérennes) HU AATM | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| Logement autonome                                 | 1                                 | 0                                  | 1                                  | 1                                 |
| Parti sans<br>prévenir/destination inconnue       | 1                                 | 7                                  | 8                                  | 1                                 |
| Décès                                             | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| Hébergement chez un tiers                         | 1                                 | 1                                  | 2                                  | 0                                 |
| Incarcération                                     | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| CHRS                                              | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| Hôtel social                                      | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| Fin de prise en charge                            | 0                                 | 1                                  | 1                                  | 0                                 |
| Sortie mixte (1)                                  | 1                                 | 0                                  | 1                                  | 0                                 |
| <b>Total</b>                                      | <b>5 ménages<br/>14 personnes</b> | <b>17 ménages<br/>22 personnes</b> | <b>22 ménages<br/>36 personnes</b> | <b>6 ménages<br/>17 personnes</b> |

## 3. Réalisations de l'année 2021

Le contexte sanitaire de cette année a fortement impacté les projets de formations et d'animations. Malgré tout, certains ont pu être menés à terme.

### 3.1 A destination des salariés

| Intitulé formation                                            | Salariés concernés                         | Durée de formation | Intervenant          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Aide au dossier OFPRA niveau 1 – La procédure OFPRA           | 2 intervenantes sociales                   | 2 jours            | Forum Réfugiés       |
| Recyclage SST                                                 | 1 intervenante sociale                     | 1 jour             | CFA BTP Grand Est    |
| Recyclage PSC1                                                | Cheffe de service                          | 1 jour             | UFOLEP               |
| Formation initiale PSC1                                       | 1 intervenante sociale                     | 1 jour             | UFOLEP               |
| Les Talibans au pouvoir en Afghanistan : éclairage historique | 1 intervenante sociale + cheffe de service | 2 heures           | Visio Forum Réfugiés |
| Afghanistan-un conflit qui perdure                            | 1 intervenante sociale + cheffe de service | 1 jour             | Visio Forum Réfugiés |

|                                                                                                  |                                            |           |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|----------------------|
| Animer un atelier autour de la vie en France et la citoyenneté                                   | 1 intervenante sociale                     | 2 jours   | FTDA                 |
| Intervenir au domicile des familles en situation d'exil : une posture professionnelle singulière | 2 intervenantes sociales                   | 2 jours   | FTDA                 |
| Référent Covid                                                                                   | 1 intervenante sociale                     | ½ journée | OPCO Santé           |
| Migrations guinéennes                                                                            | 1 intervenante sociale + cheffe de service | 1 jour    | Visio Forum Réfugiés |
| Le Nigéria en proie aux violences                                                                | Cheffe de service                          | 2 heures  | Visio Forum Réfugiés |
| Violences sexistes et violences sexuelles                                                        | Cheffe de service                          | 1 jour    | CDIFF                |

Également :

- 1 intervenante sociale a assisté au colloque « Langues et culture : place au(x) jeu(x) » organisé par Initiales ;
- 1 intervenante sociale a suivi une formation avec une ethnomusicologue dans le cadre du projet « Eveil aux langues » qui devrait se concrétiser en 2022 ;
- la cheffe de service a représenté l'AATM lors des commissions de médiation DALO.

### **3.2 A destination des résidents :**

#### **□ Antenne La Chapelle-Saint-Luc**

- Les enfants de l'HU, et ceux du CADA, ont pu bénéficier ensemble des activités sportives proposées par le service sport de la ville pendant chaque vacances scolaires (de 1 à 4 enfants).
- 2 enfants ont également participé à un séjour au lac d'Orient dans le cadre des colonies apprenantes du programme Cité Educative.
- 3 familles ont participé aux ateliers jeux et socialisation, proposés par la Référente famille du Centre Social Victor Hugo, et destinés à tous les enfants de 0 à 3 ans et leurs parents habitant la commune. Ce fut des temps d'échanges particulièrement appréciés par les familles participantes, qui leur ont permis notamment de recevoir des conseils adaptés de la part de professionnels. Ils ont également été l'occasion pour elles de faire plus amplement connaissance par le biais de leurs enfants.
- L'AATM a tenu cette année un chalet au Parc Pithois à l'occasion des animations de Noël proposées par la ville. 7 familles de l'HU ainsi que des familles du CADA ont confectionné à cette occasions crêpes, gâteaux...qui ont été vendus au bénéfice de l'association.
- Et comme tous les ans, une fête de fin d'année a réuni les résidents de l'HU et du CADA. Au programme : spectacle pour les enfants, goûter et distribution des cadeaux pour petits et grands par le Père-Noël.

#### **□ Antenne Bar-sur-Aube**

- Un projet a été construit avec la CPAM afin de sensibiliser les résidents du CADA et de l'HU sur 4 thèmes de santé : contraception, IST, VIH et dépistage du col de l'utérus. 2 ateliers ont eu lieu en 2021 et 2 autres auront lieu en 2022.

- Les résidents ont également pu participer à une journée détente au lac et à un après-midi à la ferme pédagogique de La Marque.

- Et tout comme à La Chapelle-Saint-Luc, une fête de fin d'année commune pour l'HU, l'HS et le CADA a été organisée, avec au programme : spectacle de danses et percussions africaines, goûter et distribution des cadeaux.

#### 4. Difficultés rencontrées

Encore cette année, le contexte sanitaire a été source de difficultés dans le quotidien : vigilance accrue sur l'hygiène et les gestes barrières, jauges restreintes ou impossibilité d'organiser des temps collectifs, vie en collectivité inadaptée à la pandémie (partage de la cuisine et des sanitaires à Bar-sur-Aube) etc...

Sur l'antenne de La Chapelle-Saint-Luc, plusieurs difficultés liées aux locaux dont nous disposons sont rencontrées :

- La pièce qui est utilisée comme salle de stockage est trop exigüe et a été inondée à 2 reprises cette année.
- L'accès à la laverie est limité du fait qu'elle soit partagée avec la Résidence Sociale.
- Les résidents ne disposent pas d'une salle commune où ils pourraient passer du temps ensemble hormis les temps collectifs proposés par l'intervenante sociale.

#### 5. Projets pour 2022

- ✚ Poursuivre et co-construire le projet « *Eveil aux langues* » avec le CADA de La Chapelle-Saint-Luc et les différents partenaires impliqués : l'Association Familiale, le Centre Social Victor Hugo, les écoles maternelles Simone Weil à La Chapelle-Saint-Luc et Saint-Exupéry aux Noës-Près-Troyes, la halte-garderie La Ribambelle, les Accueils Collectifs de Mineurs de La Chapelle-Saint-Luc et des Noës, le dispositif Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants, la Médiathèque et le Centre Didier Bienaimé, ainsi que l'école de musique de La Chapelle-Saint-Luc ; sans oublier les familles qui sont au cœur du projet.

Il comportera notamment 3 temps forts : tout d'abord l'enregistrement de chants de différents pays (à destination des enfants), puis dans un second temps une expo/forum en juin 2022, et à plus long terme (2023 ?) la réalisation d'un livre audio et/ou d'un CD.

Ce projet, qui s'inscrit dans une dynamique de promotion de la diversité linguistique et culturelle, a pour objectif de favoriser la coopération, le vivre ensemble ainsi que l'estime de soi.

- ✚ Installer un nouveau chef de service à BSA partagé avec l'équipe du CADA, en charge de la responsabilité du site puisque les 2 équipes se partagent les mêmes locaux.

Et d'un point de vue plus logistique :

- ✚ Continuer d'aménager les studios de La Chapelle-Saint-Luc afin de permettre une meilleure optimisation de l'espace.
- ✚ Organiser le déménagement des résidents de l'antenne de Bar-sur-Aube dans des appartements en diffus afin de leur assurer de meilleures conditions d'hébergement.

# Les Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

Au 31 décembre 2021, l'A.A.T.M. assurait la gestion de 3 Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile.

| Implantations        |                    | Nb de places agréées au 31/12/21 | Nombre de journées réalisées |        |        | Taux d'occupation moyen |         |         |
|----------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------|--------|--------|-------------------------|---------|---------|
|                      |                    |                                  | 2019                         | 2020   | 2021   | 2019                    | 2020    | 2021    |
| AUBE                 | Bar S/ Aube        | 80                               | 57 990                       | 58 818 | 54 471 | 90,77 %                 | 89,28 % | 82,91 % |
|                      | La Chapelle St Luc | 100                              |                              |        |        |                         |         |         |
| Charleville-Mézières |                    | 106                              | 31 395                       | 31 816 | 29 532 | 92,97 %                 | 91,50 % | 78,66 % |
| Langres              |                    | 144                              | 44 699                       | 46 491 | 46 740 | 89,35 %                 | 88,21 % | 88,93 % |

En 2021, le **nombre de journées réalisées est de 130 743 (137 125 en 2020)** représentant un **taux moyen d'occupation de 83,50 % (89,42 % en 2020)**.

## *Admissions et effectifs hébergés/accompagnés*

Les ménages sont orientés en CADA par l'OFII, en fonction des places déclarées libres par le gestionnaire du CADA.

Depuis l'entrée en vigueur du nouveau Schéma National d'Accueil des Demandeurs d'Asile et d'intégration des Réfugiés (SNADAR) en 2021, le dispositif d'orientation régionale directive des demandeurs d'asile s'est déployé avec comme objectif affiché de désengorger l'Île De France (les demandeurs d'asile sont orientés depuis l'IDF dans des « SAS » d'accueil provisoire en Régions (nouveaux CAES), avant d'être orientés en structures dédiées (CADA ou HUDA).

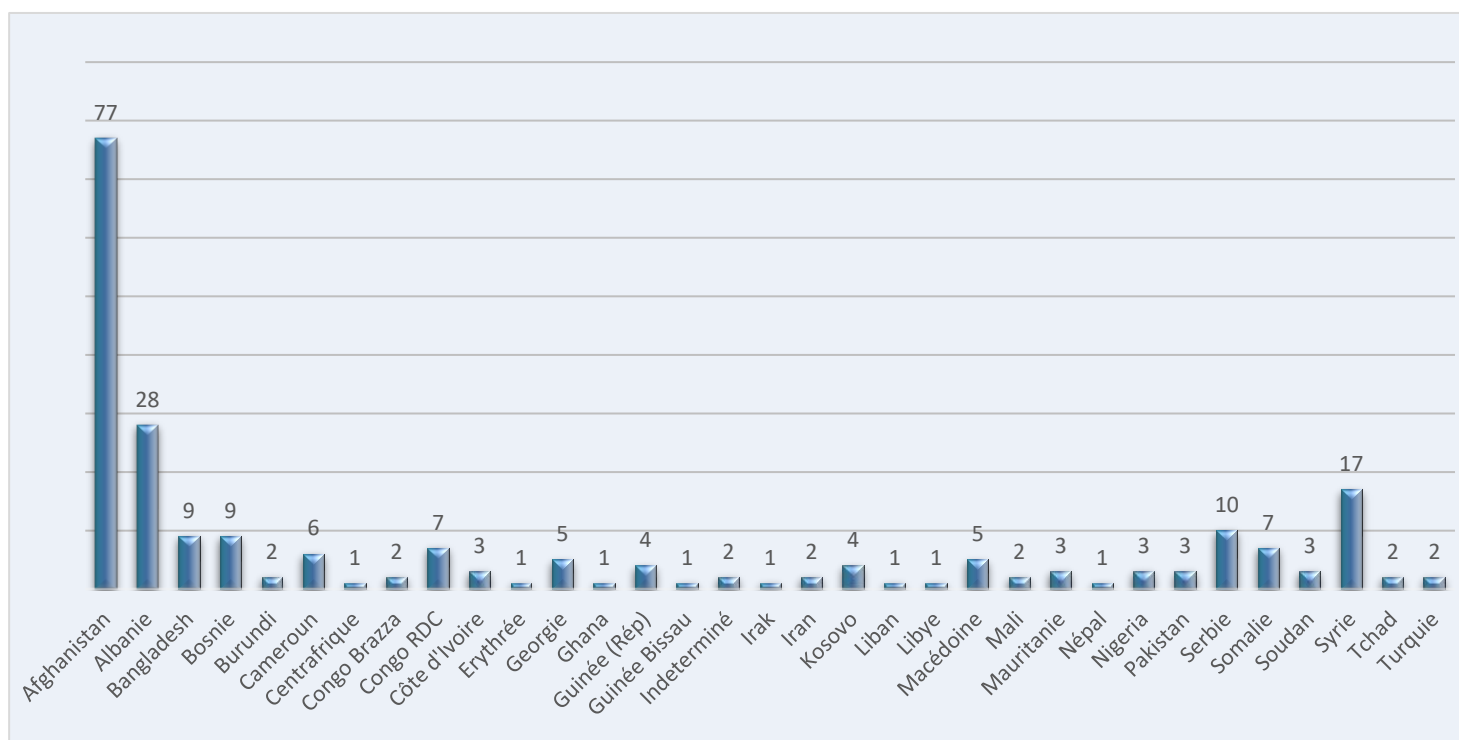
Les orientations sont donc dorénavant essentiellement régionales (Directions Territoriales OFII Marne, Meurthe et Moselle, Moselle, Bas-Rhin, Haut-Rhin), mais avec des demandeurs d'asile pouvant provenir initialement d'IDF.

Aucune admission directe ne peut être prononcée par le gestionnaire des centres. Seul l'OFII est habilité à prononcer les orientations.

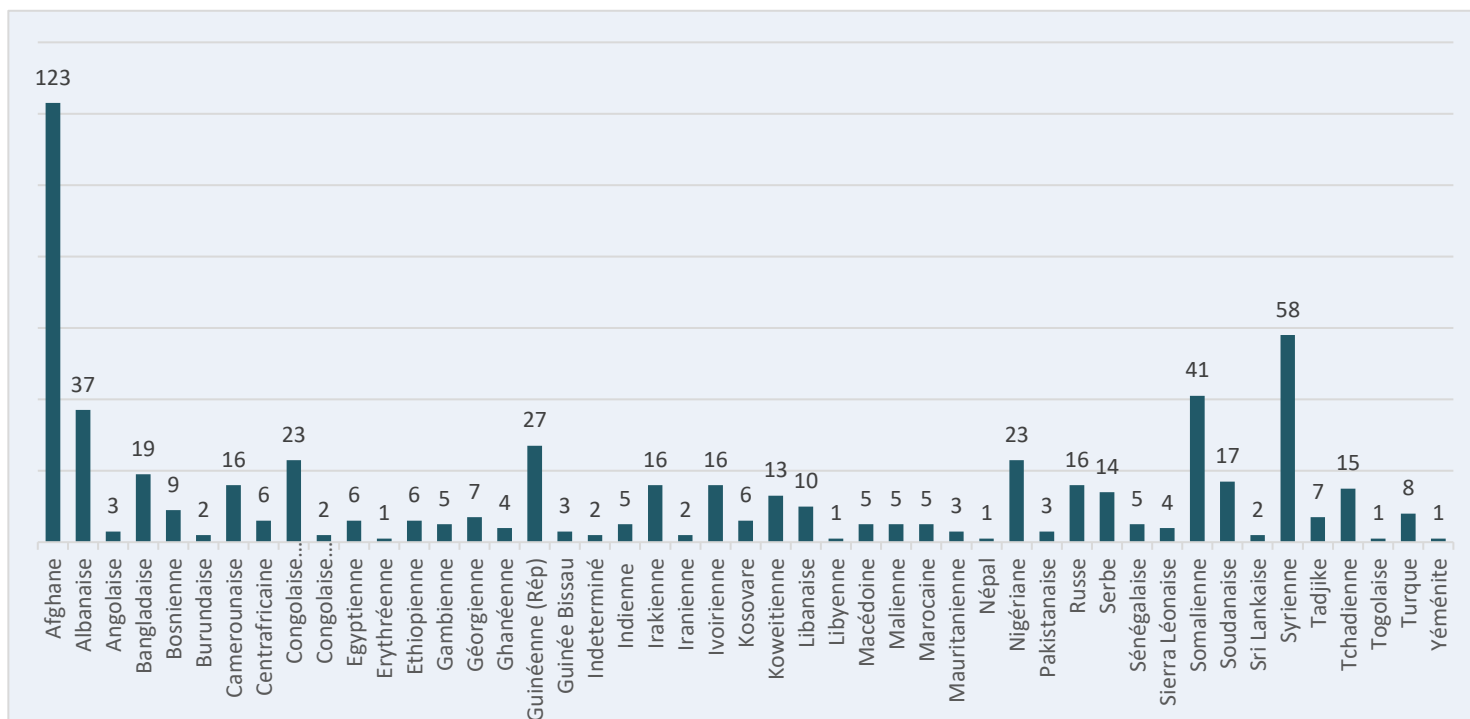
Lors de l'orientation d'un ménage via le DNA, le CADA concerné prend contact avec l'équipe sociale du lieu d'hébergement afin d'échanger sur le dossier de la famille et de convenir d'une date d'admission.

En 2021, les CADA de l'AATM ont **admis 225 personnes** (198 en 2020) sur l'année, soit une hausse de près de 14 %, et **hébergés au total 604 résidents** (553 en 2020).

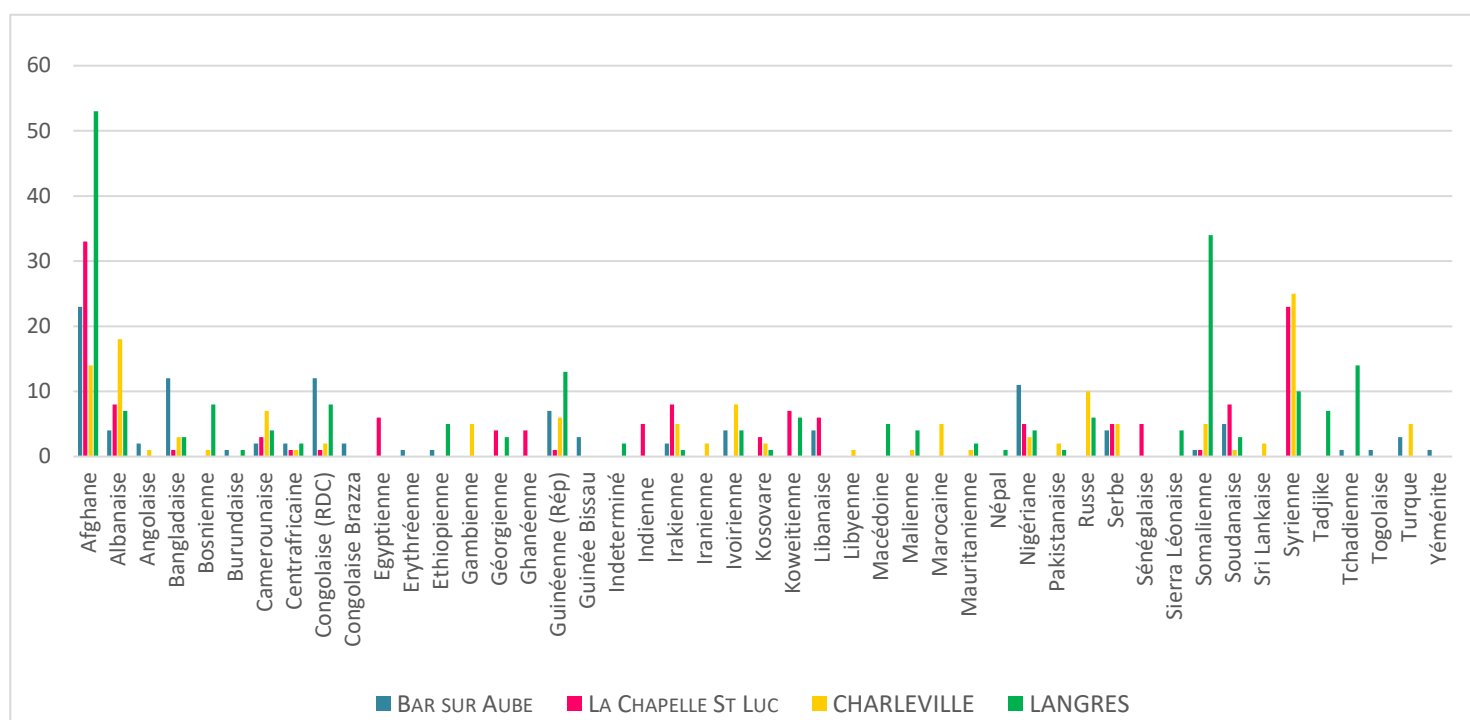
### Répartition des personnes accueillies (entrées) en 2021 par pays d'origine



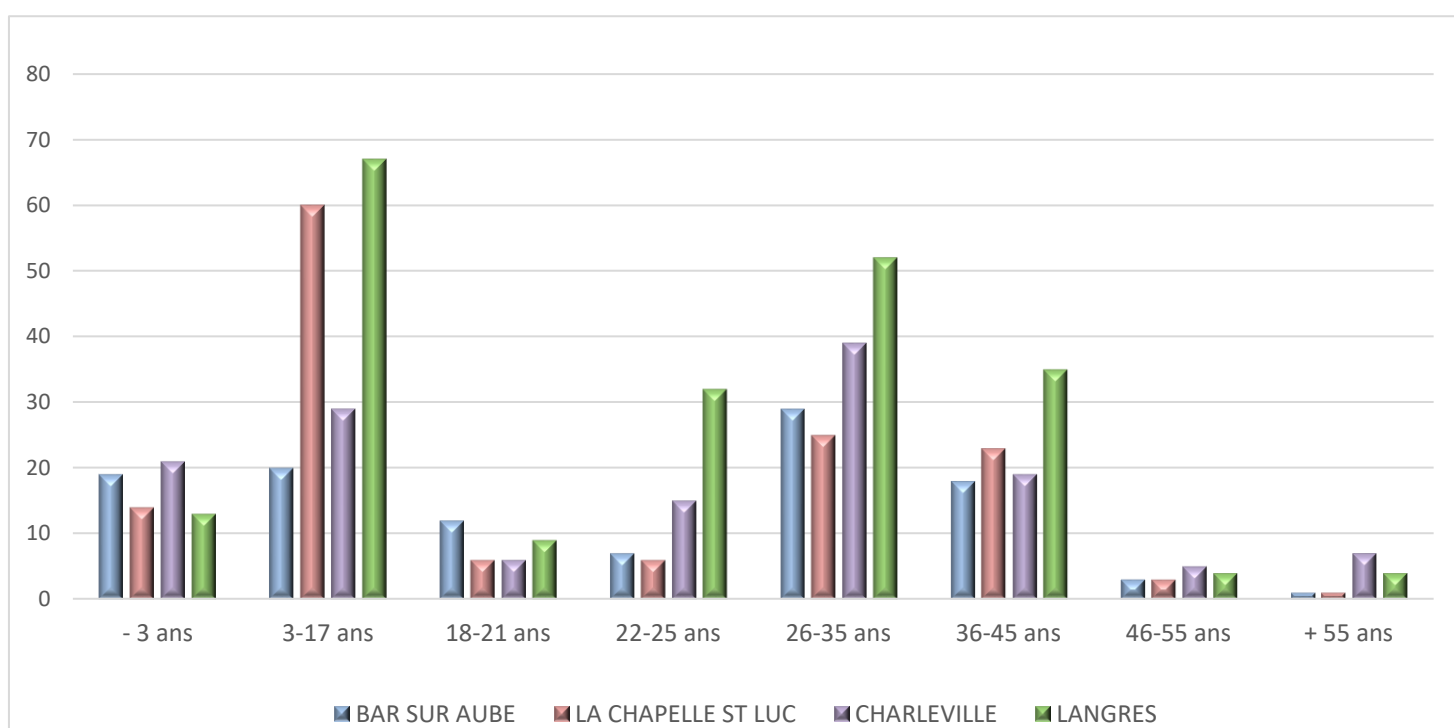
### Répartition des personnes hébergées en 2021 par nationalité (47 nationalités représentées)



### Répartition des personnes hébergées en 2021 par nationalité et par CADA

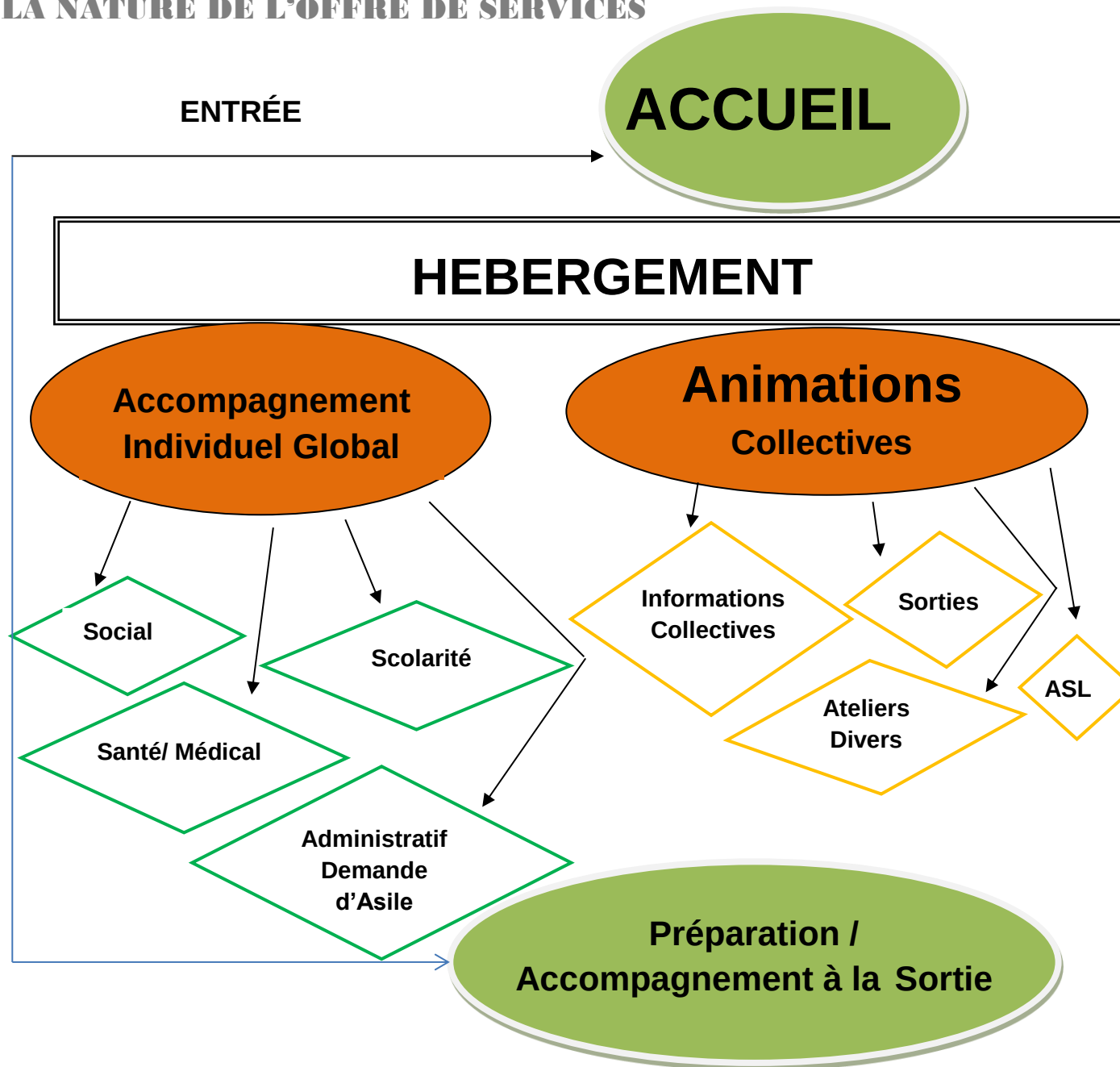


### Tranches d'âges des personnes hébergées dans les CADA AATM en 2021





## LA NATURE DE L'OFFRE DE SERVICES



## ***Les missions des CADA***

Les missions issues de la précédente réforme de l'asile (Loi du 29 juillet 2015), ont été revisitées après la publication de la Loi du 10 septembre 2018, par un **arrêté du 19 juin 2019 relatif au cahier des charges des CADA** :

- Accueil, hébergement et domiciliation des demandeurs d'asile
- Accompagnement dans les démarches administratives et juridiques
- Accompagnement sanitaire et social
- Développement de partenariat avec les collectivités locales et le tissu associatif
- Accompagnement à la sortie, notamment vers le logement

Nous pouvons relever que l'accompagnement juridique apparait comme faisant partie des missions, notamment sur le droit au séjour des étrangers en France.

## ***Les projets d'établissement des CADA AATM***

Les projets d'établissement originaux ont été élaborés courant 2013.

Leur actualisation entamée en 2019, et qui n'a pas pu être menée à termes en 2020, compte tenu des contraintes engendrées par la crise sanitaire, a fini par aboutir fin 2021.

Chaque CADA dispose de son plan d'actions afin d'atteindre les objectifs qui ont été fixés en termes d'amélioration de la qualité de nos services.

Plusieurs de ces objectifs sont communs aux 3 CADA.

Afin de permettre le suivi des plans d'action de chaque établissement, des réunions de suivi sont programmées afin de faire le point sur la réalisation des actions :

- 1 réunion de service annuelle au sein des établissements (courant janvier ou février) pour faire le point sur l'avancement des actions
- 1 réunion inter-CADA annuelle à la suite des réunions de service dans les 3 CADA, pour partager sur la mise en œuvre des projets respectifs, les bonnes pratiques et difficultés rencontrées par chaque CADA
- 1 échange des professionnels avec le CA sur l'avancement du projet d'établissement en continu, et plus particulièrement après le point d'étape annuel.

## PLAN D'ACTION DES PROJETS D'ETABLISSEMENT CADA AATM (2022-2026)

| Objectifs                                                                                    | Actions à réaliser                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garantir un accompagnement équitable et personnalisé</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mettre à jour les protocoles d'accompagnement et de prises en charge des demandeurs d'asile</li> </ul>                                                     |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Promouvoir la prise en compte de l'intérêt de l'enfant dans les accompagnements</li> </ul>                                                                 |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer la procédure relative aux projets personnalisés écrits</li> </ul>                                                                                |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réajuster les forfaits interprétariat</li> </ul>                                                                                                           |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Professionnaliser davantage les équipes sur le droit des étrangers</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mettre en place des ateliers estime de soi/hygiène corporelle auprès des résidents masculins</li> </ul>                                                    |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Travailler davantage sur la parentalité (les relations parents-enfants/place et rôle des parents)</li> </ul>                                               |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Privilégier le « faire avec » les résidents ainsi que leur responsabilisation et mise en situation</li> </ul>                                              |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensibiliser en faveur de l'Egalité hommes/femmes</li> </ul>                                                                                               |
| <b>Garantir l'accès des résidents à l'information et aux droits</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lister les affichages et mettre en place une procédure de vérification</li> </ul>                                                                          |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Promouvoir la prise en compte de l'intérêt de l'enfant dans les accompagnements</li> </ul>                                                                 |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer la participation des personnes aux réunions de résidents</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensibiliser davantage les résidents quant à l'utilisation de la carte ADA</li> </ul>                                                                      |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Professionnaliser davantage les équipes sur le droit des étrangers</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Travailler davantage sur la parentalité (les relations parents-enfants/place et rôle des parents)</li> </ul>                                               |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impliquer davantage les parents dans la scolarité de leurs enfants</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Valoriser les résidents volontaires et assidus aux activités mises en place</li> </ul>                                                                     |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Développer des ateliers initiation à l'informatique</li> </ul>                                                                                             |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensibiliser en faveur de l'Egalité hommes/femmes</li> </ul>                                                                                               |
| <b>Améliorer les conditions d'hébergement pour une qualité de vie et de confort optimale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer l'implication des résidents dans leurs obligations par rapport au lieu d'hébergement et les préparer à la sortie en logement autonome</li> </ul> |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elaborer un protocole afin de lutter efficacement contre les nuisibles</li> </ul>                                                                          |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer la procédure relative aux projets personnalisés écrits</li> </ul>                                                                                |
|                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer les modèles et la procédure relative aux enquêtes, en y associant en partie les résidents</li> </ul>                                             |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garantir la participation des personnes</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer la participation des personnes aux réunions de résidents</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer davantage les parents dans la scolarité de leurs enfants</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Privilégier le « faire avec » les résidents ainsi que leur responsabilisation et mise en situation</li> </ul>                                              |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoriser les résidents volontaires et assidus aux activités mises en place</li> </ul>                                                                     |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser en faveur de l'Egalité hommes/femmes</li> </ul>                                                                                               |
| <b>Favoriser l'accès aux soins des résidents</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser les professions médicales quant à notre public/ communiquer sur nos missions/ partenariat avec le monde médical</li> </ul>                    |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des ateliers estime de soi/hygiène corporelle auprès des résidents masculins</li> </ul>                                                    |
| <b>Préparer la sortie des résidents pour favoriser leur intégration</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer l'implication des résidents dans leurs obligations par rapport au lieu d'hébergement et les préparer à la sortie en logement autonome</li> </ul> |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des ateliers estime de soi/hygiène corporelle auprès des résidents masculins</li> </ul>                                                    |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler davantage sur la parentalité (les relations parents-enfants/place et rôle des parents)</li> </ul>                                               |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Impliquer davantage les parents dans la scolarité de leurs enfants</li> </ul>                                                                              |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Privilégier le « faire avec » les résidents ainsi que leur responsabilisation et mise en situation</li> </ul>                                              |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoriser les résidents volontaires et assidus aux activités mises en place</li> </ul>                                                                     |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des ateliers initiation à l'informatique</li> </ul>                                                                                             |
| <b>Développer le partenariat afin d'améliorer la prise en charge des résidents</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser en faveur de l'Egalité hommes/femmes</li> </ul>                                                                                               |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des partenariats et trouver des solutions adaptées pour les BPI moins de 25 ans</li> </ul>                                                      |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser les professions médicales quant à notre public/ communiquer sur nos missions/ partenariat avec le monde médical</li> </ul>                    |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des ateliers estime de soi/hygiène corporelle auprès des résidents masculins</li> </ul>                                                    |
|                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des partenariats et trouver des solutions adaptées pour les BPI moins de 25 ans</li> </ul>                                                      |

## Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile de l'Aube

- Antenne de La Chapelle Saint Luc
- Antenne de Bar sur Aube

# Rapport d'Activité **2021**

**A.A.T.M.**

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants

## 1. Présentation de l'établissement

### 1.1. Etablissement

Nom : **C.A.D.A. Aube**

Année de création : **2013** (de la fusion CADA Chapelle ouvert en 1992 et CADA Bar ouvert en 1998)

Capacité d'accueil : **180 places**

- Antenne de La Chapelle Saint Luc

Adresse des bureaux : 2, rue Roger Thiéblemont – 10 600 LA CHAPELLE SAINT LUC

Téléphone : 03.25.74.70.22

E-mail : [cada10.antenne-chapelle@aatm.fr](mailto:cada10.antenne-chapelle@aatm.fr)

Capacité : **100 places** pour accueil principalement de familles en semi collectif. *Un appartement a été aménagé en mars 2017 pour l'hébergement de 5 isolés en cohabitation.*

- 90 places au sein de 15 appartements dans un bâtiment collectif loué au bailleur Mon Logis
- 10 places en diffus au sein de 2 appartements loués au bailleur Troyes Aube Habitat

- Antenne de Bar sur Aube

Adresse des bureaux : Rue Puissant – 10 200 BAR SUR AUBE

Téléphone : 03.25.27.53.05

E-mail : [cada10.antenne-bar@aatm.fr](mailto:cada10.antenne-bar@aatm.fr)

Capacité : **80 places** réparties en 16 appartements en diffus situés dans plusieurs immeubles d'un même quartier

- 45 places pour l'accueil en cohabitation de personnes isolées avec ou sans enfant(s)
- 35 places pour l'accueil exclusivement de petites familles de trois à quatre personnes ou de couples en cohabitation.

### 1.2. Personnel de l'établissement

Au 31 décembre 2021 : **13,99 ETP**, dont 61,26 % d'intervenants socio-éducatifs.

- Antenne de Bar sur Aube = 6 salariés sur site (5,60 ETP)
  - 1 responsable 0,60 ETP
  - 1 Coordinatrice de secteur 1 ETP
  - 2 Référents sociaux 2 ETP
  - 1 Coordonnateur chargé de l'ouverture sur l'environnement 1 ETP
  - 1 ouvrier d'entretien 1 ETP

- Antenne de La Chapelle Saint Luc = 7 salariés sur site (6,57 ETP)
  - 1 Responsable 1 ETP
  - 1 Coordinatrice de secteur 1 ETP
  - 2 Référents sociaux 2 ETP
  - 1 Référent scolarité 0,57 ETP
  - 1 Auxiliaire Socio-éducative 1 ETP
  - 1 Agent technique d'entretien 1 ETP
- Siège social = 7 salariées (1,82 ETP)
  - 1 assistante administrative 0,28 ETP
  - 1 comptable 0,28 ETP
  - 1 assistante des services économiques 0,28 ETP
  - 1 cadre administrative et comptable 0,28 ETP
  - 1 adjointe de direction 0,14 ETP
  - 1 directrice générale 0,28 ETP
  - 1 directrice générale adjointe 0,28 ETP

## 2. Données chiffrées 2021

### 2.1. Admissions

**84 personnes** nouvellement accueillies en 2021 = **35 ménages (14 familles, 1 couple, 1 adulte rejoignant et 20 isolés) ainsi que 5 naissances**

41 personnes à La Chapelle : 6 familles, 1 couple, 1 adulte rejoignant et 7 isolés soit 14 ménages, ainsi que 2 naissances

43 personnes à Bar sur Aube : 8 familles et 13 isolés soit 21 ménages, ainsi que 3 naissances

#### ***Répartition des admissions selon la composition des ménages et le pays de provenance***

##### **Antenne Chapelle 2021**

| Pays         | Effectifs | Composition ménages                             | Mode Admission   |
|--------------|-----------|-------------------------------------------------|------------------|
| Afghanistan  | 6         | <i>Couple + 4 enfants</i>                       | Nationale APAGAN |
|              | 5         | <i>Couple + 3 enfants</i>                       | Nationale        |
|              | 1         | <i>Naissance</i>                                |                  |
|              | 1         | <i>Naissance</i>                                |                  |
|              | 1         | <i>Isolé</i>                                    | Nationale APAGAN |
|              | 1         | <i>Isolé</i>                                    | Nationale        |
|              | 1         | <i>Isolé</i>                                    | Nationale        |
| Albanie      | 6         | <i>Couple + 4 enfants</i>                       | Nationale        |
|              | 2         | <i>Couple</i>                                   | Nationale        |
| Bangladesh   | 1         | <i>Isolé</i>                                    | Nationale        |
| Cameroun     | 1         | <i>Isolée</i>                                   | Régionale        |
| Géorgie      | 4         | <i>Couple + 2 enfants</i>                       | Régionale        |
| Ghana        | 1         | <i>1 adulte rejoignant</i>                      | Nationale        |
| Guinée (Rep) | 1         | <i>Isolé</i>                                    | Régionale        |
| Kosovo       | 3         | <i>Isolée + 2 enfants</i>                       |                  |
| Serbie       | 5         | <i>Couple + 3 enfants</i>                       |                  |
| Somalie      | 1         | <i>Isolé</i>                                    |                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>41</b> | <b>14 ménages + 1 rejoignant + 2 naissances</b> |                  |

### Antenne Bar sur Aube 2021

| PAYS          | EFFECTIFS                            | COMPOSITION MENAGES                                                                                                         | MODE D'ADMISSION                        |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Afghanistan   | 1<br>3<br>1<br>4<br>5<br>1<br>1<br>5 | Isolé<br>Couple + 1 enfant<br>Naissance<br>Couple + 2 enfants<br>Couple + 3 enfants<br>Isolé<br>Isolé<br>Couple + 3 enfants | Nationale<br>Régionale<br><br>Régionale |
| Albanie       | 4                                    | Isolée + 3 enfants                                                                                                          | Régionale                               |
| Bengladesh    | 1<br>1                               | Isolé<br>Isolé                                                                                                              | Régionale<br>Régionale                  |
| Burundi       | 1                                    | Isolée                                                                                                                      | Régionale                               |
| Cameroun      | 1                                    | Isolée                                                                                                                      | Régionale                               |
| Congo Brazza  | 2                                    | Isolée + 1 enfant                                                                                                           | Régionale                               |
| Congo RDC     | 2                                    | Isolée + 1 enfant                                                                                                           | Régionale                               |
| Erythrée      | 1                                    | Isolé                                                                                                                       | Régionale                               |
| Guinée (Rép)  | 1                                    | Isolé                                                                                                                       |                                         |
| Guinée Bissau | 1                                    | Naissance                                                                                                                   |                                         |
| Irak          | 1                                    | Isolée                                                                                                                      |                                         |
| Liban         | 1                                    | Naissance                                                                                                                   |                                         |
| Nigéria       | 2                                    | Isolée + 1 enfant                                                                                                           |                                         |
| Somalie       | 1                                    | Isolée                                                                                                                      | Régionale                               |
| Soudan        | 1                                    | Isolée                                                                                                                      | Régionale                               |
| Turquie       | 1                                    | Isolé                                                                                                                       | Régionale                               |
| TOTAL         | 43                                   | 21 ménages- 3 naissances                                                                                                    |                                         |

## 2.2. Présents (effectifs des hébergés en 2021, y compris ceux sortis en cours d'année)

**Total des journées réalisées en 2021 : 54 471 journées**

**Taux annuel d'occupation : 82,91 %**

***Ce faible taux d'occupation s'explique par plusieurs facteurs : transformation d'un appartement pour une famille en appartement de cohabitation pour personnes isolées à La Chapelle Saint Luc, afin de répondre aux besoins et temps d'adaptation pour l'organisation du transfert des résidents de l'antenne collective de Bar sur Aube en hébergements éclatés en cohabitation, ainsi que les délais d'approvisionnement des équipements mobiliers***

**247 personnes** (138 Chapelle, 109 Bar) de **32** nationalités différentes ont été hébergées et accompagnées en 2021.

**Répartition des 138 présents à La Chapelle St L. en 2021 selon la composition des ménages**  
**Soit 13 isolés, 23 familles avec enfant(s) et 2 couples de 21 nationalités**

| Isolé | Isolé + 1 enfant | Isolé + 2 enfants | Isolé + 3 enfants | Isolé + 4 enfants | Isolé + 5 enfants | Isolée + 6 enfants | Couple | Couple + 1 enfant | Couple + 2 enfants | Couple + 3 enfants | Couple + 3 Enfants + 1 ascendant | Couple + 4 enfants | Couple + 5 enfants | Couple + 6 enfants |
|-------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 13    | 2                | 1                 | 1                 | 1                 | 1                 | 1                  | 2      | 1                 | 3                  | 2                  | 1                                | 4                  | 3                  | 2                  |
| 13    | 4                | 3                 | 4                 | 5                 | 6                 | 7                  | 4      | 3                 | 12                 | 10                 | 6                                | 24                 | 21                 | 16                 |



**Répartition des 109 présents à Bar sur Aube en 2021 selon la composition des ménages**  
**Soit 31 isolés, 22 familles avec enfant(s) et un couple de 23 nationalités**

| Isolé     | Isolé<br>+ 1<br>enfant | Isolé<br>+ 2<br>enfants | Isolé<br>+ 3<br>enfants | Isolé<br>+ 4<br>enfants | Couple   | Couple<br>+ 1<br>enfant | Couple<br>+ 2<br>enfants | Couple<br>+ 3<br>enfants |
|-----------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>31</b> | <b>8</b>               | <b>1</b>                | <b>1</b>                | <b>2</b>                | <b>1</b> | <b>1</b>                | <b>5</b>                 | <b>4</b>                 |
| <b>31</b> | <b>16</b>              | <b>3</b>                | <b>4</b>                | <b>10</b>               | <b>2</b> | <b>3</b>                | <b>20</b>                | <b>20</b>                |

**Effectifs scolaires Antenne de La Chapelle Saint Luc 2021**

|                                                                   | Maternelle | Primaire  | Collège   | Lycée    | Université | Total     |
|-------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|------------|-----------|
| <b>Effectifs au 01.01.2021</b>                                    | <b>6</b>   | <b>16</b> | <b>16</b> | <b>6</b> | <b>0</b>   | <b>44</b> |
| <b>Sorties en cours d'année avec re-scolarisation sur secteur</b> | <b>0</b>   | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b> | <b>0</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Arrivées en cours d'année</b>                                  | <b>2</b>   | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Changements de cycle et 1<sup>er</sup> accès Maternelle</b>    | <b>5</b>   | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>10</b> |
| <b>Effectifs Rentrée 2020 - 2021</b>                              | <b>3</b>   | <b>14</b> | <b>15</b> | <b>6</b> | <b>0</b>   | <b>38</b> |
| <b>Effectif au 31.12.2021</b>                                     | <b>11</b>  | <b>19</b> | <b>11</b> | <b>7</b> | <b>0</b>   | <b>48</b> |

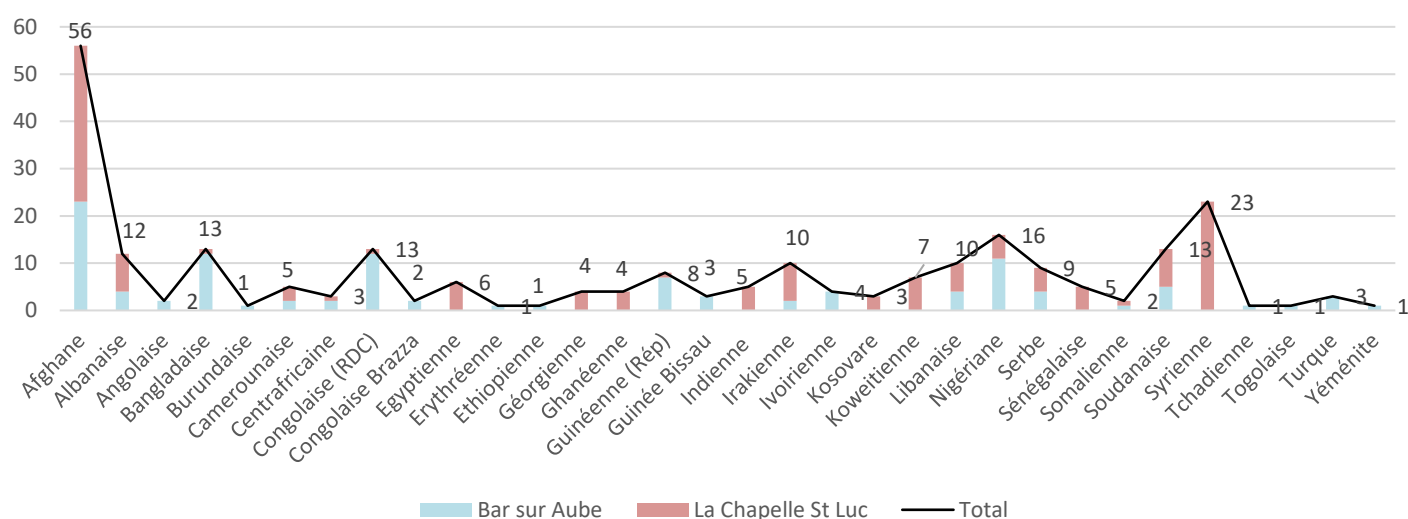
**Effectifs scolaires Antenne de Bar sur Aube 2021**

|                                                                   | Maternelle | Primaire | Collège  | Lycée    | Université | Total     |
|-------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|----------|------------|-----------|
| <b>Effectifs au 01.01.2021</b>                                    | <b>3</b>   | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b>   | <b>12</b> |
| <b>Sorties en cours d'année sans re-scolarisation sur secteur</b> | <b>1</b>   | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Arrivées en cours d'année</b>                                  | <b>0</b>   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Changements de cycles et 1<sup>er</sup> accès Maternelle</b>   | <b>4</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Effectifs Rentrée 2020 - 2021</b>                              | <b>3</b>   | <b>8</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>1</b>   | <b>17</b> |
| <b>Effectifs au 31.12.2021</b>                                    | <b>5</b>   | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b>   | <b>11</b> |

***Répartition des présents CADA AUBE en 2021 par nationalité***

| <b>Nationalité/Pays</b> | <b>Nb de personnes<br/>LCSL</b> | <b>Nb de personnes<br/>BSA</b> | <b>Totaux</b> |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Afghane                 | 33                              | 23                             | 56            |
| Albanaise               | 8                               | 4                              | 12            |
| Angolaise               | 0                               | 2                              | 2             |
| Bangladaise             | 1                               | 12                             | 13            |
| Burundaise              | 0                               | 1                              | 1             |
| Camerounaise            | 3                               | 2                              | 5             |
| Centrafricaine          | 1                               | 2                              | 3             |
| Congolaise RDC          | 1                               | 12                             | 13            |
| Congolaise Brazza       | 0                               | 2                              | 2             |
| Egyptienne              | 6                               | 0                              | 6             |
| Erythréenne             | 0                               | 1                              | 1             |
| Ethiopienne             | 0                               | 1                              | 1             |
| Géorgienne              | 4                               | 0                              | 4             |
| Ghanéenne               | 4                               | 0                              | 4             |
| Guinéenne (Rép)         | 1                               | 7                              | 8             |
| Guinéenne Bissau        | 0                               | 3                              | 3             |
| Indienne                | 5                               | 0                              | 5             |
| Irakienne               | 8                               | 2                              | 10            |
| Ivoirienne              | 0                               | 4                              | 4             |
| Kosovare                | 3                               | 0                              | 3             |
| Koweitienne             | 7                               | 0                              | 7             |
| Libanaise               | 6                               | 4                              | 10            |
| Nigériane               | 5                               | 11                             | 16            |
| Serbe                   | 5                               | 4                              | 9             |
| Sénégalaise             | 5                               | 0                              | 5             |
| Somalienne              | 1                               | 1                              | 2             |
| Soudanaise              | 8                               | 5                              | 13            |
| Syrienne                | 23                              | 0                              | 23            |
| Tchadienne              | 0                               | 1                              | 1             |
| Togolaise               | 0                               | 1                              | 1             |
| Turque                  | 0                               | 3                              | 3             |
| Yéménite                | 0                               | 1                              | 1             |
| <b>TOTAUX</b>           | <b>138</b>                      | <b>109</b>                     | <b>247</b>    |

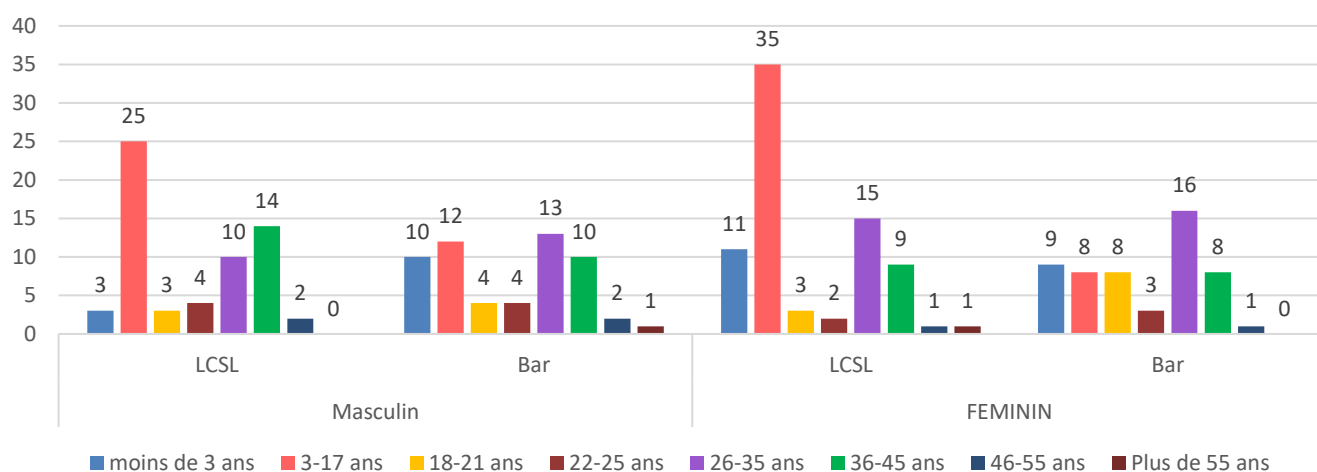
## RÉPARTITION DES PRÉSENTS CADA AUBE EN 2021 PAR NATIONALITÉ



## Répartition des personnes hébergées CADA Aube en 2021 par âge et sexe

| Tranches d'âges | Masculin  |           | Féminin   |           | Totaux     |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                 | LCSL      | Bar       | LCSL      | Bar       |            |
| Moins de 3 ans  | 3         | 10        | 11        | 9         | 33         |
| 3-17 ans        | 25        | 12        | 35        | 8         | 80         |
| 18-21 ans       | 3         | 4         | 3         | 8         | 18         |
| 22-25 ans       | 4         | 4         | 2         | 3         | 13         |
| 26-35 ans       | 10        | 13        | 15        | 16        | 54         |
| 36-45 ans       | 14        | 10        | 9         | 8         | 41         |
| 46-55ans        | 2         | 2         | 1         | 1         | 6          |
| Plus de 55 ans  | 0         | 1         | 1         | 0         | 2          |
| <b>Totaux</b>   | <b>61</b> | <b>56</b> | <b>77</b> | <b>53</b> | <b>247</b> |

## RÉPARTITION DES 247 PERSONNES HÉBERGÉES AU CADA AUBE EN 2021 PAR ÂGE ET SEXE



## 2.3 Sorties / orientations et réorientations en cours de procédure

**93 personnes** réparties en **38 ménages** ont quitté l'établissement en 2021 dont :

- 18 ménages (44 personnes) ayant obtenu une protection,
- 1 ménage (2 personnes) ayant obtenu une carte de résident en tant que parents d'enfant(s) réfugié(s),
- 15 ménages déboutés (34 personnes)
- 4 ménages (13 personnes) ayant quitté le CADA pour divers motifs : une famille (3 personnes) refusant la cohabitation, une famille (3 personnes) transférée pour raisons de santé et 2 familles parties sans prévenir en cours de procédure (7 personnes).

| Statut                                                             | Antenne Bar |           | Antenne Chapelle |          | Totaux ménages | Totaux personnes |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------------|----------|----------------|------------------|
| Configuration ménages                                              | Isolés      | Familles  | Isolés           | Familles |                |                  |
| <b>BPI</b>                                                         | 7           | 5         | 1                | 5        | <b>18</b>      | <b>44</b>        |
| <b>Parents enfants réfugiés</b>                                    | /           | 1         | /                | /        | <b>1</b>       | <b>2</b>         |
| <b>Déboutés</b>                                                    | 5           | 4         | 3                | 3        | <b>15</b>      | <b>34</b>        |
| <b>Autres (départ en cours de procédure, ARV, transfert etc..)</b> | /           | 3         | /                | 1        | <b>4</b>       | <b>13</b>        |
| <b>Totaux</b>                                                      | <b>12</b>   | <b>13</b> | <b>4</b>         | <b>9</b> | <b>38</b>      | <b>93</b>        |

- **Antenne Chapelle = 39 sorties en 2021 (7 familles, 2 couples et 4 personnes isolées)**

- 6 ménages avec une protection internationale soit 20 personnes
- 6 ménages déboutés (16 personnes), dont 2 sortis sur des places en hébergement d'urgence
- 1 ménage parti en cours de procédure

### **Sorties Antenne Chapelle en 2021**

| Pays         | Nombre de personnes | Composition ménages | Date entrée CADA | Date sortie CADA | Statut à la sortie & Modalités      |
|--------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|
| Afghanistan  | <b>1</b>            | Isolé               | 28/08/2018       | 18/05/2021       | PS – CPH Troyes                     |
|              | <b>4</b>            | Couple + 2 enfants  | 23/12/2020       | 20/04/2021       | Réfugiés – CPH Charleville-Mézières |
| Albanie      | <b>2</b>            | Couple              | 04/03/2021       | 20/10/2021       | Déboutés – solution individuelle    |
| Cameroun     | <b>1</b>            | Isolé               | 06/04/2020       | 12/08/2021       | Débouté – solution individuelle     |
| Centrafrique | <b>1</b>            | Isolé               | 06/04/2020       | 28/06/2021       | Débouté – solution individuelle     |
| Congo RDC    | <b>1</b>            | Isolé               | 03/04/2020       | 30/06/2021       | Déboutés – solution individuelle    |
| Kosovo       | <b>3</b>            | Isolée + 2 enfants  | 18/06/2021       | 16/08/2021       | En cours de procédure               |
| Inde         | <b>5</b>            | Couple + 3 enfants  | 20/06/2019       | 10/09/2021       | Déboutés - HU                       |
| Liban        | <b>6</b>            | Isolée + 5 enfants  | 11/03/2019       | 15/11/2021       | Déboutés - HU                       |
| Syrie        | <b>2</b>            | Couple              | 11/03/2020       | 30/03/2021       | Réfugiés – Résidence Sociale LCSL   |
|              | <b>4</b>            | Isolée + 3 enfants  | 09/08/2018       | 31/03/2021       | PS – logement autonome              |
|              | <b>2</b>            | Isolée + 1 enfant   | 09/08/2018       | 31/03/2021       | PS – Logement autonome              |
|              | <b>7</b>            | Couple + 5 enfants  | 22/11/2019       | 13/07/2021       | Réfugiés – logement autonome        |
| <b>TOTAL</b> | <b>39</b>           |                     |                  |                  |                                     |

• **Antenne Bar = 54 sorties en 2021 (12 familles, 1 couple et 12 isolés)**

- 12 ménages soit 24 personnes ayant obtenu une protection (7 isolés et 5 familles)
- 1 ménage (2 personnes) ayant obtenu une carte de résident en tant que parents d'enfant(s) réfugié(s),
- 9 ménages déboutés, soit 18 personnes, sorties pour la plupart en solution individuelle. Une famille de 5 personnes a bénéficié de places en hébergement d'urgence
- 3 ménages sortis en cours de procédure (10 personnes),

**Sorties Antenne Bar sur Aube 2021**

| PAYS          | Nombre de Personnes | Composition ménage | Date Entrée | Date Sortie | Statut à la sortie et modalités                    |
|---------------|---------------------|--------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|
| Afghanistan   | 3                   | Couple + 1 enfant  | 31/10/2019  | 11/01/2021  | En cours de procédure                              |
|               | 1                   | Isolé              | 30/01/2020  | 17/05/2021  | PS – Solution individuelle                         |
|               | 1                   | Isolé              | 03/02/2021  | 06/07/2021  | PS – Solution individuelle                         |
|               | 1                   | Isolé              | 07/09/2020  | 03/09/2021  | PS – Logement à Troyes – Bail direct – Suivi ADLER |
| Albanie       | 4                   | Isolée + 3 enfants | 09/04/2021  | 29/10/2021  | Déboutés – Solution individuelle                   |
| Angola        | 1                   | Isolée             | 31/10/2019  | 04/02/2021  | Réfugiée – Résidence Sociale LCSL                  |
| Bangladesh    | 5                   | Couple + 3 enfants | 23/08/2019  | 26/03/2021  | Réfugiés – Logement à Troyes - Bail direct         |
|               | 5                   | Couple + 3 enfants | 04/07/2019  | 23/09/2021  | Déboutés – HU à Troyes                             |
| Congo RDC     | 1                   | Isolé              | 27/02/2020  | 31/05/2021  | Débouté – Solution individuelle                    |
|               | 1                   | Isolé              | 17/06/2020  | 30/06/2021  | Débouté – Solution individuelle                    |
|               | 2                   | Isolée + 1 enfant  | 30/01/2020  | 29/11/2021  | Déboutés – Solution individuelle                   |
| Côte d'Ivoire | 2                   | Isolée + 1 enfant  | 12/02/2021  | 13/09/2021  | Réfugiés – Logement à Troyes- Bail direct          |
| Ethiopie      | 1                   | Isolée             | 25/10/2019  | 09/07/2021  | Réfugiée – Solution individuelle                   |
| Guinée        | 2                   | Isolée + 1 enfant  | 08/10/2018  | 14/05/2021  | Déboutés – Solution individuelle                   |
|               | 1                   | Isolé              | 07/11/2019  | 02/07/2021  | Débouté – HU BSA                                   |
|               | 1                   | Isolée             | 29/03/2019  | 18/10/2021  | Déboutée – CHRS NO Troyes                          |
|               | 2                   | Isolée + 1 enfant  | 22/02/2019  | 22/11/2021  | Parent d'enfant réfugié – Solution individuelle    |
| Liban         | 4                   | Couple + 2 enfants | 25/06/2020  | 15/12/2021  | PS – Logement à Troyes – Bail direct- Suivi ADLER  |
| Nigéria       | 3                   | Couple + 1 enfant  | 03/11/2020  | 19/01/2021  | Transfert en cours de procédure                    |
|               | 1                   | Isolé              | 25/06/2020  | 02/12/2021  | Débouté – Solution individuelle                    |
| Serbie        | 4                   | Couple + 2 enfants | 03/08/2020  | 15/03/2021  | En cours de procédure                              |
| Soudan        | 4                   | Couple + 2 enfants | 27/08/2019  | 22/05/2021  | PS – Logement à BSA – Bail direct                  |
| Togo          | 1                   | Isolé              | 28/11/2019  | 11/08/2021  | Réfugié – Logement à Troyes – Bail direct          |
| Turquie       | 2                   | Couple             | 01/12/2020  | 02/11/2021  | Réfugiés – Solution individuelle                   |
| Yemen         | 1                   | Isolé              | 24/06/2020  | 15/07/2021  | Réfugié – CPH Troyes                               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>54</b>           |                    |             |             |                                                    |

### 3. Accompagnement à la sortie

#### Répartition des personnes réfugiées et déboutées notifiées en 2021 par antenne

|                                          | Réfugiées ou PS<br>77 personnes |     | Parent(s) d'enfant(s)<br>réfugié(s)<br>2 personnes | Déboutées CNDA<br>21 personnes |     | Nombre d'ARV<br>sollicitées en 2021<br>1 personne |     |
|------------------------------------------|---------------------------------|-----|----------------------------------------------------|--------------------------------|-----|---------------------------------------------------|-----|
| Antennes                                 | CHAPELLE                        | BAR | BAR                                                | CHAPELLE                       | BAR | CHAPELLE                                          | BAR |
| Familles                                 | 7                               | 6   | 1                                                  | 2                              | 3   | /                                                 | /   |
| Couples                                  | /                               | /   | /                                                  | /                              | /   | /                                                 | /   |
| Isolés                                   | 2                               | 11  | /                                                  | 3                              | 3   | /                                                 | 1   |
| Totaux en nb<br>personnes par<br>antenne | 41                              | 36  | 2                                                  | 7                              | 14  | 0                                                 | 1   |

#### 3.1 Accompagnement des réfugiés

**113 personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnées au cours de l'année 2021, soit 45,75 % des effectifs de l'année.**

Des prolongations de délais de sortie ont dû être sollicitées auprès de l'OFII pour la plupart des ménages avec enfants dont 3 familles nombreuses (de 7 à 8 personnes) qui ont fini l'année 2021 en présence induue, en raison de l'ouverture tardive des droits CAF et de la rareté des grands logements dans l'agglomération Troyenne.

##### Antenne Chapelle

**41 personnes** (7 familles et 2 isolés afghans) ont bénéficié d'une protection internationale en 2021. Elles ont rejoint les 28 autres personnes bénéficiaires d'une protection internationale (1 couple et 5 familles) notifiée fin 2020, soit un total de **69 bénéficiaires d'une protection internationale accompagnés sur l'année 2021.**

| Nationalités | Nb pers | Configuration familiale | Date entrée CADA | Date sortie CADA | Délai sortie OFII | Nb jours Prolongation Dépassement | Statut à la sortie & Modalités Raisons du délai de sortie                                                         |
|--------------|---------|-------------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Syrienne     | 2       | Couple                  | 11/03/2020       | 30/03/2021       | 31/03/2021        | 0                                 | Réfugiés – Résidence sociale LCSL                                                                                 |
|              | 4       | Isolée + 3 enfants      | 09/08/2018       | 31/03/2021       | 03/12/2020        | 118                               | PS - ouverture droits CAF + Proposition de logement tardives                                                      |
|              | 2       | Isolée + 1 enfant       | 09/08/2018       | 31/03/2021       | 03/12/2020        | 118                               | PS – ouverture droits CAF + proposition logement tardives                                                         |
|              | 7       | Couple + 5 enfants      | 22/11/2019       | 13/07/2021       | 05/09/2020        | 403                               | Réfugiés – ouverture droits CAF tardive – proposition de logement tardive et inadaptée                            |
|              | 4       | Couple + 2 enfants      | 11/03/2020       |                  | 17/10/2021        | 75                                | Réfugiés – ouverture droits CAF tardive- pas de proposition de logement-<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b> |
|              | 3       | Couple + 1 enfant       | 22/11/2019       |                  | 31/08/2021        | 122                               | Réfugiés – pas de proposition de logement adaptée<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b>                        |

|                    |           |                                |            |            |            |     |                                                                                                                           |
|--------------------|-----------|--------------------------------|------------|------------|------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afghane</b>     | <b>4</b>  | Couple + 2 enfants             | 23/12/2020 | 20/04/2021 | 25/04/2021 | 0   | PS – CPH Charleville-Mézières                                                                                             |
|                    | <b>1</b>  | Isolé                          | 28/08/2018 | 18/05/2021 | 07/04/2021 | 40  | PS – CPH Troyes- moins de 25 ans                                                                                          |
|                    | <b>6</b>  | Couple + 3 enfants + ascendant | 10/09/2018 |            | 03/12/2020 | 393 | Réfugiés – ouverture droits CAF tardive – pas de proposition de logement adaptée<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b> |
|                    | <b>7</b>  | Couple + 5 enfants             | 13/02/2020 |            | 04/02/2022 | 0   | PS<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b>                                                                               |
|                    | <b>1</b>  | Isolé                          | 10/09/2021 |            | 28/02/2022 | 0   | PS- APAGAN<br><b>Présent au CADA au 31/12/2021</b>                                                                        |
| <b>Koweïtienne</b> | <b>7</b>  | Isolée + 6 enfants             | 06/10/2018 |            | 12/03/2021 | 293 | Réfugiés – ouverture droits CAF tardive - Pas de proposition de logement adaptée<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b> |
| <b>Irakienne</b>   | <b>8</b>  | Couple + 6 enfants             | 04/07/2019 |            | 28/03/2022 | 0   | PS<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b>                                                                               |
| <b>Soudanaise</b>  | <b>8</b>  | Couple + 6 enfants             | 15/04/2019 |            | 31/08/2021 | 122 | Réfugiés – ouverture droits CAF tardive – pas de proposition de logements<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b>        |
| <b>Sénégalaise</b> | <b>5</b>  | Isolée + 4 enfants             | 27/10/2020 |            | 31/03/2022 | 0   | Réfugiés<br><b>Présents au CADA au 31/12/2021</b>                                                                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>69</b> |                                |            |            |            |     |                                                                                                                           |

### **Antenne Bar**

**38 personnes** (7 familles, un couple et 11 isolés) ont obtenu une protection internationale en 2021. Elles rejoignent les 6 personnes bénéficiaires d'une protection internationale notifiée en 2020 (1 isolé et 1 famille) et sortis au cours de l'année 2021 ; soit un total de 44 personnes réparties en 21 ménages BPI accompagnés en 2021 sur ce site.

| <b>Nationalité</b> | <b>Nb pers</b> | <b>Configuration familiale</b> | <b>Date entrée CADA</b> | <b>Délai de sortie OFII</b> | <b>Date sortie CADA</b> | <b>Nb de jours Prolongation Dépassement</b> | <b>Statut à la sortie et Modalité Raisons du délai de sortie</b> |
|--------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Afghane</b>     | <b>1</b>       | Isolé                          | 07/09/2020              | 22/06/2021                  | 03/09/2021              | 72                                          | PS – Logement à Troyes – Bail direct – Suivi ADLER AATM          |
|                    | <b>1</b>       | Isolé                          | 10/09/2021              | 26/01/2022                  |                         | 0                                           | PS<br><b>Présent au CADA au 31/12/21</b>                         |
|                    | <b>1</b>       | Isolé                          | 30/01/2020              | 31/07/2021                  | 17/05/2021              | 0                                           | PS – solution individuelle                                       |
|                    | <b>4</b>       | Couple + 2 enfants             | 25/03/2021              | 18/02/2022                  |                         | 0                                           | Réfugiés<br><b>Présents au CADA au 31/12/21</b>                  |
|                    | <b>4</b>       | Couple + 2 enfants             | 02/09/2021              | 09/03/2022                  |                         | 0                                           | Réfugiés – <b>présents au CADA au 31/12/2021</b>                 |
|                    | <b>5</b>       | Couple + 3 enfants             | 08/09/2021              | 22/03/2022                  |                         | 0                                           |                                                                  |

|                  |    |                       |            |            |            |    |                                                                            |
|------------------|----|-----------------------|------------|------------|------------|----|----------------------------------------------------------------------------|
|                  | 1  | Isolé                 | 09/09/2020 | 27/03/2022 |            | 0  | Réfugié – <b>présents au CADA au 31/12/2021</b>                            |
|                  | 1  | Isolé                 | 03/02/2021 | 31/10/2021 | 06/07/2021 | 0  | Réfugié - <b>Présent au CADA au 31/12/21</b><br>PS – solution individuelle |
| Angolaise        | 1  | Isolée                | 31/10/2019 | 02/03/2021 | 04/02/2021 | 0  | Réfugiée – Résidence sociale<br>AATM La Chapelle Saint Luc                 |
| Bangladaise      | 5  | Couple + 3<br>enfants | 23/08/2019 | 28/01/2021 | 31/03/2021 | 39 | Réfugiés – Logement à Troyes –<br>Bail direct                              |
| Camerounais<br>e | 1  | Isolé                 | 18/05/2021 | 09/03/2022 |            | 0  | Réfugié – <b>présent au CADA au 31/12/2021</b>                             |
| Erythréenne      | 1  | Isolé                 | 13/07/2021 | 23/03/2022 |            | 0  | Réfugié – <b>présent au CADA au 31/12/2021</b>                             |
| Ethiopienne      | 1  | Isolée                | 25/10/2019 | 27/07/2021 | 08/07/2021 | 0  | Réfugiée – Solution individuelle                                           |
| Guinéenne        | 2  | Isolée + 1 enfant     | 22/02/2019 | 02/09/2021 | 22/11/2021 | 0  | Parent d'enfant réfugiée –<br>Solution individuelle                        |
| Irakienne        | 1  | Isolé                 | 28/01/2019 | 13/01/2022 |            | 0  | Réfugié – <b>présent au CADA au 31/12/2021</b>                             |
| Ivoirienne       | 2  | Isolée + 1 enfant     | 12/02/2020 | 26/06/2021 | 13/09/2021 | 78 | Réfugiées - Logement à Troyes<br>– Bail direct                             |
| Libanaise        | 4  | Couple + 2<br>enfants | 25/06/2020 | 30/09/2021 | 15/12/2021 | 75 | PS – Logement à Troyes –<br>Bail direct – Suivi ADLER AATM                 |
| Soudanaise       | 4  | Couple + 2<br>enfants | 27/08/2019 | 31/05/2021 | 26/05/2021 | 0  | PS – Logement à Bar sur Aube<br>Bail direct                                |
| Togolaise        | 1  | Isolé                 | 28/11/2019 | 12/08/2021 | 11/08/2021 | 0  | Réfugié – Logement à Troyes –<br>Bail direct                               |
| Turque           | 2  | Couple                | 01/12/2020 | 09/12/2021 | 02/11/2021 | 0  | Réfugiés – Solution individuelle                                           |
| Yéménite         | 1  | Isolé                 | 24/06/2020 | 04/09/2021 | 15/07/2021 | 0  | Réfugié – CPH à Troyes                                                     |
|                  | 44 |                       |            |            |            |    |                                                                            |

**Voir également pages 13 (impact de la crise sanitaire sur les délais de sortie)**

### **3.2 Accompagnement des déboutés**

42 personnes déboutées ont été présentes sur l'établissement au cours de l'année 2021 soit 17 % des effectifs de l'année, en légère hausse par rapport à 2020 (15,42 %), mais en baisse par rapport aux effectifs des années précédentes (près d'1/3 des personnes en 2019 avec 32,64 % et près d'1/2 en 2018 avec 48,05 %).

#### **Antenne Chapelle**

En 2021, **une famille, un couple et 3 personnes isolées ont été déboutées de leur demande d'asile.** Elles ont rejoint 2 familles déboutées (11 personnes) en 2020, sorties en hébergement d'urgence en cours d'année 2021. Les 3 isolés et le couple sont partis de l'établissement sans solliciter de place en HU.



### Ménages déboutés LCSL sortis en 2021

| Pays/Origine | Nb pers   | Configuration familiale | Date entrée CADA | Date fin de prise en charge | Date sortie CADA | Solution à la sortie  | Nb de jours de prolongation |
|--------------|-----------|-------------------------|------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Congo RDC    | 1         | Isolé                   | 03/04/2020       | 30/06/2021                  | 30/06/2021       | Solution individuelle | 0                           |
| Centrafrique | 1         | Isolé                   | 06/04/2020       | 30/06/2021                  | 28/06/2021       | Solution individuelle | 0                           |
| Cameroun     | 1         | Isolé                   | 06/04/2020       | 31/08/2021                  | 12/08/2021       | Solution individuelle | 0                           |
| Inde         | 5         | Couple + 3 enfants      | 20/06/2019       | 30/09/2020                  | 10/09/2021       | Hébergement d'urgence | 345                         |
| Albanie      | 2         | Couple                  | 04/03/2021       | 31/10/2021                  | 20/10/2021       | Solution individuelle | 0                           |
| Liban        | 6         | Isolée + 5 enfants      | 11/03/2019       | 31/10/2020                  | 15/11/2021       | Hébergement d'urgence | 379                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b> |                         |                  |                             |                  |                       |                             |

### Familles déboutées présentes LCSL au 31.12.2021

Au 31 décembre 2021, une seule famille déboutée était présente de façon indue sur cette antenne mais avec engagement de démarches en vue d'une régularisation.

| Pays/Origine | Nb de pers | Configuration familiale | Date entrée CADA | Date de fin de prise en charge | Dépassement Nb de Jours |
|--------------|------------|-------------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Nigéria      | 2          | Isolée + 1 enfant       | 27/08/2020       | 21/08/2021                     | 132                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>   |                         |                  |                                |                         |

### Antenne Bar

14 personnes ont été déboutées de leur demande d'asile en 2021 : 3 familles et 3 isolés. Elles ont rejoint les 11 personnes déboutées (+1 naissance) des années antérieures en présence indue en début d'année 2021.

1 famille déboutée (5 personnes) a bénéficié d'une orientation sur des places en hébergement d'urgence à Troyes. 3 familles et 2 personnes isolées sont parties par leurs propres moyens.

### Personnes déboutées sorties BSA en 2021

| PAYS          | Nb pers   | Configuration familiale              | Date Entrée CADA | Date Rejet CNDA | Date sortie CADA | Solution à la sortie         | Prolongation Nb de jours |
|---------------|-----------|--------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------------------|--------------------------|
| Albanie       | 4         | Isolée + 3 enfants                   | 09/04/2021       | 19/10/2021      | 29/10/2021       | Solution individuelle        | 0                        |
| Bangladesh    | 5         | Couple + 3 enfants                   | 04/07/2021       | 18/12/2020      | 23/09/2021       | Hébergement d'Urgence Troyes | 246                      |
| Cote d'Ivoire | 2         | Isolée + 1 enfant en demande d'asile | 08/10/2018       | 04/12/2019      | 14/05/2021       | Solution individuelle        | 496                      |
| Congo RDC     | 1         | Isolé                                | 27/02/2020       | 04/05/2021      | 31/05/2021       | Solution individuelle        | 0                        |
|               | 2         | Isolée + 1 enfant                    | 30/01/2020       | 18/10/2021      | 29/11/2021       | Solution individuelle        | 28                       |
| Nigéria       | 1         | Isolé                                | 25/06/2020       | 29/06/2021      | 02/12/2021       | Solution individuelle        | 155                      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>15</b> |                                      |                  |                 |                  |                              |                          |

Au 31 décembre 2021, 2 familles et 1 isolé, soit 11 personnes se maintiennent sur l'antenne dont une famille avec des enfants ayant entamé une procédure de demande d'asile.

**Personnes déboutées présentes BSA au 31.12.2021**

| PAYS         | Nb personnes | Configuration familiale                           | Date entrée CADA | Rejet CNDA | Prolongation Nb de jours |
|--------------|--------------|---------------------------------------------------|------------------|------------|--------------------------|
| Nigeria      | 5            | Isolée + 4 enfants dont 2 sont en demande d'asile | 26/11/2015       | 26/09/2017 | 1461                     |
| Congo RDC    | 5            | Isolée + 4 enfants                                | 07/11/2019       | 23/08/2021 | 99                       |
| Centrafrique | 1            | Isolé                                             | 19/08/2020       | 09/12/2021 | 24 (ARV)                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>11</b>    |                                                   |                  |            |                          |

## 4. Réalisations de l'année 2021

### 4.1 Formations suivies par l'équipe

| Bénéficiaires                                                           | Intitulés des formations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Référents sociaux</b>                                                | Aide à la constitution des dossiers OFPRA Niveau 1, Géopolitique des femmes africaines, Webconférence sur le Nigéria, Visio conférence Asile et géopolitique : Au cœur de la CNDA, Ateliers pratiques asile, Formation avec un ethnomusicologue sur Langue, culture, musicalité, Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement, Animer un atelier autour de la vie en France et citoyenneté, Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil : une pratique professionnelle singulière, Afghanistan – Un conflit qui perdure, Guinée - Les raisons de l'exil, Connaissance des troubles psychiques |
| <b>Plusieurs membres des équipes</b>                                    | Fondamentaux du droit des étrangers, référents Covid, PSC1, Violences sexuelles et sexistes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Les auxiliaires socio-éducatifs et référents scolarité/insertion</b> | Visioconférence « Tout le monde est employable ! », Webinaire présentation des métiers et des formations du secteur des Industries et la Métallurgie, Mallette pédagogique petits débrouillards, Webinaire : Mieux connaître les emplois de l'inclusion, Webinaire "Pour une intégration réussie et durable", Webinaire Les métiers de la propreté, Open webinaire de démonstration pour les prescripteurs, Les enfants et les écrans : repérons et prévenons la dépendance                                                                                                                                                      |
| <b>Agents des services logistiques</b>                                  | Renouvellement habilitation électrique en basse tension                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plusieurs cadres</b>                                                 | Webconférence « Les clés pour gérer les congés et les RTT des salariés », Webconférence sur les enjeux de l'inclusion numérique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | dans les villes moyennes, Visio OFII sur ARV, Webinaires RGPD : Module Référentiel social - Référentiel relatif aux RH - Guide de la sécurité des données personnelles, Référent santé-sécurité |
| <b>Comptable</b> | Introduction à la gestion budgétaire comptable et financière des ESSMS, Gestion des émotions et du stress                                                                                       |
| <b>CSE</b>       | Webconférence DUERP : le créer et mettre à jour                                                                                                                                                 |

#### 4.2. Animations et informations collectives

| Bar sur Aube             | Action / thématique              | Public          | Partenaires / intervenants | Modalités               |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------|
| Informations collectives | Stéréotypes                      | Adultes CADA/HU | CIDFF                      | 1 séance F + 1 séance H |
|                          | Les dangers domestiques          | Adultes CADA/HU | Animateur/référent social  | 2 séances               |
|                          | Les dangers de l'été             | Adultes CADA/HU | Animateur/référent social  | 1 séance                |
|                          | Atelier bricolage                | Tout public     | Animateur                  |                         |
|                          | Initiation au tennis             | Tout public     | Animateur                  | 3 séances               |
|                          | Atelier informatique             | Tout public     | Animateur                  | 7 séances individuelles |
|                          | Braderie d'été                   | Tout public     | Animateur/référent social  | 1 séance                |
|                          | Atelier réparation vélos         | Adultes CADA/HU | Animateur                  | 4 séances               |
|                          | Tournoi de foot                  | Adultes CADA/HU | Animateur/référent social  | 1 séance                |
| Actions culturelles      | Activité manuelle fête des mères | Enfants         | Référent social            | 2 séances               |
|                          | Sortie théâtre CDC               | Adultes CADA/HU | Animateur                  | 1 séance                |
|                          | Projet cinéma Le vagabond        | Tout public     | Animateur/bénévole         | 1 séance                |
| Sorties                  | Bowling                          | Tout public     | Animateur                  | 1 séance                |
|                          | Lac                              | Tout public     | Animateur/référent social  | 1 sortie                |
|                          | Sortie ferme de la Marque        | Tout public     | Animateur/référent social  | 1 sortie                |

| La Chapelle              | Action / thématique                                    | Public                       | Partenaires / intervenants | Modalités                               |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| Informations collectives | Atelier prévention santé : hygiène bucco-dentaire      | Enfants/ados                 | Centre de santé Chapelain  | Vacances de printemps avril 2 groupes   |
|                          | Atelier prévention santé : le sommeil                  | Ados                         | Centre de santé Chapelain  | Vacances de printemps avril 2 groupes   |
|                          | Atelier prévention : les accidents domestiques         | Enfants/ados                 | Centre de santé Chapelain  | Vacances de printemps avril 2 groupes   |
|                          | Atelier prévention : l'estime de soi                   | Ados                         | Centre de santé Chapelain  | Vacances de printemps avril 2 groupes   |
|                          | Atelier tri sélectif                                   | Enfants/ados                 | Troyes Champagne Métropole | Vacances d'été juillet 2 groupes        |
|                          | Atelier compostage                                     | Enfants/ados                 | Troyes Champagne Métropole | Vacances d'été août 2 groupes           |
|                          | Atelier tri sélectif                                   | Adultes                      | Troyes Champagne Métropole | Septembre                               |
|                          | Atelier compostage                                     | Adultes                      | Troyes Champagne Métropole | Octobre                                 |
|                          | Atelier prévention santé : alimentation                | Familles                     | Centre de santé Chapelain  | Vacances Toussaint 2 groupes            |
|                          | Atelier prévention : harcèlement scolaire              | Enfants/ados                 | Centre de santé Chapelain  | Vacances de Noël 2 groupes              |
|                          | Projet alimentation                                    | Ados                         | E- Graine Grand Est        | Octobre                                 |
|                          | Atelier tri sélectif et déchetterie                    | Adultes                      | Troyes Champagne Métropole | Novembre                                |
|                          | Atelier prévention : les dangers de l'écran            | Enfants/ados                 | Centre de santé Chapelain  | Vacances de Noël 2 groupes              |
|                          | ASL/ Soutien FLE prépa DELF                            | Adultes                      | Animatrice/bénévoles       | Toute l'année                           |
|                          | Dépistage COVID 19                                     | Familles + isolés + salariés | ARS                        | Mars                                    |
|                          | Réunion des résidents                                  | Adultes                      | CADA                       | Octobre                                 |
|                          | Soutien scolaire primaire + collège + lycée            | Enfants/ados                 | Bénévoles + CADA           | Toute l'année en collectif + individuel |
|                          | Grand nettoyage d'automne (escaliers, rampes, murs...) | Adultes/ados                 | CADA                       | Octobre                                 |

|                           |                                                                   |                      |                                |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Ouverture sur l'extérieur | Stage de basket Ball                                              | Ados                 | Club Génération Basket         | Novembre<br>4 séances               |
|                           | Tournoi Futsal                                                    | Enfants/ados         | Service sport Mairie LCSL      | Avril                               |
|                           | Stage de foot                                                     | Enfants/ados         | Football Club ESTAC de l'Aube  | Juillet /août                       |
|                           | Projet culturel théâtre à Chennegy                                | Ados                 | E- Graine Grand Est            | Juillet<br>1 semaine                |
|                           | Projet culturel théâtre à Marey en Othe                           | Ados                 | E- Graine Grand Est            | Septembre<br>Journée du patrimoine  |
|                           | Projet Repor(terre)/reporter radio (développement durable)        | Ados AATM            | E- Graine Grand Est            | Octobre/novembre                    |
|                           | Stage Handball                                                    | Ados                 | Rosières Saint Julien Handball | Mai et juin<br>4 séances            |
|                           | Stage Handball, self défense, jeux de société                     | Ados mixte AATM      | Rosières Saint Julien Handball | Août 4 séances<br>Octobre 3 séances |
|                           | Tournoi foot inter CADA<br>AATM LCSL + ASSAGE Saint André         | Adultes              | CADA                           | Août<br>2 séances                   |
|                           | Tournoi foot Inter structures AATM                                | Adultes              | AATM                           | Octobre                             |
|                           | Activités sportives                                               | Enfants/ados         | Service sport Mairie LCSL      | Chaque vacances scolaires sauf Noël |
|                           | Semaine du sport et de l'enfant                                   | Enfants/ados/parents | Service sport Mairie LCSL      | Octobre                             |
|                           | Projet activités sportives                                        |                      | UFOLEP                         | Période scolaire<br>1 x semaine     |
|                           | Tournoi foot                                                      | Enfants/ados         | Service sport Mairie LCSL      | Vacances scolaires                  |
|                           | Stage colonie apprenante + Basket Ball                            | Ados                 | Aube Sport Aventure            | Vacances d'été<br>août : 5 jours    |
| Actions culturelles       | Rencontre information sélection comédie musicale « Métamorphose » | Ados                 | Compagnie théâtre KALIJO       | Août                                |

|              |                                                                     |                      |                                               |                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
|              | Spectacle « Le grand voyage d'Annabelle » au CC Didier BIENAIME     | Enfants              | Cultures du Cœur                              | Vacances scolaires octobre         |
|              | Invitation Festival Nuits de Champagne                              | Familles             | Cultures du Cœur                              | Octobre                            |
|              | Sorties cinéma                                                      | Ados                 | CADA<br>Cultures du Cœur                      | Vacances scolaires août/décembre   |
|              | Invitation spectacle « Le Petit Prince »                            | Familles             | Comédien Luc LEMONON -Théâtre de la Madeleine | Novembre                           |
|              | Invitation visite guidée du Musée Saint Loup                        | Adultes /bénévoles   | Cultures du Cœur                              | Novembre                           |
| Valorisation | Spectacle Comédie musicale                                          | Enfants /adultes     | Compagnie de théâtre                          | Décembre                           |
|              | Spectacle « ZBOiNG »                                                | Familles/bénévoles   | Espace Didier BIENAIME                        | Décembre fête de fin d'année       |
|              | Atelier graphie                                                     | Adultes              | Bénévole                                      | Périodes scolaires                 |
|              | Activités manuelles diverses                                        | Enfants/ados         | CADA                                          | Vacances scolaires                 |
|              | Représentation à Chennegy                                           | Ados                 | E- Graine Grand Est                           | Juillet                            |
|              | Représentation à Maraye en Othe                                     | Ados                 | E- Graine Grand Est                           | Septembre                          |
|              | Concours du plus beau gâteau                                        | Ados                 | CADA                                          | Juillet<br>3 groupes               |
|              | Petit déjeuner avec les gâteaux du concours                         | Enfants/ados         | CADA                                          | Juillet                            |
|              | Atelier éveil musical                                               | Enfants              | CADA                                          | Les mercredis                      |
|              | Activités jardinage                                                 | Adultes              | CADA /bénévoles                               | Toute l'année                      |
|              | Nettoyage de la cour                                                | Enfants/ados/adultes | CADA                                          | Vacances scolaires juillet et août |
|              | Diffusion émission « Repor(terre/reporter radio) » et remerciements | Ados                 | E- Graine Grand Est                           | Juillet/août                       |
|              | Tournoi foot inter CADA AATM LCSL /ASSAGE Saint André               | Adultes              | CADA                                          | Août x 2                           |
|              | Tournoi foot inter structures AATM                                  | Adultes              | AATM                                          | Octobre                            |
|              | Escape Game                                                         | Enfants/ados         | CADA                                          |                                    |

|         |                                                                 |                                  |                                                  |                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Sorties | Sorties au Parc du Moulin                                       | Familles                         | CADA                                             | Juillet et août             |
|         | Sorties spectacle à Chennegy et Maraye en Othe                  | Familles/ isolés                 | E- Graine Grand Est CADA/ bénévoles              | Juillet et septembre        |
|         | Invitations matches de foot de l'ESTAC                          | Familles /isolés<br>Enfants/ados | Service sport<br>Mairie LCSL<br>Cultures du Cœur | Toute l'année               |
|         | Sorties bowling                                                 | Hommes                           | CADA                                             | Juin à décembre             |
|         | Sorties bowling                                                 | Ados/enfants                     | CADA                                             | Juillet à décembre          |
|         | Invitations matchs de Handball                                  | Ados                             | Rosières Saint Julien Handball                   | Vacances scolaires octobre  |
|         | Sortie « illuminations » de la ville de LCSL                    | Familles                         | Mairie LCSL                                      | Décembre                    |
|         | Sortie comédie musicale « Métamorphose » Espace Didier BIENAIME | Familles/ isolés/bénévoles       | Compagnie de théâtre KALIJO                      | Décembre                    |
|         | Sortie cinéma                                                   | Enfants/ados                     | CADA                                             | Vacances scolaires décembre |
|         | Animation stand au Parc de Fouchy                               | Résidentes/salariés/bénévoles    | Mairie LCSL                                      | Décembre                    |

Comme en 2021, les activités ont été réduites, entravées par la crise sanitaire. Très peu de partenaires ont maintenu leurs activités ou les ont reprises dès l'été ou l'automne.

Les bénévoles n'ont pas toutes repris leurs activités en raison de leur vulnérabilité. Dans le respect des gestes barrières, les séances de socialisation et de graphie pour les adultes et de soutien scolaire auprès des enfants scolarisés ou en attente, ont repris.

Des ateliers de prévention et d'information collective et des activités sportives, éducatives et culturelles ont été proposées aux enfants et adolescents. Les stages de foot (21 participants), de basket et d'handball (18 participants), les projets théâtre et reporter avec E- Graine (13 participants) et la colonie apprenante (13 participants) ont eu beaucoup de succès.

***Voir également page 53 (faits marquants 2021)***

### **4.3. Modalités de participation des usagers**

#### **4.3.1. Projets personnalisés (PP)**

- 8 nouveaux PP signés ;
- 4 PP non signés,
- 1 PP clos pour fin de procédure,

La démarche de mise en place et suivi des projets personnalisés a été impactée par la crise sanitaire.

Les bénéficiaires d'une protection internationale ont représenté plus ou moins la moitié des résidents du CADA Aube en 2021 ; ce qui s'est traduit par la substitution des contrats d'objectifs d'insertion aux Projets Personnalisés signés.

#### **4.3.2. Réunions de résidents**

Une seule réunion des résidents a pu être organisée, compte tenu du contexte sanitaire de début d'année.

- Réunion en octobre à La Chapelle Saint Luc. Taux de participation : 69,56%
- Réunion des résidents le 18/10/2021 à Bar sur Aube. Taux de participation 57%.

Des mini réunions ont été organisées par proximité linguistique tout au long de l'année autour de la pandémie, de la vaccination et de l'entretien des espaces communs.

#### **4.3.3 Enquêtes de satisfaction**

Les appréciations recueillies sur les deux sites restent majoritairement très positives et positives à l'instar des années précédentes, en particulier concernant la disponibilité des deux équipes et la qualité de l'accompagnement proposé.

|                       | <b>Antenne La Chapelle St Luc</b> |                      | <b>Antenne Bar sur Aube</b> |                      |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Questionnaires</b> | <b>Taux de retour</b>             | <b>Appréciations</b> | <b>Taux de retour</b>       | <b>Appréciations</b> |
| Accueil               | 28,57%                            | ++                   | 65%                         | ++                   |
| Prépa OFPRA           | 0%                                | /                    | 60,86%                      | ++                   |
| Prépa CNDA            | 0%                                | /                    | 60,11%                      | ++                   |
| Bientraitance         | 47,82%                            | ++                   | 65,62%                      | ++                   |

##### **• Antenne Chapelle**

Les référents sociaux n'ont pas distribué tous les questionnaires suite aux préparations OFPRA et CNDA et les résidents n'ont pas retourné les questionnaires remplis.

Les quelques appréciations négatives (chauffage, TV, WIFI, hygiène des parties communes), rapprochées des commentaires, indiquent des pistes d'amélioration.

##### **Pistes d'amélioration :**

- Revoir la procédure de distribution des questionnaires : suggestion de distribution des questionnaires prépa OFPRA et CNDA à la fin des séances de préparation et recueil des questionnaires remplis au moment du débriefing suite aux entretiens et audiences.
- La levée des mesures restrictives en lien avec la pandémie doit permettre de reprendre le programme d'animation et de mettre en œuvre de nouveaux projets.
- Poursuivre le programme de renouvellement du mobilier et d'amélioration des conditions d'hébergement (chauffage, isolation, entretien collectif des espaces communs).



- **Antenne Bar**

Les taux de retour des quatre questionnaires oscillent entre 60 et 65%, ce qui est appréciable et indique que les résidents se saisissent de cette voie d'expression.

Pistes d'amélioration :

- La levée des mesures restrictives en lien avec la pandémie doit permettre de reprendre le programme d'animation et de mettre en œuvre de nouveaux projets pour répondre aux attentes des résidents.
- Être attentifs aux demandes d'amélioration du confort (mobilier) et d'accès à plus d'informations sur la société française.

## 5. Faits marquants en 2021

Au cours de l'année 2021, nous avons accueilli des personnes (une famille et un isolé à LCSL et 2 familles et un isolé à BSA – soit au total 17 personnes) de nationalité afghane relevant de l'opération APAGAN, organisée par le gouvernement français, suite à la prise de Kaboul par les talibans en août 2021.

### **Antenne Chapelle**

\* Du fait de la crise sanitaire, plusieurs rassemblements ont été annulés comme la fête des voisins et le repas partage. Cependant, la fête de fin d'année a pu être organisée au centre culturel de La Chapelle Saint-Luc sur présentation du pass sanitaire et avec le respect des gestes barrières. Les résidents ont pu partager un rare moment de convivialité en cette période difficile.

\* Le référent chargé de la scolarité a été en télétravail une partie de l'année.

\* Deux bénévoles ont maintenu leurs actions auprès des résidents durant cette période. Une bénévole pour des cours de français et aide aux devoirs. L'autre bénévole intervenant pour des ateliers de graphie. Leurs interventions se sont faites dans le respect des distanciations physiques. Nous les remercions pour leur dévouement.

\* L'année 2021 a également été marquée par le départ en retraite d'une salariée ayant effectué toute sa carrière au sein de l'AATM, ce fut un moment riche en émotions.

\* Une résidente déboutée de sa demande d'asile a obtenu une autorisation provisoire de séjour dans le cadre du parcours de sortie de la prostitution et d'insertion sociale et professionnelle

\* Des aménagement des espaces extérieurs ont été entamé : réfection du local à vélos, pose d'une dalle pour aligner les conteneurs.

Nous avons également en 2021 réaménagé un appartement pour pouvoir y accueillir 3 isolés en cohabitation. Le site de La Chapelle Saint Luc peut ainsi accueillir aujourd'hui 8 isolés.

\* 8 adolescents ont participé avec d'autres jeunes des pays d'Othe, à un projet théâtral à Chenegy (les contes et légendes VOIRLOUP en pays d'Othe) pendant une semaine, avec notre partenaire l'Association e-graine Grand Est. 2 représentations ont eu lieu : une à Chenegy et l'autre à Maraye-en Othe, à l'occasion de la journée du patrimoine. La représentation a été filmée.

Un second projet a été proposé par l'Association e-graine Grand Est à Marigny Le Chatel à 8 adolescents d'horizons différents (dont 4 du CADA + 1 HU) : Reporters pour une émission radio. Ils ont eu à interviewer diverses associations (Artisans du Monde et Kantinetik à Troyes, ainsi que Chlorophylle à Romilly) autour

de l'alimentation « Pour un territoire responsable et solidaire ». L'émission a été enregistrée en partenariat avec la Radio Carrément Ado de la FDMJC Aube.

### **Antenne Bar**

- \* Tous les résidents de l'antenne sont désormais hébergés dans des appartements diffus, soit individuels, soit en cohabitation, en fonction de la composition des ménages.
- \* Une journée de l'année a été consacrée au tri et réaménagement des stocks au sein du bâtiment collectif en vue de préparer sa restitution au bailleur
- \* Aucune personne de l'équipe n'a été touchée par la COVID 19 et une infime partie de résidents ont été testés positifs : pas de cluster.

## **6. Principales difficultés rencontrées en 2021**

- \* Nous avons consenti beaucoup d'avances sur ressources ADA à de nouveaux résidents, orientés au CADA dès leur passage au Guichet Unique, qui ont des difficultés à rembourser cette dette quand ils obtiennent rapidement une protection mais que les droits CAF se font attendre.
- \* L'ouverture des droits CAF pour les bénéficiaires d'une protection internationale a été une autre difficulté. Il y a eu beaucoup de retard à l'ouverture de ces droits, la CAF demandant de manière répétée la production des mêmes documents. De plus, il est difficile d'assurer le suivi des bénéficiaires car il est plus difficile de se connecter au compte CAF en ligne, la plupart des personnes ayant un numéro de sécurité sociale provisoire. Le CADA a été contraint d'effectuer des avances car des familles se sont retrouvées sans ressource.
- \* A l'ouverture tardive des droits CAF, s'est ajouté le manque de logements sociaux adaptés aux demandes des familles nombreuses ou des propositions orales de logement de la part des bailleurs, directement auprès des ménages concernés, sans que nous puissions servir d'intermédiaires pour les aider à comprendre la démarche. Des refus ont ainsi été enregistrés sans que les personnes n'aient réellement compris de quoi il en ressortait. De ce fait, plusieurs familles n'ont pas pu sortir du centre et se retrouvent en présence indue.
- \* Nous avons rencontré des difficultés dans l'avancée de nos relations contractuelles avec le bailleur Mon Logis. En effet, le bailleur a été sollicité à maintes reprises sur deux problématiques importantes :
  - L'état de plus en plus dégradé et préoccupant du bâtiment de La Chapelle Saint Luc
  - La visibilité sur la livraison et le descriptif des futurs bureaux de Bar sur Aube, suite au transfert des résidents du bâtiment collectif au sein de plusieurs appartements d'hébergements diffus.

Une réunion a finalement pu être organisée en décembre 2021 suite à l'intervention des services de l'Etat. Nous sommes en attente de concrétisations effectives des décisions arrêtées.

### **Antenne Chapelle**

- \* La difficulté majeure de l'année 2021 a été la crise sanitaire liée à l'épidémie de la COVID. Plusieurs résidents ont été testés positifs, nécessitant le respect de périodes d'isolement. L'équipe a veillé au respect de ces périodes en allant si besoin faire des courses pour les résidents. Dans ces conditions, certains enfants n'ont pu se rendre à l'école ; l'équipe s'est alors mobilisée pour faire le lien entre les établissements et les familles notamment pour la transmission et le suivi des devoirs.

Ces restrictions liées au contexte Covid ont également impacté plusieurs projets : le partenariat avec la SPA s'est essouffé, le projet bibliothèque vivante s'est concentré sur la visite à la Médiathèque de Troyes des ménages nouvellement arrivés et leur inscription, concernant le jardin, une seule famille s'en est occupé régulièrement. Il a été clôturé et la porte ferme à clé.

\* Il est de plus en plus difficile d'obtenir des rendez-vous avec des dentistes secteur Troyes et agglomérations, les professionnels refusant les nouveaux patients.

### **Antenne Bar**

Le délai de carence avant l'accès à la CSS contraint les demandeurs d'asile en demande de soins, arrivés en France depuis moins de trois mois, à s'adresser à la PASS de l'hôpital de Troyes. Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous peuvent être longs et les trajets Bar sur Aube-Troyes-Bar sur Aube sont pesants pour l'équipe de cette antenne.

Nous observons par ailleurs la multiplication des orientations de demandeurs d'asile ayant besoin de soins spécialisés, alors que le premier hôpital est à 1 heure de route et que l'équipe découvre les affections après l'admission des personnes.

## **7. Projets spécifiques à l'établissement pour 2022**

La reprise des activités de groupes et des moments de convivialité, engagée depuis septembre 2021, devrait se confirmer en 2022 et permettre la réalisation des projets retardés par les contraintes imposées par la pandémie.

Nous espérons pouvoir programmer des informations collectives, des ateliers de sensibilisation et de découverte, des sorties culturelles et sportives ainsi que des activités ouvertes sur l'extérieur et sur la vie associative locale.

Les équipes devront par ailleurs assurer la déclinaison et la mise en œuvre du nouveau projet d'établissement.

### **Antenne Bar**

- Nous espérons que la livraison des nouveaux bureaux de l'équipe pourra enfin aboutir en 2022
- Réorganisation de l'équipe avec recrutement d'un (e) chargé (e) d'insertion professionnelle qui se chargera d'accompagner l'insertion des bénéficiaires d'une protection internationale, ce qui est aujourd'hui assuré par les référents sociaux ; ainsi que recrutement d'un (e) responsable à temps plein sur le site.
- Participation fin mars à la Semaine petite enfance en partenariat avec la PMI, le CMS et la MPT.

### **Antenne Chapelle**

- Tout mettre en œuvre afin que les BPI accèdent à des logements sociaux adaptés à leurs compositions familiales dans des délais raisonnables
- Poursuivre la participation au projet « Eveil aux langues, culture et musicalité ».

Ce projet est porté par l'Association Familiale de La Chapelle Saint Luc, en partenariat avec plusieurs établissements de l'éducation nationale, la crèche Ribambelle, le Centre social Victor Hugo, le CADA et l'HU AATM autour de la collecte et de l'enregistrement de chants par les parents de cultures diverses. Une formation en ethnomusicologie a été dispensée aux partenaires animateurs du projet en 2021.

Objectifs intermédiaires pour 2022 :

- Enregistrement de chants par les parents de l'HU, du CADA et de l'association familiale et conception d'un jeu sonore avec la participation active de deux résidents du CADA.
- Exposition visuelle et sonore au Centre Social V. Hugo au mois de juin.

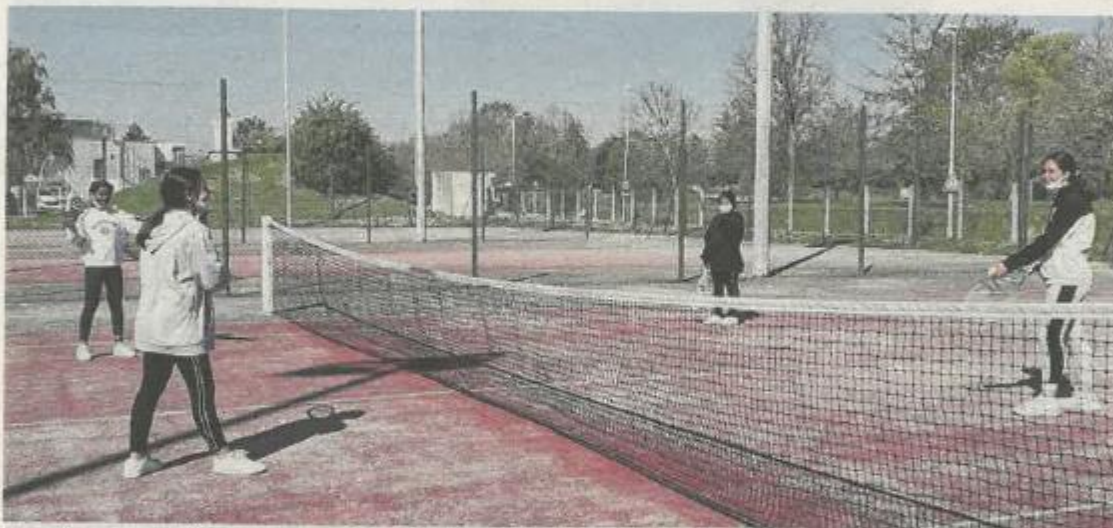
Objectif final 2023 :

- L'objectif final pour 2023 reste de collecter des chants de pays et cultures variées afin de les proposer sur un livre audio.
  - Création d'une exposition de plusieurs jours au Centre Culturel Didier Bienaimé lors de la semaine des langues.
- 
- Réorganisation des bureaux avec aménagement d'une nouvelle salle d'attente plus fonctionnelle et mieux accessible
  - Poursuivre et achever le réaménagement des espaces extérieurs
  - Le projet de réfection d'une salle d'animation afin de la rendre plus attrayante (actuellement inutilisée à part pour y stocker différents matériels) et pouvoir la mettre au service des personnes accueillies, plus particulièrement des enfants n'ayant pas pu aboutir en 2021, nous espérons pouvoir le mener à bien en 2022.

## LA CHAPELLE-SAINT-LUC

# Du sport pour les enfants du CADA

Les enfants du Centre d'accueil pour demandeurs d'asile ont pu profiter de nombreuses activités sportives en plein air pendant les vacances scolaires.



Seize enfants, âgés de 8 à 14 ans, ont pu, entre autres, s'initier au tennis.

**À** l'annonce de la modification des dates des vacances scolaires, le service de la vie associative et des sports de la Ville de La Chapelle-Saint-Luc a dû s'adapter rapidement pour proposer des activités aux jeunes chapelains. Mais la pandémie de Covid-19 étant toujours bel et bien là, les structures accueillant des enfants ont dû fermer leurs portes, excepté pour accueillir les enfants des soignants. Les places disponibles ont donc

été proposées aux enfants du centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA), ravis de s'initier à de nombreuses activités sportives au complexe Lucien-Pinet.

Au programme : athlétisme, badminton, jeux de ballon, foot sans contact, course d'orientation, parcours de santé, participation au biathlon foot... autant de possibilités offertes pour des échanges amicaux et une bouffée d'air frais sur le terrain, malgré le port du

masque, qui a pu être ôté, juste le temps des différents échanges sportifs.

Pour la dernière journée, qui s'est déroulée le 23 avril, seize enfants âgés de 8 à 14 ans, accompagnés par Sylvie, ont fait leurs premiers essais sur les terrains de tennis et ont pu s'adonner au ping-pong, encadrés par Rachid du service des sports et José, bénévole à l'Office municipal des sports. Des vacances actives avant la reprise des cours aujourd'hui. ■

BRÉVIANDES

DES



## LA CHAPELLE-SAINT-LUC

# La journée biathlon-foot séduit son public

Une cinquantaine de jeunes ont participé, dernièrement, à un stage d'initiation au foot au complexe Lucien-Pinet, organisé par le service des sports de la Ville.



Les organisateurs et les enfants dont Dia, Aya et Moyad qui ont reçu les coupes et Sylvie pour le CADA.

Cette année, la traditionnelle journée futsal avec remise de récompenses « stages Estac » offerts par Troyes Champagne Métropole (TCM) au gymnase Camus, situation sanitaire oblige, a été remplacée par celle du biathlon-foot au complexe Lucien-Pinet. Et ça tombait bien puisque ce jour-là, c'est sous un beau soleil que les équipes ont pu partager leurs connaissances du football.

C'est le service des sports de la Ville et notamment Alexandre, Rachid et Alexandra, secondés par José, bénévole à l'OMS, qui ont peaufiné cette journée, l'objectif étant de sensibiliser les jeunes de

chaque équipe à la culture footballistique avec un biathlon. Le matin, ce sont vingt enfants âgés de 8 à 11 ans, notamment issus du Centre d'accueil des demandeurs d'asile (CADA) qui ont participé, et l'après-midi, vingt-cinq enfants des clubs de foot RCSC, Étoile chapeleine, S3 Académie et FCC, âgés de 12 à 14 ans.

### JEU ET PARTAGE

Toutes les équipes ont dû répondre à des questions dans la zone dédiée avant de se rendre dans chaque atelier, ou zones de défis techniques, pour les épreuves à réaliser ou dans la zone de pénalité si la ré-

ponse était fausse, le tout étant chronométré. Dribbles, tirs sur le poteau ou la barre ou sur des cônes pour les faire tomber, jonglage avec le ballon sur une distance sans le faire tomber au sol ou dosage d'une passe dans une zone définie, les jeunes, qui ont tous reçu une médaille et un goûter de la part de l'OMS, se sont amusés et ont vécu un moment de partage amical.

À l'issue de chaque demi-journée, des coupes ont été remises à trois enfants qui ont également reçu des objets publicitaires estampillés Estac, en présence d'élus, des représentants de TCM et de l'Estac, et du service des sports de la Ville. ■

## LA CHAPELLE-SAINT-LUC

### 350 enfants ont pris part à « leur » course



Les trois premiers de chaque course ont reçu des coupes.

Participation record dernièrement à la course des enfants organisée traditionnellement par les services de la Ville de La Chapelle-Saint-Luc au complexe Lucien-Pinet. Environ 350 enfants ont participé aux différentes courses. Le premier départ s'est fait pour les enfants âgés de 6 à 8 ans pour un parcours de 700 mètres, le second pour ceux âgés de 9 et 10 ans qui ont couru 1 000 mètres, et le troisième pour les enfants de 11 à 13 ans sur 1 400 mètres.

#### UNE TRENTAINE D'ADULTES AUSSI DE LA PARTIE

Pour le quatrième et dernier départ à 16 h, c'est une trentaine d'adultes, dont des parents d'enfants présents, qui se sont élancés pour un à trois grands tours de 700 mètres chacun, en marchant ou en

courant, selon leur forme. Le Club handisport troyen (CHAT-LUC) a participé à la course.

Par ailleurs, de nombreuses structures de la ville et clubs tels le centre d'accueil de demandeurs d'asile, Franklin Animation, Mille Couleurs, Étoile Chapelaine, RCSC, Futsal Club Chapelain, Football Club Academy, HBCSC, USAC, AJFB, TCN étaient présentes, ainsi que le centre de santé chapelain pour la réalisation des tests antigéniques et la Croix-Blanche pour assurer le poste de secours. Tous les participants aux courses ont reçu des médailles, et les trois premiers enfants gagnants de chaque course ont reçu des coupes financées par l'Office municipal des sports, qui a également offert un goûter pour les récompenser des efforts fournis. ■

C.M.

Centre d'Accueil pour Demandeurs  
d'Asile de Charleville-Mézières

# Rapport d'Activité

## 2021

**A.A.T.M.**

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants



# 1. Présentation

## 1.1. Etablissement

Nom : **C.A.D.A. de Charleville-Mézières**

Adresse des bureaux : **6, rue des Sources – 08 000 CHARLEVILLE-MEZIERES**

Téléphone : **03 24 57 17 33**

E-mail : [cadacharleville@aatm.fr](mailto:cadacharleville@aatm.fr)

Date d'ouverture : **Juillet 2003**

Capacité d'accueil : **106 places** (dont extension de 30 places en mai 2016, 5 places en juillet 2019 et 11 places en avril 2021)

Configuration : **CADA éclaté** au sein de 25 appartements diffus  
Accueil de familles, de couples et de personnes isolées en cohabitation

## 1.2. Personnel de l'établissement

Au 31 décembre 2021, l'équipe comptait **8,26 ETP** dont 60,53 % d'emploi socio-éducatif.

□ Equipe sur site : 8 salariés (7,29 ETP)

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| ➤ 1 responsable de site                            | 0,60 ETP |
| ➤ 1 technicienne administrative                    | 1 ETP    |
| ➤ 1 auxiliaire socio-éducatif – référent scolarité | 1 ETP    |
| ➤ 4 référentes sociales                            | 4 ETP    |
| ➤ 1 agent des services logistiques                 | 0,69 ETP |

L'équipe a accueilli du 03 novembre 2020 au 31 mars 2021 un stagiaire 2ème année au diplôme d'Etat de Moniteur Educateur. En novembre 2021, une stagiaire en BP JEPS Animation Sociale a intégré l'équipe pour une formation en alternance avec le CFA d'Alméa Formations.

□ Siège social = 7 salariées (0,97 ETP)

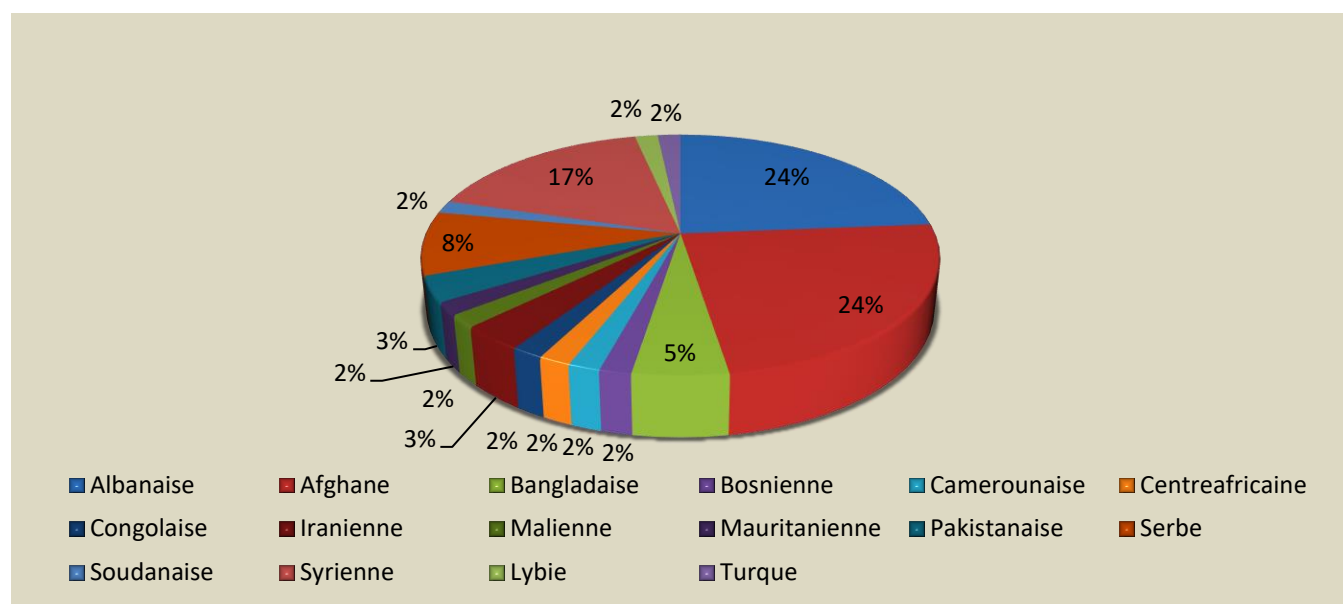
|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| ➤ 1 assistante administrative           | 0,15 ETP |
| ➤ 1 assistante des services économiques | 0,15 ETP |
| ➤ 1 comptable                           | 0,15 ETP |
| ➤ 1 cadre administratif et comptable    | 0,15 ETP |
| ➤ 1 adjointe de direction               | 0,07 ETP |
| ➤ 1 directrice générale adjointe        | 0,15 ETP |
| ➤ 1 directrice générale                 | 0,15 ETP |

## 2. Données chiffrées 2021

### 2.1 Admission

**59 entrées** de personnes (31ménages), correspondant à **7 familles, 4 couples sans enfant et 20 personnes isolées**, de 16 nationalités différentes, ainsi que 2 naissances enregistrées en 2021.

*Répartition des entrées 2021 selon la nationalité*



Les ménages entrés en 2021 sont essentiellement composés de personnes isolées (64,52 % des orientations).

| Nationalités   | Nbres de personnes | Nbres de ménages |
|----------------|--------------------|------------------|
| Afghane        | 14                 | 10               |
| Albanaise      | 14                 | 4                |
| Bangladaise    | 3                  | 3                |
| Bosnienne      | 1                  | 1                |
| Camerounaise   | 1 (naissance)      | 0                |
| Centrafricaine | 1                  | 1                |
| Congolaise     | 1                  | 1                |
| Iranienne      | 2                  | 1                |
| Libye          | 1                  | 1                |
| Malienne       | 1                  | 1                |
| Mauritanienne  | 1                  | 1                |
| Pakistanaise   | 2                  | 2                |
| Serbe          | 5                  | 1                |
| Soudanaise     | 1                  | 1                |
| Syrienne       | 10                 | 3                |
| Turque         | 1(naissance)       | 0                |
| <b>Total</b>   | <b>59</b>          | <b>31</b>        |

## Répartition des entrées selon la date d'entrée, le pays et la configuration familiale

| Pays           | Configuration familiale | Date entrée CADA |
|----------------|-------------------------|------------------|
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 15/02/2021       |
| AFGHANISTAN    | COUPLE                  | 09/03/2021       |
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 10/03/2021       |
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 17/03/2021       |
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 17/03/2021       |
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 17/03/2021       |
| SYRIE          | COUPLE + 3 ENFANTS      | 18/03/2021       |
| TURQUIE        | 1 NAISSANCE             | 18/03/2021       |
| SYRIE          | COUPLE + 1 ENFANT       | 06/05/2021       |
| LYBIE          | 1 HOMME SOLE            | 27/05/2021       |
| PAKISTAN       | 1 HOMME SOLE            | 02/06/2021       |
| CONGO          | 1 HOMME SOLE            | 02/06/2021       |
| SOUDAN         | 1 HOMME SOLE            | 10/06/2021       |
| ALBANIE        | COUPLE + 2 ENFANTS      | 17/06/2021       |
| CENTRE AFRIQUE | 1 HOMME SOLE            | 24/06/2021       |
| BENGLADESH     | 1 HOMME SOLE            | 29/06/2021       |
| MALI           | 1 HOMME SOLE            | 30/06/2021       |
| AFGHANISTAN    | 1 HOMME SOLE            | 29/07/2021       |
| IRAN           | COUPLE                  | 09/08/2021       |
| SYRIE          | COUPLE                  | 09/08/2021       |
| BOSNIE         | 1 HOMME SOLE            | 12/08/2021       |
| PAKISTAN       | 1 HOMME SOLE            | 23/08/2021       |

|             |                    |            |
|-------------|--------------------|------------|
| BENGLADESH  | 1 HOMME ISOLE      | 23/08/2021 |
| CAMEROUN    | NAISSANCE          | 27/08/2021 |
| BENGLADESH  | 1 HOMME ISOLE      | 31/08/2021 |
| ALBANIE     | COUPLE + 2 ENFANTS | 02/09/2021 |
| MAURITANIE  | 1 HOMME ISOLE      | 07/09/2021 |
| AFGHANISTAN | 1 FEMME ISOLEE     | 10/09/2021 |
| AFGHANISTAN | COUPLE + 2 ENFANTS | 10/06/2021 |
| AFGHANISTAN | 1 FEMME ISOLEE     | 15/09/2021 |
| ALBANIE     | FEMME + 3 ENFANTS  | 29/11/2021 |
| SERBIE      | COUPLE + 3 ENFANTS | 02/12/2021 |
| ALBANIE     | COUPLE             | 06/12/2021 |

## 2.2. Présents

**Total des journées réalisées en 2021 : 29 532 journées**

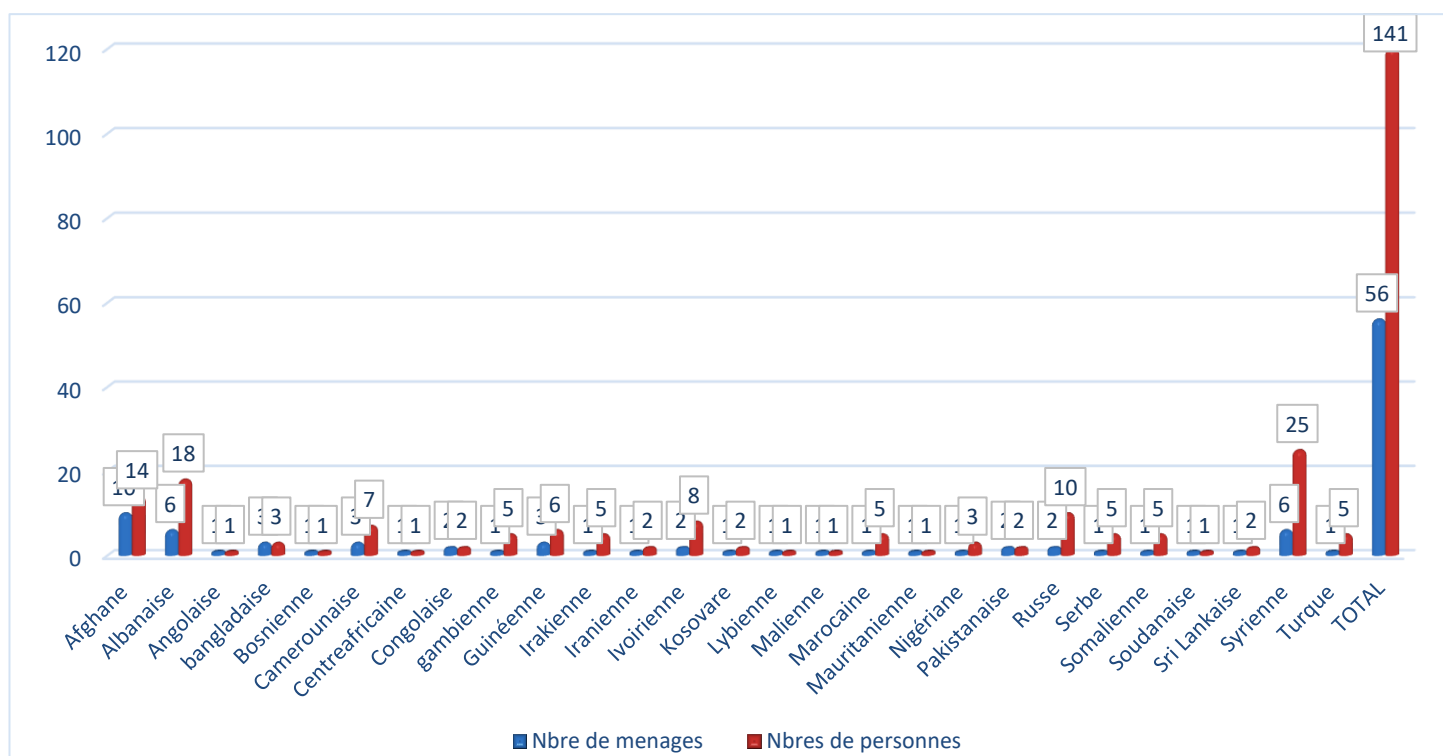
**Taux annuel d'occupation en 2021 : 78,66 %**

La période liée à la crise sanitaire, n'a pas été favorable à l'orientation de ménages dans les logements vacants avec une reprise des orientations constatée à partir du mois d'août 2021.

Par ailleurs, la modularité demandée afin d'adapter notre offre d'hébergement aux besoins recensés par les services de l'Etat a eu un impact sur notre taux d'occupation : Transformation des places familles pour accueil d'isolés, accueil dans le cadre de l'opération Apagan, orientation de ménages non adaptée à la capacité du logement ...

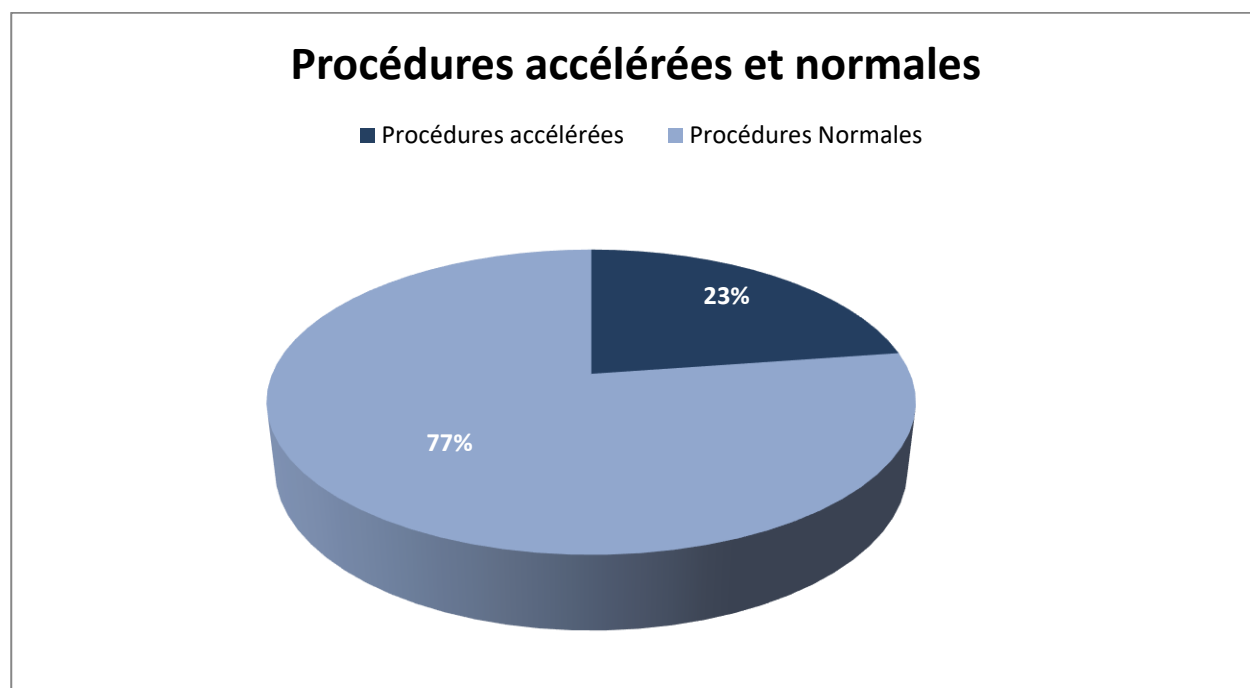
De plus, le temps nécessaire à la remise en état d'un logement de type P6 inoccupé et les délais d'orientation de personnes, suite à la création des 10 places isolés supplémentaires, expliquent également le taux d'occupation enregistré en 2021.

Sur l'ensemble de l'année 2021, nous avons accompagné **141 personnes**, soit 56 foyers de 27 nationalités différentes, dont 77,30 % de personnes placées en procédure normale.



La tendance constatée ces dernières années, s'agissant du recul de l'orientation des personnes placées en procédure accélérée sur la demande d'asile, en faveur d'une nette augmentation d'accueil de demandeur d'asile en procédure normale se confirme sur l'année 2021.

En effet, la part des **procédures accélérées** a diminué (-25.8 %) par rapport à l'an dernier quand le nombre de **procédures normales** a augmenté de (+11.6%).



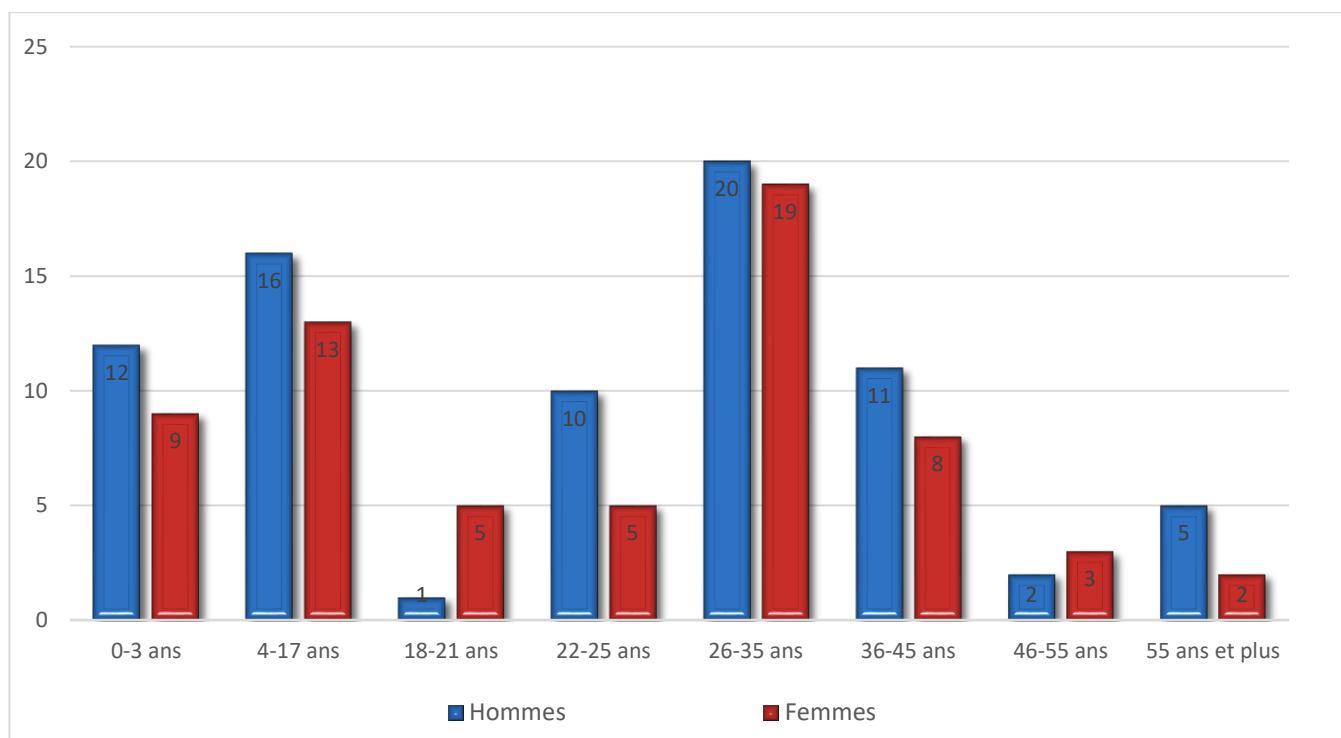
### PROCEDURES ACCELEREES

| Pays d'origine | Nb de Familles | Nb de couples | Isolés   | Nb de personnes |
|----------------|----------------|---------------|----------|-----------------|
| Russe          | 1              | /             | /        | 6               |
| Bosnie         | /              | /             | 1        | 1               |
| Albanie        | 4              | 2             | /        | 18              |
| Serbie         | 1              | /             | /        | 5               |
| Kosovo         | /              | 1             | /        | 2               |
| <b>Total</b>   | <b>6</b>       | <b>3</b>      | <b>1</b> | <b>32</b>       |

### PROCEDURES NORMALES

| Pays d'origine | Nb de Familles | Nb de couples | Isolés    | Nb de personnes |
|----------------|----------------|---------------|-----------|-----------------|
| Afghanistan    | 1              | 1             | 8         | 14              |
| Angola         | /              | /             | 1         | 1               |
| Bengladesh     | /              | /             | 3         | 3               |
| Cameroun       | 1              | 1             | 1         | 7               |
| Congo          | /              | /             | 2         | 2               |
| Côte d'Ivoire  | 2              | /             | /         | 8               |
| Centrafrique   | /              | /             | 1         | 1               |
| Gambie         | 1              | /             | /         | 5               |
| Guinée         | 1              | /             | 2         | 6               |
| Irak           | 1              | /             | /         | 5               |
| Iran           | /              | 1             | /         | 2               |
| Lybie          | /              | /             | 1         | 1               |
| Mali           | /              | /             | 1         | 1               |
| Maroc          | 1              | /             | /         | 5               |
| Mauritanie     | /              | /             | 1         | 1               |
| Nigeria        | 1              | /             | /         | 3               |
| Pakistan       | /              | /             | 2         | 2               |
| Somalie        | 1              | /             | /         | 5               |
| Soudan         | /              | /             | 1         | 1               |
| Sri-Lanka      | /              | 1             | /         | 2               |
| Syrie          | 5              | 1             | /         | 25              |
| Russie         | 1              | /             | /         | 4               |
| Turquie        | 1              | /             | /         | 5               |
| <b>Total</b>   | <b>17</b>      | <b>5</b>      | <b>24</b> | <b>109</b>      |

### Répartition des personnes accompagnées en 2021 selon l'âge et le sexe

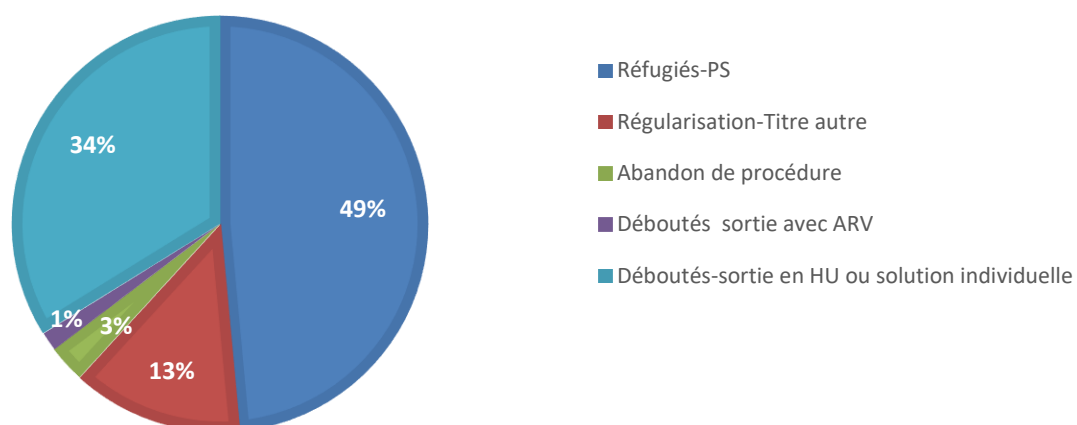


### 2.3. Sorties

**68 personnes** ont quitté le CADA en 2021 dont :

- 11 ménages avec le statut de réfugié ou la protection subsidiaire (**33 personnes**),
- 2 ménages avec statut de parents d'enfants réfugiés (**9 personnes**)
- 11 ménages déboutés (**24 personnes**) : dont 5 ménages partis de leur propre initiative (**12 personnes**) et 05 ménages ayant intégré un hébergement d'urgence (**11 personnes**) et 1 départ dans le cadre de l'ARV (**1 personne**)
- 1 ménage pour abandon de procédure (**2 personnes**)

#### MOTIFS DE SORTIE EN 2021



**Répartition des sorties selon le pays, la configuration et le statut administratif**

| Pays d'origine | Nb de pers | Configuration familiale | Date entrée<br>CADA | Date sortie<br>CADA | Statut     | Modalités<br>de sortie               |
|----------------|------------|-------------------------|---------------------|---------------------|------------|--------------------------------------|
| SYRIE          | 5          | 1 couple + 3 enfants    | 23/01/2020          | 23/04/2021          | Réfugié    | Logement social Charleville          |
|                | 5          | 1 couple + 3 enfants    | 18/03/2021          | 05/10/2021          | Réfugié    | CPH Chaumont                         |
|                | 6          | 1 couple + 4 enfants    | 25/11/2021          | 11/08/2021          | Réfugié    | Logement social Charleville          |
| RUSSIE         | 6          | 1 couple + 4 enfants    | 24/07/2019          | 26/01/2021          | Débouté    | HU                                   |
|                | 1          | 1 personne              | 29/10/2018          | 18/03/2021          | Débouté    | Solution individuelle                |
|                | 1          | 1 personne              | 29/10/2018          | 08/03/2021          | Débouté    | ARV                                  |
|                | 1          | 1 personne              | 29/10/2018          | 03/05/2021          | Débouté    | HU                                   |
|                | 1          | 1 personne              | 29/10/2018          | 28/12/2021          | Débouté    | HU                                   |
| AFGHANISTAN    | 1          | 1 personne              | 09/03/2021          | 08/09/2021          | PS         | ASR Coalia Charleville               |
|                | 2          | 1 couple                | 09/03/2021          | 08/09/2021          | Réfugié    | Logement social Charleville          |
| SRI LANKA      | 2          | 1 couple                | 07/11/2019          | 20/04/2021          | Débouté    | Solution individuelle                |
| ALBANIE        | 2          | 1 couple                | 29/07/2020          | 29/04/2021          | Débouté    | Solution individuelle                |
|                | 2          | 1 couple                | 06/12/2021          | 15/12/2021          | Abandon    | Solution individuelle                |
|                | 2          | 1 mère + 1 enfant       | 25/11/2020          | 22/06/2021          | Débouté    | Solution individuelle                |
| KOSSOVO        | 2          | 1 couple                | 31/12/2019          | 20/04/2021          | Débouté    | HU                                   |
| SOMALIE        | 5          | 1 couple + 3 enfants    | 26/07/2019          | 21/07/2021          | PS         | Logement social Charleville          |
| CONGO          | 1          | 1 personne              | 03/01/2020          | 15/01/2021          | Réfugié    | Logement social<br>Région parisienne |
| CAMEROUN       | 1          | 1 personne              | 21/01/2021          | 13/07/2021          | Débouté    | HU                                   |
|                | 2          | 1 couple                | 20/02/2020          | 22/12/2021          | Réfugié    | Solution individuelle                |
| GUINEE         | 4          | 1 mère + 3 enfants      | 27/11/2019          | 23/12/2021          | Enfant BPI | CPH AATM Ardennes                    |
|                | 1          | 1 personne              | 08/03/2019          | 11/02/2021          | Réfugié    | Logement social Charleville          |
|                | 1          | 1 personne              | 17/07/2019          | 18/02/2021          | Réfugié    | CPH AATM Ardennes                    |
| COTE D'IVOIRE  | 4          | 1 mère + 3 enfants      | 12/07/2019          | 15/10/2021          | Réfugié    | Logement social Charleville          |
| GAMBIE         | 5          | 1 couple + 3 enfants    | 09/11/2018          | 21/12/2021          | Débouté    | Solution individuelle                |
| MAROC          | 5          | 1 couple + 3 enfants    | 15/11/2019          | 20/12/2021          | Enfant BPI | CPH Reims                            |



### 3. Accompagnement à la sortie de l'hébergement

#### Répartition des personnes réfugiées et déboutées notifiées en 2021

|                     | Réfugiés ou PS | Déboutés |
|---------------------|----------------|----------|
| Famille             | 10             | 1        |
| Personne isolée     | 5              | 4        |
| Couple              | 1              | 2        |
| Nombre de personnes | 53             | 13       |

#### 3.1. Accompagnement des réfugiés

61 personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnées au cours de l'année 2021, **soit 43,26 % des effectifs de l'année**.

53 personnes ont obtenu une protection en 2021, cela représente 10 familles, un couple et 5 personnes isolées.

Elles ont rejoint les 8 autres personnes bénéficiaires d'une protection notifiée en 2020 (3 personnes isolées et une famille) et sorties en cours d'année 2021.

Toutes les familles, couples ou bénéficiaires de Protection Internationale ont obtenu leur statut à l'OFPRA sauf deux personnes isolées qui l'ont obtenu à la CNDA.

#### Délais de sortie des bénéficiaires d'une protection internationale en 2021

| Pays d'origine | Nb de Pers. | Configuration familiale | Date réglementaire de sortie | Date effective de sortie        | Jours prolongation | Modalités de sortie |
|----------------|-------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------|
| Somalie        | 5           | Famille                 | 11/04/2021                   | 21/07/2021                      | 101                | Logement autonome   |
| Syrie          | 5           | Famille                 | 31/07/2021                   | 05/10/2021                      | 66                 | Logement autonome   |
| Afghanistan    | 4           | Famille                 | 28/02/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Syrie          | 4           | Famille                 | 31/01/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Côte d'Ivoire  | 4           | Famille                 | 30/09/2021                   | 15/10/2021                      | 15                 | Logement autonome   |
| Cameroun       | 4           | Famille                 | 31/01/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Afghanistan    | 1           | Personne isolée         | 30/11/2021                   |                                 | 32                 | CPH                 |
| Afghanistan    | 1           | Personne isolée         | 31/01/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Afghanistan    | 1           | Personne isolée         | 31/07/2021                   | 08/09/2021                      | 39                 | ASR                 |
| Cameroun       | 1           | Personne isolée         | 31/12/2021                   | 22/12/2021                      | 0                  | Logement autonome   |
| Afghanistan    | 2           | Couple                  | 31/08/2021                   | 08/09/2021                      | 8                  | Logement autonome   |
| Afghanistan    | 1           | Personne isolée         | 28/02/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Guinée         | 1           | Personne isolée         | 31/03/2021                   | 18/02/2021                      | 0                  | CPH                 |
| Syrie          | 6           | Famille                 | *                            | 11/08/2021                      | 0                  | Logement autonome   |
| Irak           | 5           | Famille                 | 22/03/2022                   | Toujours présents au 31/12/2021 |                    |                     |
| Guinée         | 4           | Parent enfant BPI       | *                            | 23/12/2021                      | *                  | CPH                 |
| Maroc          | 5           | Parent enfant BPI       | *                            | 20/12/2021                      | *                  | CPH                 |
| Syrie          | 5           | Famille                 | 31/03/2021                   | 23/04/2021                      | 23                 | Logement autonome   |
| Guinée         | 1           | Personne isolée         | 21/01/21                     | 11/02/2021                      | 21                 | Logement autonome   |
| Congolaise     | 1           | Personne isolée         | 22/01/2021                   | 15/01/2021                      | 0                  | Résidence sociale   |

-La situation d'une famille fragilisée par l'état de santé du père a retardé la sortie du fait de l'adaptation mise en place pour assurer au mieux la sortie de cette famille en logement autonome.

-La sortie d'une autre famille a également été légèrement retardée car en attente d'une orientation vers un CPH hors du département suite à des violences et des menaces rencontrées au sein de sa communauté.

### **3.2. Accompagnement des déboutés**

13 personnes, soit 1 famille, 2 couples et 4 personnes isolées ont été déboutées de leur demande d'asile au cours de l'année 2021.

Ces ménages se sont rajoutés à une famille, 2 couples et 2 membres d'une même famille déboutés en 2020 et toujours présents dans l'établissement en début d'année 2021.

Soit au total 12 ménages déboutés (25 personnes) présents au cours de l'année 2021 -Soit **17.73 % des effectifs de l'année** ; Par comparaison à l'année précédente ce nombre a encore diminué d'environ 39.86 % en raison de l'augmentation des orientations de ménages placés en procédure normale.

**A noter que l'ensemble de ces ménages ont quitté le cada avant le 31 décembre 2021 :**

5 ménages transférés en Hébergement d'Urgence, 6 ménages avec solutions individuelles et 1 personne a sollicité l'ARV.

#### ***Délais de sortie des déboutés en 2021***

| Pays d'origine | Nb pers. | Configuration familiale         | Date fin de prise en charge | Date sortie CADA | Jours prolongation | Modalités de sortie   |
|----------------|----------|---------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| SRI LANKA      | 2        | Couple                          | 04/12/20                    | 20/04/21         | 137                | Solution individuelle |
| RUSSE          | 4        | Mère Isolée + 3 enfants majeurs | 27/06/20                    | 18/03/21         | 264                | Solution individuelle |
|                |          |                                 | 27/06/20                    | 08/03/21         | 254                | ARV                   |
|                |          |                                 | 22/04/21                    | 03/05/21         | 11                 | HU                    |
|                |          |                                 | 30/09/21                    | 28/12/21         | 89                 | HU                    |
| CAMEROUN       | 1        | Isolée                          | 15/07/21                    | 13/07/21         | 0                  | HU                    |
| RUSSE          | 6        | Couple + 4 enfants              | 16/07/20                    | 26/01/21         | 194                | HU                    |
| ALBANIE        | 2        | Couple                          | 28/02/21                    | 29/04/21         | 60                 | Solution individuelle |
| ALBANIE        | 2        | Mère isolée + 1 enfant majeur   | OQTF 10/03/21               | 22/06/21         | 0                  | Solution individuelle |
| CAMEROUN       | 1        | Couple                          | 30/04/21                    | 22/12/21         | 236                | Solution individuelle |
| KOSOVO         | 2        | Couple                          | 04/09/20                    | 20/04/21         | 228                | HU                    |
| GAMBIE         | 5        | Couple + 3 enfants              | 28/11/21                    | 21/12/21         | 23                 | Solution individuelle |

## 4. Réalisations de l'année 2021

### 4.1 Formations suivies par l'équipe

| Personnel                 | Intitulé de la formation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Référentes sociales       | Aide à la constitution des dossiers OFPRA Niveau 1,<br>Ateliers pratiques asile,<br>Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement,<br>Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil : une pratique professionnelle singulière,<br>Afghanistan – Un conflit qui perdure,<br>Guinée - Les raisons de l'exil,<br>Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes |
| Auxiliaire socio-éducatif | Mallette pédagogique petits débrouillards,<br>Animer un atelier autour de la vie en France et citoyenneté                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                           | Fondamentaux du droit des étrangers-Le séjour,<br>Violences sexistes et sexuelles<br>Communiquer pour mieux s'entendre                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Comptable                 | Introduction à la gestion budgétaire comptable et financière des ESSMS,<br>Gestion des émotions et du stress                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CSE                       | Webconférence DUERP : le créer et mettre à jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cadres et Direction       | Webconférence « Les clés pour gérer les congés et les RTT des salariés »,<br>Webconférence sur les enjeux de l'inclusion numérique dans les villes moyennes,<br>Visio OFII sur ARV,<br>Webinaires RGPD : Module Référentiel social - Référentiel relatif aux RH - Guide de la sécurité des données personnelles,<br>Référent santé-sécurité au travail                                                               |

### 4.2. Animations et informations collectives

| Action / thématique       |                                                       | Public  | Acteurs (Intervenants, partenaires...)                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Information Collectives   | Bien vivre ensemble                                   | Enfants | Référente sociale                                                                                        |
|                           | Dépistage du cancer du sein                           | Femmes  | Auxiliaire socio-éducatif / Référente sociale / Dépistage des cancers Grand-Est                          |
|                           | Hygiène « Création de savon »                         | Enfants | Référente sociale                                                                                        |
|                           | Lieu d'hébergement                                    | Adultes | Technicienne administrative                                                                              |
|                           | Scolarité en France                                   | Adultes | Référente sociale                                                                                        |
|                           | Valeurs de la république française et laïcité         | Tous    | Auxiliaire socio-éducatif                                                                                |
| Ouverture sur l'extérieur | Inscription centres de loisirs                        | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Ville de Charleville-Mézières                                                |
|                           | Inscription médiathèques                              | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Réseau des médiathèques communautaires                                       |
|                           | Journée Parents/Enfants du SARC                       | Tous    | Social Animation Ronde-Couture                                                                           |
|                           | Orientation association « J'SPR 08 »                  | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / J'SPR 08                                                                     |
|                           | Orientation associations d'aide à se nourrir et vêtir | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Association St Vincent de Paul / Epicerie « Soli Cœur » / Les Restos du Cœur |

|              |                                                                  |         |                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valorisation | Après-midi « Café-Jeux »                                         | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Référentes sociales                                                        |
|              | Après-Midi Halloween Travaux Manuels et cuisine                  | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Technicienne administrative / Référentes sociales                          |
|              | Atelier création en pâte à sel                                   | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif                                                                              |
|              | Atelier cuisine « Cookies »                                      | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif                                                                              |
|              | Atelier Cuisine « Clôture projet - La Petite Amal »              | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif                                                                              |
|              | Atelier Lecture                                                  | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Stagiaire BP JEPS                                                          |
|              | Atelier Musical « Improvisation Maestro »                        | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Festival Face B                                                            |
|              | Atelier récupération « Création de jardinières »                 | Hommes  | Auxiliaire socio-éducatif / Fabric-à-Broc                                                              |
|              | Atelier récupération « Création d'un panneau multidirectionnel » | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Fabric-à-Broc                                                              |
|              | Atelier Sociolinguistiques                                       | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Bénévoles / Stagiaire BP JEPS                                              |
|              | Ciné-Goûter équitable                                            | Enfants | Référente sociale / Festival Face B                                                                    |
|              | Création spectacle « Fête de fin d'année »                       | Tous    | Auxiliaire socio-éducatif / Technicienne administrative / Référentes sociales                          |
|              | Découverte de la médiation animale                               | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif / Piam Piam Centre de Médiation par l'Animal                                 |
|              | Entraînement et tournoi de football inter-structure.             | Hommes  | AATM / Adoma / L'Ancre / Résideis                                                                      |
|              | Festival des Soupes                                              | Adultes | Référente sociale / Centre Social Manchester                                                           |
|              | Festival Migrant'Scène « Projection-Débat »                      | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / La Cimade                                                                  |
|              | Fête de fin d'année « Le CADA fait son tour du Monde »           | Tous    | CADA / CPH / Bénévoles / Association Masc percussion                                                   |
|              | Fête de la musique « Atelier percussion »                        | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Centre Social Manchester                                                   |
|              | Initiation au Canoë-Kayak                                        | Hommes  | Auxiliaire socio-éducatif / CD Ardennes                                                                |
|              | Journée de la Femme : « Créations cosmétiques et henné »         | Femme   | Auxiliaire socio-éducatif                                                                              |
|              | Projet « Echo d'humanité »                                       | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / La Cimade / Cie L'Anthéridie                                               |
|              | Projet « La Petite Amal à Charleville »                          | Adultes | Auxiliaire socio-éducatif / Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes / Cie des Mangeurs de Cercle |
|              | Rencontre football « J'SPR 08 – AATM »                           | Hommes  | AATM / J'SPR 08                                                                                        |
|              | Travaux Manuels « Fête de fin d'année »                          | Enfants | Auxiliaire socio-éducatif                                                                              |
| Sortie       | Cinéma « Tom et Jerry Le Film »                                  | Enfants | Auxiliaire Socio-éducatif                                                                              |
|              | Illusion Escape Game                                             | Adultes | Auxiliaire Socio-éducatif / Stagiaire BP JEPS                                                          |
|              | Jeux et sport en extérieur                                       | Enfants | Auxiliaire Socio-éducatif                                                                              |

|  |                                                    |           |                                                                           |
|--|----------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | Loomyland                                          | Famille   | Auxiliaire Socio-éducatif / Référente Social / Stagiaire BP JEPS          |
|  | Marche et Pique-Nique à la « Roche à Sept Heures » | Adultes   | Auxiliaire Socio-éducatif / Bénévoles                                     |
|  | Promenade dans les bois « Cueillette du Muguet »   | Enfants   | Auxiliaire Socio-éducatif                                                 |
|  | Spectacle « Everest »                              | Pour Tous | Auxiliaire Socio-éducatif / Cultures Du Cœur                              |
|  | Spectacle « Jojo »                                 | Adultes   | Auxiliaire socio-éducatif / Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes |
|  | Spectacle « Simbad Le Marin »                      | Enfants   | Auxiliaire socio-éducatif / Centre Social Manchester                      |

### **Les ateliers sociolinguistiques :**

Les ateliers sociolinguistiques sont menés par une équipe de quatre bénévoles.

Christine et Marie-France officient le lundi de 9h30 à 10h30 et Nelly et Alain sont quant à eux présent le vendredi aux mêmes horaires.

Les thématiques abordées varient en fonction du calendrier, de l'actualité en France comme à l'étranger ou bien suite à la demande d'un résident. (Comment s'exprimer chez le médecin, au magasin ou lire un billet de train.)

Afin de diversifier les techniques d'apprentissage du français et d'ouverture vers l'extérieur, des sorties, dans des lieux externes au CADA peuvent être mises en place : gare, bibliothèque, ville, parcs...

Il arrive souvent que les résidents demandent à faire des ateliers de français plus régulièrement et plus proche de leur lieu d'habitation, dans ce cas nous faisons appel à nos partenaires tels que les associations ou centres sociaux.

### **Quelques animations marquantes de 2021 :**

#### **Tournoi de football Inter-structures du département :**

Le 22 juillet 2021, une équipe du CADA/CPH a participé à un tournoi de football réunissant les structures Adoma, l'Ancre, Résideis et l'AATM.

Notre équipe a bénéficié en amont de deux entraînements, menés par Anthony LALLEMENT de l'école de foot « Le Theux FC » Les efforts de notre équipe nous ont permis de décrocher la deuxième place de ce tournoi, en plus d'avoir partagé une excellente journée riche en convivialité et échanges avec les équipes et les résidents des autres structures.



### **La Petite Amal à Charleville :**

Le 10 octobre 2021, la ville de Charleville-Mézières a accueilli Amal, une marionnette de 3m66, représentant une mineure non accompagnée de 9 ans, qui quitte la Syrie, à la recherche de sa mère. Cette marionnette a commencé son voyage à la frontière turco-syrienne et l'a terminé à Manchester au Royaume Uni.

À l'occasion de sa venue, les résidents du CADA ont entièrement créé costumes et décors nécessaires à une déambulation qui a rassemblé des centaines de spectateurs. Une déambulation mise en scène par la Compagnie des Mangeurs de Cercles et le Festival Mondial des Théâtres de Marionnettes, avec la participation du CADA, du SARC, de la PJJ et des élèves de théâtre du collège Scamaroni.



### **Fête de fin d'année « Le CADA fait son tour du monde » :**

Temps fort qui n'avait pas pu avoir lieu en 2020, l'équipe, bénévoles, résidents et partenaires se sont retrouvés pendant notre fête de fin d'année sur le thème « Le CADA fait son tour du monde ». Au programme, spectacles préparés par les enfants, cuisine multiculturelle et atelier percussion...







Fabric-à Broc « Création de jardinière »



Marche à La Roche à Sept Heures



Après-midi Halloween



Sensibilisation au dépistage du cancer du sein

#### **4.3. Modalités de participation des usagers**

Le contexte sanitaire nous a contraint à adapter nos actions habituelles liées à la participation et l'expression des usagers : la première réunion de résident a été organisée en plusieurs groupes, sur des temps différents et limitées à une personne par ménage (Mars-Avril 2021 dans nos locaux- taux de participation 34 %). La seconde réunion de résidents a eu lieu au mois de novembre 2021 (taux de participation 35 %) dans les locaux de l'association JESPER 08 pour nous permettre d'accueillir les résidents en un seul groupe mais toujours en limitant à une personne par foyer.

Ce contexte a également engendré des difficultés dans la mise en place des projets personnalisés et le retour des enquêtes de satisfaction.

### **5. Faits marquants en 2021**

-L'extension de 11 places pour l'accueil de personnes isolées : Pour assurer la mise en place, l'association a capté de nouveaux logements et a aménagé un appartement dédié pour l'accueil de familles. Un travailleur social supplémentaire a été recruté.

-L'adaptation du service au contexte sanitaire : adaptation des activités, contrôle du pass sanitaire...

-Actions mises en place par le CADA et le CPH dans le cadre de la semaine de l'intégration : Portes ouvertes, atelier valeurs de la République et citoyenneté, accueil des partenaires au sein de nos locaux.

-Travaux de réflexion et d'écritures pour le projet d'établissement CADA

## 6. Difficultés rencontrées

- Adaptations du service au contexte sanitaire pour l'accueil du public et la reprise des activités : contrôle du pass sanitaire, adaptation pour la fête de fin d'année, réunions des résidents....
- Gestion d'une situation de violences et menaces entre résidents de la même communauté qui a nécessité une mobilisation importante de l'équipe dans les démarches de médiation et de mise en sécurité en parallèle du signalement auprès des services de l'Etat et de l'accompagnement des victimes auprès du commissariat
- Difficulté dans la gestion d'une situation rencontrée par une famille en raison de sa situation administrative. En effet, cette famille s'est vu délivrer un titre de séjours sur le fondement du visa D qui a permis l'ouverture des droits sociaux et ainsi d'engager les démarches d'insertion et de sortie du cada. Une fois les démarches bien avancées (logement, formation, cir..) ce titre de séjour a été annulé car délivré par erreur. Cette décision a provoqué une grande incompréhension et a complètement déstabilisé la famille qui a dû interrompre brutalement ses démarches d'insertions. L'équipe a dû faire preuve de pédagogie et de stratégie pour expliquer et rassurer la famille afin de reprendre l'accompagnement.

## 7. Perspectives et projets pour 2022

- Nouvelle extension du CADA de 10 places et nouvelle organisation du service en projet (encore en projet au mois de mars 2022).
- Reprise des actions et activités interrompues pendant la période Covid avec de nouvelles initiatives.
- Développer les projets partenariaux et actions d'ouvertures vers l'extérieur ex : « AATM Sport Evasion », « festival des soupes », « festi mignant », semaine de l'intégration, ...
- Développer une dynamique de fonctionnement entre les 2 services CADA-CPH autour de thématiques communes (ASL, insertion professionnelle...)
- Assurer la déclinaison et la mise en œuvre du nouveau projet d'établissement.



Centre d'Accueil pour Demandeurs  
d'Asile de Langres

# Rapport d'Activité

## 2021

**A.A.T.M.**

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants

## 1. Configuration de l'établissement

### 1.2. Présentation de l'établissement

Nom : **C.A.D.A. de Langres**

Adresse des bureaux : **74 rue de la Liberté - 52 200 LANGRES**

Téléphone : **03.25.90.23.75**

E-mail : [cadalangres@aatm.fr](mailto:cadalangres@aatm.fr)

Date d'ouverture : 13 mai 2002

Capacité d'accueil : **144 places**

Configuration : **CADA éclaté** au sein de 35 appartements

Accueil de familles, de couples et de personnes isolées en cohabitation

### 1.2. Personnel de l'établissement

Au 31 décembre 2021, l'équipe comptait **12 ETP** dont 58,33 % d'emploi socio-éducatif.

□ Equipe sur site : 11 salariés (10,57 ETP)

|                                                 |          |
|-------------------------------------------------|----------|
| ➤ 1 responsable de site                         | 1 ETP    |
| ➤ 1 technicienne administrative                 | 1 ETP    |
| ➤ 1 auxiliaire socio-éducatif-référente habitat | 1 ETP    |
| ➤ 1 chargée d'insertion                         | 1 ETP    |
| ➤ 5 référentes sociales                         | 5 ETP    |
| ➤ 1 technicien supérieur                        | 1 ETP    |
| ➤ 1 infirmière                                  | 0,57 ETP |

Le CADA de Langres accueille depuis septembre 2020, une jeune éducatrice spécialisée en apprentissage, et une stagiaire CAFERUIS a également effectué un stage de six semaines auprès de la responsable.

□ Siège social = 7 salariées (1,43 ETP)

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| ➤ 1 assistante administrative           | 0,22 ETP |
| ➤ 1 assistante des services économiques | 0,22ETP  |
| ➤ 1 comptable                           | 0,22 ETP |
| ➤ 1 cadre administratif et comptable    | 0,22 ETP |
| ➤ 1 adjointe de direction               | 0,11 ETP |
| ➤ 1 directrice générale                 | 0,22 ETP |
| ➤ 1 directrice générale adjointe        | 0,22ETP  |

## 2. Données Chiffrées

### 2.1 Admissions

**82** entrées ont été enregistrées en 2021 ce qui concerne **55 ménages** (6 familles, un couple et 44 isolés) ainsi que 3 naissances et 1 rejoignant.

Il est à noter que les **isolés représentent 80% des ménages accueillis sur l'année 2021**, contre 74,42% en 2020.

Cette hausse traduit la transformation de places familles en places isolés à la demande de l'OFII afin de répondre à un besoin croissant en places pour isolés.

| Isolés | Naissance | Couple | Couple +<br>2 enfants | Couple +<br>3 enfants | Couple +<br>6 enfants | Couple +<br>7 enfants | 1 adulte +<br>1 enfant | 1 adulte +<br>3 enfants | rejoignant |
|--------|-----------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------|
| 44     | 3         | 1      | 1                     | 1                     | 1                     | 1                     | 1                      | 1                       | 1          |

| Nationalité          | Mode d'admission | Procédure N/A | Total |
|----------------------|------------------|---------------|-------|
| Afghane              | Locale           | 1 N           | 26    |
|                      | Nationale        | 9 N           |       |
|                      | Transfert        | 8 N           |       |
| Albanaise            | Transfert        | 1 A           | 2     |
| Bangladaise          | Transfert        | 3 N           | 3     |
| Bosnienne            | Transfert        | 1 A           | 8     |
| Burundaise           | Locale           | 1 N           | 1     |
| Camerounaise         | Transfert        | 1 A           | 3     |
|                      |                  | 2 N           |       |
| Congolaise           | Nationale        | 1 N           | 4     |
| Georgienne           | Transfert        | 1 A           | 1     |
| Guinéenne            | Naissance        | 1 N           | 2     |
|                      | Transfert        | 1 N           |       |
| Indéterminé          | Transfert        | 2 N           | 2     |
| Ivoirienne           | Locale           | 1 A           | 3     |
|                      | Transfert        | 1 N           |       |
| Kosovare             | Transfert        | 1 A           | 1     |
| Macédonienne         | Transfert        | 1 A           | 5     |
| Malienne             | Locale           | 1 N           | 1     |
| Mauritanienne        | Transfert        | 1 A           | 2     |
|                      |                  | 1 N           |       |
| Népalaise            | Rejoignant       | 1 N           | 1     |
| Nigériane            | Transfert        | 1 N           | 1     |
| Pakistanaise         | Transfert        | 1 N           | 1     |
| Somalienne           | Naissance        | 1             | 5     |
|                      | Locale           | 4 N           |       |
| Soudanaise           | Transfert        | 1 N           | 1     |
| Syrienne             | Locale           | 1 N           | 7     |
|                      | Transfert        | 3 N           |       |
| Tchadienne           | Naissance        | 1             | 2     |
|                      | Transfert        | 1 N           |       |
| Total : 82 personnes |                  |               |       |

## 2.2 Effectif présent

**Total des journées réalisées en 2021 : 46 740 journées**

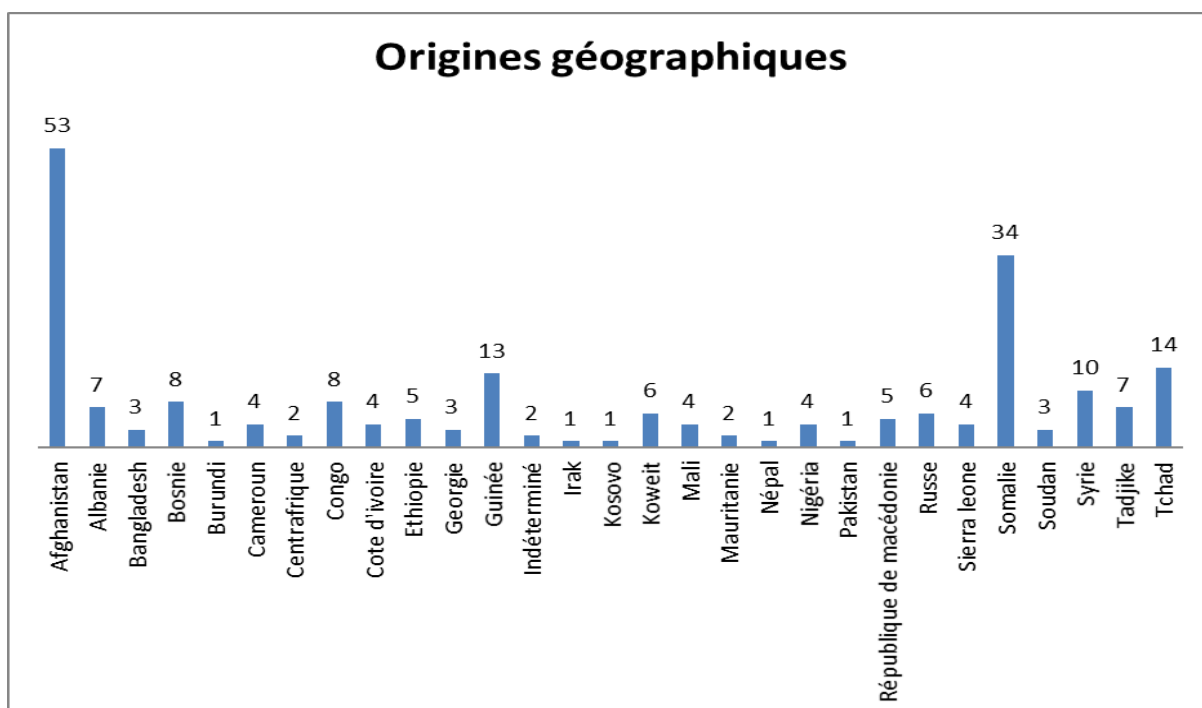
**Taux annuel d'occupation 88,93 %**

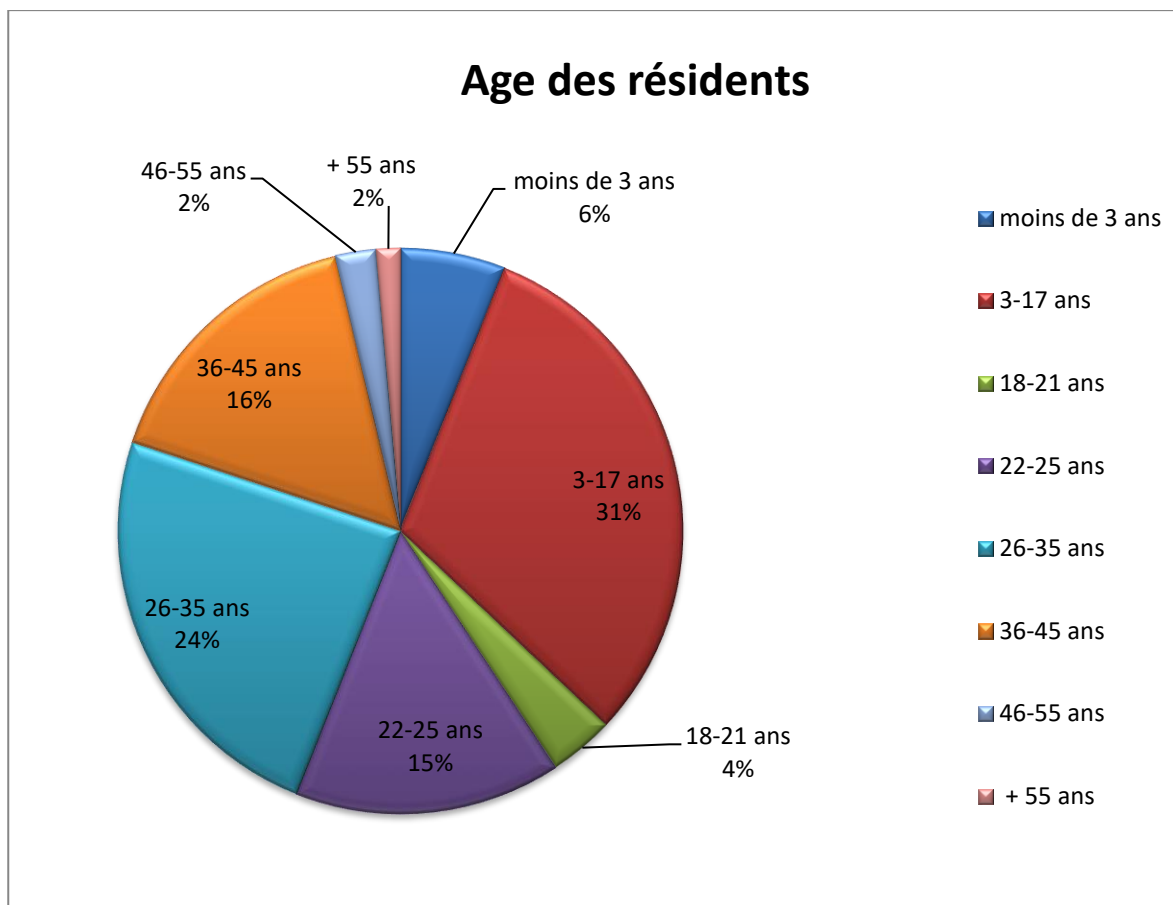
Ce taux d'occupation, s'explique par :

- Les places vacantes pour les familles généralement plus longues à pourvoir. Dans la mesure où le CADA de Langres propose des places pour des familles de grosse composition, les places qui restent vacantes, parfois jusqu'à plusieurs semaines, ont un impact fort sur le taux d'occupation.
- L'OFII a sollicité auprès des structures DNA à plusieurs reprises une augmentation de la capacité d'accueil pour hommes isolés, par la transformation de places familles en places isolés. Malgré une offre de places pour hommes isolés déjà très importante sur le CADA de Langres, l'établissement a finalement consenti à transformer deux places pour des familles de 5 personnes en 5 places isolés. Afin de compenser l'écart de cinq places, deux logements ont été repris à bail auprès du bailleur social Hamaris. Le temps d'identifier les logements, de signer les conventions, il s'est écoulé 4 mois durant lesquels il a manqué physiquement 5 places pour pouvoir atteindre les 144 places.

**216 personnes de 29 nationalités différentes ont été hébergées et accompagnées en 2021**

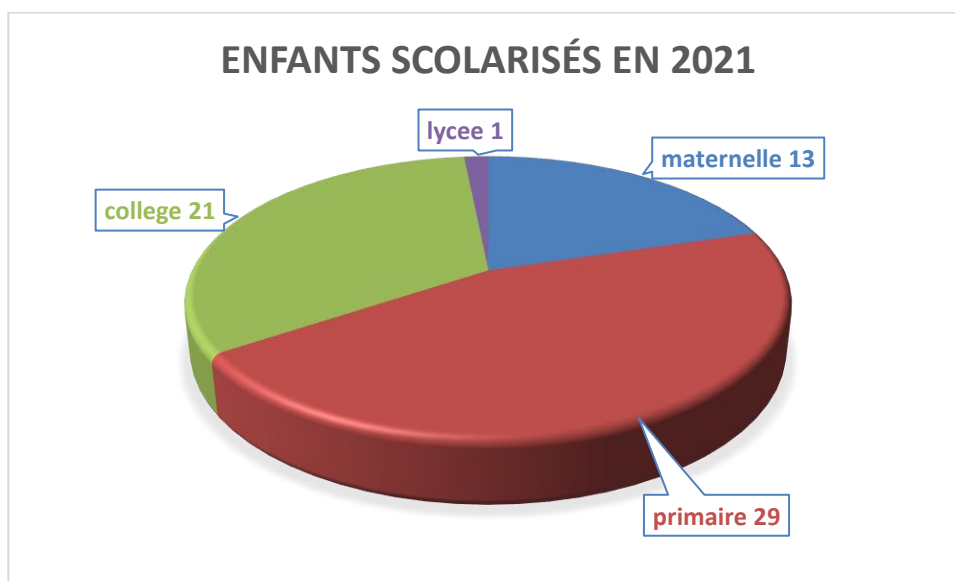
Près de 25 % des personnes prises en charges au CADA AATM de Langres étaient de nationalité Afghane, soit 10 points de plus qu'en 2020. Si c'est une nationalité largement représentée depuis maintenant plusieurs années, l'actualité de l'année 2021 a conduit l'établissement accompagner beaucoup plus d'Afghans, dont 17 personnes sont arrivées dans le cadre des opérations d'exfiltrations menées en aout 2021.



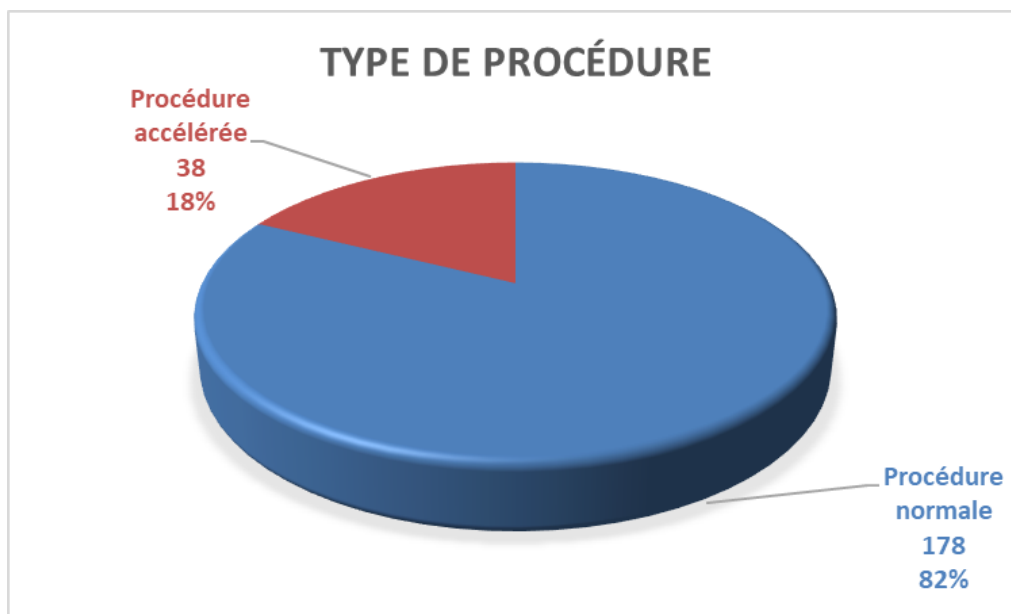


La tendance des dernières années à une forte représentation des 18 – 35 ans se confirme sur 2021. A noter tout de même une diminution de 5 points par rapport à 2019 des 18 – 21 ans, au profit des 22 – 25 ans qui ont augmenté de 6 points.

Au total, en 2021, **64 enfants ont été scolarisés**, dont plus de 45% à l'école élémentaire.



La part des personnes en procédure accélérée reste relativement stable, autour de 18%, depuis 2019. Si plusieurs facteurs peuvent expliquer le placement en procédure accélérée, c'est le plus souvent dû à la provenance d'un pays considéré comme sûr par l'OFPPRA. Cette proportion est donc en partie liée aux nationalités accueillies, en l'occurrence Albanaise, Bosnienne, Kosovare, et Géorgienne.



En 2021, suite à une nouvelle augmentation de l'offre d'hébergement pour personnes isolées, 74 % des ménages étaient des personnes seules, hébergées en cohabitation avec une à quatre autres personnes.

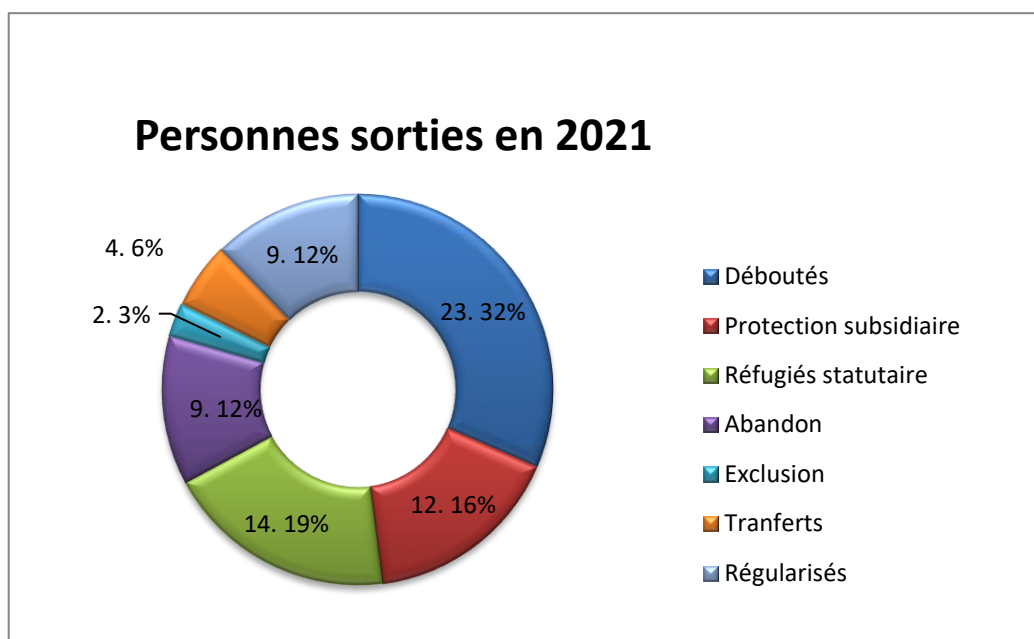
### Composition des ménages hébergés au 31 décembre 2021

| Nationalité                                                                             | Total de personnes | Procédure N/A   | Configuration Familiale                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afghane</b>                                                                          | 43                 | 22 N<br><br>2 A | 20 isolés<br>1 adulte + 1 majeur + 6 enfants<br>1 couple + 7 enfants<br>1 Isolé<br>1 Couple + 1 majeur + 2 enfants |
| <b>Albanaise</b>                                                                        | 2                  | 1 A             | 1 Couple                                                                                                           |
| <b>Bangladesh</b>                                                                       | 3                  | 3 N             | 3 isolés                                                                                                           |
| <b>Burundaise</b>                                                                       | 1                  | 1 N             | 1 isolée                                                                                                           |
| <b>Camerounaise</b>                                                                     | 3                  | 2 N<br>1 A      | 2 Isolés<br>1 Isolé                                                                                                |
| <b>Centrafricaine</b>                                                                   | 2                  | 2 N             | 2 Isolés                                                                                                           |
| <b>Congolaise</b>                                                                       | 7                  | 3 N<br><br>1 A  | 2 isolés<br>1 Adulte + 3 enfants<br>1 isolés                                                                       |
| <b>Géorgienne</b>                                                                       | 2                  | 1 A             | 1 couple                                                                                                           |
| <b>Guinéenne</b>                                                                        | 5                  | 3 N             | 1 isolée<br>1 adulte + 1 enfant                                                                                    |
| <b>Indéterminé</b>                                                                      | 1                  | 1 N             | 1 isolé                                                                                                            |
| <b>Ivoirienne</b>                                                                       | 3                  | 1 N<br>1 A      | 1 isolée<br>1 Adulte + 1 enfant                                                                                    |
| <b>Irakienne</b>                                                                        | 1                  | 1A              | 1 Isolé                                                                                                            |
| <b>Koweïtienne</b>                                                                      | 6                  | 1 N             | 1 Couple + 4 enfants                                                                                               |
| <b>Macédonienne</b>                                                                     | 5                  | 1 A             | Couple + 3 enfants                                                                                                 |
| <b>Malienne</b>                                                                         | 3                  | 2 N             | 1 isolé<br>1 adulte + 1 enfant                                                                                     |
| <b>Mauritanienne</b>                                                                    | 2                  | 1 N<br>1 A      | 1 Isolé<br>1 Isolée                                                                                                |
| <b>Népalaise</b>                                                                        | 1                  | 1 N             | Isolée (couple mixte)                                                                                              |
| <b>Nigériane</b>                                                                        | 2                  | 1 N<br>1 A      | 1 isolée<br>1 isolée                                                                                               |
| <b>Russe</b>                                                                            | 6                  | 1 N             | 1 Couple + 4 enfants                                                                                               |
| <b>Sierra- Léonaise</b>                                                                 | 4                  | 1 N             | 1 Couple + 2 enfants                                                                                               |
| <b>Somalienne</b>                                                                       | 18                 | 6 N<br><br>1 A  | 4 Isolés<br>1 Couple + 5 enfants<br>1 Couple + 4 enfants<br>1 Isolé                                                |
| <b>Soudanaise</b>                                                                       | 1                  | 1 N             | 1 Isolé                                                                                                            |
| <b>Syrienne</b>                                                                         | 2                  | 2 N             | 2 Isolés                                                                                                           |
| <b>Tadjike</b>                                                                          | 7                  | 1 N             | 1 Couple + 5 enfants                                                                                               |
| <b>Tchadienne</b>                                                                       | 13                 | 3 N             | 1 Couple + 4 enfants<br>1 Adulte+ 1 majeur+ 4 enfants<br>1 Isolé                                                   |
| <b>Total : 143 personnes – 71 ménages</b><br><b>51 isolés - 2 couples - 18 familles</b> |                    |                 |                                                                                                                    |

### 2.3 Les sorties en 2021

En 2021, **73 personnes issues de 40 ménages** sont sorties du CADA de Langres, dont

- 21 sorties positives (18 isolés et 3 familles), 35 personnes
- 10 sorties négatives (6 isolés et 4 familles), 23 personnes,
- 6 abandons (1 famille et 5 isolés), 9 personnes
- 2 transferts (1 famille et 1 isolé), 4 personnes,
- 1 exclusion (1 famille), 2 personnes



|                                          | Nb de personnes sorties | Nombre de ménages sortis                     |
|------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Logement Social ou privé autonome</b> | <b>17</b>               | <b>10 dont 9 ADLER AATM et 1 ADLER PHILL</b> |
| <b>Solution Individuelle</b>             | <b>26</b>               | <b>17</b>                                    |
| Hébergement d'urgence                    | 10                      | 2                                            |
| ARV                                      | /                       | /                                            |
| ALT                                      | 2                       | 2 avec dispositif ADLER                      |
| Transfert                                | 4                       | 2                                            |
| CPH                                      | 3                       | 3                                            |
| Résidence sociale                        | 1                       | 1                                            |
| Hébergement d'insertion                  | 10                      | 3                                            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>73</b>               | <b>40</b>                                    |



|                                           | Configuration familiale       | Durée du séjour au CADA | Modalité de sortie      | Statut à la sortie              | Total |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------|
| <b>Afghane</b><br><b>10 personnes</b>     | Isolé                         | 11 mois                 | CPH                     | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 9 mois                  | CPH                     | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 34 mois                 | Solution personnelle    | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 15 mois                 | Logement social         | Réfugié                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 31 mois                 | ALT                     | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 28 mois                 | Solution personnelle    | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 16 mois                 | Logement social         | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 31 mois                 | ALT                     | PS                              | 1     |
|                                           | Isolé                         | 3 mois                  | Abandon                 | En attente convocation OFPRA    | 1     |
|                                           | Isolé                         | 22 mois                 | Logement social         | PS                              | 1     |
| <b>Albanaise</b><br><b>5 personnes</b>    | Couple + 1 majeur + 2 enfants | 20 mois                 | Solution personnelle    | Déboutés                        | 5     |
| <b>Bosnie</b><br><b>8 personnes</b>       | Couple + 6 enfants            | 4 mois                  | HU                      | Déboutés                        | 8     |
| <b>Cameroun</b><br><b>1 personne</b>      | Isolée                        | 23 mois                 | Logement social         | Réfugiée                        | 1     |
| <b>Congo</b><br><b>1 personne</b>         | Isolée                        | 20 mois                 | Solution personnelle    | Déboutée                        | 1     |
| <b>Cote d'ivoire</b><br><b>1 personne</b> | Isolé                         | 15 mois                 | Solution personnelle    | Débouté                         | 1     |
| <b>Ethiopie</b><br><b>5 personnes</b>     | Couple + 3 enfants            | 37 mois                 | Logement social         | Réfugiés                        | 5     |
| <b>Géorgie</b><br><b>1 personne</b>       | Isolé                         | 2 mois                  | Abandon                 | En attente réponse OFPRA        | 1     |
| <b>Guinée</b><br><b>8 personnes</b>       | Isolé                         | 17 mois                 | Solution personnelle    | Débouté                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 17 mois                 | Résidence sociale       | Réfugié                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 25 mois                 | Solution personnelle    | Débouté                         | 1     |
|                                           | 1 Adulte + 1 enfant           | 16 mois                 | Solution personnelle    | Déboutés                        | 2     |
|                                           | Isolée                        | 24 mois                 | Solution personnelle    | Déboutée                        | 1     |
|                                           | 1 Adulte + 1 enfant           | 22 mois                 | Exclusion               | Rejet OFPRA                     | 2     |
| <b>Indéterminée</b><br><b>1 personne</b>  | Isolé                         | 8 mois                  | Logement social         | Réfugié                         | 1     |
| <b>Kosovare</b><br><b>1 personne</b>      | Isolé                         | 4 mois                  | Abandon                 | En attente convocation OFPRA    | 1     |
| <b>Mali</b><br><b>1 personne</b>          | Isolé                         | 9 mois                  | Hébergement d'insertion | Régularisé                      | 1     |
| <b>Nigéria</b><br><b>2 personnes</b>      | 1 adulte + 1 enfant           | 19 mois                 | HU                      | Déboutés                        | 2     |
| <b>Pakistan</b><br><b>1 personne</b>      | Isolé                         | 4 mois                  | Transfert               | Attente réponse OFPRA           | 1     |
| <b>Somalie</b><br><b>16 personnes</b>     | Isolé                         | 4 mois                  | Abandon                 | En attente de convocation OFPRA | 1     |
|                                           | Couple + 6 enfants            | 27 mois                 | Hébergement d'insertion | Régularisés                     | 8     |
|                                           | Couple + 2 enfants            | 28 mois                 | Logement social         | PS                              | 4     |
|                                           | Isolé                         | 29 mois                 | CPH                     | Réfugié                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 31 mois                 | Logement social         | Réfugié                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 33 mois                 | Hébergent insertion     | PS                              | 1     |
| <b>Soudan</b><br><b>2 personnes</b>       | Isolé                         | 22 mois                 | Logement social         | Réfugié                         | 1     |
|                                           | Isolé                         | 9 mois                  | Logement social         | Réfugié                         | 1     |

|                                    |                    |         |                      |                                 |   |
|------------------------------------|--------------------|---------|----------------------|---------------------------------|---|
| <b>Syrie</b><br><b>8 personnes</b> | Couple + 1 enfant  | 31 mois | Transfert            | En attente de réponse OFPRA     | 3 |
|                                    | Couple + 2 enfants | 6 jours | Abandon              | En attente de convocation OFPRA | 4 |
|                                    | Isolée             | 8 jours | Abandon              | En attente de convocation OFPRA | 1 |
|                                    |                    |         |                      |                                 |   |
| <b>Tchad</b><br><b>1 personne</b>  | Isolé              | 9 mois  | Solution personnelle | Débouté                         | 1 |
| <b>Total : 73 personnes</b>        |                    |         |                      |                                 |   |

### 3. Accompagnement à la sortie de l'hébergement

#### Répartition des personnes réfugiées et déboutées notifiées en 2021

|                     | Réfugiés ou PS | Parents d'enfant(s) réfugié(s) | Déboutés     |
|---------------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| Famille             | 8              | 1                              | 2            |
| Couple              | /              | /                              | /            |
| Isolé               | 24             | 1                              | 7            |
| Nombre de personnes | 74 personnes   | 3 personnes                    | 20 personnes |

Sur les 92 personnes ayant reçu une décision définitive à leur demande d'asile en 2021, les déboutés représentent 16,3% tandis que **les bénéficiaires de protection représentent 80,4%**.

Il convient de préciser que la personne isolée qui a pu bénéficier de la carte de résident en tant que parent d'enfant réfugié était hébergée seule au CADA alors que sa femme, déboutée, et leur fille, étaient en hébergement d'urgence.

#### 3.1 Accompagnement des réfugiés

**97 personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont été accompagnées au cours de l'année 2021, soit près du double par rapport à 2020.**

**Cela représente 44,90 % des personnes accompagnées sur l'année 2021.**

**77 personnes** (9 familles et 25 isolés) ont bénéficié d'une protection internationale en 2021. Cela comprend deux personnes dont un des enfants mineurs a obtenu une protection, et qui ont ainsi pu prétendre à une carte de séjour en tant que « parent d'enfant réfugié ».

Elles ont rejoint les 20 autres personnes bénéficiaires d'une protection internationale (7 isolés et 2 familles) notifiée fin 2020 et sorties en cours d'année 2021.

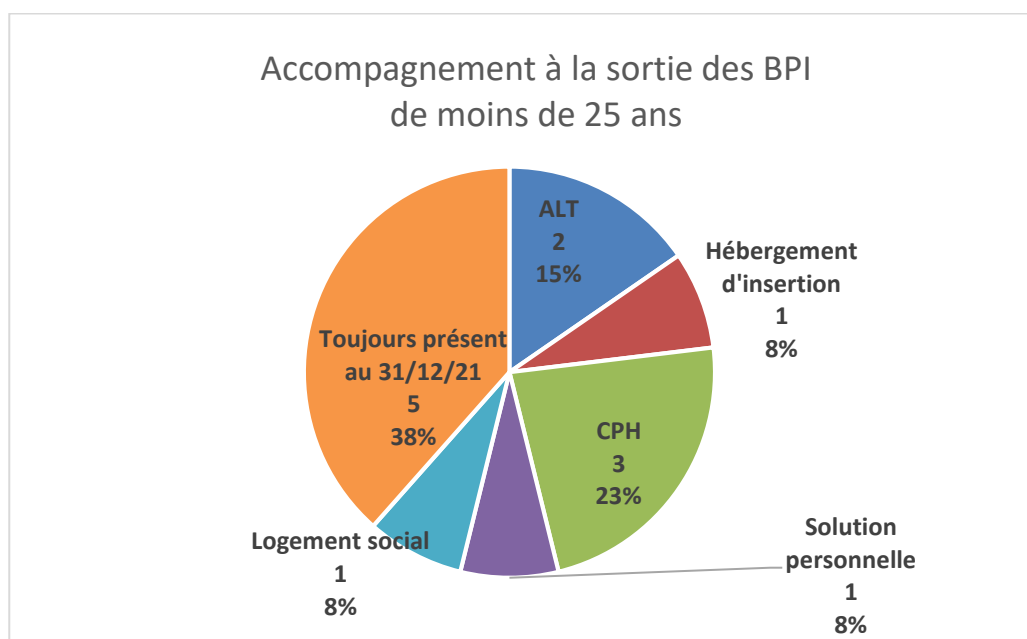
En 2021, 41,2% des personnes, soit 39,5% des ménages accompagnés à la sortie, ont été contraints de demander une prolongation de leur prise en charge à l'OFII. Si ce taux est en baisse de 34,2 points par rapport à 2020, cela risque d'être nuancé début 2022 en raison du grand nombre de personnes ayant obtenu une protection au cours du dernier trimestre 2021 (42 personnes, soit 54,5% des personnes ayant obtenu une protection en 2021).

| Pays        | Nb pers | Configuration familiale        | Date entrée CADA | Date de notification | Date de sortie CADA et modalités                                  | Nb jours prolongation au 31/12/21 |
|-------------|---------|--------------------------------|------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 01/08/18         | 04/09/20             | 24/02/21- ALT- <b>ADLER AATM</b>                                  | 82 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 01/08/18         | 04/09/20             | 24/02/21- ALT- <b>ADLER AATM</b>                                  | 82 jours                          |
| Soudan      | 1       | Isolé                          | 15/06/20         | 06/10/20             | 17/03/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 62 jours                          |
| Somalie     | 1       | Isolé                          | 01/08/18         | 02/10/20             | 17/05/21- hébergement d'insertion PHILL Langres                   | 34 jours                          |
| Ethiopie    | 5       | Couple + 3 enfants             | 26/12/17         | 06/10/20             | 08/02/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER PHILL</b>    | 26 jours                          |
| Somalie     | 8       | Couple + 6 enfants             | 25/10/18         | 02/11/20             | 15/01/22- hébergement d'insertion SOS Femmes Accueil Saint Dizier | /                                 |
| Somalie     | 1       | Isolé                          | 01/08/18         | 13/11/20             | 20/01/21- CPH FTDA Chaumont                                       | /                                 |
| Cameroun    | 1       | Isolée                         | 17/04/19         | 30/11/20             | 04/03/21- logement social Chaumont Habitat - <b>ADLER AATM</b>    | 4 jours                           |
| Soudan      | 1       | Isolé                          | 19/06/19         | 18/12/20             | 06/04/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 20 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 06/02/20         | 08/01/21             | 21/05/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 21 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 29/10/19         | 11/02/21             | 06/09/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 98 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 01/08/18         | 16/02/21             | 17/05/21- solution personnelle                                    | /                                 |
| Guinée      | 1       | Isolé                          | 29/10/19         | 22/02/21             | 30/03/21- résidence sociale AATM La Chapelle Saint Luc            | /                                 |
| Somalie     | 1       | Isolé                          | 19/11/18         | 09/03/21             | 21/06/21- logement social Chaumont Habitat - <b>ADLER AATM</b>    | 13 jours                          |
| Somalie     | 4       | Couple + 2 enfants             | 01/03/19         | 06/04/21             | 23/07/21- logement social Chaumont Habitat - <b>ADLER AATM</b>    | 18 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 08/12/20         | 19/05/21             | 15/09/21- CPH Croix Rouge Troyes                                  | 15 jours                          |
| Indéterminé | 1       | Isolé                          | 21/04/21         | 09/06/21             | 29/12/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 91 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 15/06/20         | 06/05/21             | 11/10/21- logement social Hamaris Langres - <b>ADLER AATM</b>     | 67 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 05/08/19         | 28/06/21             | 29/11/21- solution personnelle                                    | 60 jours                          |
| Afghanistan | 1       | Isolé                          | 06/10/20         | 30/06/21             | 23/09/21 – CPH                                                    | /                                 |
| Mali        | 1       | Isolé                          | 28/12/20         | 06/08/21             | 29/09/21- hébergement d'insertion PHILL Langres                   | /                                 |
| Somalie     | 6       | Couple + 4 enfants             | 12/08/19         | 24/06/21             | Toujours présents au 31/12/21                                     | 92                                |
| Somalie     | 7       | Couple + 2 majeurs + 3 enfants | 22/05/19         | 17/08/21             |                                                                   | 31                                |
| Somalie     | 1       | Isolé                          | 11/05/21         | 23/08/21             |                                                                   | 31                                |
| Koweït      | 6       | Couple+ 4 enfants              | 31/01/20         | 25/08/21             |                                                                   | 31                                |

|                                   |   |                                    |          |          |                               |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|----------|----------|-------------------------------|
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 22/09/20 | 23/09/21 | Toujours présents au 31/12/21 |
| Syrie                             | 1 | Isolée                             | 21/07/21 | 23/09/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 06/10/20 | 27/09/21 |                               |
| Afghanistan                       | 8 | 1 Adulte + 1 majeur<br>+ 6 enfants | 12/02/20 | 29/09/21 |                               |
| Guinée                            | 1 | Isolée                             | 16/05/19 | 12/10/21 |                               |
| Sierre Leone                      | 4 | Couple + 2 enfants                 | 12/08/20 | 18/10/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 10/09/21 | 20/10/21 |                               |
| Cote d’ivoire                     | 1 | Isolée                             | 21/04/21 | 05/11/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 10/09/21 | 08/11/21 |                               |
| Afghanistan                       | 9 | Couple + 7 enfants                 | 14/09/21 | 08/11/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 10/09/21 | 09/11/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 09/11/20 | 10/11/21 |                               |
| Guinée                            | 2 | 1 Adulte + 1 enfant                | 14/05/19 | 26/11/21 |                               |
| Somalie                           | 1 | Isolée                             | 28/07/20 | 03/12/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 10/09/21 | 07/12/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 10/09/21 | 07/12/21 |                               |
| Afghanistan                       | 1 | Isolé                              | 15/07/21 | 13/12/21 |                               |
| Tchad                             | 6 | 1 Adulte + 1<br>majeur+ 4 enfants  | 27/02/20 | 22/12/21 |                               |
| Total : 97 personnes – 43 ménages |   |                                    |          |          |                               |

Par ailleurs, la question de l'accompagnement à la sortie bénéficiaires de protection ayant moins de 25 ans et n'ouvrant donc pas de droits RSA, reste prégnante. En effet, 30,2% des ménages accompagnés à la sortie en 2021 étaient dans cette situation, soit 13 personnes, dont 8 sorties au 31/12/2021, et seulement une en hébergement d'insertion.

Il convient de souligner la situation particulièrement satisfaisante d'un jeune afghan qui a pu accéder au logement social directement à la sortie du CADA. En effet, grâce aux efforts fournis sur l'apprentissage du français alors qu'il était en demande d'asile, il a pu intégrer un emploi en structure d'insertion quelques semaines seulement après l'obtention de sa protection, et a ainsi pu grâce à ses ressources, accéder rapidement à un logement social.



### 3.2 Accompagnement des déboutés

9 ménages (2 familles et 7 isolés) ont été déboutés de leur demande d'asile en 2021, auxquels s'ajoutent trois familles déboutées en 2020 mais toujours présentes au CADA début 2021.

Les personnes isolées ont très majoritairement quitté le CADA avant la date de fin de prise en charge pour une solution personnelle. Sur les quatre familles déboutées sorties en 2021, deux ont pu bénéficier d'un hébergement d'urgence, tandis que deux sont parties par leurs propres moyens.

Au 31/12/2021, seul un isolé débouté était toujours présent, car il était en attente d'une réponse de la Préfecture sur sa demande d'admission exceptionnelle au séjour.

| Pays                 | Nb Pers | Configuration Familiale       | Date Entrée CADA | Date fin de prise en charge | Date sortie CADA               | Nb jours prolongation au 31/12/21 | Modalités de sortie  |
|----------------------|---------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Nigéria              | 2       | 1 Adulte + 1 enfant           | 02/07/19         | 04/01/21                    | 04/02/21                       | 31 jours                          | HU                   |
| Guinée               | 2       | 1 Adulte + 1 enfant           | 02/10/19         | 31/01/21                    | 29/01/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Guinée               | 2       | 1 Adulte + 1 enfant           | 14/05/19         | 11/06/2020                  | Enfant BPI en Août 2021        |                                   |                      |
| Albanie              | 5       | Couple + 1 majeur + 2 enfants | 03/07/19         | 28/02/2021                  | 24/02/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Tchad                | 1       | Isolé                         | 15/06/20         | 09/03/21                    | 22/03/21                       | 13 jours                          | Solution personnelle |
| Guinée               | 1       | Isolée                        | 16/05/19         | 31/05/21                    | 21/05/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Cote d’ivoire        | 1       | Isolé                         | 06/02/20         | 03/06/21                    | 19/05/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Bosnie               | 8       | Couple + 6 enfants            | 19/05/21         | 31/08/21                    | 14/09/21                       | 14 jours                          | HU                   |
| Congo                | 1       | Isolée                        | 28/01/20         | 31/10/21                    | 11/10/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Guinée               | 1       | Isolé                         | 25/06/20         | 12/11/21                    | 10/11/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Guinée               | 1       | Isolé                         | 29/10/19         | 30/11/21                    | 30/11/21                       | /                                 | Solution personnelle |
| Congo                | 1       | Isolé                         | 16/04/20         | 30/11/21                    | Toujours présent au 31/12/2021 |                                   |                      |
| Total : 26 personnes |         |                               |                  |                             |                                |                                   |                      |

## 4. Réalisations de l'année

### 4.1 Formations suivies par l'équipe

| Intitulé formation                                                                                        | Salariés concernés                                                                            | Durée formation   | Intervenant                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|
| Valeurs de la République et Laïcité                                                                       | Auxiliaire socioéducative                                                                     | 2 jours           | IRTS Franche Comté                      |
| Pour une intégration réussie et durable                                                                   | Chargée d'insertion                                                                           | ½ journée         | Fédération des Acteurs de la Solidarité |
| Accueillir et accompagner les femmes migrantes primo-arrivantes face aux discriminations et aux violences | 1 référente sociale                                                                           | 3 jours           | ADRIC                                   |
| Afghanistan, un conflit qui perdure                                                                       | 3 référentes sociales                                                                         | 1 jour (Visio)    | Forum Réfugiés                          |
| Guinée - Les raisons de l'exil                                                                            | 3 référentes sociales                                                                         | 1 jour (Visio)    | Forum Réfugiés                          |
| Violences sexistes et sexuelles                                                                           | Responsable + auxiliaire socioéducative + DG + membres CSE + cadre administratif et comptable | 1 jour            | CIDFF 10                                |
| Etablir un profil de compétences                                                                          | Chargée d'insertion                                                                           | 2 jours (Visio)   | Région Grand Est                        |
| Asile et géopolitique : Au cœur de la Cour Nationale du Droit d'Asile                                     | 3 référentes sociales                                                                         | ½ journée (Visio) | Faculté de droit Julie Victoire Daubié  |
| Géopolitique des femmes africaines                                                                        | 1 référente sociale                                                                           | 1 jour            | Forum Réfugiés                          |
| Réinterroger ses pratiques sur le champ du conseil en insertion                                           | Chargée d'insertion                                                                           | 3 jours           | Région Grand Est                        |
| Travailler sur les images et représentations des métiers                                                  | Chargée d'insertion                                                                           | 2 jours           | Région Grand Est                        |
| Ateliers pratiques Asile                                                                                  | 5 référentes sociales + responsable                                                           | ½ journée         | ND consultance                          |
| Faire face à l'agressivité des usagers                                                                    | 1 référente sociale                                                                           | 3 jours           | EDIAC Formations                        |
| Droit des étrangers                                                                                       | 3 référentes sociales + DG                                                                    | 1 jour            | CIDFF 10                                |
| Enrichir ses outils d'accompagnement à la recherche d'emploi                                              | Chargée d'insertion                                                                           | 2 jours (Visio)   | Région Grand Est                        |
| Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement                                             | 2 référentes sociales + Auxiliaire socioéducative                                             | 2 jours           | Forum Réfugiés                          |
| Malette pédagogique les p'tits débrouillards                                                              | Auxiliaire socioéducative                                                                     | 2 jours           | Les P'tits débrouillards                |
| Accompagnement juridique procédure OFPRA                                                                  | 2 référentes sociales                                                                         | 2 jours           | Forum Réfugiés                          |
| Accompagnement juridique procédure CNDA                                                                   | 1 référente sociale                                                                           | 2 jours (Visio)   | Forum Réfugiés                          |
| Gestion du temps                                                                                          | Equipe entière                                                                                | 2 jours           | GRETA                                   |
| Animer un atelier autour de la vie en France et de la citoyenneté                                         | Auxiliaire socioéducative                                                                     | 2 jours           | France Terre d'Asile                    |
| Recyclage PSC1                                                                                            | Equipe entière                                                                                | ½ journée         | Protection civile                       |
| Techniques et outils d'intervention - comment les utiliser                                                | Auxiliaire socioéducative                                                                     | 4 jours           | IREPS                                   |

|                                                                                                                       |                                                          |            |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|
| La participation des personnes à leur propre parcours                                                                 | 1 référente sociale                                      | 4 jours    | IRTS de Lorraine                                                   |
| Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil                                                         | 1 référente sociale                                      | 2 jours    | Forum Réfugiés                                                     |
| Webinaire sur la Réduction des Risques et l'accompagnement des consommations en hébergement en région Grand-Est       | Infirmière                                               | ½ journée  | Fédération Addiction et la Fédération des Acteurs de la Solidarité |
| La pratique de l'aller vers les publics" module 1                                                                     | 1 référente sociale                                      | 5 jours    | Praxis Alsace                                                      |
| Webinaire - Lutter contre l'isolement dans le logement                                                                | Responsable                                              | ½ journée  | DIHAL                                                              |
| Référent santé-sécurité                                                                                               | Adjointe de Direction                                    | ½ journée  | Actif Formation                                                    |
| Référent Covid                                                                                                        | Cadre administratif et comptable + adjointe de Direction | ½ journée  | OPCO santé                                                         |
| Webconférence DUERP : le créer et mettre à jour                                                                       | Membres du CSE                                           | ½ journée  | Juritravail                                                        |
| Webinaires RGPD Module Référentiel social - Référentiel relatif aux RH -Guide de la sécurité des données personnelles | Cadre administratif et comptable + adjointe de Direction | 1 journée  | Fédération des Acteurs de la Solidarité                            |
| Webconférence sur les enjeux de l'inclusion numérique dans les villes moyennes                                        | DGA                                                      | ½ journée  | WeTechCare, Villes de France et SFR                                |
| Webconférence « Les clés pour gérer les congés et les RTT des salariés »                                              | Cadre administratif et comptable                         | 1 journée  | Juritravail                                                        |
| Introduction à la gestion budgétaire comptable et financière des ESSMS                                                | Comptable                                                | 5 journées | Actif Formation                                                    |
| Gestion des émotions et du stress                                                                                     | Comptable                                                | ½ journée  | OPCO Santé                                                         |

#### 4.2. Animations et informations collectives

|                          | Action/thématique      | Public                       | Partenaires/Intervenants                          | Modalités                                                           |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Informations collectives | Logement               | Tout public                  | Auxiliaire socio-éducative et référentes sociales | Dans les logements                                                  |
|                          | Savoir - être          | Tout public                  | Auxiliaire socio-éducative et apprentie ES        | 4 séances                                                           |
|                          | Addictions             | Tout public                  | CSAPA                                             | 2 séances                                                           |
|                          | Système scolaire       | Parents d'enfants scolarisés | Référente scolarité                               | 1 séance                                                            |
|                          | Prévention routière    | Tout public                  | Prévention routière                               | 2 séances                                                           |
|                          | Vaccination anti-COVID | Tout public                  | Infirmière                                        | 3 informations collectives ou en individuel en fonction des langues |

|                           |                                          |                 |                                                        |                                                                         |
|---------------------------|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                           | Soutien à la parentalité                 | Familles        | Auxiliaire socio-éducative                             | 4 séances                                                               |
| Ouverture sur l'extérieur | Semaine d'activité « Danse aux jardins » | Enfants         | Les Décisifs                                           | 1 semaine                                                               |
|                           | Parc floral de Maizière sur Amance       | Adultes         | Auxiliaire socio-éducative                             | 4 demi-journées                                                         |
|                           | Elles bougent                            | Fille 12-17 ans | M2K + ADPJ + CADA + PRE + foyers ruraux                | Les mercredis + 1 semaine en juillet (4 séances organisées par le CADA) |
|                           | Chantier Jeune                           | 2 ados          | ADPJ                                                   | 3 jours en juillet                                                      |
|                           | Ateliers cuisine                         | Tout public     | Régie Rurale                                           | 2 séances + 1 journée à la régie rurale                                 |
|                           | « C'est mon patrimoine »                 | Enfants         | Association Initiales et service patrimoine de Langres | 1 semaine d'activité en juillet                                         |
|                           | Initiation jonglage                      | Enfants         | 1 résident du CADA + Auxiliaire socio-éducative        | 1 séance                                                                |
|                           | Festival des Hallebardiers               | Tout public     | Compagnie des Hallebardiers                            | 2 résidentes bénévoles                                                  |
|                           | Initiation au Cricket à la M2K           | Tout public     | Auxiliaire socio-éducative et M2K                      | 2 résidents – 1 séance                                                  |
|                           | Course des remparts                      | Tout public     | LACSHM 52                                              | 3 résidents bénévoles                                                   |
|                           | Rencontres philosophiques                | Tout public     | Services spectacle et association                      | 2 résidents bénévoles                                                   |
|                           | Repas intergénérationnel                 | Tout public     | EPIDE / CIAS / CADA                                    | 6 résidents pour la cuisine + 6 au repas                                |
|                           | Noel pour tous                           | Tout public     | Multipartenaires                                       | 1 séance de cinéma + distribution cadeauX                               |
| Sorties culturelles       | Spectacle « Lieux dit »                  | Adultes         | Services spectacle et association                      | 20 places offertes                                                      |
|                           | Spectacle « BPM »                        | Tout public     | Services spectacle et association                      | 16 places offertes                                                      |
|                           | Visite château Pailly                    | Tout public     | Auxiliaire Socio-éducative + 1 intervenante sociale    | 1 après-midi                                                            |
| Sorties                   | Après-midi accordéon                     | Tout public     | EHPAD                                                  | 1 demi-journée                                                          |
|                           | Marche                                   | Femmes          | Auxiliaire socio-éducative                             | 3 séances                                                               |
|                           | Vélo                                     | Hommes          | Salariés du CADA                                       | 1 séance + 1 séance entretien des vélos                                 |
|                           | Vide dressing                            | Tout public     | Salariés du CADA                                       | 3 demi-journées                                                         |
|                           | Visite SDED                              | BPI             | Chargées d'insertion                                   | 1 séance                                                                |

### **4.3. Modalités de participation des usagers**

Malheureusement, en raison de la crise sanitaire, les réunions de résidents qui sont habituellement organisées deux fois par an n'ont pas pu avoir lieu en début d'année.

Elles ont tout de même pu être organisées en octobre, en petits groupes afin de respecter les jauges. Afin de créer un climat agréable et chaleureux, les résidents ont pu partager un moment convivial devant le CADA avant le début de la réunion. Elles ont eu lieu en six groupes, en fonction des langues, afin de



permettre un échange constructif, entre le 30/09/2021 et le 19/10/2021. Le taux de participation moyen à ces réunions a été de 75 %, le taux le plus important étant de 100% pour les arabophones, et le moins important de 50% pour les Afghans parlant le Pachtou.

Les résidents ont également été consultés tout au long de leur prise en charge sur l'offre de service du CADA, grâce à des enquêtes de satisfaction.

Néanmoins, ces enquêtes souffrent d'un manque d'investissement de la part des résidents. Seuls 17 questionnaires accueil ont été restitués, 4 questionnaires procédure et 7 questionnaires bientraitance. Au-delà du faible taux de retour qui reste décevant, le contenu est majoritairement positif mais avec peu de commentaires exploitables pour tirer une analyse. Les questionnaires ont tout de même fait ressortir un manque d'animations et le besoin de structurer les groupes de français par niveaux. Cette question des groupes de niveaux était notamment un questionnement de l'équipe de bénévoles, et donc l'une de nos préoccupations, depuis plusieurs années. Si une organisation appropriée avait pu être mise en place avant la crise sanitaire, la succession de réorganisations engendrée par le protocole COVID a nécessité une souplesse, condition sine qua none pour poursuivre malgré tous les cours. Elle a été remise à l'ordre du jour d'une réunion de bénévoles début janvier 2022 afin de résoudre ce problème.

## 5. Faits marquants de l'année 2021

✓ **L'Analyse des Pratiques Professionnelles**, démarrée avec une nouvelle intervenante en fin d'année 2020, a poursuivi en 2021, et ce malgré les différentes restrictions sanitaires qui ont parfois exigé que les séances se tiennent en distanciel. Les salariés investissent cet espace de parole et d'échanges avec enthousiasme.

✓ **L'accompagnement Médical** des résidents, qui fait partie des missions essentielles du CADA, a connu de nombreux bouleversements au cours de l'année 2021, notamment avec le recrutement en milieu d'année d'une infirmière, après avis favorable de l'Etat, afin de soutenir les référentes sociales dans l'accompagnement sanitaire des résidents du CADA.

Cette arrivée a permis d'appréhender différemment l'accompagnement sanitaire des personnes accueillies, notamment en faisant appel à un cabinet de télémedecine, afin de pallier au manque de médecins traitants sur Langres. La présence d'une infirmière a également permis d'améliorer les relations avec les professionnels du secteur médical en créant avec eux un lien privilégié et efficace.

Dans le cadre de la crise sanitaire, un accompagnement particulier a été mené par l'ensemble de l'équipe afin d'expliquer les protocoles successifs aux résidents, les différentes dispositions relatives à la vaccination, au passe sanitaire puis au projet de passe vaccinal. Un suivi de l'isolement de chaque résident ayant contracté le COVID a également été réalisé, et les besoins alimentaires des personnes durant cet isolement ont été pris en charge par l'achat de pack alimentaires. Un suivi médical à domicile par une infirmière libérale a également été organisé pour les personnes les plus fragiles. Enfin, la vaccination de tous les résidents qui le souhaitaient (en moyenne 90 % des présents) a été organisée en lien avec le centre de vaccination.

Enfin, un partenariat a été organisé avec le Centre de Médecine Préventive de la CPAM qui a permis aux résidents de bénéficier d'un premier bilan de santé, même en l'absence de médecin traitant.

✓ **L'hébergement** des résidents a connu plusieurs évolutions en 2021. Le recrutement depuis septembre 2020 d'un technicien dédié à l'entretien et l'amélioration des lieux d'hébergement a réellement porté ses fruits en 2021, et ce à plusieurs égards. 7 logements ont été intégralement rénovés,

financés grâce à la réaffectation d'excédents de budget en accord avec les services de l'Etat dans le cadre d'une fiche projet spécifique. Ces rénovations ont été réalisées lors d'ateliers, encadrés par le Technicien, auxquels les résidents volontaires ont participé. Cela a permis d'investir les résidents dans l'entretien de leur lieu d'hébergement, mais aussi de fournir aux personnes accueillies un environnement qui assure désormais l'hébergement dans de meilleures conditions d'hygiène et de sécurité. Cela a enfin contribué à plus de sérénité des travailleurs sociaux lors de l'accueil de nouveaux résidents, étant en mesure de les installer dans de bonnes conditions.

L'AATM a une nouvelle fois accepté de faire évoluer son offre d'hébergement, afin de s'adapter aux besoins. En effet, l'OFII a sollicité auprès des structures DNA à plusieurs reprises une augmentation de la capacité d'accueil pour hommes isolés, par la transformation de places familles en places isolés. Malgré une offre de places pour isolés déjà très importante sur le CADA de Langres (42 places), l'établissement a finalement consenti à transformer deux places pour des familles de 5 personnes en 5 places isolés. A terme, ce sont donc 11 places supplémentaire pour personnes seules qui ont été créées, portant ainsi à 53 places la capacité d'accueil de personnes isolées. Cette « extension » de places isolés a nécessité la prise à bail de deux nouveaux logements auprès du bailleur social Hamaris, et qu'il a fallu intégralement équiper.

Concernant les locaux administratifs, trop limités en espace de stockage, un abri de jardin a été construit par le technicien, soutenu par l'un des résidents du CADA qui avait des compétences en menuiserie.

✓ Suite à la chute de Kaboul en aout 2021, la France a organisé des exfiltrations de ressortissants Afghans qui sont arrivés sur le territoire dans le cadre d'une « **opération APAGAN** », qui a prévu un dispositif d'accueil spécifique au sein des structures du DNA. C'est ainsi que le CADA de Langres a accueilli 17 personnes (8 isolés et une famille de 9 personnes). Ce dispositif spécifique prévoyait notamment un entretien avec les services de la Sécurité Intérieure, un traitement de leur dossier OPFPRA (convocation et décision) dans des délais extrêmement brefs allant d'un à trois mois, un entretien avec la plateforme DIHAL concernant leurs souhaits en matière de projet d'insertion, et plus particulièrement sur les localités où ils souhaitaient s'installer par la suite. Des rencontres avec les services publics de l'emploi ont également été spécifiquement organisées. Enfin, une rencontre avec Madame la Sous-Préfète a eu lieu en novembre 2021. Au 31 décembre 2021, la famille et cinq des 8 isolés avaient déjà reçu la décision de notification du statut de réfugié.

✓ **L'ouverture sur l'extérieur des résidents** : Les actions reconduites d'année en année comme les ateliers cuisine, Elles bougent, le Citadelle en fête, Ensemble pour un quartier Neuf ou Noel pour Tous ont perduré, au gré des nécessaires adaptations aux mesures sanitaires.

Mais il est important de souligner que, malgré ces restrictions, de nouveaux partenariats ont pu voir le jour. C'est le cas notamment avec l'EHPAD de Langres, autour de leur projet « *jardins urbains* », qui consiste à confectionner tricots et pompons afin d'embellir le parc de l'EHPAD. Plusieurs après-midis conviviaux qui ont pu rassembler les personnes âgées et résidents du CADA pour leur plus grand bonheur.

Les enfants du CADA ont également pu participer durant les grandes vacances à des actions en partenariat comme *C mon Patrimoine*, encadré par Initiales autour des fontaines langroises, ou encore *Danse aux jardins*, encadré par la Compagnie Les Décisifs dans les jardins de Cohons.

Le Repas intergénérationnel organisé conjointement avec l'EPIDE et le CIAS, qui avait déjà eu lieu en 2019, a connu un franc succès autour de mets Afghans et Russes.

Le CADA a enfin intégré le Conseil Citoyen à sa création, afin de représenter les résidents du CADA comme habitants du Quartier Neuf.

✓ Concernant ***l'insertion professionnelle des Bénéficiaires de protection***, une réflexion organisée par le Conseil Départemental a associé le CADA aux réflexions engagées autour d'un Schéma départemental de l'insertion en fin d'année 2021. Le CADA a aussi acquis la possibilité d'être un prescripteur direct sur les structures d'insertion par l'activité économique, notamment via la plateforme ITOU. C'est notamment par ce biais qu'un jeune Afghan bénéficiaire de protection de moins de 25 ans a pu, grâce aux énormes efforts qu'il a fourni lors de sa prise en charge au CADA, intégrer un emploi et ainsi, grâce à son salaire, obtenir un logement autonome à sa sortie de l'établissement.

✓ Le travail de ***réactualisation du Projet d'Etablissement***, engagé depuis 2019 et malheureusement retardé en raison de la crise sanitaire, a enfin abouti en fin d'année 2021 grâce à une importante mobilisation de l'ensemble de l'équipe.

## 6. Difficultés rencontrées

✓ ***L'équipe*** du CADA de Langres a encore connu plusieurs mouvements en 2021. Ainsi, plusieurs nouvelles salariées ont intégré l'équipe en 2021, consécutivement à des départs (une référente sociale, l'infirmière et la chargée d'insertion) ou en remplacement de congé maternité. Les nouvelles venues ont été accueillies avec bienveillance par l'ensemble de l'équipe socio-éducative, même s'il faut souligner que ces mouvements demandent adaptabilité et énergie.

Si chaque membre de l'équipe a fait preuve d'une grande disponibilité pour s'adapter aux différents mouvements, cette nécessaire adaptabilité a tout de même été couteuse en énergie pour les salariés du CADA, et a aussi eu pour effet de déstabiliser les résidents qui ont pour certains changé plusieurs fois de référente en quelques mois. La crise sanitaire et toutes les restrictions qui l'ont accompagnée ont eu raison de deux personnes. En effet, le fait que l'équipe du CADA compte dans ses effectifs une infirmière a entraîné une obligation vaccinale pour l'ensemble des membres du personnel intervenant sur Langres. Deux salariés ont refusé de se soumettre à cette obligation et ont souhaité rompre leur contrat de travail.

L'équipe a par ailleurs été particulièrement sollicitée à compter de septembre avec la conjugaison de deux facteurs. D'une part, le CADA a enfin pu atteindre sa capacité d'accueil maximale, à savoir 144 personnes. Cela s'est traduit par un véritable afflux de résidents en septembre et octobre. Dans le même temps, de nombreux résidents se sont vu attribuer une protection, ce qui a engendré un grand nombre d'accompagnements à la sortie, dans un contexte de sous-effectif lié à des absences de salariés.

✓ ***La gestion des accueils*** a été à plusieurs égards une vraie question en 2021. L'accélération des procédures s'est de nouveau faite sentir, entraînant un rythme très soutenu pour les salariés, que ce soit en termes d'accueil de plus en plus rapprochés qu'en terme d'accompagnement juridique ou encore d'accompagnement à la sortie. Les référentes sociales ressentent notamment une frustration de plus en plus importante sur le manque de temps dont elles peuvent disposer pour préparer les dossiers. La situation de résidents convoqués quelques jours seulement après leur arrivée au CADA s'est reproduite à de nombreuses reprises en 2021.

Par ailleurs, les accueils de plus en plus rapprochés augmentent statistiquement le risque de se trouver confrontés à des situations problématiques. Ainsi, en 2021, 9 personnes (5 isolés et une famille) ont quitté leur hébergement pour une solution personnelle, pour la plupart quelques jours après leur arrivée.

Il faut savoir qu'accueillir une personne ou une famille demande de l'investissement pour l'équipe, et que les personnes qui partent rapidement font de cet investissement une perte de temps et d'énergie, qui en plus laisse la plupart du temps un sentiment d'échec aux travailleurs sociaux.

D'autre part, des problématiques spécifiques, découvertes une fois les personnes accueillies, ont mobilisé une énergie démesurée pour un résultat qui le plus souvent n'a pas été satisfaisant (dépendance à une drogue dure sans traitement de substitution, état de santé totalement incompatible avec un hébergement dans une ville peu dotée en services médicaux ...). Quand cela se produit, il est extrêmement difficile d'obtenir une réorientation plus adaptée une fois que les personnes ont intégré le CADA. Le cumul de ces situations en un temps limité a été particulièrement chronophage et énergivore.

✓ Des difficultés sur le plan de ***l'accompagnement médical*** ont également marqué l'année 2021. La désertification médicale sur Langres et plus généralement sur la Haute Marne a rendu l'accompagnement médical particulièrement laborieux. En effet, l'un des médecins généralistes qui suivait le plus de résidents du CADA a pris sa retraite en début d'année, sans personne à sa suite. La plupart des résidents se sont alors retrouvés sans médecin traitant, et donc sans autre solution que les urgences du Centre Hospitalier de Langres pour consulter en cas de besoin. Par ailleurs, le dépistage de la tuberculose à l'entrée en CADA a été rendu extrêmement compliqué du fait de cette absence de médecins généralistes cumulée à la fermeture du CLAT en Haute Marne. Cette difficulté constitue un véritable problème de santé publique.

Les troubles psychologiques et psychiatriques de certains résidents ont également posé de façon récurrente des difficultés à l'équipe. Ainsi, en quelques mois, une Hospitalisation à la Demande d'un Tiers et une Hospitalisation d'Office ont été réalisées. Ces situations ont mis l'équipe à rude épreuve. Les salariés se sont sentis particulièrement démunis face à la situation qui a nécessité une hospitalisation d'office car elle a mis plusieurs semaines à se résoudre. Elle a généré un réel sentiment de solitude et d'insécurité face à l'absence de solutions adaptées à la prise en charge du résident en question.

Bien entendu, la gestion de la crise sanitaire a elle aussi eu un fort impact sur l'accompagnement sanitaire. En effet les efforts qui ont dû être déployés pour expliquer les protocoles aux résidents, organiser les dépistages et la vaccination, gérer les périodes d'isolement, ont souvent pris le dessus sur un accompagnement médical de seconde intention, pourtant indispensable.

✓ La ***fluctuation des activités et ateliers*** proposés aux résidents en raison des restrictions sanitaires a eu pour effet de rendre leur mobilisation difficile. En effet, dans un souci permanent de s'adapter sans pour autant annuler purement et simplement les cours de français, les organisations successives qui ont été mises en place ont provoqué des taux de fréquentation très bas. Les bénévoles et les salariés ont longuement réfléchi autour de ces questions afin de parvenir à créer de nouveau du lien avec les résidents. Ces efforts semblaient commencer à porter leurs fruits en fin d'année. Malheureusement, l'obligation vaccinale qui s'est également appliquée à l'équipe de bénévoles a eu raison de l'engagement d'une bénévole, là où d'autres se sont découragés face au manque d'assiduité des résidents.

## 7. Projets spécifiques à l'établissement pour 2022

✓ Afin de poursuivre la dynamique enclenchée par l'arrivée de l'infirmière dans l'équipe concernant ***l'accompagnement sanitaire***, le partenariat déjà engagé avec le cabinet de télémedecine s'intensifiera. Le CADA pourra notamment bénéficier du soutien du groupement d'intérêt public Pulsy dans le cadre de la mise en œuvre d'une feuille de route autour du déploiement de la télémedecine pour lutter contre la désertification médicale, financé par la région Grand Est. La prochaine étape dans le

recours à la télémedecine sera de pouvoir mettre en place des consultations dites augmentées, au moyen de matériel connecté permettant au médecin d'ausculter le patient de manière beaucoup plus approfondie.

✓ Les efforts fournis en fin d'année pour relancer la **participation des résidents** aux activités proposées seront poursuivis. Il faudra notamment parvenir à stabiliser le fonctionnement des cours de français. Les projets récurrents comme les ateliers cuisine, le nettoyage des Quartiers, Elles Bougent, la chasse aux œufs, la fête de la Citadelle, le repas intergénérationnel, Noël pour Tous (...) seront reconduits, tous comme la participation à l'action organisée par la compagnie Les Décisifs intitulée Danse et patrimoine naturel. L'auxiliaire socioéducative organisera une fréquentation mensuelle des résidents à la bibliothèque de quartier, réitérera les visites à l'espace Parent'Aire, pour les enfants de moins de six ans et leurs parents, ainsi que différentes visites culturelles. Dans la continuité de la sensibilisation des résidents à l'écologie, des carrés portagés seront créés et cultivée sur le terrain des locaux administratifs du CADA.

Le CADA fêtera en 2022 ses 20 ans, ce qui donnera lieu à l'organisation d'une manifestation qui se voudra festive, tout en saisissant l'occasion de communiquer sur le public demandeur d'asile, lutter contre les préjugés et valoriser les compétences des résidents.

✓ Le **Conseil Citoyen**, instance représentative des habitants du Quartier Neuf à laquelle le CADA participe, cherchera à conduire plusieurs projets, dans lesquels le CADA s'inscrira de fait, comme l'organisation d'une fête des voisins, ou diverses actions visant à le rendre plus visible et accessible. Au sein du CADA, chaque réunion du Conseil Citoyen donnera lieu à un temps d'échange avec les résidents afin de représenter leur parole au mieux.

✓ **La Clé**, association langroise de formation linguistique créée en 2000 pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle de toute personne en difficulté du fait de sa non maîtrise de la langue, a cessé de fonctionner au moment du confinement de mars 2020, et n'a pas repris son activité depuis. Cette association, pourtant indispensable et plébiscitée par les habitants et partenaires du Quartier Politique de la Ville, se trouve en péril, du fait de l'état de santé de sa Présidente, seul membre de l'association encore actif. Les valeurs, les engagements de l'AATM envers le public migrant et ses expériences dans d'autres départements l'ont conduite à se porter candidate à la reprise de La Clé, en cherchant à être opérationnelle à l'horizon septembre 2022.

✓ Toujours dans l'objectif de poursuivre les dynamiques engagées en 2021, le CADA sera représenté au sein des CTA (Comité Technique d'Accompagnement), qui regroupe les acteurs de l'insertion autour des Structures d'Insertion par l'Activité Economique, étant devenu un prescripteur direct. Cela permettra un meilleur suivi des parcours d'insertion des Bénéficiaires de Protection, et de resserrer les partenariats autour de leur l'insertion professionnelle.

✓ La réactualisation du **Projet d'Etablissement** a engendré un nouveau plan d'action, qui sera mis en œuvre dès janvier 2022. Il en découlera notamment une vaste réflexion autour de l'actualisation des protocoles de prise en charge, qui sera menée en réunions inter-structures.

CIRQUE

JH17 Samedi 24 juillet 2021

# Un spectacle de haut vol

Le soleil était au rendez-vous, mardi après-midi, pour accueillir la compagnie dijonnaise La Migration et son spectacle en plein air, créé en 2019, "Lieux dits". Elle était invitée par le service Spectacles de la Ville, dans le cadre de sa programmation de l'été.

Dans un endroit ombragé de la coulée verte de l'Espace Eponine, le Vélarium attendait les enfants et les adolescents des centres de loisirs de Langres, de Montigny, de la M2K, de l'ADPJ, du CADA, de la Mission locale, de la PRE, de La Montagne et de la MECS Lucy-Aubrac de Chaumont.

Sur la musique en live de Jean-Christophe Feldhandier, les quatre artistes ont fait une entrée chorégraphiée avant d'évoluer sur leur "Double fil", une machine rotative inventée par la compagnie.

En résidence à Langres début avril, avant leur tournée en 35 dates à travers l'Hexagone, Chloé Mazet, Camille de Truchis, Gaël Manipoud et Quentin Claude, issus de

Des exclamations d'admiration suivies d'applaudissements ont salué les évolutions des quatre artistes.

plusieurs écoles du cirque, ont ainsi offert au public, un spectacle de haut vol, mêlant, chorégraphies au sol, acrobaties et funambulisme sur leur impressionnante machine.

La compagnie dijonnaise a offert un spectacle de grande qualité.





INSERTION

# Le Cada-AATM a traversé la tempête Covid

Après deux années rendues difficiles par le contexte sanitaire, le centre d'accueil des demandeurs d'asile - association pour l'accueil des travailleurs et des migrants (Cada-AATM) a tenu son assemblée générale, mardi, à la salle Adam. L'occasion de faire le point sur la structure.

Des adaptations qui se sont imposées à l'association mais aussi des moments difficiles qu'il a fallu gérer au mieux. À l'occasion de son assemblée générale, le Cada-AATM par la voix de son président, François Marguet, a passé en revue la dernière année. Des mois qui ont été marqués par différents problèmes, notamment la gestion de la crise sanitaire et des faits divers qui ont touché l'association à Chaumont et Bar-sur-Aube. Dans son rapport moral, le président a souligné, comme l'a aussi fait la directrice Wenda Saire, « le magnifique travail réalisé par nos bénévoles et nos salariés depuis le début de la crise sanitaire ». Les deux intervenants ont mis l'accent en premier lieu sur l'adaptabilité des personnels pour maintenir un lien avec les résidents. Des relations que l'association s'attache à renforcer depuis la reprise d'une partie de ses activités. Cela a notamment été le cas à Langres où la structure dispose de 144 places et où une dizaine de logements ont été rénovés lors de la dernière année.

## Se projeter pour le bien des résidents

Les difficultés traversées évoquées, les responsables du Cada-AATM ont abordé les projets que la structure entend mettre en place dans les prochains mois. Ainsi, l'as-

sociation espère organiser une coupe du monde de foot pour les migrants accueillis dans les logements des différents dispositifs. Par ailleurs, le travail de prévention et de sensibilisation va se poursuivre auprès du public accueilli mais aussi du reste de la population. Un travail qui a pour vocation de mettre à mal certains préjugés mais aussi d'aider les demandeurs d'asile à s'intégrer à la vie de tout un chacun en France. Une démarche d'insertion sociale et citoyenne qui amène l'association à participer à différentes animations. Ainsi, un atelier du Cada-AATM sera présent lors de la prochaine fête de La Citadelle et proposera au public de « se mettre dans les pas d'un migrant pour mieux appréhender leur situation ». Un autre point de développement évoqué lors de l'assem-



De nombreux partenaires de l'association ont participé à cette assemblée générale.



Parmi les projets de l'année 2020, l'enregistrement, par des résidents, d'une phrase clé dans leur langue natale a été un moment riche humainement.

blée générale est le fait « d'accompagner les résidents par rapport à tout ce qui touche au médical mais aussi à les ouvrir sur l'extérieur ». Un constat que la structure avait déjà fait par le passé et qui n'a été

que renforcé par la période de crise sanitaire où plusieurs cas positifs au Covid ont été, en dépit des précautions prises, relevés dans plusieurs logements.

P. G.

Jeudi 22 septembre 2021

## MANIFESTATION

### Une Semaine bleue pour voir la vie en rose

Le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) a revu l'organisation de la Semaine bleue qui désormais ne s'étalera plus sur trois mois. Aussi, du 4 au 10 octobre, c'est un programme bien dense qui sera proposé à tous les Grand Langrois de plus de 65 ans.

Voilà une décision qui va redonner un sens à la Semaine bleue. En effet, à Langres, ce moment consacré aux seniors était étalé sur trois mois. En fait, toutes les manifestations consacrées aux aînés étaient estampillées Semaine bleue. Afin de retrouver une certaine visibilité, le CIAS du Grand Langres a décidé de replacer dans son contexte ce moment. Donc, du 4 au 10 octobre, une pléiade d'animations sera proposée à tous les Grand Langrois de plus de 65 ans. Cela signifie que toute personne habitant dans l'une des 54 communes du Grand Langres peut s'inscrire.

Au programme des visites, des spectacles et, bien entendu, le repas intergénérationnel. Celui-ci se déroulera mercredi 6 octobre, avec la participation de l'Epide et du Cada, et sera servi au Foyer communal de Saints-Geosmes. Deux visites ont été programmées. La première, jeudi 7 oc-

tobre, propose de venir à la rencontre des brasseurs de la Brasserie Vauclair de Giey-sur-Aujon, auteur de "La Choue". Le lendemain, direction la Bourgogne et plus précisément la très belle ville de Beaune. Outre la découverte des célèbres hospices de la commune, la découverte de la fabrication de la moutarde mettra un peu de piquant à cette sortie. Dimanche 10 octobre, pour terminer cette semaine, direction le bowling à Chaumont.

Cette Semaine bleue se déroulera pendant les Rencontres philosophiques. Aussi, il sera proposé de profiter des spectacles programmés pendant ce moment important. Ainsi, samedi 9 octobre, le spectacle "Suzy et Franck", par la compagnie Inty, figure au programme.

Pour toutes ces manifestations, il convient de s'inscrire au préalable sept jours avant chaque rendez-vous. C'est le CIAS qui est le point unique de réservation au 03.25.84.82.48.

## MANIFESTATION

### Repas intergénérationnel pour la Semaine bleue

Dans le cadre de la Semaine bleue, diverses associations ont organisé une rencontre intergénérationnelle autour d'un repas. Les organisateurs étaient ravis de proposer à nouveau cette manifestation, mercredi 6 octobre, à la salle des fêtes de Rolampont, aimablement mise à disposition par la municipalité.

Les associations organisatrices, le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) de Langres, l'Etablissement pour l'insertion dans l'emploi (Epide), le Centre d'accueil des demandeurs d'asile (Cada) et l'Association pour l'accueil des travailleurs migrants (AATM), soutenus par leurs responsables, avaient tout organisé : choix du menu, préparation, mise en place des tables, décoration de la salle, avec en particulier les nombreux drapeaux des pays d'où viennent les personnes accueillies. Actives dans la cuisine, six résidentes du Cada, originaires d'Afghanistan, du Népal, de



Les jeunes de l'Epide ont participé activement à l'organisation et échangé avec les divers participants.

Tchéchénie, de Côte d'Ivoire et du Congo Kinshasa avaient préparé du poulet avec une sauce aux épices et du riz à la mode afghane, de délicieux gâteaux aux noix d'après une recette russe. Les entrées avaient été préparées par les jeunes de l'Epide qui assuraient aussi le service. Une soixantaine de personnes

étaient présentes pour ces agapes : Anne Cardinal, maire de Langres, et Mme Bernard, maire de Rolampont, des résidents de l'Ehpad de Langres, des aînés du secteur du Grand Langres, des responsables de l'Epide avec d'autres jeunes de leur établissement, divers membres des associations organisatrices qui avaient pris

part, d'une manière ou d'une autre, à la réalisation de cette sympathique rencontre. Celle-ci a permis aux personnes de faire connaissance, d'échanger, de se découvrir, dans une agréable ambiance.

Ce repas, annulé les années passées pour cause de Covid, est attendu par tous l'année prochaine.



## Les collégiens sensibilisés au statut des demandeurs d'asile

La centaine de collégiens de 4<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> de Chalindrey ont été sensibilisés par une responsable du Centre d'accueil des demandeurs d'asile (Cada) installée à Langres de la situation locale des demandeurs d'asile.

Le collège de Chalindrey a déjà accueilli des jeunes élèves qui vivaient au Cada. Le vivre ensemble peut parfois être compliqué. Claire Biard, conseillère principale d'éducation de l'établissement, avec la principale, Delphine Rondeau, a donc mis en place une journée particulière : « Il est important d'expliquer à tous les élèves la problématique des réfugiés et les différents circuits qui se mettent en place au niveau de l'asile, casser les idées reçues. »

Tous se considèrent égaux, et avant tout humains. Mais un jeune, qu'est-ce que c'est ? « Une personne sous la responsabilité de ses parents », qui a « moins de droits qu'un adulte », « qui n'a pas (eu) le choix de quitter son pays ».

Les jeunes reçoivent beaucoup d'informations des différents médias. Les réseaux sociaux diffusent une masse d'informations plus ou moins justes à une rapidité affolante. Les jeunes n'ont pas encore les outils pour trier le faux

du vrai. Ils font face à des choses qui sont extrêmement violentes et qu'ils ne peuvent pas forcément comprendre.

### Besoin de comprendre

Emilie Boulanger, responsable du Cada de Langres, géré par l'Association pour l'accueil des travailleurs et migrants (ATM), résumait ainsi : « L'ouverture sur le monde est essentielle pour tenter de mieux comprendre ce qui se joue autour de nous. Alors, s'adresser aux jeunes est important. » « Nous savons qu'ils feront face en tant qu'adultes à des enjeux migratoires de plus en plus importants. Et notre responsabilité est de les sensibiliser à mieux comprendre qui sont ces personnes qui fuient leur pays.

Pourquoi ils doivent tout quitter. Pourquoi il est important de ne pas se renfermer sur nous-mêmes mais trouver des solutions pérennes et respectueuses de chacun pour lutter contre des peurs et des préjugés. »

Emilie Boulanger a ainsi évoqué les formalités administratives nécessaires, le parcours sur le sol français, l'attribution financière mensuelle de 200 € par adulte, les procédures de demandes d'asile d'une moyenne de dix mois, l'accompagnement au logement, vers l'emploi pour préparer à l'autonomie... Au Cada, la capacité d'accueil - 144 places hébergées dont 56 enfants - est complète ; « les flux varient mais nous

suivons 25 ménages en continu à Langres et Chaumont », résumait Emilie Boulanger en indiquant « des chiffres stables par rapport à 2020 ; 28 nationalités hébergées avec majoritairement des Afghans, des Somaliens suivis de Guinéens et Albanais. » Les collégiens ont découvert, après questions et explications, des conditions de vie « loin d'être idéales », les traumatismes de l'exil où le réfugié quitte sa famille, ses repères, sa langue... Au terme de ces temps d'échanges, il a été convenu de poursuivre autrement cette thématique des réfugiés et pourquoi pas de réfléchir à un partage d'activités avec les personnes accueillies au Cada de Langres.



Un temps d'échanges pour éclairer les collégiens sur le statut de demandeur d'asile.

tes à des décisions extérieures aux acteurs locaux prises de

out à effectuer un rappel. « Le PETR avait pris des positions

« Eisan ».

NOËL

JHN Jeudi 16 décembre 2021

## Joyeux cortège dans le sillage du petit train

Mercredi 15 décembre, dans la rue Diderot... et le sillage du petit train, il y a, avec leurs parents, Pamela, Jimmy, Rabija, Sokeina... Au total, ils sont environ 160 personnes. Une trentaine d'encadrants sécurisent leur déambulation. La Ville a publié un arrêté spécialement pour que, sans qu'une voiture circule, le cortège accompagne le père Noël - le rouge, traditionnel - et son collègue, le père Noël vert du Secours populaire. Il est 15 h 30, Langres est restée embobinée de brouillard, les deux héros du 25 décembre agitent une clochette, font signe de la main aux passants. Qui dégainent leurs téléphones mobiles pour

faire photos et vidéos - les plus jeunes rendent un coucou surpris, timide, émerveillé, successivement. Cette fête de Noël à destination des familles les plus démunies incarne une volonté commune. Toutes les structures préoccupées de citoyenneté l'organisent : Secours catholique, Secours populaire, Aumônerie, Centre d'accueil pour demandeurs d'asile, CIAS, Croix-Rouge, Phil. Au bout du voyage, des cadeaux sont offerts à la salle Jean Favre. Si les restrictions liées à la crise sanitaire ont empêché le goûter, les spectacles, mercredi, personne n'a eu froid.

F. A.

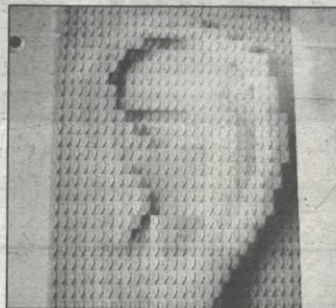


Parents, enfants et encadrants voient le petit train qui embarque le père Noël traditionnel et le père Noël vert arriver.



## Les murs de Büdeldorf ont une "Grande oreille"

Conçue pour l'édition 2020 des Rencontres philosophiques de Langres (RPL) par l'artiste Gilles Lacombe, l'œuvre "Grande oreille" connaît une notoriété artistique grandissante. Elle a ainsi été, jusqu'au 10 octobre, exposée dans le cadre du prestigieux rendez-vous international d'art contemporain "Nordart" à Büdeldorf, dans le Land de Schleswig-Holstein, dans le Nord de l'Allemagne. Cette "Grande oreille" avait été conçue en collaboration avec le Centre d'accueil des demandeurs d'asile (Cada) dans le cadre des RPL 2020, dédiés au langage. Elle avait été exposée dans la salle Colson de la



Maison des Lumières Denis-Diderot. Gilles Lacombe est désormais un habitué des RPL puisqu'il avait également, en 2019, sur le thème du temps, proposé l'œuvre "Métronome" qui avait alors été exposée sur le parvis de la cathédrale Saint-Mammès.

### COHONS

## Du panier solidaire à la cuisine facile !

Un atelier "alimentation pour tous", proposé par la Régie rurale et son ambassadeur alimentation, a été organisé mardi 20 juillet, aux Jardins suspendus. Une journée conviviale pour des cuisiniers en quête de bons conseils !

En ce mois de juillet, la Régie rurale du Plateau de Vaillant est plus que jamais fidèle à la devise du Réseau Cocagne dont elle est un membre très actif : "Vous avez besoin de légumes, ils ont besoin de travail, ensemble cultivons la solidarité !".

Les légumes bio, fournis dans le cadre de l'action des paniers solidaires, sont cultivés dans le Jardin bio de Vaillant, jardin d'insertion qui permet à des personnes éloignées du monde du travail pour de multiples raisons, la reprise d'une activité, parfois aussi d'une vie sociale et un accompagnement vers l'emploi. L'année passée, la Régie a employé et accompagné 86 salariés dont 60 % sont sortis avec un emploi.

L'opération "Panier solidaire" de la Régie rurale, du Réseau de Cocagne permet de répondre au défi de l'insécurité alimentaire en relation directe avec la faiblesse des revenus de personnes fragiles et par conséquent des répercussions néfastes sur la santé. « Nous militons pour un accès à une alimentation saine et diversifiée », résumait

mardi, aux Jardins suspendus, Antoine Tisserand, ambassadeur alimentation pour tous à la Régie rurale du Plateau « en faisant le pont entre une aide alimentaire, les paniers solidaires achetés par des particuliers, des acteurs sociaux, des collectivités comme la communauté de communes (CCAVM) et une offre qui a du sens à la fois bonne à la santé, locale car produite à proximité et accessible financièrement ».

**Bienfaits des fruits et légumes**  
Cette sensibilisation passe par des ateliers "alimentation pour tous" animés chaque mardi par Antoine Tisserand à la Régie rurale, à la maison de quartier de Langres, à Chaumont.

A la tête d'une petite cuisine mobile avec du matériel obtenu grâce à différents partenariats d'entreprises et au Rotary-club, l'animateur accueillait mardi, à Cohons, des personnes du Cada (centre d'accueil de demandeurs d'asile), des habitants des Quartiers-Neufs de Langres qui ont effectué des recettes simples, pas chères avec des produits locaux : soit des gra-



Réalisation de recettes simples et pas chères pour l'opération des paniers solidaires.

tins de courgettes et gâteaux au chocolat en complément d'entrées mêlant concombres et épices. Le déjeuner commun en plein air aux Jardins suspendus a permis d'échanger sur les habitudes alimentaires de chacun avec notamment le regard extérieur de Nathalie, 25 ans, et Solange, 36 ans, toutes deux originaires

du Congo : « En Afrique, on prépare aussi la nourriture selon l'argent disponible et c'est souvent avec du manioc. » Les participants ont poursuivi l'après-midi par une visite des terrasses vivrières toutes proches en vigne, potager, verger et rucher pour asseoir la pertinence entre l'assiette et la terre.

**LAFERTE-SUR-AMANCE**

A LA LISIERE

# Hébergements d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (ex-CAO)

La crise migratoire qu'a traversé l'Europe depuis 2015 a conduit à l'intensification de l'occupation du Calais par des migrants cherchant à rejoindre le Royaume Uni.

La note interministérielle du 9 novembre 2015, ayant pour objet la création de centre de mise à l'abri pour les migrants de Calais, affirmait « la volonté d'offrir à ces migrants un sas d'accueil et d'orientation » qui « doivent leur permettre de bénéficier d'un temps de répit et de reconsidérer leur projet migratoire ».

C'est dans ce contexte que l'AATM a été sollicitée pour la première fois en novembre 2015 pour la gestion de places de Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO) en Haute Marne tout d'abord (CAO de La Liez ouvert de novembre 2015 à février 2016) puis dans l'Aube en mai 2016, avant de connaître une forte sollicitation en septembre 2016 (extension du CAO Aube et ouverture CAO Langres en octobre 2016), dans le cadre du démantèlement des camps de Calais.

Les CAO étaient des **centres temporaires de mise à l'abri** qui permettaient de mettre en œuvre ou approfondir une **première évaluation de la situation sociale et administrative des personnes accueillies**.

Ils offraient un **accompagnement approprié**, comprenant l'hébergement et la restauration (accompagnement sur la demande d'asile, le suivi sanitaire et l'accompagnement social et administratif quotidien).

La durée de prise en charge devait être limitée au temps nécessaire à l'orientation des migrants vers un dispositif adapté à leurs droits, notamment vers le dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile (CADA, ATSA, HUDA).

Mais en réalité, les demandeurs d'asile restaient en CAO jusqu'à la fin de leur procédure...

La réforme de 2018 tend vers une simplification et une structuration du parc d'hébergement autour de 3 dispositifs : CAES, HUDA et CADA, contre 6 auparavant (CAES, CAO, HUDA, ATSA et PRADHA).

C'est ainsi que **l'information du 31 décembre 2018** relative au parc d'hébergement des demandeurs d'asile a mis en œuvre un plan de fermeture des CAO à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2020 au plus tard, invitant prioritairement à les transformer en HUDA cité comme hébergement adapté aux personnes sous procédure Dublin ou en procédure accélérée.

## ADMISSIONS ET EFFECTIFS HEBERGÉS PAR L'AATM EN 2021

Au 31 décembre 2021, l'A.A.T.M. assurait la gestion de 2 centres Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA).

| Implantations   |                     | Nb de places agréées au 31/12/21 | Nombre de personnes arrivées en 2021 | Nb de personnes accompagnées sur l'année |
|-----------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| HUDA AUBE       | Bar S/ Aube         | 57                               | 32                                   | 85                                       |
|                 | Vendeuvre sur Barse | 48                               | 35                                   | 75                                       |
| TOTAL HUDA AUBE |                     | 105                              | 67                                   | 160                                      |
| HUDA Chaumont   |                     | 66                               | 44                                   | 99                                       |
| TOTAL           |                     | 171                              | 111                                  | 259                                      |

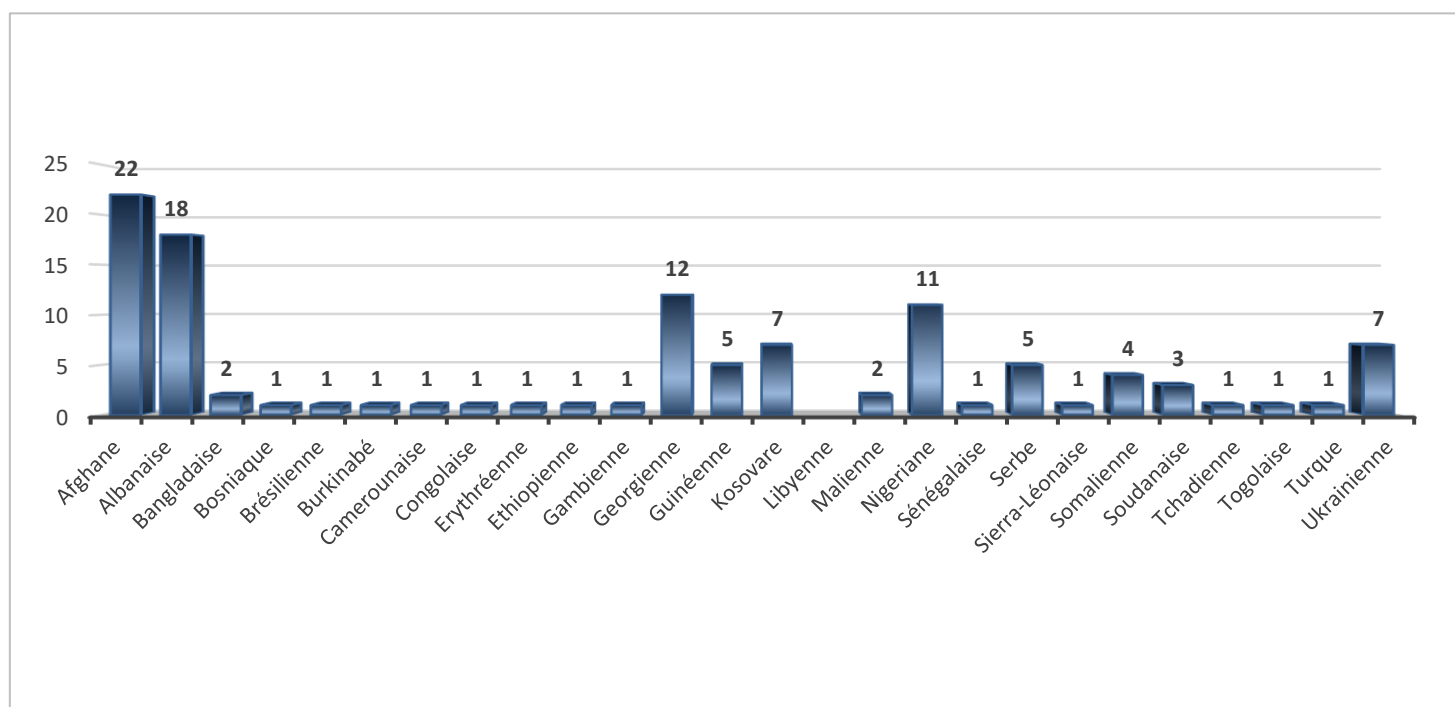
De 2016 à 2019, les admissions concernaient principalement des personnes orientées depuis l'Île de France. Depuis 2020, avec la nouvelle réglementation liée à la transformation des CAO en HUDA, puis dans le cadre du nouveau schéma national d'accueil et d'orientation des demandeurs d'asile, les orientations sont presque exclusivement régionales.

Tout comme pour les CADA, les orientations sont décidées par l'OFII et aucune admission directe ne peut être prononcée par le gestionnaire des centres.

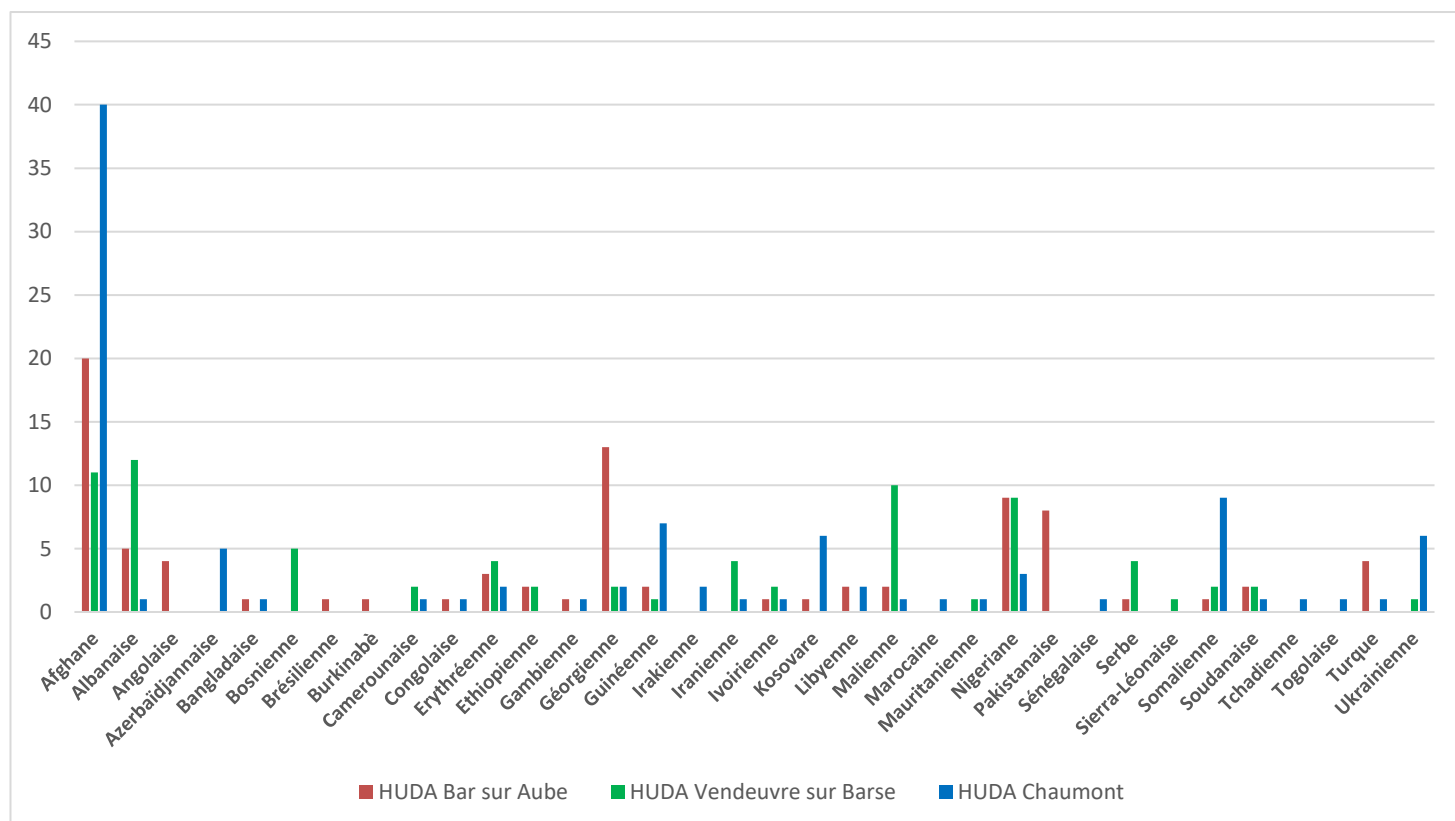
En 2021, les HUDA de l'AATM ont admis **111 personnes de 26 nationalités différentes**. Les personnes orientées restent essentiellement de nationalités afghanes (20%) et albanaise (16%).

Au total **259 personnes ont été accompagnées** (contre 253 en 2020).

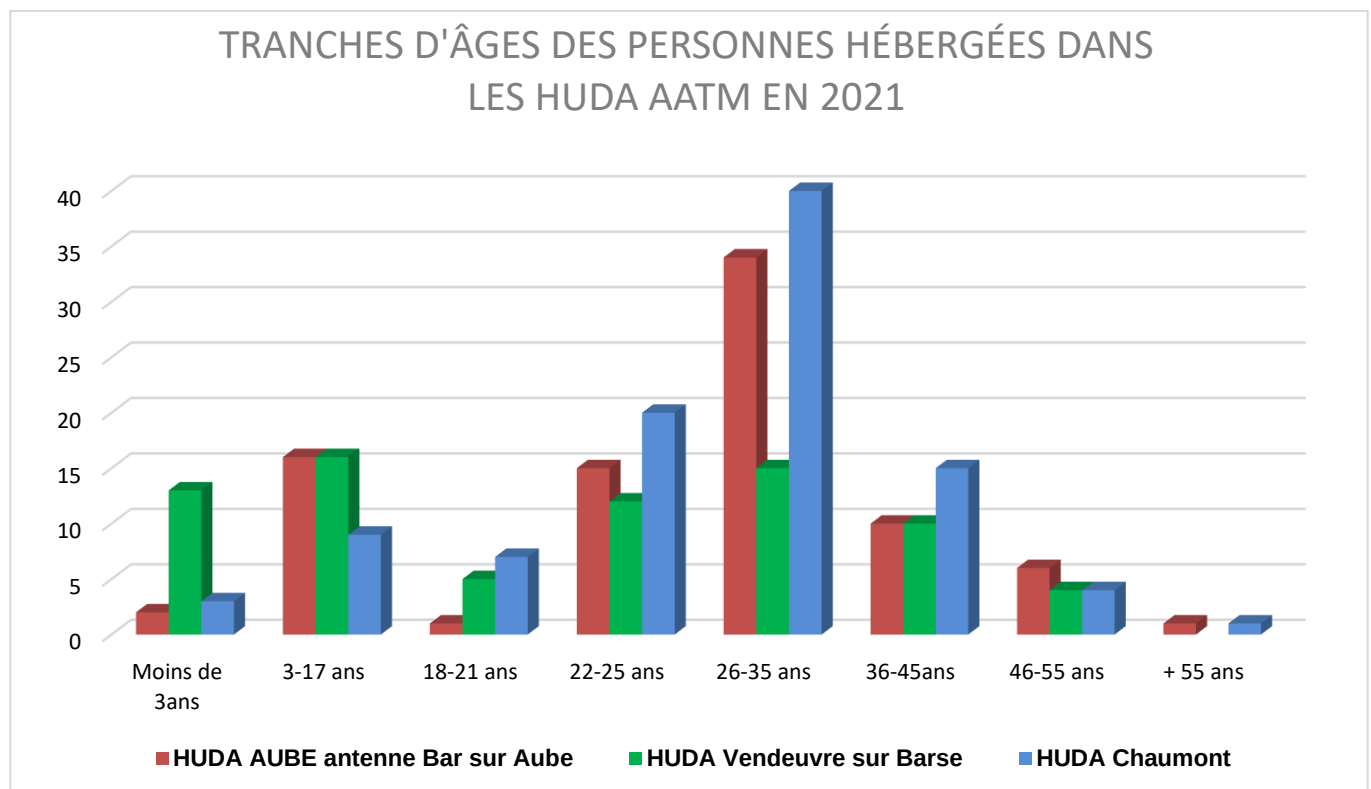
### Répartition des personnes arrivées en HUDA en 2021 par nationalité



### Répartition des personnes accompagnées en 2021 par nationalité et par HUDA



La moyenne d'âge des personnes accueillies en HUDA se situe entre 26 et 35 ans (34,36%).



Les HUDA-CAO ont enregistré **100 sorties en 2021** :

- 39 bénéficiaires d'une protection, dont 18 ont intégré un logement autonome, 13 ont intégré un logement adapté (CPH, FTM, RS) afin de bénéficier d'un accompagnement après leur sortie de la structure, 6 avec une solution personnelle et 2 ont intégré un dispositif d'insertion (CHRS, SIAO d'Insertion)
- 8 migrants ont été reconduits dans le cadre de la procédure Dublin
- 14 ont quittés la structure sans prévenir
- 1 transfert OFII
- 30 personnes déboutées
- 7 parents déboutés ayant des enfants BPI (HU/CHRS)
- 1 sortie pour d'autres motifs

## Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile de l'Aube

- Antenne de Vendeuvre sur Barse
- Antenne de Bar sur Aube

# Rapport d'Activité **2021**

A.A.T.M

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants

## 1. Configuration de la structure

Nom : **H.U.D.A. Aube**

Année de création: **2016 (CAO) → 2019 (HUDA)**

Capacité d'accueil au 31/12/2021 : **105 places**

Profil des personnes accueillies : femmes isolées, hommes isolés et familles.

Nombre de logements mobilisés :

- *De janvier à août 2021* : 26 appartements, dont 2 pour les bureaux et 24 pour l'hébergement des demandeurs d'asile
- *A compter de septembre 2021* : 27 appartements, dont 2 pour les bureaux et 25 pour l'hébergement des demandeurs d'asile

Type d'hébergement : diffus et en cohabitation (pour les couples, les personnes isolées ou les mères seules avec un enfant).

- **Antenne de Vendevre sur Barse**

Date d'ouverture : 17 octobre 2016

Capacité : 48 (femmes isolées, hommes isolés et familles), au sein de 12 appartements d'hébergement

Adresse des bureaux : **8 rue Sant Exupéry – 10 140 VENDEVRE SUR BARSE**

Téléphone : **03.25.41.45.45**

E-mail : [huda-aube.antenne-vendevre@aatm.fr](mailto:huda-aube.antenne-vendevre@aatm.fr)

- **Antenne de Bar sur Aube**

Date d'ouverture : 20 octobre 2016

Capacité : 57 (hommes isolés et familles), au sein de 13 appartements d'hébergement

Adresse des bureaux : **3 rue du Docteur Schweitzer – 10 200 BAR SUR AUBE**

Téléphone : **03.25.57.16.92**

E-mail : [huda-aube..antenne-bar@aatm.fr](mailto:huda-aube..antenne-bar@aatm.fr)

Au 31 décembre 2021, l'établissement comptait **7,67 ETP** répartis comme suit :

| Responsable | Antenne Vendevre                | Antenne BSA                     | Siège social | TOTAL       |
|-------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| 0,70 ETP    | 3 ETP<br>intervenantes sociales | 3 ETP<br>intervenantes sociales | 0,97         | <b>7,67</b> |



## 2. Données chiffrées

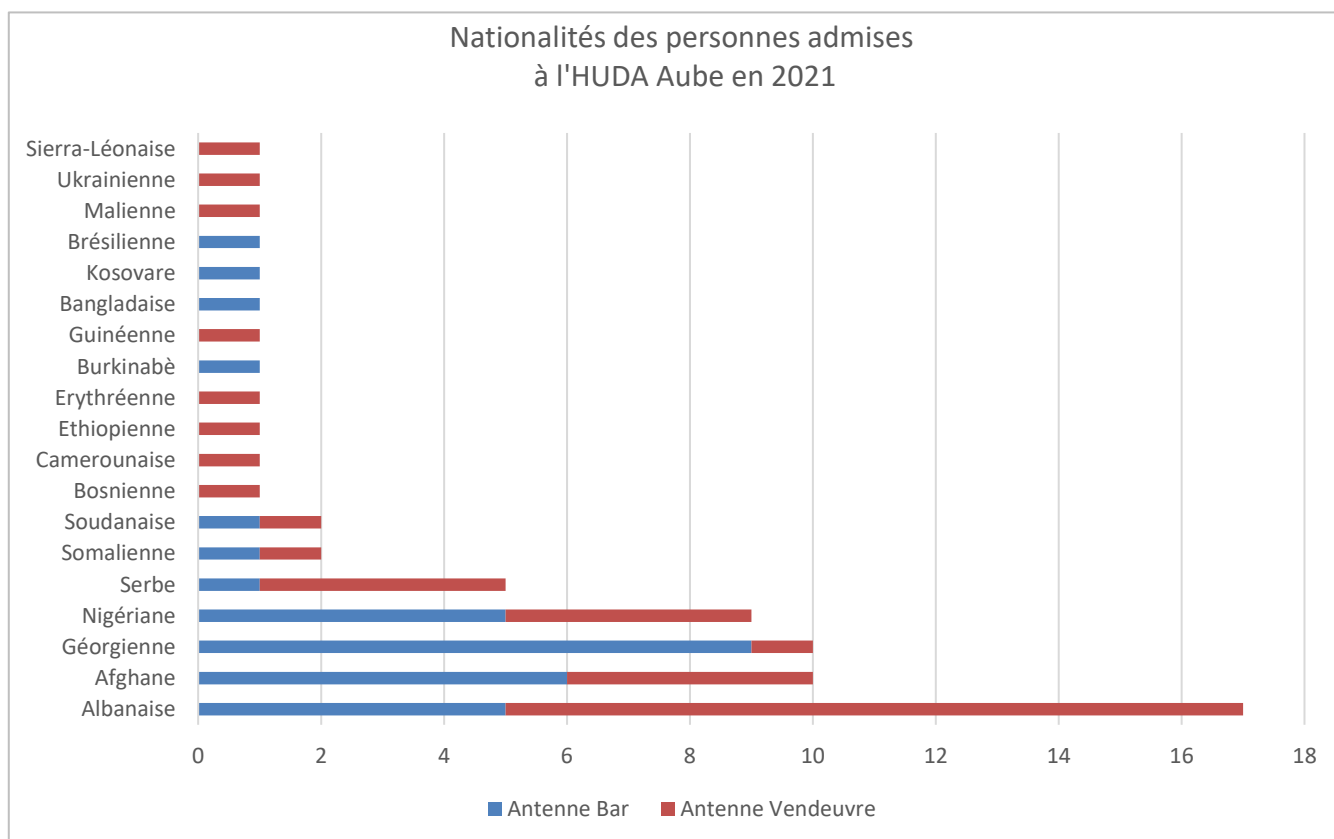
| Implantations |                     | Nb de places agréées au 31/12/2021 | Nb de personnes accompagnées sur l'année 2021 | Nb de personnes arrivées en 2021    | Nb de départs en 2021 |
|---------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| AUBE          | Bar-sur-Aube        | 57                                 | 85<br>(= 59 ménages)                          | 32<br>(= 25 ménages + 1 naissance)  | 30<br>(= 24 ménages)  |
|               | Vendeuvre-Sur-Barse | 48                                 | 75<br>(= 36 ménages)                          | 35<br>(= 20 ménages + 1 naissance)  | 33<br>(= 16 ménages)  |
| TOTAL         |                     | 105                                | 160<br>(= 95 ménages)                         | 67<br>(= 45 ménages + 2 naissances) | 63<br>(= 40 ménages)  |

### 2.1 Admissions

→ **67 personnes (45 ménages et 2 naissances)** de 19 nationalités différentes sont arrivées à l'HUDA Aube au cours de l'année 2021.

#### Provenance des personnes admises en 2021

| Région          | Grand-Est | Ile-de-France | Rhône-Alpes | Naissance | TOTAL |
|-----------------|-----------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Nb de personnes | 57        | 4             | 4           | 2         | 67    |



**Nationalités des personnes admises en 2021**

| Nationalité /<br>Antenne HUDA | Antenne<br>Bar-sur-Aube                       | Antenne<br>Vendeuvre                          | TOTAL<br>HUDA Aube                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Albanaise</b>              | 5                                             | 12                                            | <b>17</b>                                     |
| <b>Afghane</b>                | 6                                             | 4                                             | <b>10</b>                                     |
| <b>Géorgienne</b>             | 9                                             | 1                                             | <b>10</b>                                     |
| <b>Nigériane</b>              | 5                                             | 4                                             | <b>9</b>                                      |
| Serbe                         | 1                                             | 4                                             | <b>5</b>                                      |
| Somalienne                    | 1                                             | 1                                             | <b>2</b>                                      |
| Soudanaise                    | 1                                             | 1                                             | <b>2</b>                                      |
| Bosnienne                     | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Camerounaise                  | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Ethiopienne                   | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Erythréenne                   | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Burkinabè                     | 1                                             | 0                                             | <b>1</b>                                      |
| Guinéenne                     | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Bangladaise                   | 1                                             | 0                                             | <b>1</b>                                      |
| Kosovare                      | 1                                             | 0                                             | <b>1</b>                                      |
| Brésilienne                   | 1                                             | 0                                             | <b>1</b>                                      |
| Malienne                      | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Ukrainienne                   | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| Sierra-Léonaise               | 0                                             | 1                                             | <b>1</b>                                      |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>32 personnes</b><br><b>11 nationalités</b> | <b>35 personnes</b><br><b>15 nationalités</b> | <b>67 personnes</b><br><b>19 nationalités</b> |

- Antenne de Bar sur Aube

→ **32 personnes / 25 ménages (23 hommes isolés et 2 familles) + 1 naissance** de 11 nationalités différentes sont arrivées à l'antenne de Bar-sur-Aube de l'HUDA Aube au cours de l'année 2021.

**Composition des groupes par date d'arrivée en 2021 sur l'antenne de Bar-sur-Aube**

| Groupe | Date<br>d'arrivée | Provenance | Nb de personnes<br>accueillies | Composition du<br>groupe | Nationalité |
|--------|-------------------|------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|
| 1      | 07/01/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 nigérian  |
| 2      | 13/01/2021        | Metz       | 1                              | 1 homme isolé            | 1 nigérian  |
| 3      | 14/01/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 nigérian  |
| 4      | 02/02/2021        | Troyes     | 1                              | Naissance                | 1 nigérian  |
| 5      | 10/03/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 brésilien |
| 6      | 31/03/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 somalien  |
| 7      | 14/04/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 kosovare  |
| 8      | 15/05/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 nigérian  |
| 9      | 12/07/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 soudanais |
| 10     | 28/07/2021        | Strasbourg | 1                              | 1 homme isolé            | 1 afghan    |
| 11     | 13/08/2021        | Nancy      | 1                              | 1 homme isolé            | 1 afghan    |
| 12     | 18/08/2021        | Paris      | 1                              | 1 homme isolé            | 1 afghan    |

|                                                        |            |                   |   |                    |                             |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------------|---|--------------------|-----------------------------|
| 13                                                     | 02/09/2021 | Paris             | 1 | 1 homme isolé      | 1 afghan                    |
| 14                                                     | 06/09/2021 | Nancy             | 1 | 1 homme isolé      | 1 bangladais                |
| 15                                                     | 27/09/2021 | Mulhouse          | 3 | 3 hommes isolés    | 1 burkinabè<br>+ 2 albanais |
| 16                                                     | 29/09/2021 | Reims             | 1 | 1 homme isolé      | 1 albanais                  |
| 17                                                     | 05/10/2021 | Strasbourg        | 1 | 1 homme isolé      | 1 afghan                    |
| 18                                                     | 05/10/2021 | Lingolsheim       | 1 | 1 homme isolé      | 1 afghan                    |
| 19                                                     | 20/10/2021 | Reims             | 1 | 1 homme isolé      | 1 albanais                  |
| 20                                                     | 29/11/2021 | Montigny-Lès-Metz | 1 | 1 homme isolé      | 1 albanais                  |
| 21                                                     | 01/12/2021 | Strasbourg        | 4 | Couple + 2 enfants | 4 géorgiens                 |
| 22                                                     | 06/12/2021 | Strasbourg        | 1 | 1 homme isolé      | 1 serbe                     |
| 23                                                     | 07/12/2021 | Montigny-Lès-Metz | 1 | 1 homme isolé      | 1 géorgien                  |
| 24                                                     | 14/12/2021 | Metz              | 4 | Couple + 2 enfants | 4 géorgiens                 |
| <b>TOTAL = 32 personnes (25 ménages + 1 naissance)</b> |            |                   |   |                    |                             |

- Antenne de Vendeuvre sur Barse

→ **35 personnes / 1 naissance et 20 ménages (8 hommes isolés, 7 femmes isolées et 5 familles)** de 15 nationalités différentes sont arrivées à l'antenne de Vendeuvre-sur-Barse de l'HUDA Aube au cours de l'année 2021.

***Composition des groupes par date d'arrivée en 2021 sur l'antenne de Vendeuvre***

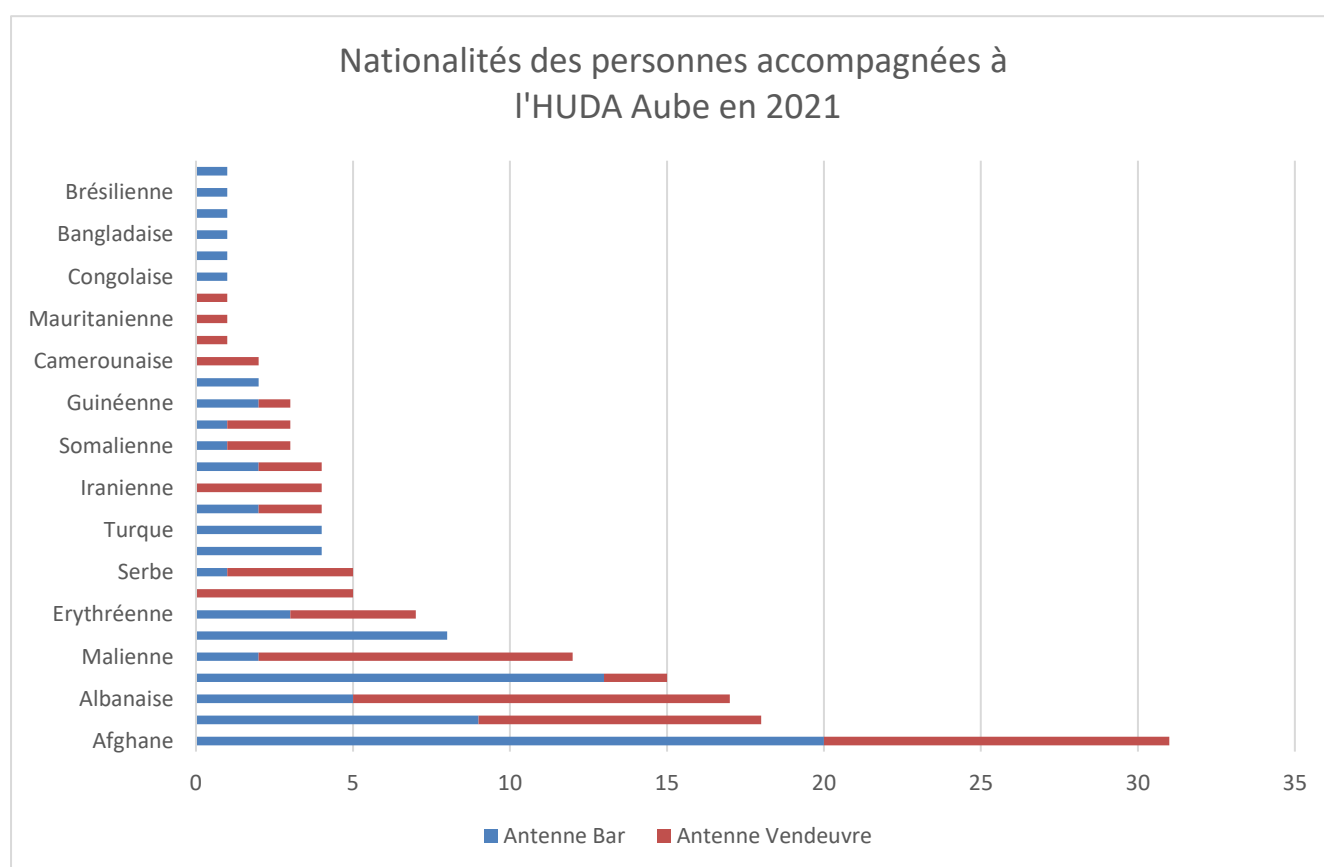
| Groupe                                                 | Date d'arrivée | Provenance           | Nb de personnes accueillies | Composition du groupe | Nationalité      |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------|
| 1                                                      | 14/01/2021     | Metz                 | 1                           | 1 femme isolée        | 1 nigériane      |
| 2                                                      | 12/02/2021     | Reims                | 1                           | 1 homme isolé         | 1 érythréen      |
| 3                                                      | 17/02/2021     | Charleville-Mézières | 4                           | Couple + 2 enfants    | 4 bosniens       |
| 4                                                      | 23/03/2021     | Troyes               | 3                           | Couple + 1 enfant     | 3 nigérians      |
| 5                                                      | 05/05/2021     | Saint-Dizier         | 1                           | 1 femme isolée        | 1 guinéenne      |
| 6                                                      | 14/06/2021     | Nancy                | 1                           | 1 homme isolé         | 1 sierra-léonais |
| 7                                                      | 02/08/2021     | Paris                | 1                           | 1 homme isolé         | 1 afghan         |
| 8                                                      | 02/08/2021     | Paris                | 1                           | 1 homme isolé         | 1 afghan         |
| 9                                                      | 30/08/2021     | Troyes               | 1                           | 1 femme isolée        | 1 géorgienne     |
| 10                                                     | 13/09/2021     | Pompey               | 1                           | 1 homme isolé         | 1 éthiopien      |
| 11                                                     | 29/09/2021     | Troyes               | 1                           | Naissance             | 1 bosnien        |
| 12                                                     | 05/10/2021     | Strasbourg           | 1                           | 1 femme isolée        | 1 somalienne     |
| 13                                                     | 11/10/2021     | Metz                 | 1                           | 1 femme isolée        | 1 malienne       |
| 14                                                     | 25/10/2021     | Strasbourg           | 1                           | 1 homme isolé         | 1 afghan         |
| 15                                                     | 22/11/2021     | Lyon                 | 4                           | Couple + 2 enfants    | 4 albanais       |
| 16                                                     | 25/11/2021     | Strasbourg           | 1                           | 1 homme isolé         | 1 soudanais      |
| 17                                                     | 30/11/2021     | Metz                 | 4                           | Couple + 2 enfants    | 4 albanais       |
| 18                                                     | 01/12/2021     | Metz                 | 1                           | 1 homme isolé         | 1 afghan         |
| 19                                                     | 06/12/2021     | Strasbourg           | 1                           | 1 femme isolée        | 1 camerounaise   |
| 20                                                     | 06/12/2021     | Strasbourg           | 1                           | 1 femme isolée        | 1 ukrainienne    |
| 21                                                     | 07/12/2021     | Reims                | 4                           | Couple + 2 enfants    | 4 albanais       |
| <b>TOTAL = 35 personnes (20 ménages + 1 naissance)</b> |                |                      |                             |                       |                  |

## 2.2 Effectif présent sur l'année

### Nombre de journées réalisées en 2021

|                      | antenne Bar | antenne<br>Vendeuvre | Total / HUDA<br>Aube |
|----------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| Nombre de<br>nuitées | 19 004      | 14 261               | <b>33 265</b>        |
| Taux<br>d'occupation | 91,34 %     | 81,40 %              | <b>86,80 %</b>       |

→ **160 personnes (95 ménages)** de 28 nationalités différentes ont été accompagnées au cours de l'année 2021.



**Nationalités des personnes accompagnées par l'HUDA Aube en 2021**

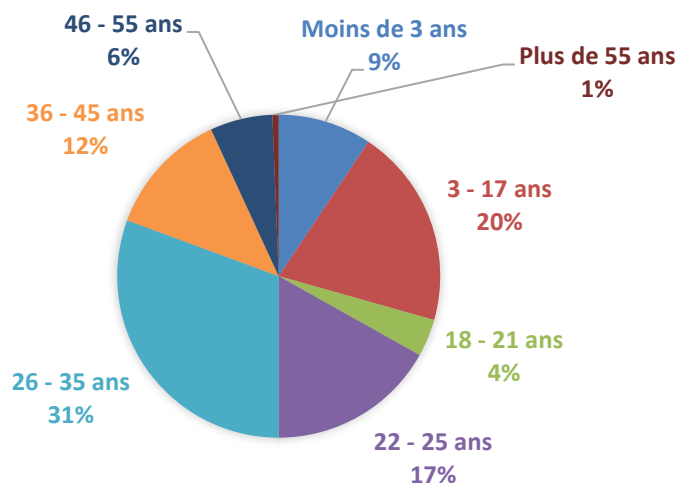
| Nationalité /<br>Antenne HUDA | Antenne<br>Bar-sur-Aube         | Antenne<br>Vendeuvre            | TOTAL<br>HUDA Aube               |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Afghane</b>                | 20                              | 11                              | <b>31</b>                        |
| <b>Nigériane</b>              | 9                               | 9                               | <b>18</b>                        |
| <b>Albanaise</b>              | 5                               | 12                              | <b>17</b>                        |
| <b>Géorgienne</b>             | 13                              | 2                               | <b>15</b>                        |
| Maliennne                     | 2                               | 10                              | <b>12</b>                        |
| Pakistanaise                  | 8                               | 0                               | <b>8</b>                         |
| Erythréenne                   | 3                               | 4                               | <b>7</b>                         |
| Bosnienne                     | 0                               | 5                               | <b>5</b>                         |
| Serbe                         | 1                               | 4                               | <b>5</b>                         |
| Angolaise                     | 4                               | 0                               | <b>4</b>                         |
| Turque                        | 4                               | 0                               | <b>4</b>                         |
| Ethiopienne                   | 2                               | 2                               | <b>4</b>                         |
| Iranienne                     | 0                               | 4                               | <b>4</b>                         |
| Soudanaise                    | 2                               | 2                               | <b>4</b>                         |
| Somalienne                    | 1                               | 2                               | <b>3</b>                         |
| Ivoirienne                    | 1                               | 2                               | <b>3</b>                         |
| Guinéenne                     | 2                               | 1                               | <b>3</b>                         |
| Libyenne                      | 2                               | 0                               | <b>2</b>                         |
| Camerounaise                  | 0                               | 2                               | <b>2</b>                         |
| Sierra-Léonaise               | 0                               | 1                               | <b>1</b>                         |
| Mauritanienne                 | 0                               | 1                               | <b>1</b>                         |
| Ukrainienne                   | 0                               | 1                               | <b>1</b>                         |
| Congolaise                    | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| Gambienne                     | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| Bangladaise                   | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| Burkinabè                     | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| Brésilienne                   | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| Kosovare                      | 1                               | 0                               | <b>1</b>                         |
| <b>TOTAL</b>                  | 85 personnes<br>22 nationalités | 75 personnes<br>18 nationalités | 160 personnes<br>28 nationalités |

**Âges des personnes accueillies HUDA Aube en 2021**

| Tranche d'âge / Antenne HUDA | Antenne<br>Bar-sur-Aube | Antenne<br>Vendeuvre | TOTAL<br>HUDA Aube |
|------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|
| Moins de 3 ans               | 2                       | 13                   | <b>15</b>          |
| 3 – 17 ans                   | 16                      | <b>16</b>            | <b>32</b>          |
| 18 – 21 ans                  | 1                       | 5                    | <b>6</b>           |
| 22 – 25 ans                  | 15                      | 12                   | <b>27</b>          |
| <b>26 – 35 ans</b>           | <b>34</b>               | <b>15</b>            | <b>49</b>          |
| 36 – 45 ans                  | 10                      | 10                   | <b>20</b>          |
| 46 – 55 ans                  | 6                       | 4                    | <b>10</b>          |
| Plus de 55 ans               | 1                       | 0                    | <b>1</b>           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>85</b>               | <b>75</b>            | <b>160</b>         |

Plus de 80 % des résidents avaient moins de 36 ans et 51,25 % étaient âgés entre 18 et 35 ans.

### AGES DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À L'HUDA AUBE EN 2021

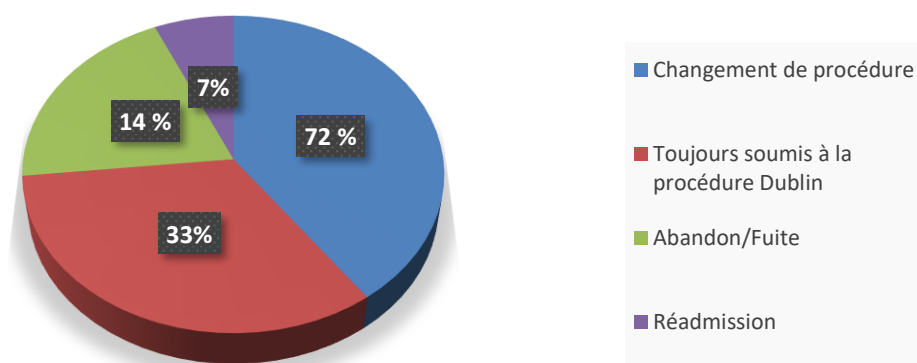


→ **20 personnes / 16 ménages** faisant l'objet d'une procédure Dublin ont été accompagnées au cours de l'année.

*Situations au 31/12/2021 des ménages dublinés accompagnés au cours de l'année 2021 à l'HUDA Aube*

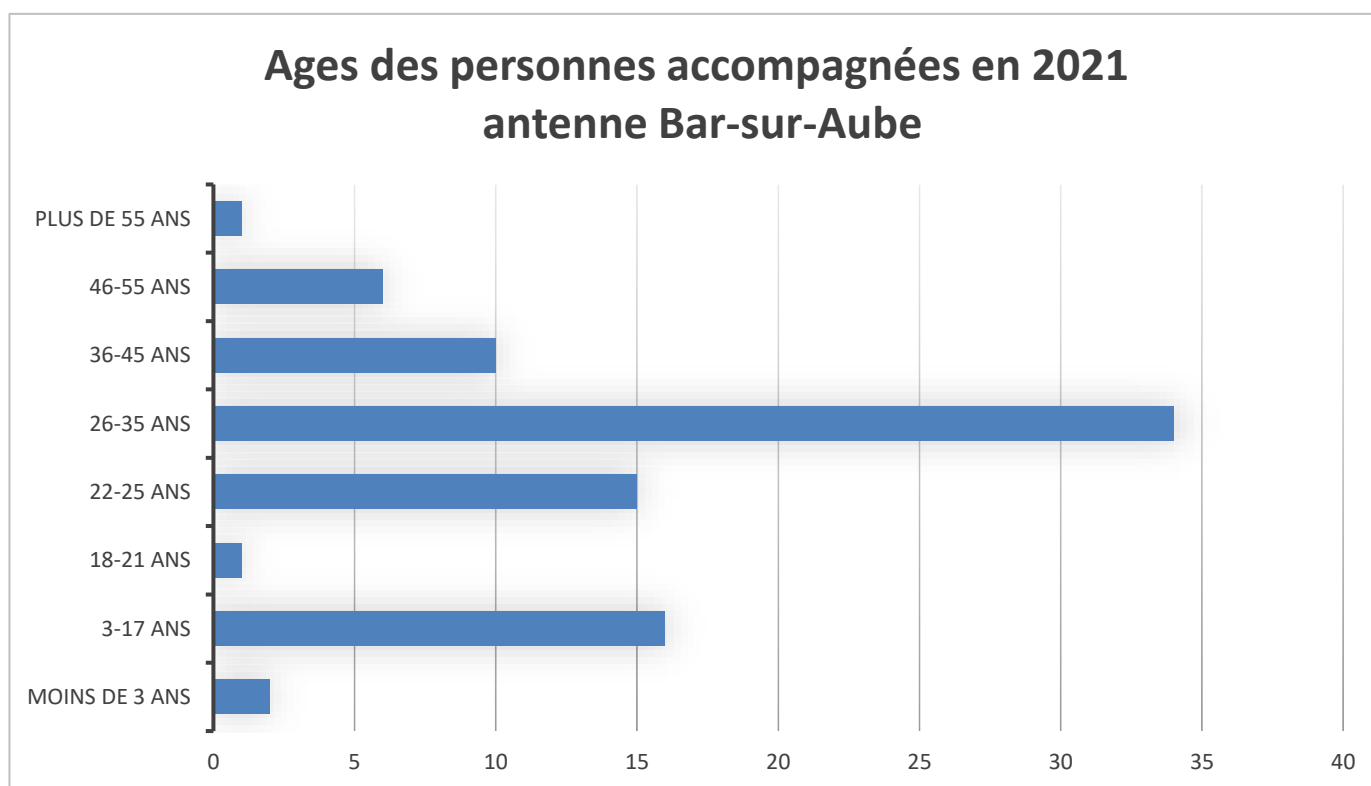
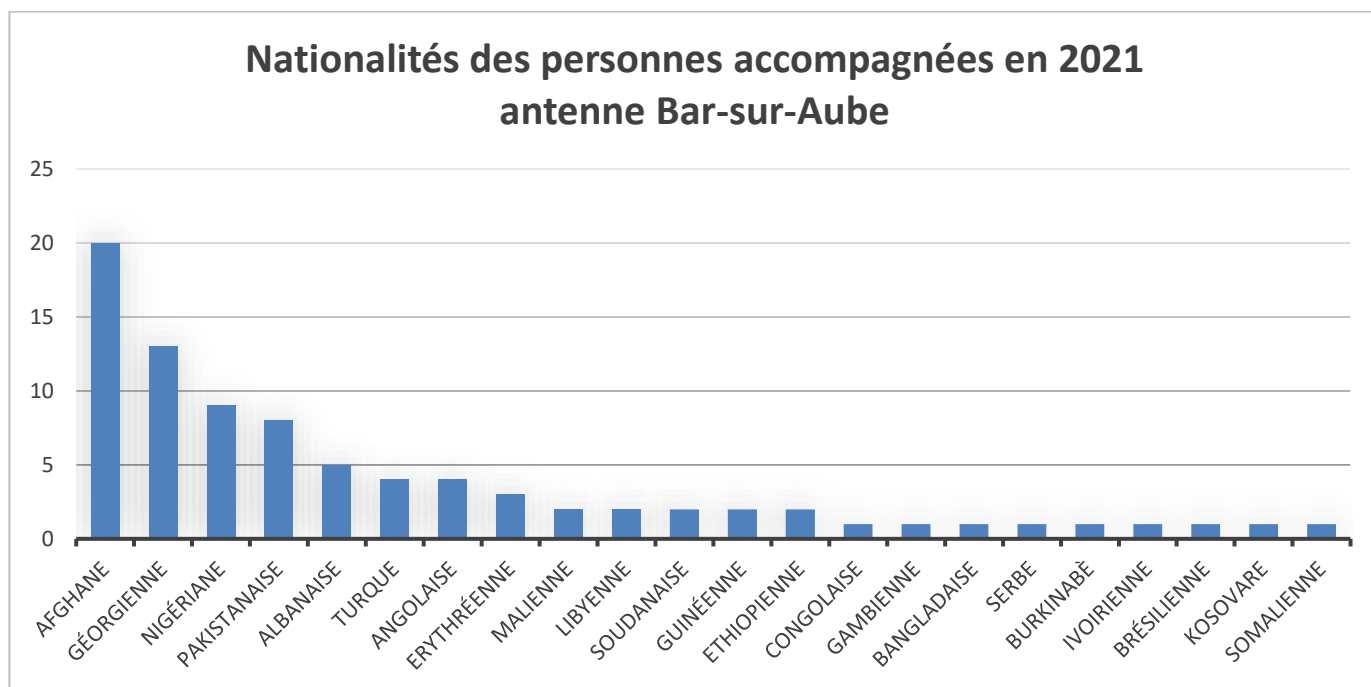
| Antennes / Situations                          | Antenne Bar                    | Antenne Vendeuvre               | TOTAL HUDA Aube                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Changement de procédure (normale ou accélérée) | 2                              | 4                               | 6                                |
| Toujours sous procédure Dublin                 | 3                              | 3                               | 5                                |
| Abandon / Fuite                                | 2                              | 1                               | 3                                |
| Réadmission dans un pays européen              | 0                              | 1                               | 1                                |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>7 ménages (9 personnes)</b> | <b>9 ménages (11 personnes)</b> | <b>16 ménages (20 personnes)</b> |

### Situation au 31/12/2021 des ménages dublinés de l'HUDA Aube



- Antenne de Bar sur Aube

→ **85 personnes / 59 ménages (51 hommes isolés et 8 familles)** de **22 nationalités** différentes ont été accompagnées à l'antenne de Bar-sur-Aube au cours de l'année 2021.



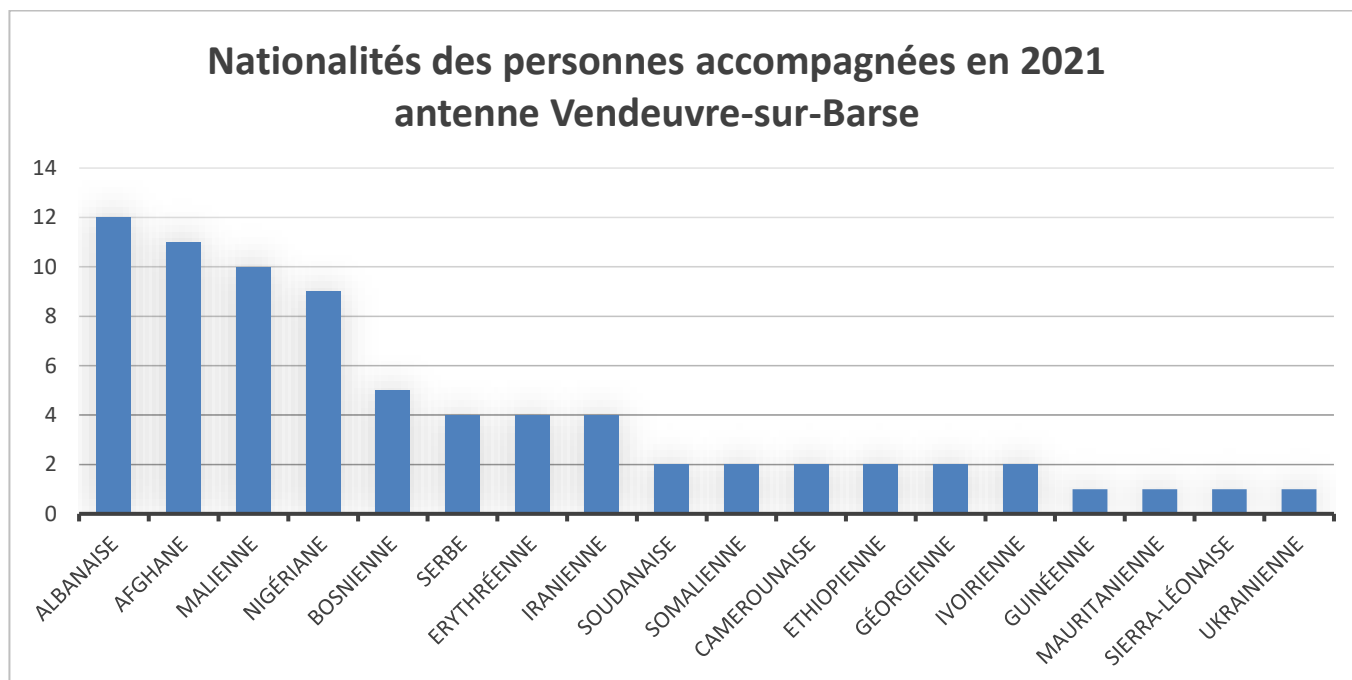
→ **9 personnes / 7 ménages sur 59** faisaient l'objet d'une procédure Dublin, soit 11,86 % des effectifs (en baisse significative depuis 2019).

**Evolution des procédures Dublin Antenne Bar au cours de l'année 2021**

| Pays d'origine | Composition familiale | Date d'entrée | Date de sortie                         | Nb jours de présence | Evolution de la procédure             |
|----------------|-----------------------|---------------|----------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| Nigéria        | Couple + 1 enfant     | 26/11/2020    | <i>Toujours présents au 31/12/2021</i> | 400                  | Passage en procédure normale          |
| Nigéria        | Homme isolé           | 14/01/2021    | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i>  | 351                  | Passage en procédure accélérée        |
| Brésil         | Homme isolé           | 10/03/2021    | 10/06/2021                             | 92                   | Abandon / Fuite                       |
| Somalie        | Homme isolé           | 31/03/2021    | 14/06/2021                             | 75                   | Abandon / Fuite                       |
| Burkinabé      | Homme isolé           | 27/09/2021    | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i>  | 95                   | Toujours soumis à la procédure Dublin |
| Afghanistan    | Homme isolé           | 05/10/2021    | <i>Toujours présents au 31/12/2021</i> | 87                   | Toujours soumis à la procédure Dublin |
| Afghanistan    | Homme isolé           | 05/10/2021    | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i>  | 87                   | Toujours soumis à la procédure Dublin |

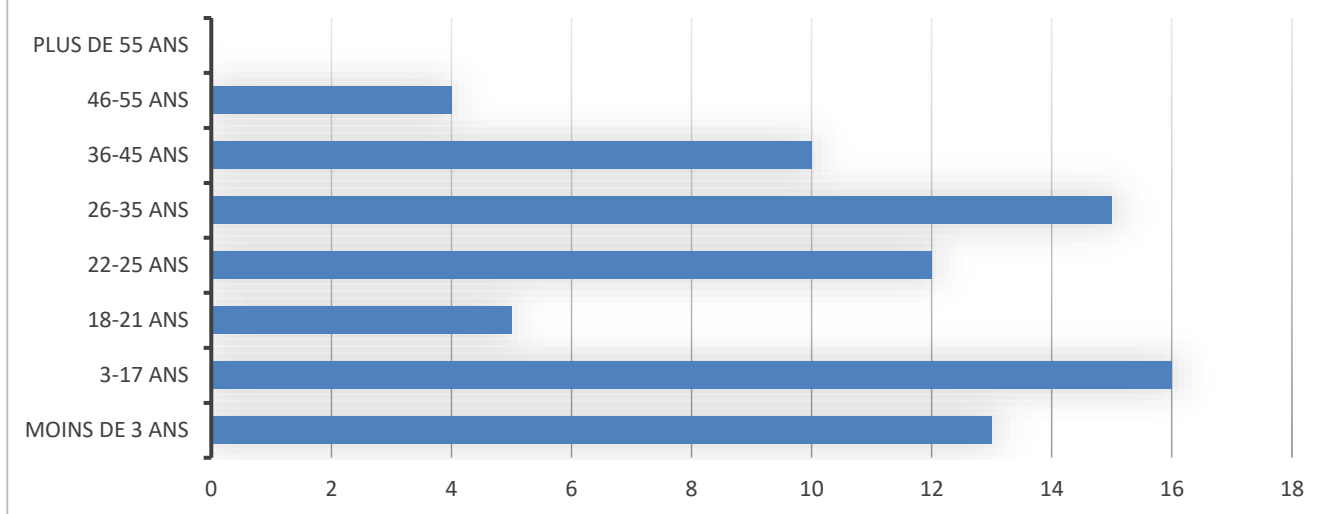
- Antenne de Vendeuvre-sur-Barse

→ **75 personnes / 36 ménages (23 personnes isolées dont 8 femmes et 13 familles)** de **18 nationalités** différentes ont été accueillies à l'antenne de Vendeuvre-sur-Barse au cours de l'année 2021.





## Ages des personnes accompagnées en 2021 antenne Vendeuvre-sur-Barse



→ **11 personnes / 9 ménages** sur 36 (soit  $\frac{1}{4}$  des ménages accompagnés) faisaient l'objet d'une procédure Dublin

### Evolution des procédures Dublin Antenne Vendeuvre au cours de l'année 2021

| Pays d'origine | Composition familiale | Date d'entrée | Date de sortie                  | Nb jours présence | Evolution de la procédure             |
|----------------|-----------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Afghanistan    | Homme isolé           | 19/08/2020    | Toujours présent au 31/12/2021  | 364               | Passage en procédure accélérée        |
| Nigéria        | Femme isolée          | 14/01/2021    | Toujours présente au 31/12/2021 | 351               | Passage en procédure normale          |
| Erythrée       | Homme isolé           | 11/02/2021    | 08/07/2021                      | 146               | Réadmission (Malte)                   |
| Nigéria        | Couple + 1 enfant     | 23/03/2021    | 29/12/2021                      | 280               | Abandon / Fuite                       |
| Guinée         | Femme isolée          | 05/05/2021    | Toujours présente au 31/12/2021 | 240               | Toujours soumis à la procédure Dublin |
| Sierra-Léone   | Homme isolé           | 14/06/2021    | Toujours présent au 31/12/2021  | 200               | Passage en procédure accélérée        |
| Mali           | Femme isolée          | 11/10/2021    | Toujours présente au 31/12/2021 | 81                | Toujours soumis à la procédure Dublin |
| Afghanistan    | Homme isolé           | 25/10/2021    | Toujours présente au 31/12/2021 | 67                | Passage en procédure accélérée        |
| Soudan         | Homme isolé           | 25/11/2021    | Toujours présent au 31/12/2021  | 36                | Toujours soumis à la procédure Dublin |

## 2.3 Sorties

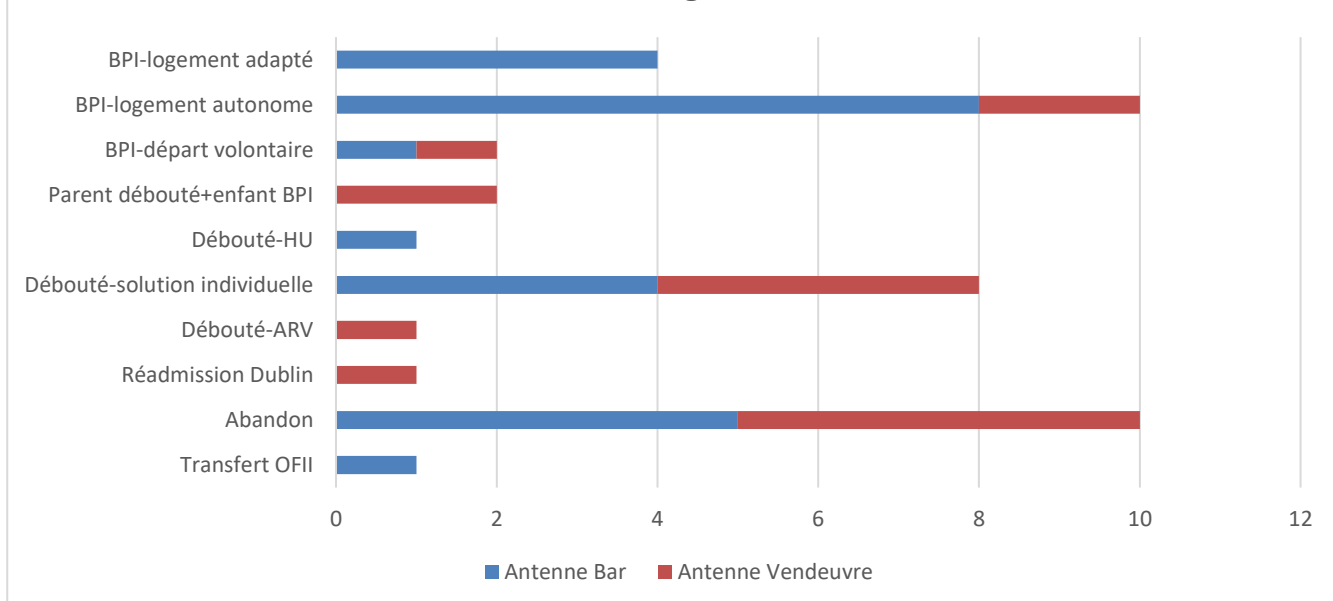
→ 63 personnes (40 ménages) ont quitté l'HUDA Aube au cours de l'année 2021.

*Modalités de sortie des résidents de l'HUDA Aube en 2021*

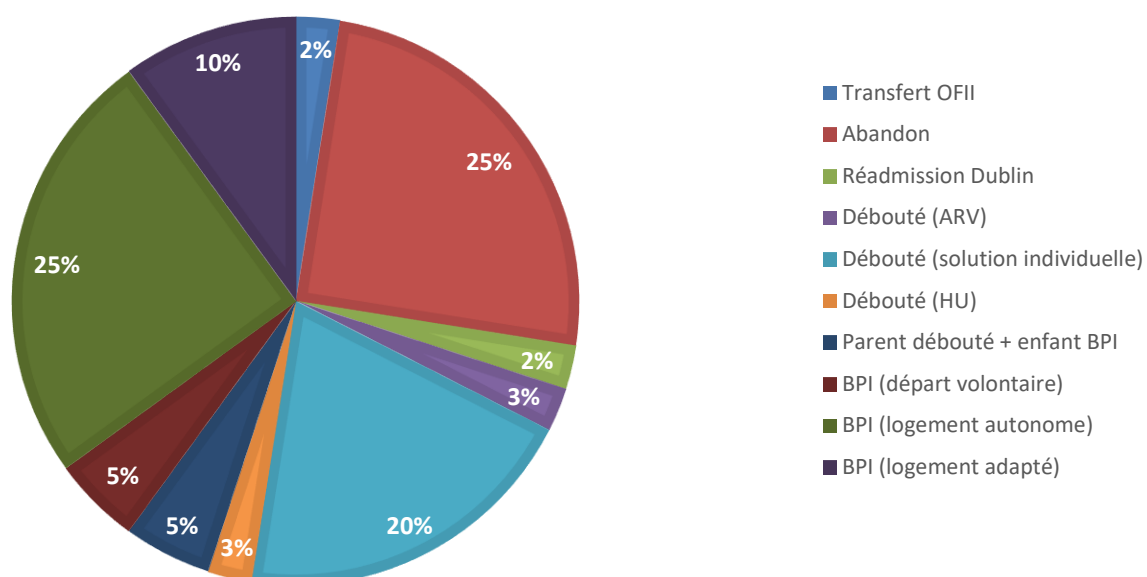
| Modalités de sortie                                      | Bar-sur-Aube                       | Vendeuvre-sur-Barse                | TOTAL                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Transfert OFII                                           | 1 personne<br>1 ménage             | 0                                  | 1 personne<br>1 ménage *           |
| Abandon<br>(en cours de procédure)                       | 5 personnes<br>5 ménages           | 9 personnes<br>4 ménages           | 14 personnes<br>9 ménages          |
| Réadmission Dublin                                       | 0                                  | 1 personne<br>1 ménage             | 1 personne<br>1 ménage             |
| Débouté de la demande<br>d'asile (ARV)                   | 0                                  | 5 personnes<br>1 ménage            | 5 personnes<br>1 ménage            |
| Débouté de la demande<br>d'asile (solution individuelle) | 4 personnes<br>4 ménages           | 8 personnes<br>5 ménages           | 12 personnes<br>9 ménages          |
| Débouté de la demande<br>d'asile (HU)                    | 4 personnes<br>1 ménage            | 0                                  | 4 personnes<br>1 ménage            |
| Parent débouté + enfant BPI<br>(HU / CHRS)               | 0                                  | 7 personnes<br>2 ménages           | 7 personnes<br>2 ménages           |
| BPI (départ volontaire)                                  | 1 personne<br>1 ménage             | 1 personne<br>1 ménage             | 2 personnes<br>2 ménages           |
| BPI (logement autonome)                                  | 11 personnes<br>8 ménages          | 2 personnes<br>2 ménages           | 13 personnes<br>10 ménages         |
| BPI (logement adapté : CHRS,<br>hôtel social, FJT, RS)   | 4 personnes<br>4 ménages           | 0                                  | 4 personnes<br>4 ménages           |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>30 personnes<br/>24 ménages</b> | <b>33 personnes<br/>16 ménages</b> | <b>63 personnes<br/>40 ménages</b> |

\* Un résident de l'HUDA Bar a été transféré au CADA La Chapelle-Saint-Luc afin de pouvoir poursuivre plus facilement sa scolarité dans l'agglomération troyenne.

Modalités de sortie des ménages de l'HUDA Aube en 2021



## MODALITÉS DE SORTIE DES MÉNAGES DE L'HUDA AUBE EN 2021

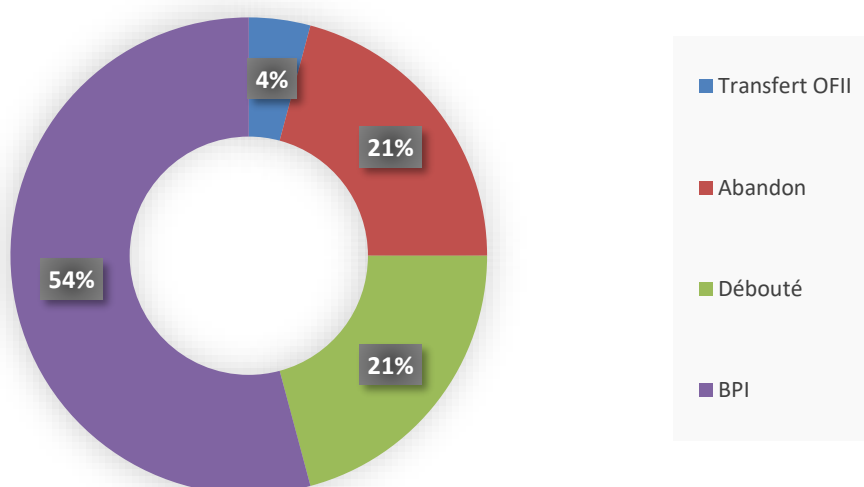


- Antenne Bar-sur-Aube

→ **30 personnes (24 ménages)** ont quitté l'antenne Bar-sur-Aube au cours de l'année 2021. 11 de ces ménages (\*) étaient auparavant hébergés à l'antenne d'Aix-en-Othe fermée fin 2020.

*Tableau descriptif des sorties Antenne Bar sur Aube en 2021*

## Modalités de sortie des ménages en 2021 antenne Bar-sur-Aube



| Configuration familiale et nationalité                     | Nb de pers. | Durée du séjour à l'HUDA | Modalité de sortie                                        |
|------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Homme isolé afghan                                         | 1           | 2 ans et 6 mois          | Débouté CNDA-Solution personnelle                         |
| Homme isolé éthiopien                                      | 1           | 5 mois                   | Abandon en cours de procédure                             |
| Homme isolé malien                                         | 1           | 4 mois                   | Abandon en cours de procédure                             |
| Homme isolé afghan *                                       | 1           | 4 mois                   | Protection subsidiaire<br>Logement autonome + suivi ADLER |
| Homme isolé afghan *                                       | 1           | 2 ans et 7 mois          | Protection subsidiaire- FJT                               |
| Homme isolé ivoirien*                                      | 1           | 8 mois                   | Réfugié- Résidence sociale AATM                           |
| Homme isolé afghan                                         | 1           | 1 an et 8 mois           | Protection subsidiaire- Hôtel social AATM                 |
| Homme isolé guinéen                                        | 1           | 10 mois                  | En cours de procédure<br>Transfert OFII en CADA AATM      |
| Homme isolé brésilien                                      | 1           | 3 mois                   | Abandon en cours de procédure Dublin<br>/Fuite            |
| Homme isolé somalien                                       | 1           | 2 mois                   | Abandon en cours de procédure                             |
| Homme isolé gambien*                                       | 1           | 7 mois                   | Débouté CNDA-Solution personnelle                         |
| Homme isolé afghan*                                        | 1           | 8 mois                   | Protection subsidiaire-CHRS                               |
| Homme isolé afghan*                                        | 1           | 10 mois                  | Réfugié- Logement autonome + suivi ADLER                  |
| Homme isolé éthiopien*                                     | 1           | 9 mois                   | Réfugié- Logement autonome + suivi ADLER                  |
| Homme isolé libyen*                                        | 1           | 9 mois                   | Protection subsidiaire<br>Logement autonome + suivi ADLER |
| Homme isolé afghan*                                        | 1           | 10 mois                  | Débouté CNDA-Solution personnelle                         |
| Homme isolé afghan                                         | 1           | 9 mois                   | Protection subsidiaire<br>Logement autonome + suivi ADLER |
| Homme isolé érythréen*                                     | 1           | 9 mois                   | Réfugié<br>Logement autonome + suivi ADLER                |
| Homme isolé guinéen                                        | 1           | 14 mois                  | Débouté CNDA- Solution personnelle                        |
| Homme isolé soudanais*                                     | 1           | 11 mois                  | Réfugié<br>Logement autonome + suivi ADLER                |
| Couple + 2 enfants angolais                                | 4           | 11 mois                  | Déboutés CNDA- HU                                         |
| Homme isolé serbe                                          | 1           | 17 jours                 | Abandon en cours de procédure                             |
| Homme isolé kosovare                                       | 1           | 3 mois                   | Réfugié- Solution personnelle                             |
| Couple + 2 enfants turques                                 | 4           | 1 an et 8 mois           | Réfugiés- Logement autonome                               |
| <b>Total = 22 hommes isolés et 2 familles (24 ménages)</b> |             |                          |                                                           |

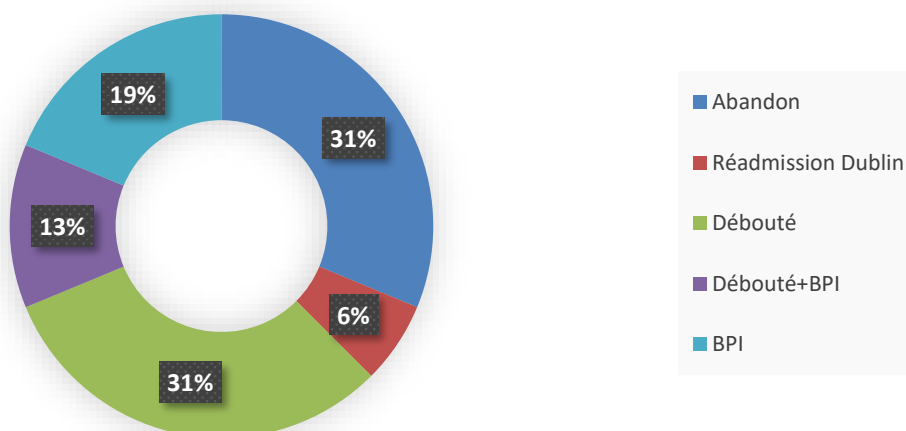
- Antenne Vendeuvre-sur-Barse

→ **33 personnes (16 ménages)** ont quitté l'antenne Vendeuvre-sur-Barse au cours de l'année 2021.

**Tableau descriptif des sorties Antenne Vendeuvre-sur-Barse en 2021**

| Configuration familiale et nationalité                                    | Nb de pers. | Durée séjour à l'HUDA | Modalité de sortie                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Homme isolé afghan                                                        | 1           | 4 ans et 5 mois       | Protection subsidiaire<br>Logement autonome + suivi ADLER     |
| Homme isolé afghan                                                        | 1           | 2 ans et 7 mois       | Protection subsidiaire<br>Logement autonome + suivi ADLER     |
| Mère isolée éthiopienne + 3 enfants érythréens + 1 enfant soudanais       | 5           | 2 ans et 9 mois 1/2   | Mère et 3 enfants déboutés CNDA + 1 enfant réfugiée – HU AATM |
| Homme isolé mauritanien                                                   | 1           | 2 ans et 10 mois      | Débouté CNDA -Solution personnelle                            |
| Mère isolée ivoirienne + 1 enfant camerounais                             | 2           | 2 ans et 1 mois       | Mère déboutée CNDA + 1 enfant réfugié - CHRS                  |
| Femme isolée ivoirienne                                                   | 1           | 2 ans et 4 mois       | Déboutée CNDA - Solution personnelle                          |
| Homme isolé nigérian                                                      | 1           | 2 ans et 1 mois       | Débouté CNDA - Solution personnelle                           |
| Homme isolé géorgien                                                      | 1           | 5 mois 1/2            | Abandon en cours de procédure                                 |
| Homme isolé somalien                                                      | 1           | 5 mois 1/2            | Débouté CNDA - Solution personnelle                           |
| Couple + 3 enfants bosniens                                               | 5           | 11 mois               | PA POS déboutés OFPRA - ARV (CPAR)                            |
| Mère isolée + 3 enfants iraniens                                          | 4           | 6 jours               | Abandon en cours de procédure                                 |
| Homme isolé érythréen                                                     | 1           | 5 mois                | Réadmission Dublin                                            |
| Couple + 2 enfants serbes                                                 | 4           | 9 mois                | Déboutés CNDA - Solution personnelle                          |
| Couple + 1 enfant nigériens                                               | 3           | 9 mois                | Abandon en cours de procédure Dublin / Fuite                  |
| Femme isolée géorgienne                                                   | 1           | 1 jour                | Abandon en cours de procédure                                 |
| Homme isolé éthiopien                                                     | 1           | 1 mois 1/2            | Réfugié - Solution personnelle                                |
| <b>Total = 9 hommes isolés, 1 femme isolée et 6 familles (16 ménages)</b> |             |                       |                                                               |

### Modalités de sortie des ménages en 2021 antenne Vendeuvre sur Barse



### 3. Accompagnement à la sortie de l'hébergement

#### Répartition des personnes réfugiées et déboutées en 2021

|                   | Réfugié ou PS       | Déboutés            |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Antenne Vendeuvre | 3                   | 13                  |
| Antenne BSA       | 20                  | 12                  |
| <b>TOTAL</b>      | <b>23 personnes</b> | <b>25 personnes</b> |

#### 3.1. Accompagnement des bénéficiaires d'une protection internationale

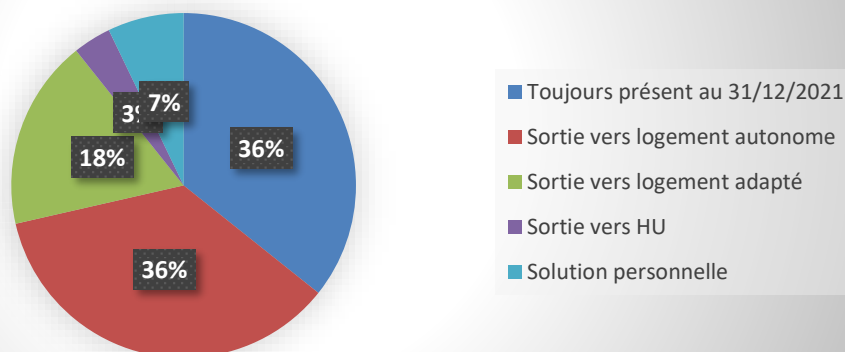
→ Au cours de l'année, l'HUDA Aube a accompagné **au total 28 ménages/43 personnes bénéficiaires d'une protection internationale**, dont 20 ménages/23 personnes ayant eu leur notification en 2021.

Parmi eux :

- 10 ménages/17 personnes étaient toujours présentes au 31/12/2021 (dont 2 familles dont les enfants ont été reconnus réfugiés)
- 18 ménages / 26 personnes BPI (= 15 hommes isolés + 1 famille de 4 personnes et 2 familles d'enfants réfugiés) ont quitté l'HUDA Aube au cours de l'année :
  - 10 ménages / 13 personnes (= 9 hommes isolés + famille de 4 personnes) ont intégré un logement autonome à Troyes ou dans son agglomération. Tous ont émis le souhait de pouvoir bénéficier de l'accompagnement temporaire du service ADLER.
  - 6 ménages / 11 personnes (= 4 hommes isolés + 2 familles d'enfant réfugié) se sont orientées vers un logement ou hébergement adapté.
- 2 d'entre eux ont moins de 25 ans : l'un a intégré un CHRS faute de ressources et l'autre, percevant des revenus (= allocation PACEA / Garantie Jeunes) a pu intégrer l'Hôtel social AATM de Bar sur Aube. L'allocation PACEA n'étant pas une source de revenus pérennes, il n'a pas pu avoir accès à un logement autonome.
- 1 a intégré la Résidence Sociale AATM
- 1 a intégré un FJT
- un enfant réfugié avec sa mère en cours de régularisation ont été orientés en CHRS ; alors qu'une autre famille d'enfant réfugié (mère +4 enfants) a été orientée vers le dispositif HU AATM. Contrairement à l'autre famille dans la même situation, celle-ci n'a pas pu intégrer un CHRS du fait de difficultés rencontrées dans les démarches de régularisation, liées à l'absence de documents d'identité et de nationalité.
- 2 ménages / 2 hommes isolés ont quitté l'HUDA dès l'obtention d'une protection, pour une solution d'hébergement chez des proches.

| Modalité de sortie | Logement autonome | Solution personnelle | CHRS | Hôtel social AATM | Résidence sociale AATM | FJT | HU AATM | TOTAL |
|--------------------|-------------------|----------------------|------|-------------------|------------------------|-----|---------|-------|
| Nb de ménages      | 10                | 2                    | 2    | 1                 | 1                      | 1   | 1       | 18    |
| Nb de personnes    | 13                | 2                    | 3    | 1                 | 1                      | 1   | 5       | 26    |

## Situation des ménages BPI de l'HUDA Aube en 2021



**Tableau suivi des BPI en 2021 - Antenne Vendeuvre-sur-Barse**

| Pays d'origine                          | Configuration familiale | Nb de pers. | Date entrée HUDA | Date notification statut                 | Date sortie HUDA                               | Nb jours prolongation / raison                                                                                                        | Modalités de sortie     |
|-----------------------------------------|-------------------------|-------------|------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Afghanistan                             | Homme isolé             | 1           | 31/07/2017       | 06/07/2021<br>PS CNDA                    | 30/12/2021                                     | 84<br>Attente logement                                                                                                                | Logement autonome       |
| Afghanistan                             | Homme isolé             | 1           | 20/11/2018       | 19/02/2021<br>PS CNDA                    | 18/06/2021                                     | 29<br>Attente logement                                                                                                                | Logement autonome       |
| Ethiopie                                | Mère<br>+ 4 enfants     | 5           | 10/12/2018       | 11/06/2020<br>Enfant Réfugiée<br>OFPRA   | 20/09/2021                                     | 373<br>Famille en cours de<br>procédure puis<br>difficultés/régularisation<br>+ absence de<br>place en HU                             | HU AATM                 |
| Mali                                    | Couple<br>+ 2 enfants   | 4           | 12/12/2018       | 21/10/2020<br>Enfants Réfugiées<br>OFPRA | <i>Toujours<br/>présents au<br/>31/12/2021</i> | 343<br>Parents en cours de<br>procédure puis en<br>cours de<br>régularisation +<br>absence de place en<br>HU                          | -                       |
| Côte d'Ivoire                           | Mère + 1<br>enfant      | 2           | 14/03/2019       | 01/10/2020<br>Enfant Réfugié<br>OFPRA    | 08/04/2021                                     | 96<br>Mère en cours de<br>procédure puis en<br>cours de<br>régularisation +<br>absence de place en<br>CHRS                            | CHRS                    |
| Mali                                    | Couple<br>+ 3 enfants   | 5           | 13/02/2020       | 16/11/2020<br>Enfant Réfugiée<br>OFPRA   | <i>Toujours<br/>présents au<br/>31/12/2021</i> | 317<br>Famille en cours de<br>procédure puis<br>régularisée mais<br>absence de<br>ressources<br>(difficultés/ouverture<br>droits CAF) | -                       |
| Ethiopie                                | Homme isolé             | 1           | 13/09/2021       | 27/10/2021<br>Réfugié<br>OFPRA           | 28/10/2021                                     | -                                                                                                                                     | Solution<br>personnelle |
| <b>TOTAL = 19 personnes – 7 ménages</b> |                         |             |                  |                                          |                                                |                                                                                                                                       |                         |

**Tableau suivi des BPI en 2021 - Antenne Bar sur Aube**

| Pays d'origine | Configuration familiale | Nb de pers. | Date entrée HUDA | Date notification statut        | Date sortie HUDA                              | Nb jours prolongation / raison                                                    | Modalités de sortie       |
|----------------|-------------------------|-------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 28/08/2019       | 16/06/2020<br>PS CNDA           | 20/05/2021                                    | 110<br>– de 25 ans<br>Attente ressources<br>et place                              | Hôtel social<br>AATM      |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 08/08/2018       | 11/08/2020<br>PS CNDA           | 31/03/2021                                    | 146<br>Ressources<br>insuffisantes<br>(saisies/dettes<br>SNCF)<br>+ attente place | FJT                       |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 03/11/2020       | 30/09/2020<br>PS CNDA           | 31/03/2021                                    | 91<br>Attente logement                                                            | Logement<br>autonome      |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 13/10/2020       | 28/12/2020<br>Réfugié CNDA      | 09/08/2021                                    | 131<br>Attente logement                                                           | Logement<br>autonome      |
| Soudan         | Homme isolé             | 1           | 13/10/2020       | 16/02/2021<br>Réfugié CNDA      | 17/11/2021                                    | 185<br>Attente logement                                                           | Logement<br>autonome      |
| Côte d'Ivoire  | Homme isolé             | 1           | 21/08/2020       | 26/04/2021<br>Réfugié CNDA      | 10/05/2021                                    | -                                                                                 | Résidence<br>sociale AATM |
| Ethiopie       | Homme isolé             | 1           | 29/10/2020       | 23/02/2021<br>Réfugié CNDA      | 09/08/2021                                    | 78<br>Attente logement                                                            | Logement<br>autonome      |
| Lybie          | Homme isolé             | 1           | 09/11/2020       | 30/03/2021<br>PS CNDA           | 09/08/2021                                    | 40<br>Attente logement                                                            | Logement<br>autonome      |
| Erythrée       | Homme isolé             | 1           | 29/10/2020       | 26/05/2021<br>Réfugié<br>OFPRA  | 16/09/2021                                    | 16<br>Attente logement                                                            | Logement<br>autonome      |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 05/11/2020       | 14/06/2021<br>PS CNDA           | 22/07/2021                                    | -<br>(- de 25 ans)                                                                | CHRS                      |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 10/11/2020       | 10/06/2021<br>PS OFPRA          | 08/09/2021                                    | -                                                                                 | Logement<br>autonome      |
| Kosovo         | Homme isolé             | 1           | 14/04/2021       | 29/06/2021<br>Réfugié<br>OFPRA  | 12/07/2021                                    | -                                                                                 | Solution<br>personnelle   |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 08/08/2018       | 29/06/2021<br>PS OFPRA          | <i>Toujours<br/>présent au<br/>31/12/2021</i> | 99<br>Attente logement                                                            | -                         |
| Turquie        | Couple<br>+ 2 enfants   | 4           | 23/12/2019       | 01/07/2021<br>Réfugiés<br>OFPRA | 17/09/2021                                    | -                                                                                 | Logement<br>autonome      |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 05/11/2020       | 26/07/2021<br>Réfugié<br>OFPRA  | <i>Toujours<br/>présent au<br/>31/12/2021</i> | 62<br>Attente logement                                                            | -                         |
| Mali           | Homme isolé             | 1           | 09/07/2020       | 08/09/2021<br>PS CNDA           | <i>Toujours<br/>présent au<br/>31/12/2021</i> | 31<br>Attente logement                                                            | -                         |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 05/11/2020       | 16/06/2021<br>PS CNDA           | <i>Toujours<br/>présent au<br/>31/12/2021</i> | 106<br>Attente logement                                                           | -                         |
| Afghanistan    | Homme isolé             | 1           | 28/07/2021       | 20/09/2021<br>PS OFPRA          | <i>Toujours<br/>présent au<br/>31/12/2021</i> | 1<br>- de 25 ans<br>Hospitalisation                                               | -                         |



|                                          |             |   |            |                            |                                       |   |   |
|------------------------------------------|-------------|---|------------|----------------------------|---------------------------------------|---|---|
| Soudan                                   | Homme isolé | 1 | 12/07/2020 | 08/12/2021<br>PS OFPRA     | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> | - | - |
| Libye                                    | Homme isolé | 1 | 12/01/2018 | 21/12/2021<br>Réfugié CNDA | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> | - | - |
| Afghanistan                              | Homme isolé | 1 | 13/10/2020 | 13/12/2021<br>Réfugié CNDA | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> | - | - |
| <b>TOTAL = 24 personnes – 21 ménages</b> |             |   |            |                            |                                       |   |   |

### 3.2. Accompagnement des déboutés

En 2021, l'HUDA Aube a accompagné au total **12 ménages / 25 personnes** déboutés de leur demande d'asile, tous ayant reçu leur décision en 2021.

Parmi eux :

- **26 personnes / 13 ménages ont quitté l'HUDA Aube :**

| Modalité de sortie  | Solution individuelle | ARV | HU | TOTAL |
|---------------------|-----------------------|-----|----|-------|
| Nombre de ménages   | 9                     | 1   | 1  | 11    |
| Nombre de personnes | 12                    | 5   | 4  | 21    |

- **1 seul ménage (couple avec deux enfants) était toujours présent au 31/12/2021.** Ses démarches de régularisation pour un titre de séjour en qualité d'étranger malade ayant échoué.

**Tableau suivi des Déboutés en 2021 - Antenne BSA**

| Pays d'origine                          | Configuration familiale | Nb de pers | Date entrée HUDA | Date notification rejet      | Date sortie HUDA                       | Modalités de sortie  | Nb jours présence induite |
|-----------------------------------------|-------------------------|------------|------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| Afghanistan                             | Homme isolé             | 1          | 13/07/2018       | 05/01/2021<br>Déboute CNDA   | 23/02/2021                             | Solution personnelle | 18                        |
| Angola                                  | Couple + 2 enfants      | 4          | 02/12/2019       | 01/03/2021<br>Déboutees CNDA | 23/11/2021                             | HU                   | 236                       |
| Géorgie                                 | Couple + 2 enfants      | 4          | 03/02/2020       | 16/02/2021<br>Déboutees CNDA | <i>Toujours présents au 31/12/2021</i> | -                    | 275                       |
| Guinée                                  | Homme isolé             | 1          | 28/07/2020       | 12/08/2021<br>Déboute CNDA   | 24/09/2021                             | Solution personnelle | -                         |
| Gambie                                  | Homme isolé             | 1          | 09/11/2020       | 10/05/2021<br>Déboute CNDA   | 25/06/2021                             | Solution personnelle | -                         |
| Afghanistan                             | Homme isolé             | 1          | 05/11/2020       | 03/08/2021<br>Déboute CNDA   | 31/08/2021                             | Solution personnelle | -                         |
| <b>TOTAL = 12 personnes – 6 ménages</b> |                         |            |                  |                              |                                        |                      |                           |

**Tableau suivi des Déboutés en 2021 - Antenne Vendeuvre**

| Pays d'origine | Configuration familiale | Nb de pers | Date entrée HUDA | Date notification rejet     | Date sortie HUDA | Modalités de sortie  | Nombre de jours présence induite |
|----------------|-------------------------|------------|------------------|-----------------------------|------------------|----------------------|----------------------------------|
| Mauritanie     | Homme isolé             | 1          | 18/12/2018       | 05/10/2021<br>Déboute CNDA  | 18/10/2021       | Solution personnelle | -                                |
| Côte d'Ivoire  | Femme isolée            | 1          | 26/03/2019       | 30/04/2021<br>Déboutee CNDA | 27/07/2021       | Solution personnelle | 57                               |

|                                         |                       |   |            |                                     |            |                         |    |
|-----------------------------------------|-----------------------|---|------------|-------------------------------------|------------|-------------------------|----|
| Nigéria                                 | Homme isolé           | 1 | 03/09/2019 | 10/09/2021<br>Débouté CNDA          | 04/10/2021 | Solution<br>personnelle | -  |
| Somalie                                 | Homme isolé           | 1 | 05/10/2020 | 01/03/2021<br>Débouté CNDA          | 15/03/2021 | Solution<br>personnelle | -  |
| Bosnie                                  | Couple<br>+ 3 enfants | 5 | 30/11/2020 | 06/07/2021<br>PA POS rejet<br>OFPPA | 02/11/2021 | ARV<br>/ CPAR           | 94 |
| Serbie                                  | Couple<br>+ 2 enfants | 4 | 17/02/2021 | 19/10/2021<br>Déboutés CNDA         | 18/11/2021 | Solution<br>personnelle | -  |
| <b>TOTAL = 13 personnes – 6 ménages</b> |                       |   |            |                                     |            |                         |    |

## 4. Réalisations de l'année 2021

### 4.1 Formations suivies par l'équipe

| Intitulé de la formation                                                                          | Organisme de formation         | Durée     | Salariés concernés                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-------------------------------------------------|
| Aide à la constitution des dossiers OFPPA niveau 1                                                | Forum réfugiés                 | 2 jours   | 5 intervenantes sociales                        |
| Guinée- Les raisons de l'exil                                                                     | Visio Forum réfugiés           | 1 jour    | 2 intervenantes sociales<br>+ cheffe de service |
| Conférence « Asile et géopolitique : au cœur de la CNDA »                                         | Visio Faculté de droit Lyon II | 2 heures  | 3 intervenantes sociales                        |
| Géopolitique des femmes africaines                                                                | Visio Forum réfugiés           | 1 jour    | 3 intervenantes sociales                        |
| Le Nigéria en proie aux violences                                                                 | Visio Forum réfugiés           | 2 heures  | Cheffe de service                               |
| Atelier de bonnes pratiques                                                                       | M. DRICI                       | ½ journée | 5 intervenantes sociales                        |
| PSC1                                                                                              | UFOLEP                         | 1 jour    | 3 intervenantes sociales                        |
| Recyclage PSC1                                                                                    | UFOLEP                         | 1 jour    | 1 intervenante sociale<br>+ Cheffe de service   |
| Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement                                     | Forum réfugiés                 | 2 jours   | 1 intervenante sociale                          |
| Intervenir au domicile des personnes en situation d'exil : une posture professionnelle singulière | Forum réfugiés                 | 2 jours   | 1 intervenante sociale                          |
| Webinaire CPAM de l'Aube                                                                          | CPAM de l'Aube                 | 2 heures  | 1 intervenante sociale                          |
| Faire face à l'agressivité et la violence des usagers                                             | EDIAC formation                | 3 jours   | 1 intervenante sociale                          |
| Animer un atelier autour de la vie en France et la citoyenneté                                    | FTDA                           | 2 jours   | 2 intervenantes sociales                        |
| Afghanistan-un conflit qui perdure                                                                | Forum réfugiés                 | 1 jour    | 3 intervenantes sociales<br>+ cheffe de service |
| Les Talibans au pouvoir en Afghanistan : éclairage historique                                     | Visio Forum réfugiés           | 2 heures  | 3 intervenantes sociales<br>+ cheffe de service |
| Mallette Être Humain – Vivre Ensemble                                                             | Les Petits débrouillards       | 2 jours   | 2 intervenantes sociales                        |
| Intervenir auprès de personnes en situation de précarité                                          | IREPS Grand Est                | 2 jours   | 1 intervenante sociale                          |
| Référent Covid                                                                                    | OPCO Santé                     | ½ journée | 2 intervenantes sociales                        |
| Violences sexistes et sexuelles                                                                   | CIDFF                          | 1 jour    | 1 intervenante sociale<br>+ Cheffe de service   |

|                                                                                                 |               |         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|------------------------|
| Fondamentaux du Droit des étrangers                                                             | CIDFF         | 1 jour  | 1 intervenante sociale |
| Accueillir et accompagner les femmes primo-arrivantes face aux discriminations et aux violences | ADRIC         | 3 jours | 1 intervenante sociale |
| Famille et violences conjugales : la valeur de la parole en justice"                            | Colloque CDAD | 1 jour  | 1 intervenante sociale |

## 4.2. A destination des résidents

L'allègement des restrictions sanitaires a permis aux équipes d'organiser de nouveau en fin d'année, des réunions de résidents :

- le 28/10/2021 à Vendevre sur Barse
- le 15/11/2021 à Bar sur Aube

### ***Tableau récapitulatif des animations / sorties Antenne Bar en 2021***

| Action / thématique                                                | Public             | Partenaires            | Nb de participants |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Après-midi au parc de Fouchy                                       | Familles           | -                      | 16                 |
| Information collective « Sexisme et stéréotypes »                  | Tous les résidents | CIDFF                  | 32                 |
| Journée soleil au lac                                              | Tous les résidents | Ligue contre le cancer | 16                 |
| Après-midi à Family Space                                          | Tous les résidents | -                      | 15                 |
| Tournoi de foot inter-structures AATM                              | Tous les résidents | -                      | 15                 |
| Atelier / décoration du sapin de Noël                              | Enfants            | -                      | 8                  |
| Atelier / préparation de la fête de fin d'année (chant + peinture) | Enfants            | -                      | 8                  |
| Fête de fin d'année HUDA/CADA/HU                                   | Tous les résidents | Association MARAVI     | 41                 |

2 bénévoles interviennent également à Bar sur Aube :

- l'une pour l'apprentissage du français (une fois par semaine)
- l'autre pour un temps de partage autour du tricot (une fois par semaine)

### ***Tableau récapitulatif des animations / sorties Antenne Vendevre en 2021***

| Animation / thématique               | Public             | Partenaires               | Nb de participants |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
| Colonies apprenantes (séjour au lac) | Enfants            | Cité Educative            | 8                  |
| Fête de quartier                     | Tous les résidents | Maison Pour Tous          | 5 familles         |
| Journée soleil au lac                | Familles           | La ligue contre le cancer | 14                 |
| Journée au Lac de Lusigny            | Tous les résidents | -                         | 12                 |
| Après-midi à Family Space            | Familles           | -                         | 6                  |
| Animations sur le thème d'Halloween  | Familles           | Maison Pour Tous          | 3 familles         |
| Décore ton quartier                  | Familles           | Maison Pour Tous          | 3 familles         |
| Atelier décorations de Noël          | Enfants            | -                         | 10                 |
| Fête de fin d'année                  | Tous les résidents | -                         | 40                 |
| Cours de français parents – enfants  | Familles           | Maison Pour Tous          | 3 familles         |

Cette année est marquée par un renforcement du partenariat entre l'HUDA et la MPT de la commune de Vendevre. Plusieurs projets communs ont déjà vu le jour, et de nombreux autres sont à venir pour 2022



***Tournoi de foot inter-structures AATM***

## **5. Faits marquants de l'année**

### **● Le déménagement des bureaux de l'antenne de Venduvre sur Barse**

Les bureaux sont installés depuis septembre 2021 dans un appartement plus grand, ce qui permet aux 3 intervenantes sociales de disposer chacune d'un bureau individuel. L'appartement ainsi libéré accueille désormais 2 mères isolées. Le site dispose maintenant de toutes ses places d'hébergement.

### **● La mise à disposition d'une caisse d'espèces sur l'antenne de Bar sur Aube**

L'antenne de Bar sur Aube dispose désormais d'un fond de caisse sur site. Jusque-là, l'argent nécessaire aux achats était amené une fois par semaine à l'équipe, en fonction des demandes d'achat faites ; ce qui posait problème lorsqu'il était nécessaire de faire des achats imprévus. L'équipe de Venduvre sur Barse, quant à elle, récupère l'argent nécessaire aux achats au siège, lors de sa prise de poste.

### **● La domiciliation des résidents sur leur site d'hébergement**

Depuis l'ouverture des CAO devenus HUDA, les résidents des 2 antennes étaient domiciliés au siège de l'AATM, ce qui n'était pas sans poser problème pour l'acheminement de courrier jusqu'à Bar sur Aube et le retrait des recommandés. Cela générait également une charge de travail supplémentaire pour la secrétaire de direction chargée du tri. Désormais chaque antenne gère son courrier, ce qui a nécessité au préalable de procéder aux changements d'adresse de tous les résidents.

### **● L'accueil de stagiaires**

Pour la première fois cette année, l'HUDA a accueilli 1 stagiaire sur chaque antenne ; l'une en 2<sup>ème</sup> année de BTS ESF (Venduvre), et l'autre en Licence professionnelle Métiers de l'urgence sociale (Bar).

## **6. Principales difficultés rencontrées**

### **● Le turn-over et le sous-effectif au sein des équipes**

- L'équipe de Venduvre sur Barse a connu un turn-over conséquent depuis l'année dernière et s'est stabilisée seulement en septembre 2021, avec notamment le recrutement d'une nouvelle intervenante sociale.

- Suite à l'arrêt maladie de l'un de ses membres, reconduit au fur et à mesure, l'équipe de Bar sur Aube a fonctionné pendant 2 mois avec seulement 2 intervenantes sociales au lieu de 3. Un remplacement est effectué depuis août 2021 afin de renforcer l'équipe.

### ● **L'accélération du traitement des demandes d'asile**

Cette année a particulièrement été marquée par l'accélération du traitement des demandes d'asile, qui a 2 principales conséquences :

- Les résidents restent peu de temps au sein de la structure et doivent plus rapidement être en mesure de s'intégrer.
- Le turn-over des résidents génère une charge de travail plus conséquente pour les équipes.

### ● **La mobilisation des résidents**

Les équipes doivent régulièrement appeler certains des résidents qui ne se présentent pas, soit aux cours de français alors qu'ils avaient émis le souhait d'en bénéficier, soit au bureau lorsque leur référente sociale les attend afin de les accompagner à un rendez-vous.

A l'antenne de Bar sur Aube, l'équipe délivre des agendas aux résidents afin de les aider à s'organiser et à honorer leurs rendez-vous. Malgré tout, des résidents ont toujours des difficultés à se mobiliser, ce qui amène l'équipe à rechercher d'autres alternatives.

### ● **Les déboutés en présence indue**

Il est parfois difficile pour les équipes d'adopter la bonne posture vis-à-vis des ménages déboutés qui se maintiennent sur site, et qui peuvent les solliciter régulièrement, alors que leur accompagnement a pris fin.

### ● **La cohabitation des résidents au sein des appartements**

L'hébergement en cohabitation des personnes isolées (de 4 à 6 personnes / 2 personnes par chambre) reste parfois source de difficultés. Ces problèmes du quotidien mobilisent régulièrement les équipes qui disposent de peu de solutions afin d'apaiser les tensions. Il a fallu parfois procéder à des changements d'appartement.

### ● **La multiplication des tâches administratives / logistiques**

En dehors des démarches d'accompagnement global des résidents, de nombreux écrits / tableaux (suivi des stocks, des travaux, des heures réalisées par les bénévoles, des obligations financières des résidents...) doivent être réalisés par les équipes, moins étoffées que dans d'autres structures, et sont très chronophages.

## **7. Perspectives pour 2022**

Libérer du temps de travail à la cheffe de service de l'HUDA en la déchargeant de la responsabilité de l'hébergement d'urgence à Bar sur Aube, suite à une réorganisation des services sur ce site.

#### Sur l'antenne de Bar-sur-Aube :

- Envisager le transfert des résidents hébergés dans 2 appartements de 6 personnes vers 3 appartements de 4 personnes, afin de contribuer à faciliter leur quotidien au sein de la cohabitation.
- L'un des appartements ainsi libéré, situé en rez de chaussée, pourrait abriter les bureaux de la structure, qui se trouvent actuellement dans un appartement trop exigu.
- Réaménager la salle d'animation afin de la rendre plus fonctionnelle.

#### Sur l'antenne de Vendeuvre sur Barse :

- Rechercher des bénévoles car leur carence freine l'intégration des personnes hébergées. De nombreux résidents souhaitent apprendre le français, mais faute de bénévoles qui pourraient se charger des ateliers socio-linguistiques, nous ne sommes pas en mesure de répondre à leur demande.
- Continuer de développer le partenariat avec la MPT, et plus largement le partenariat local.

Hébergement d'Urgence pour  
Demandeurs d'Asile AATM de Chaumont

# Rapport d'Activité

**2021**

**A.A.T.M.**

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants

## 1. Configuration de la structure

Nom : **HUDA ex-CAO AATM de Chaumont**

Adresse : **Espace Vermeil**  
**6 rue Saint Exupéry**  
**52 000 CHAUMONT**

Téléphone : **03.25.01.60.28**

E-mail : [huda-chaumont@aatm.fr](mailto:huda-chaumont@aatm.fr)

Date d'ouverture : 9 novembre 2016 (à l'époque sous la gestion de FTDA)

Reprise par AATM : 15/02/2018

Capacité d'accueil : 66 places

Le 1<sup>er</sup> juillet 2020 le CAO a été transformé en HUDA et a connu une extension de 16 places.

| Capacité d'accueil  | 66                                                            |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nombre de logements | T3 : 1<br>T4 : 10<br><b>TOTAL : 11</b>                        |
| Nombre d'ETP        | Sur site : 3,60<br>Siège social : 0,58<br><b>Total : 4,18</b> |

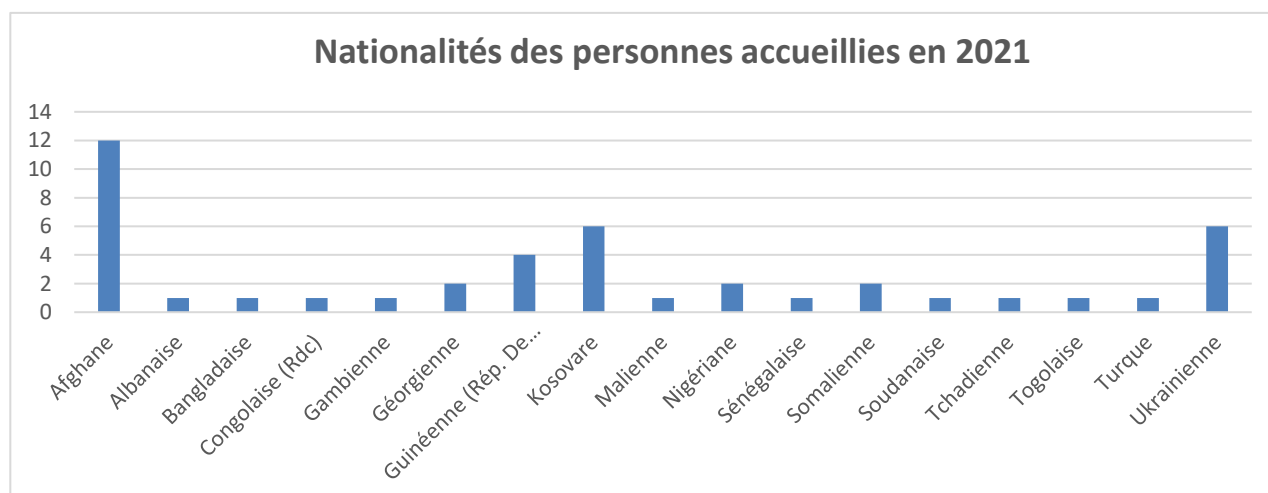
## 2. Données chiffrées

### 2.1 Admissions

**44 personnes de 17 nationalités différentes ont été accueillies** en 2021. Ce qui concerne 36 ménages (2 familles et 34 personnes isolées).

Sur ces admissions, les personnes proviennent pour la première fois exclusivement de la région Grand Est (Bas-Rhin, Marne, Haute-Marne). Les orientations sont majoritairement organisées en train.

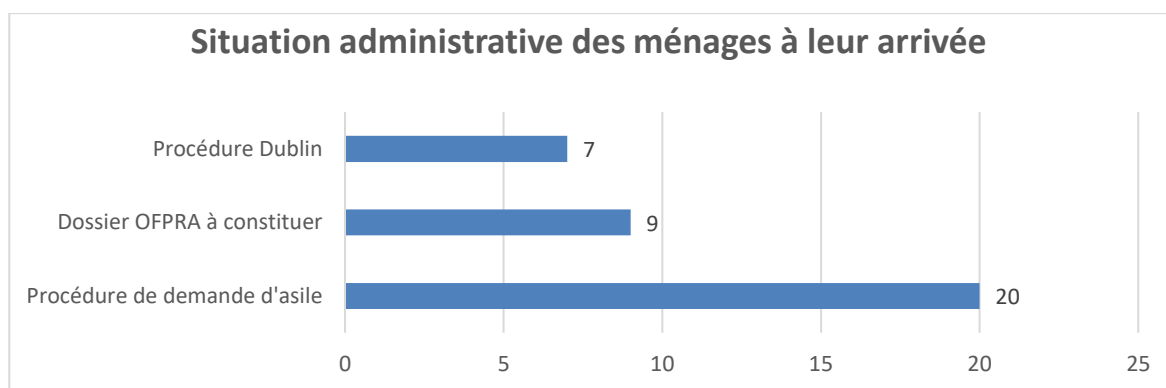
La majorité des personnes accueillies reste de nationalité afghane.



| Date d'arrivée | Nationalité                | Composition familiale |
|----------------|----------------------------|-----------------------|
| 07/01/2021     | Togolaise                  | 1 isolé               |
| 07/01/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 13/01/2021     | Turque                     | 1 isolé               |
| 20/01/2021     | Somalienne                 | 1 isolé               |
| 27/01/2021     | Nigériane                  | 1 isolé               |
| 27/01/2021     | Guinéenne (Rép. De Guinée) | 1 isolé               |
| 03/02/2021     | Nigériane                  | 1 isolé               |
| 03/02/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 16/02/2021     | Gambienne                  | 1 isolé               |
| 18/02/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 18/02/2021     | Tchadienne                 | 1 isolé               |
| 23/03/2021     | Ukrainienne                | Couple + 3 enfants    |
| 15/06/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 07/07/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 07/07/2021     | Guinéenne (Rép. De Guinée) | 1 isolé               |
| 07/07/2021     | Somalienne                 | 1 isolé               |
| 07/07/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 27/07/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 14/09/2021     | Guinéenne (Rép. De Guinée) | 1 isolé               |
| 28/09/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 28/09/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 06/10/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 06/10/2021     | Soudanaise                 | 1 isolé               |
| 14/10/2021     | Malienne                   | 1 isolé               |
| 19/10/2021     | Congolaise (Rdc)           | 1 isolé               |
| 20/10/2021     | Ukrainienne                | 1 isolé               |
| 26/10/2021     | Bangladaise                | 1 isolé               |
| 27/10/2021     | Guinéenne (Rép. De Guinée) | 1 isolé               |
| 02/11/2021     | Géorgienne                 | 1 isolé               |
| 16/11/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |
| 23/11/2021     | Kosovare                   | 1 isolé               |
| 25/11/2021     | Géorgienne                 | 1 isolé               |
| 08/12/2021     | Albanaise                  | 1 isolé               |
| 08/12/2021     | Kosovare                   | Couple + 3 enfants    |
| 13/12/2021     | Sénégalaise                | 1 isolé               |
| 13/12/2021     | Afghane                    | 1 isolé               |

A leur arrivée, 20 ménages avaient déjà déposé leur demande d'asile, 7 étaient en procédure Dublin, et 9 n'avaient entamé aucune démarche, leur dossier OFPRA étant à constituer.

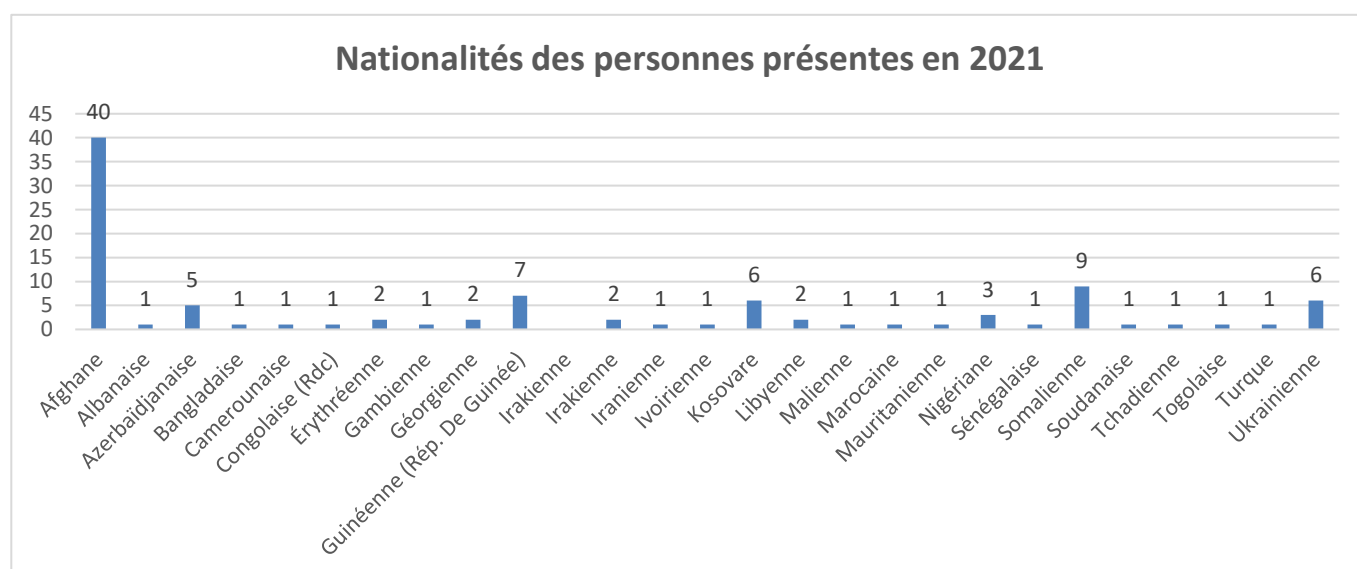




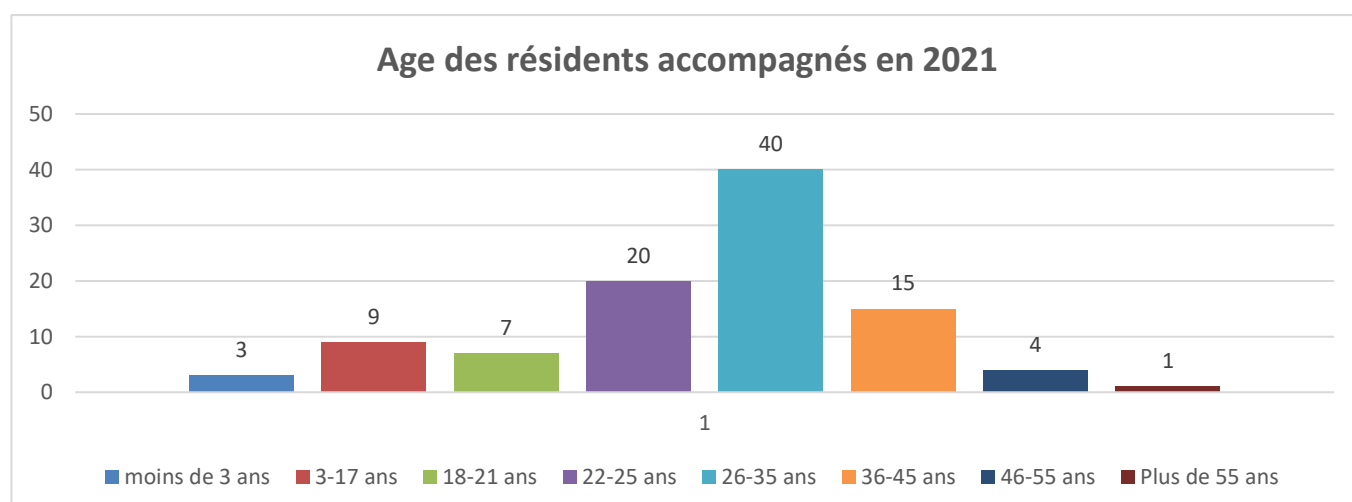
## 2.2 Effectif présent

Au total **99 personnes** de 26 nationalités différentes ont été accompagnées en 2021.

Les afghans représentent 40 % des personnes accompagnées en 2021, viennent ensuite les somaliens (9 %), les guinéens (7 %), les ukrainiens (6 %) et les kosovares (6%).



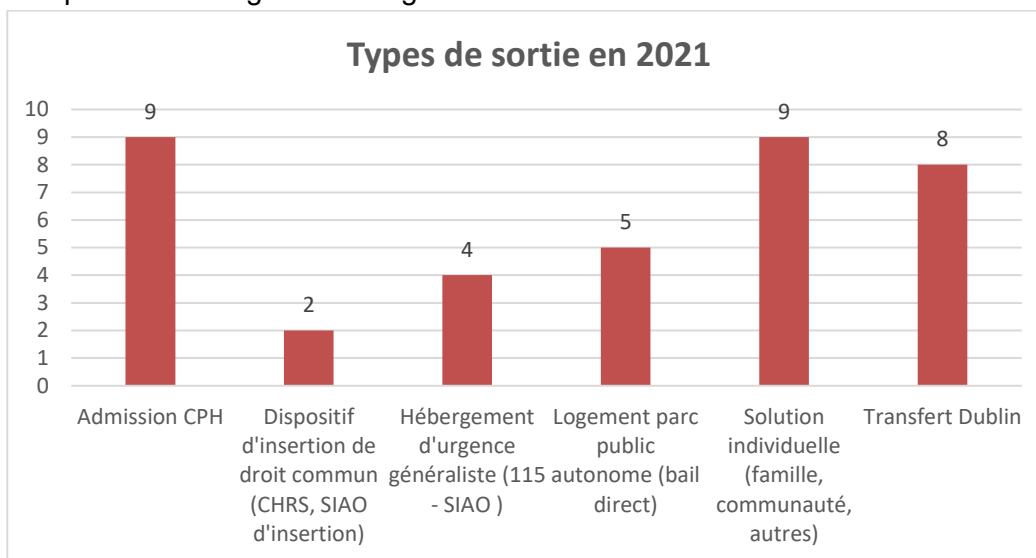
80 % des personnes étaient âgées de moins de 36 ans, soit une population essentiellement jeune.



## 2.3 Les sorties

En 2021, **37 personnes** sont sorties :

- 20 bénéficiaires d'une protection internationale, dont 5 sortis en logement autonome, 9 en CPH, 2 en dispositif d'insertion, 4 avec solution personnelle
- 8 personnes transférées dans le cadre de leur procédure Dublin
- 9 déboutés du droit d'asile, essentiellement sortis avec une solution personnelle, 4 ayant sollicité le SIAO pour un hébergement d'urgence



## 3. Accompagnement à la sortie de l'hébergement

### Répartition des personnes réfugiées et déboutées en 2021

|                     | Réfugié ou PS |      | Déboutés |
|---------------------|---------------|------|----------|
|                     | OFPRA         | CNDA |          |
| Nombre de personnes | 5             | 17   | 10       |

### 3.1 Accompagnement des bénéficiaires d'une protection internationale

22 résidents ont obtenu une protection internationale en 2021. Ils se rajoutent à 9 résidents ayant obtenu une protection en 2020 et toujours présents en début d'année 2021.

**L'équipe a donc accompagné au total sur l'année 31 personnes bénéficiaires d'une protection, très majoritairement afghans.**

20 d'entre elles sont sorties au cours de l'année :

5 personnes ont accédé à un logement autonome, dont 2 sur la localité, avec un accompagnement ADLER.

9 résidents ont accédé à une place en CPH (CPH de Chaumont, Troyes et Reims),

2 personnes ont intégré un CHRS

4 personnes ont préféré une solution personnelle.

| Nationalité | Date d'entrée à l'HUDA | Date de notification du statut | Statut  | Date de sortie                        | Nombre de jours de prolongation | Modalités de sortie  |
|-------------|------------------------|--------------------------------|---------|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Érythréenne | 18/11/2020             | 22/09/2021                     | Réfugié | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Somalienne  | 28/05/2019             | 20/11/2020                     | Réfugié | 25/05/2021                            | 35                              | Logement + ADLER     |
| Afghane     | 05/12/2019             | 24/03/2021                     | Réfugié | 17/05/2021                            | 0                               | CPH Chaumont         |
| Somalienne  | 23/11/2017             | 22/12/2020                     | PS      | 04/02/2021                            | 0                               | CPH Troyes           |
| Afghane     | 19/12/2019             | 28/10/2020                     | PS      | 03/05/2021                            | 6                               | CHRS                 |
| Somalienne  | 23/07/2018             | 15/12/2020                     | Réfugié | 16/03/2021                            | 0                               | Solution personnelle |
| Afghane     | 19/10/2020             | 04/08/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 14/02/2020             | 02/06/2021                     | PS      | 15/09/2021                            | 0                               | CPH Reims            |
| Somalienne  | 28/02/2018             | 15/01/2021                     | PS      | 07/07/2021                            | 0                               | CPH Chaumont         |
| Afghane     | 09/03/2020             | 20/09/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 19/12/2019             | 05/10/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Irakienne   | 16/06/2020             | 08/04/2021                     | Réfugié | 06/08/2021                            | 0                               | Logement + ADLER     |
| Érythréenne | 21/01/2020             | 15/07/2021                     | Réfugié | 13/12/2021                            | 0                               | CHRS                 |
| Afghane     | 14/02/2020             | 27/09/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 09/03/2020             | 12/05/2021                     | PS      | 20/09/2021                            | 0                               | Solution personnelle |
| Afghane     | 25/11/2020             | 02/07/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 25/11/2020             | 02/07/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 16/12/2020             | 16/07/2021                     | PS      | 22/09/2021                            | 0                               | Solution personnelle |
| Afghane     | 14/02/2020             | 30/11/2020                     | PS      | 21/01/2021                            | 0                               | CPH de Chaumont      |
| Afghane     | 16/10/2020             | 23/07/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 21/10/2020             | 10/02/2021                     | PS      | 14/09/2021                            | 33                              | CPH de Chaumont      |
| Somalienne  | 23/07/2018             | 18/11/2020                     | PS      | 12/01/2021                            | 0                               | CPH de Chaumont      |
| Afghane     | 28/11/2019             | 02/03/2021                     | PS      | 27/08/2021                            | 0                               | Logement autonome    |
| Afghane     | 27/09/2019             | 28/07/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 17/05/2018             | 21/09/2020                     | PS      | 13/01/2021                            | 0                               | Logement autonome    |
| Afghane     | 14/02/2020             | 20/10/2020                     | PS      | 19/01/2021                            | 0                               | CPH de Chaumont      |
| Afghane     | 06/12/2018             | 25/09/2020                     | Réfugié | 06/01/2021                            | 0                               | Logement autonome    |
| Afghane     | 03/02/2021             | 21/06/2021                     | PS      | 09/08/2021                            | 0                               | CPH de Reims         |
| Afghane     | 28/09/2021             | 16/12/2021                     | Réfugié | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 16/11/2021             | 13/12/2021                     | PS      | <i>Toujours présent au 31/12/2021</i> |                                 |                      |
| Afghane     | 07/01/2021             | 07/06/2021                     | PS      | 03/08/2021                            | 0                               | Solution personnelle |

### 3.2 Accompagnement des déboutés

10 personnes ont été déboutées de leur demande d'asile en 2021.

4 ont bénéficié d'un hébergement d'urgence et 5 autres sont sorties par leurs propres moyens.

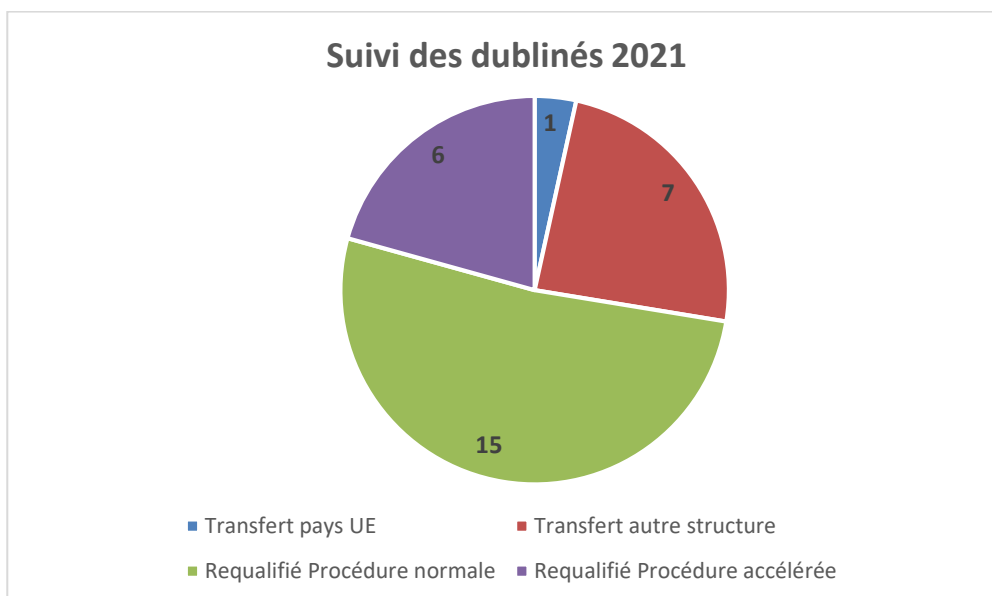
| Nationalité   | Nb pers. | Date d'entrée hébergement | Date fin prise en charge | Date de sortie          | Nb jours prolongation | Modalités de sortie                                          |
|---------------|----------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Afghane       | 1        | 06/12/2017                | 23/03/2021               | 23/03/2021              | 0                     | Solution personnelle                                         |
| Guinéenne     | 1        | 19/09/2018                | 18/11/2021               | 17/11/2021              | 0                     | Solution personnelle                                         |
| Mauritanienne | 1        | 06/03/2019                | 31/01/2021               | 26/01/2021              | 0                     | Hébergement d'urgence                                        |
| Guinéenne     | 1        | 04/01/2018                | 02/07/2021               | 28/07/2021              | 26                    | Hébergement d'urgence                                        |
| Guinéenne     | 1        | 10/11/2020                | 30/04/2021               | 28/04/2021              | 0                     | Hébergement d'urgence                                        |
| Marocaine     | 1        | 15/10/2020                | 16/07/2021               | 12/07/2021              | 0                     | Hébergement d'urgence                                        |
| Ivoirienne    | 1        | 28/11/2019                | 31/03/2021               | 22/04/2021              | 22                    | Solution personnelle                                         |
| Guinéenne     | 1        | 27/01/2021                | 15/04/2021               | 07/04/2021              | 0                     | Solution personnelle                                         |
| Ukrainienne   | 1        | 23/03/2021                | 30/11/2021               | <i>Toujours présent</i> | 31                    | Recours + famille en attente de réponse à la demande d'asile |
| Somalienne    | 1        | 20/01/2021                | 31/10/2021               | 06/12/2021              | 36                    | Refus HU puis solution personnelle                           |

Une personne déboutée a été maintenue dans l'hébergement car les membres de sa famille sont toujours en procédure d'asile.

### 3.3 Accompagnement des dublinés

**38 personnes (soit 34 ménages)** accompagnées étaient en procédure Dublin, parmi elles :

- 21 ont pu déposer une demande d'asile en France (6 en procédure accélérée et 15 en procédure normale).
- 9 personnes restées sous le régime de la procédure Dublin
- 8 ont été transférées dans le cadre de leur procédure Dublin dans une autre structure



| Nationalité                           | Date d'entrée hébergement | Date de sortie | Nb jours prise en charge | Modalité de sortie au 31/12/2021           |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| Afghane                               | 07/12/2020                | 14/04/2021     | 128                      | Transfert pays UE                          |
| Afghane                               | 14/02/2020                | 15/09/2021     | /                        | Requalifié Procédure accélérée- <b>BPI</b> |
| Afghane                               | 09/03/2020                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 19/12/2019                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 09/03/2020                | 20/09/2021     | /                        | Requalifié Procédure normale- <b>BPI</b>   |
| Afghane                               | 16/12/2020                | 22/09/2021     | /                        | Requalifié Procédure normale- <b>BPI</b>   |
| Afghane                               | 16/10/2020                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Afghane                               | 24/11/2020                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Afghane                               | 27/09/2019                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 19/11/2020                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 06/12/2018                | 06/01/2021     | /                        | Requalifié Procédure accélérée- <b>BPI</b> |
| Afghane                               | 07/07/2021                | 16/08/2021     | 39                       | Transfert structure                        |
| Afghane                               | 27/07/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 16/11/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure accélérée             |
| Afghane                               | 18/02/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Afghane                               | 07/07/2021                | 03/09/2021     | 58                       | Transfert structure                        |
| Afghane                               | 13/12/2021                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Famille Azerbaïdjanaise (5 personnes) | 30/11/2020                | 28/01/2021     | 59                       | Transfert structure                        |
| Camerounaise                          | 16/12/2020                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Érythréenne                           | 21/01/2020                | 13/12/2021     | /                        | Requalifié Procédure accélérée- <b>BPI</b> |
| Guinéenne                             | 07/07/2021                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Guinéenne                             | 27/01/2021                | 07/04/2021     | /                        | Requalifié Procédure normale-<br>Déboulé   |
| Irakienne                             | 29/09/2020                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Libyenne                              | 20/10/2020                | x              | /                        | Requalifié Procédure accélérée             |
| Libyenne                              | 20/10/2020                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Malienne                              | 14/10/2021                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Nigériane                             | 10/11/2020                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Nigériane                             | 03/02/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Nigériane                             | 27/01/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Sénégalaise                           | 13/12/2021                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Somalienne                            | 23/07/2018                | x              | /                        | Requalifié Procédure accélérée             |
| Somalienne                            | 25/06/2018                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |
| Soudanaise                            | 06/10/2021                | x              | /                        | Toujours Dubliné                           |
| Togolaise                             | 07/01/2021                | x              | /                        | Requalifié Procédure normale               |

## 4. Réalisations de l'année 2021

### 4.1 Formations suivies par l'équipe

| Intitulé formation                                                                                      | Bénéficiaires                                     | Durée     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| Gestion du temps                                                                                        | Equipe                                            | 2 jours   |
| Aide à la constitution des dossiers OFPRA Niveau 1                                                      | 2 intervenante sociales                           | 2 jours   |
| Géopolitique des femmes africaines                                                                      | 3 intervenantes sociales                          | 1 jour    |
| Fondamentaux du droit des étrangers                                                                     | Cheffe de service + 2 intervenantes sociales + DG | 2 jours   |
| Ateliers pratiques asile                                                                                | Equipe                                            | ½ journée |
| Mallette pédagogique petits débrouillards                                                               | 1 intervenante sociale                            | 2 jours   |
| Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement                                           | 1 intervenante sociale                            | 2 jours   |
| Animer un atelier autour de la vie en France et citoyenneté                                             | 2 intervenante sociales                           | 2 jours   |
| Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil : une pratique professionnelle singulière | 1 intervenante sociale                            | 2 jours   |
| Afghanistan – Un conflit qui perdure                                                                    | 1 intervenante sociale                            | 1 jour    |
| Guinée - Les raisons de l'exil                                                                          | 3 intervenantes sociales                          | 1 jour    |
| Conférence partage les talibans au pouvoir en Afghanistan : éclairage historique                        | 2 intervenantes sociales                          | 2h        |
| Connaissance des troubles psychiques                                                                    | 1 intervenante sociale                            | 3 jours   |
| Violences sexuelles et sexistes                                                                         | Cadres + CSE                                      | 1 jour    |
| Programme de Prévention ADDICTIONS                                                                      | 1 intervenante sociale                            |           |

### 4.2. Animations et informations collectives

Dans la continuité de l'année 2020, les cours de français dispensés par les bénévoles, ainsi que les diverses animations et informations collectives ont été affectés par les restrictions sanitaires mais ont pu reprendre progressivement en fin d'année.

|                                 | Action / thématique                       | Public         | Partenaires / intervenants  | Modalités    |
|---------------------------------|-------------------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Informations collectives</b> | Covid 19                                  | Résidents HUDA | Equipe – Infirmière Langres | 1 Matinée    |
|                                 | Prévention Addictologie                   | Résidents HUDA | ANPAA                       | 2 après midi |
|                                 | Alimentation                              | Résidents HUDA | Ligue contre le Cancer      | 1 Après midi |
|                                 | Gestion du Budget et Economies d'Energies | Résidents HUDA | Chaumont Habitat            | 4 après midi |
|                                 | Réunion des résidents                     | Résidents HUDA | HUDA                        | 1 après-midi |

|                                  |                                         |                                  |                                           |                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ouverture sur l'extérieur</b> | Bricolage / Cuisine etc.                | Résidents HUDA                   | Secours populaire                         | Jeudis après-midi<br>Février/Mars    |
|                                  | Bénévolat Château du Corgebin           | Résidents HUDA                   | Association du Corgebin                   | Lundis après-midi<br>– toute l'année |
|                                  | Rafrachissement d'une chambre de l'HUDA | Résidents HUDA                   | AATM                                      | 4 Lundis après-midi<br>Mai           |
|                                  | Projet Initiales                        | - 25 ans                         | Initiales – AATM                          | 10 Séances                           |
|                                  | Bourse aux Vélos                        | Tout public                      | Chaumont à vélos /<br>Restaurants du cœur | 1 journée                            |
|                                  | Tournoi de Foot                         | Résidents HUDA +<br>FTDA         | FTDA                                      | 4 après midi                         |
|                                  | Tournoi de Foot                         | Résidents HUDA +<br>CADA BSA     | AATM                                      | 1 journée                            |
|                                  | Nettoyons la nature                     | Tout public                      | ADPJ                                      | 1 après midi                         |
|                                  | 100% Logement                           | Tout public                      | UDAF – Chaumont Habitat                   | 2 semaines /mois                     |
|                                  | Tous au Cinéma                          | Tout Public                      | MJC – Festisol                            | 2 séances                            |
|                                  | Téléthon                                | Tout Public                      | OMS                                       | 3 journées                           |
|                                  | Fête de fin d'année                     | Résidents HUDA et<br>partenaires | Equipe                                    | 1 après-midi                         |
| <b>Sorties</b>                   | Lac de la Liez                          | Résidents HUDA                   | Equipe                                    | 1 après-midi                         |
|                                  | Match de volleyball                     | Résidents HUDA                   | Cultures du Cœur                          | 6 entrées                            |
|                                  | Cinéma                                  | Résidents HUDA                   | Cultures du cœur                          | 2 entrées                            |
|                                  |                                         |                                  |                                           |                                      |



*Emménagement de l'appartement famille rue  
FARADAY*



*Travaux de rénovation dans une des  
chambres de l'appartement rue  
LOUCHEUR*



*Projet en partenariat avec  
l'association Initiales : création  
d'instrument de musique*

*Restitution du projet en partenariat avec  
l'association Initiales le 05/10/2021*



*Action collective sur les addictions par  
l'Association Nationale de Prévention en  
Alcoolologie et Addictologie le 12/10/2021*

*Action collective sur l'alimentation par La  
lique contre le cancer le 01/11/2021*





## 5. Faits marquants de l'année

- **Mouvements au sein de l'équipe**

Une nouvelle intervenante sociale est arrivée suite à un départ. La cheffe de service a repris la responsabilité de l'antenne de Bar-sur-Aube du CADA Aube à compter de janvier 2021 et a donc partagé son temps entre les deux structures.

- **La crise sanitaire**

La crise sanitaire a continué à avoir des répercussions sur les activités quotidiennes et l'accompagnement des résidents. L'équipe a déployé beaucoup d'énergie pour sensibiliser les résidents à la vaccination. Les personnes étant peu autonomes pour réaliser leurs démarches seules, l'équipe de l'HUDA a été amenée à prendre en charge les prises de rendez-vous et les accompagnements aux centres de vaccination.

De plus, l'obligation de présentation du Pass sanitaire a bloqué certaines démarches, notamment pour ceux qui refusaient de se faire vacciner, rendant compliqué l'accès aux soins, surtout pour l'hôpital.

- **Prise de pouvoir des talibans :**

La grande majorité des résidents sont afghans et la prise de pouvoir de leur pays par les talibans a généré beaucoup d'inquiétude et de peur pour leur famille restée sur place. L'équipe a prêté une oreille attentive mais a pu se sentir démunie face à cette situation qui a énormément affecté les résidents.

Les intervenantes sociales ont accompagné les résidents qui le souhaitaient à se mettre en contact avec la cellule de crise mise en place. Elles ont géré avec les résidents l'envoi de mails et des appels en s'assurant de la bonne communication des informations.

- **Suivis psychologiques**

Depuis janvier 2021, une psychologue intervient une fois par semaine pour proposer aux résidents qui le souhaitent un temps d'écoute et de parole pour apporter une réponse aux difficultés psychologiques qui se posent à nombre de personnes ayant connu l'exil.

- **Difficultés avec le voisinage**

Les difficultés rencontrées avec le voisinage en 2020 ont perduré un peu en début d'année 2021 mais la situation s'est progressivement améliorée.

- **Démarrage du transfert des lieux d'hébergement**

Pour des raisons techniques liées à la vétusté des appartements et se rapprocher des partenaires, l'association avait sollicité l'accord des services de l'Etat, de la municipalité de Chaumont et du bailleur pour une délocalisation progressive des appartements d'hébergement, trop excentrés. Une nouvelle implantation au sein d'un quartier mieux desservi a été sollicitée afin de favoriser l'intégration des demandeurs d'asile accompagnés au centre de la vie associative locale. Après le transfert en 2020 de deux appartements pour des hommes isolés, un nouveau transfert a eu lieu en 2021 avec le déménagement du 1.41 Loucheur au 6.41 Rue Faraday. De plus, un nouvel appartement a été loué au 10.31 Faraday en mars 2021 dans le cadre de l'extension de l'établissement courant 2020.

- **Problèmes avec le bailleur social**

L'HUDA est toujours locataire de 7 appartements dans des immeubles anciens et vétustes rue Loucheur et Ribot et, en attente de la relocalisation de ces logements, l'équipe a dû faire face à de nombreux problèmes techniques. Certaines difficultés sont liées à la vétusté des installations et sont récurrentes, obligeant les intervenantes sociales à réitérer souvent les mêmes demandes au bailleur ou à ses prestataires de service (tuyauteries bouchées, chauffe-eau en panne, nuisibles, etc.). Cette situation, en plus d'être chronophage, crée des tensions ou mécontentements de la part des résidents que l'équipe doit gérer au quotidien.

- **Arrivée d'une nouvelle bénévole**

Depuis décembre 2021, Véronique a rejoint bénévolement l'équipe pour se mobiliser auprès des résidents afin de leur faire découvrir et partager la culture française une après-midi par semaine. Sa bienveillance et sa pédagogie ravissent nos résidents qui suivent avec assiduité ses cours.

## 6. Projets spécifiques à la structure pour 2022

- Poursuivre les efforts d'amélioration et d'investissement des lieux d'hébergement, qui n'ont pas pu être poursuivis en 2021 en raison du Covid, notamment avec le transfert des appartements au sein du nouveau quartier afin d'améliorer les conditions matérielles d'accueil et d'accompagnement des résidents
- Poursuivre les actions de prévention et de partenariat mis en suspens pour des raisons Covid.
- Continuer à accompagner les résidents vers toujours plus d'autonomie, les mobiliser et les ouvrir vers l'extérieur
- Réorganiser l'équipe : disposer d'un chef de service présent sur site à plein temps et accueillir au sein de l'équipe une personne en service civique afin de mettre en place davantage d'actions collectives culturelles, de loisirs, de prévention, de sensibilisation et d'ouverture vers l'extérieur à destination des résidents.
- Rechercher des locaux plus spacieux et fonctionnels, avec notamment un bureau dédié aux entretiens pour favoriser la communication et préserver la confidentialité.

SOLIDARITÉ

# À la chasse aux déchets dans le quartier

Plusieurs associations sociales se sont donné rendez-vous ce mardi après-midi dans le quartier de la Rochotte. Au final, une quarantaine de personnes a parcouru le coin pour ramasser les déchets au sol ou dans la végétation, soit 92 kg en tout.

« Les bouteilles en plastique et les briques sont dans les sacs jaunes, le verre dans les verts, les petits cartons dans les bleus et les autres déchets, sauf les piles, dans les noirs », explique Florence du syndicat départemental de l'énergie et des déchets (Sded). Ce mardi après-midi, elle a donné ces consignes devant une assemblée d'une quarantaine de personnes, réunie dans le quartier de la Rochotte.

À l'appel de l'association départementale prévention jeunesse (ADPJ) et dans le cadre des dispositifs Quartiers d'été et Quartiers solidaires de l'Agence nationale de la cohésion des territoires et la préfecture de Haute-Marne, plusieurs structures de Chaumont se sont regroupées pour nettoyer le quartier : le Point commun, la Passerelle, la Résidence sociale jeune, les Anim'neurs de Tagglo, le centre d'accueil pour demandeurs d'asile (Cada), France Terre d'Asile, l'association pour l'accueil des travailleurs et des migrants (AAITM HUDA) et le dispositif d'accueil de mineurs non accompagnés (DMANA) de la fondation Lucy Lebon.

**Quatre parcours**

Avant de partir, on plus de consignes, il a fallu s'équiper. Gants et sacs poubelles pour tout le monde, sans oublier les pinceaux à déchets pour les enfants, mis à disposition pour l'après-midi par le bailleur social Chaumont Habitat. Il ne faudrait pas que les petits se coupent en manipulant du verre par exemple. Puis, le groupe s'est réparti en plusieurs équipes afin de faire un parcours à pied dans le quartier. Océlia, éducatrice à l'ADPJ et organisatrice de l'événement, avait préparé quatre chemins pour que les participants ne cherchent pas tous au même endroit et pour qu'ils n'oublient pas le moindre recoin de la Rochotte. Pour ce moment de solidarité mais aussi de convivialité, les participants étaient venus avec structure accompagnatrice mais aussi en famille ou entre amis. Ainsi, Julien, Mélyna, Emma et Léana, tous frères et sœurs âgés de 7 à 10 ans, sont venus avec Alain, leur grand-père, connu pour être un grand bénévole au Point commun. Plus loin, Mathis s'est déplacé avec sa grand-mère. C'était encore les vacances et ils aimeraient des rues plus propres, sachant qu'ils habitent le quartier.

Après quelques vérifications et questions, notamment sur le recyclage des mégots qui n'existe pas encore à Chaumont car il coûte très cher, quatre groupes sont partis dans les ruelles et ruelles de la Rochotte, à la recherche de déchets. Il n'a pas fallu aller bien loin ni fouiller beaucoup pour en dénicher. Là, une bouteille de verre. Ici, un bout de papier... Là encore, une cannette de soda! Ces trouvailles ont vite fini dans les sacs poubelles prévus à cet effet. Avant de les jeter dans les containers situés devant le Point commun, ils ont été pesés. En tout, 92 kg de déchets ont été ramassés en 1h30. Désormais, le quartier est bien plus propre et agréable à fréquenter. Les structures présentes espèrent que cette opération permettra aussi à chacun de prendre conscience de l'ampleur des dégâts, alors que le simple fait de jeter dans une poubelle aiderait déjà beaucoup.

Laura Spelter  
lspelter@hm.fr



Les participants se sont équipés avant de partir.



Julien, Mélyna, Emma et Léana prêts pour la chasse aux déchets!



Les participants sont venus en famille, entre amis ou avec les associations participantes.



# Découvrir le goût des mots par la musique

Amenés à s'intégrer en société, les réfugiés et demandeurs d'asile doivent impérativement apprendre la langue française pour évoluer. Des associations d'accueil, avec Initiales, ont mis en place un atelier socio-culturel pour apprendre les premiers mots à travers la musique.



Un court-métrage a été réalisé pour suivre l'évolution de l'atelier. Celui-ci a été retransmis, hier, à l'Espace Bouchardon.



Des instruments ont été utilisés pour apprendre la langue française.

La musique est une langue universelle. On peut communiquer avec elle dans le monde entier, et être compris. À travers elle, on peut découvrir une langue et une culture. Vincent Bardin et Thierry Beinstingel, respectivement musicien et écrivain, se sont emparés des vertus de la musique pour apprendre le français à une petite quinzaine de résidents et demandeurs d'asile, principalement originaires d'Afghanistan et de Somalie.

Cet atelier a été mis en place par l'HUDA (hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile) et de l'AATM (association pour l'accueil des travailleurs et des migrants) en partenariat avec Initiales, une association qui cherche l'accès à l'autonomie, à la culture et à la citoyenneté des personnes vivant des difficultés, entre autres, à l'illettrisme.

Le directeur pédagogique régional de cette dernière,

Edris Abdel-Sayed, souligne : « Il fallait faire découvrir la langue française et les institutions à ces jeunes autrement. L'objectif était avant tout d'accompagner ces réfugiés et demandeurs d'asile dans leur intégration. En ce sens, la musique est bénéfique à plusieurs dimensions, l'une étant d'être créatrice de lien social, tout en véhiculant une culture ».

## Instruments

Les deux artistes intervenants sont allés jusqu'à la création d'instrument de musique, des tambours et des instruments constitués de boîtes de conserve et d'une seule corde. « Pendant la fabrication, nous pouvions leur faire découvrir des mots dès lors qu'on touchait à un nouvel objet, un nouvel outil », explique Thierry Beinstingel.

À Vincent Bardin d'ajouter : « La musique nous permet aussi d'apprendre les chiffres et les couleurs. Sur l'instrument, une note correspondait à une couleur par exemple. On apprend

des mots courants, ce qui a permis aux jeunes d'être davantage en contact avec la langue, puis de gagner en aisance et en fluidité ». Les deux s'accordent aussi à dire que, « une fois confiants, ils pouvaient assimiler les gestes au langage. Calculer, mesurer, lire des consignes, semble être des choses simples, mais sont indispensables à toute intégration, sociale comme professionnelle ».

« Apprendre tout cela de manière pragmatique et concrète grâce aux instruments et la musique donne une autre vision pour appréhender la langue française », poursuit Edris Abdel-Sayed. « Ils ont pu chanter, jouer avec les mots. Ils ont trouvé le goût des mots ».

## Confiance

Cet atelier a été pensé comme un moyen de substitution aux cours de langue qui se sont très peu déroulés à cause de la Covid. « Nos résidents et demandeurs d'asile ont une réelle envie de s'implanter ici,

en France, et sur Chaumont pour certains. Et cela passe par l'apprentissage de la langue française », pose Angélique Recht, responsable de l'HUDA. Pour elle, ce projet d'atelier socio-linguistique est une force dans le sens où il est plus ludique et plus personnel. « Les jeunes ont dû se confier sur leur expérience passée, et leur vision de l'avenir », poursuit-elle.

« Il y a eu des moments d'échanges et conviviaux avec des personnes extérieures de l'association que sont Thierry Beinstingel et Vincent Bardin, et qui se sont intéressés à eux. Naturellement, ils se sont confiés ».

Ce travail s'est déroulé sur onze séances, d'avril à juin. Hier, partenaires, porteurs de projets, résidents et demandeurs d'asile ont été conviés à l'Espace Bouchardon. Un film retraçant l'évolution de l'atelier a été projeté.

Joffrey Tridon  
j.tridon@jhm.fr

# **Le Centre Provisoire d'Hébergement (C.P.H.)**

La candidature de l'AATM a été retenue en 2019 pour la gestion d'un CPH dans le département des Ardennes.

Les CPH sont destinés à accueillir temporairement les bénéficiaires d'une protection fragilisés par une vulnérabilité (sur le plan médical, psychique ou social) ou un manque d'autonomie.

Les missions d'un CPH s'inscrivent ainsi dans la continuité de celles dévolues aux Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA), et Hébergements d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA/CAO).

## ***Admissions et effectifs hébergés/accompagnés***

Les ménages sont orientés en CPH par l'OFII, en fonction des places déclarées libres par le gestionnaire du CPH.

Aucune admission directe ne peut être prononcée par le gestionnaire des centres. Seul l'OFII est habilité à prononcer les orientations.

Lors de l'orientation d'un ménage via le DNA, le CPH prend contact avec l'équipe sociale du lieu d'hébergement afin d'échanger sur le dossier du ménage et de convenir d'une date d'admission.

La prise en charge est prévue pour une durée de 9 mois.

Après évaluation de chaque situation, cette période peut être prolongée, par période de 3 mois, avec accord de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration.

Un contrat d'accompagnement personnalisé est élaboré avec le ménage et précise les objectifs et les prestations individualisées adaptées à la prise en charge, en fonction de chaque situation particulière, des attentes et besoins

Ce contrat est établi au plus tard dans le mois suivant la signature du contrat de séjour.

## ***Les missions des CPH***

Les CPH sont régis par le chapitre IX du titre IV du livre III du Code de l'Action Sociale et des Familles (art. L349-1 et suivants) créés par la Loi n°2105-925 du 29 juillet 2015 relative au droit d'asile.

La Loi n°2105-925 du 29 juillet 2015 et le Décret n°2016-253 du 2 mars 2016 définissent les conditions de fonctionnement et de financement des CPH, qui étaient jusqu'alors régis par la circulaire n°1996-699 du 14 novembre 1996 relative au fonctionnement de ces Centres Provisoires d'Hébergement.

Une note d'information du 18 avril 2019 est venue préciser les conditions d'admission, les missions des CPH, ainsi que leur articulation avec les dispositifs d'insertion existants.

Conformément à ces textes, les missions principales du CPH vis-à-vis des Réfugiés et bénéficiaires de la Protection Subsidiaire qu'il prend en charge sont :

- L'accueil et l'hébergement,
- L'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques et le maintien aux droits,
- L'accompagnement sanitaire et social,
- L'accompagnement vers une formation linguistique,
- L'accompagnement vers l'emploi et la formation professionnelle ou la reprise d'études par un projet personnalisé,
- L'accompagnement à la scolarisation et le soutien à la parentalité,
- L'accompagnement vers des activités sportives, culturelles ou tout autre loisir,
- La mobilisation de logements, l'accompagnement à la sortie du centre et à l'accès à un logement pérenne

Les CPH sont financés par l'État français au titre de l'aide sociale.

Les CPH, sont considérés comme des CHRS « spécialisés ». A ce titre, ils font partie des établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant du secteur de l'inclusion sociale au sens de l'art. L312-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF).

Ils sont donc soumis à un certain nombre d'obligations figurant au même Code (art. L312-8 CASF) et affirmées au sein de la Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 réformant l'action sociale.

### ***Le projet d'établissement du CPH AATM***

La réflexion en équipe autour de la rédaction du projet d'établissement a débuté fin 2019 et n'a pas pu se concrétiser en 2020, en raison du contexte sanitaire qui a cassé la dynamique. Les travaux ont pu reprendre en 2021 avec finalisation prévue en 2022.



OFFICE FRANÇAIS  
DE L'IMMIGRATION  
ET DE L'INTÉGRATION  
(OFII)

# CENTRES PROVISOIRES D'HÉBERGEMENT

Les personnes admises en CPH, après orientation par l'OFII, bénéficient d'une protection  
au titre de l'asile en France (réfugié ou protection subsidiaire)

Elles signent un contrat de séjour avec le gestionnaire du dispositif



Considérés  
comme des  
établissements sociaux



Financés par l'État



Les personnes  
hébergées participent  
aux frais\*



Accès aux soins  
et à la santé



Priorité aux personnes les plus vulnérables  
(jeunes de moins de 25 ans sans ressources, personnes isolées, couples  
avec enfants sans revenu d'activité, personnes présentant un handicap)



Accès aux droits  
civiques et sociaux



Installés dans des  
structures collectives  
ou des appartements  
indépendants



Accompagnement vers  
l'emploi et la formation  
professionnelle par  
un projet individualisé



Accompagnement  
et soutien  
à la parentalité  
et à la scolarité



Accompagnement  
linguistique et  
animations  
socio-culturelles



L'objectif de durée de prise en charge  
est de 9 mois



Un accompagnement vers un logement autonome  
et leur nouvelle vie en France

\* Le montant de la participation est fixé par le préfet de région sur la base d'un barème établi par arrêté du 13 mars 2002.



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

OFII

Ministère de l'Intérieur

Ministère de l'Intérieur

www.intérieur.gouv.fr

Centre Provisoire d'Hébergement  
AATM des Ardennes

# Rapport d'Activité **2021**

**A.A.T.M.**

Association pour l'Accueil  
des Travailleurs et des  
Migrants

## 1. Présentation

### 1.2. Etablissement

Nom : C.P.H. AATM des Ardennes

Adresse des bureaux : 6, rue des Sources – 08 000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Téléphone : 03 24 57 56 54 / 06 31 11 36 29

E-mail : [cphardennes@aatm.fr](mailto:cphardennes@aatm.fr)

Date d'ouverture : 1<sup>er</sup> octobre 2019

Capacité d'accueil : 30 places

Configuration : CPH éclaté au sein de 7 logements

Accueil de familles, de couples et de personnes isolées en cohabitation

### 1.2. Personnel de l'établissement

Au 31 décembre 2021, l'équipe comptait **2,83 ETP** dont 70,67 % d'emploi socio-éducatif.

#### ☐ Equipe sur site : 3 salariés (2,57 ETP)

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| ➤ 1 responsable de site                             | 0,40 ETP |
| ➤ 1 chargée d'insertion sociale                     | 1 ETP    |
| ➤ 1 chargée d'insertion scolaire et professionnelle | 1 ETP    |
| ➤ 1 agent des services logistiques                  | 0,17 ETP |

#### ☐ Siège social = 7 salariées (0,26 ETP)

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| ➤ 1 assistante administrative           | 0,04 ETP |
| ➤ 1 assistante des services logistiques | 0,04 ETP |
| ➤ 1 comptable                           | 0,04 ETP |
| ➤ 1 cadre administratif et comptable    | 0,04 ETP |
| ➤ 1 adjointe de direction               | 0,02 ETP |
| ➤ 1 directrice générale adjointe        | 0,04 ETP |
| ➤ 1 directrice générale                 | 0,04 ETP |

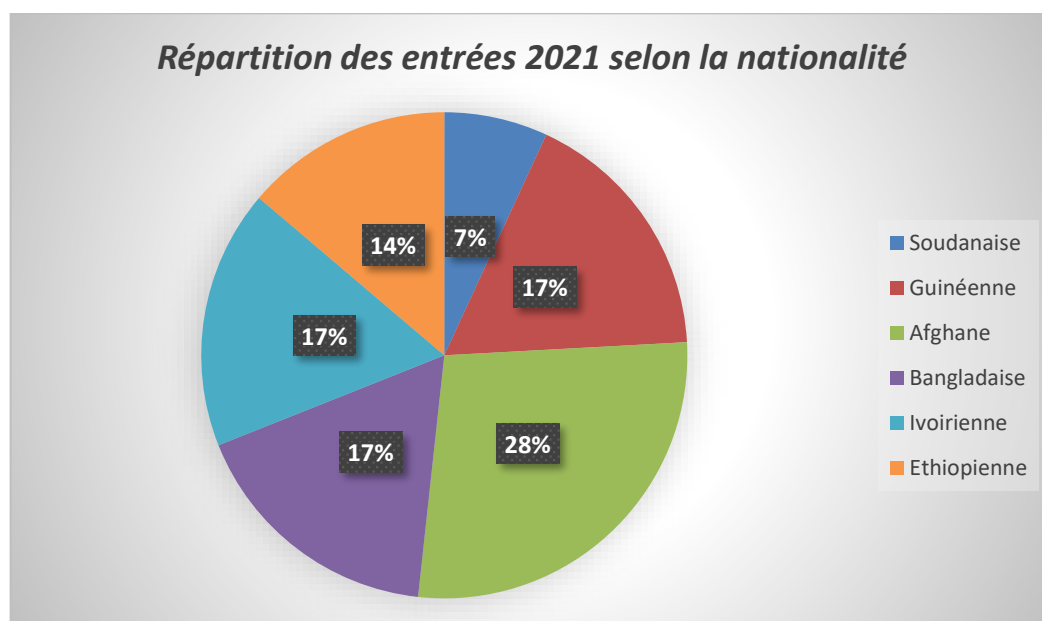


## 2. Données chiffrées 2021

### 2.1 Admissions

29 entrées de personnes, correspondant à 5 familles et 7 personnes isolées, de 6 nationalités différentes.

*Répartition des entrées 2021 selon la nationalité*



| Nationalités | Nombre de personnes | Nombre de ménages          |
|--------------|---------------------|----------------------------|
| Soudanaise   | 2                   | 2 Hommes isolés            |
| Guinéenne    | 5                   | 1 Famille - 1 Homme isolé  |
| Afghane      | 8                   | 1 Famille - 4 Homme isolés |
| Bangladaise  | 5                   | 1 Famille                  |
| Ivoirienne   | 5                   | 1 Famille                  |
| Ethiopienne  | 4                   | 1 Famille                  |
| Total        | 29                  | 12                         |

Les ménages entrés en 2021 sont essentiellement composés du couple parental avec enfants (5 familles) et de 7 hommes isolés.

### Répartition des entrées selon la date d'entrée, le pays et la configuration familiale

| Date d'entrée CPH | Pays          | Configuration familiale |
|-------------------|---------------|-------------------------|
| 06/01/2021        | Afghanistan   | Homme isolé             |
| 17/02/2021        | Guinée        | Homme isolé             |
| 10/03/2021        | Soudan        | Homme isolé             |
| 29/03/2021        | Bangladesh    | Couple + 3 enfants      |
| 20/04/2021        | Afghanistan   | Couple + 2 enfants      |
| 06/05/2021        | Afghanistan   | Homme isolé             |
| 02/06/2021        | Soudan        | Homme isolé             |
| 10/06/2021        | Ethiopie      | Couple + 2 enfants      |
| 15/09/2021        | Afghanistan   | Homme isolé             |
| 15/09/2021        | Afghanistan   | Homme isolé             |
| 25/10/2021        | Cote d'Ivoire | Couple + 3 enfants      |
| 22/12/2021        | Guinée        | Mère + 3 enfants        |

## 2.2 Présents

Total des journées réalisées en 2021 : 9943 journées

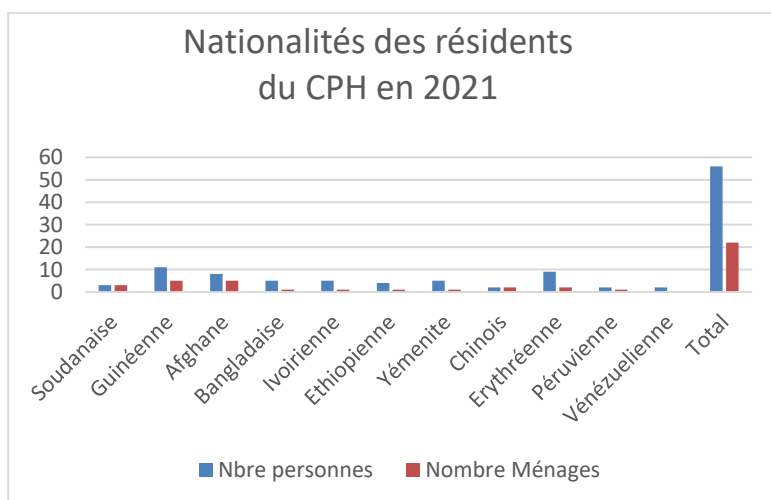
Taux annuel d'occupation en 2021 : 91 %

Sur l'ensemble de l'année 2021 nous avons accueilli **56 personnes**, soit 22 foyers de 11 nationalités différentes.

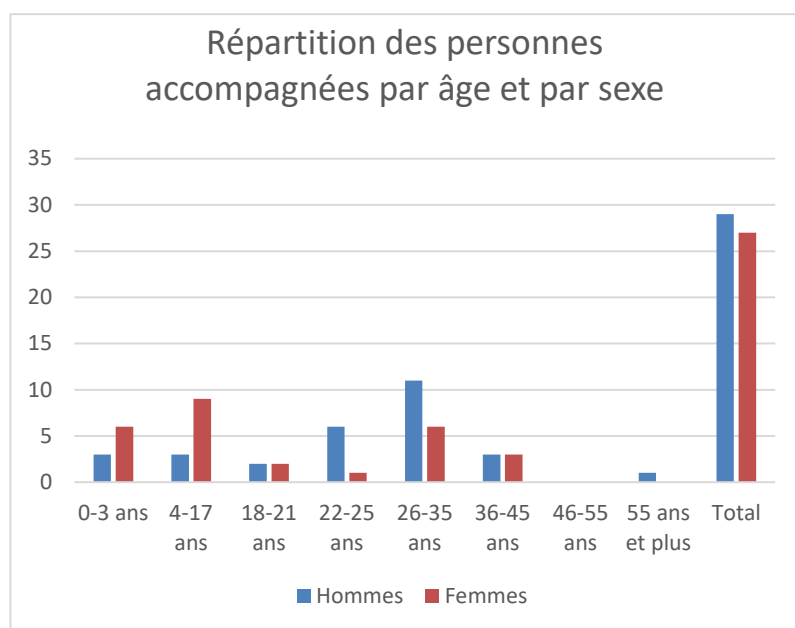
On constate une augmentation significative du taux d'occupation (+ 25 %) en 2021 par rapport à l'année 2020, liée à l'amélioration du contexte sanitaire qui a favorisé la reprise des demandes d'asiles et des orientations très largement perceptibles sur les différents dispositifs d'accueil des demandeurs d'asile et BPI.

Le retard dans les orientations, notamment dans les logements dédiés aux familles situés sur la commune de Nouzonville explique le taux d'occupation inférieur à l'objectif cible.

| Nationalités  | Nombre de pers | Nbre de ménages |
|---------------|----------------|-----------------|
| Soudanaise    | 3              | 3               |
| Guinéenne     | 11             | 5               |
| Afghane       | 8              | 5               |
| Bangladaise   | 5              | 1               |
| Ivoirienne    | 5              | 1               |
| Ethiopienne   | 4              | 1               |
| Yéménite      | 5              | 1               |
| Chinois       | 2              | 2               |
| Erythréenne   | 9              | 2               |
| Péruvienne    | 2              |                 |
| Vénézuélienne | 2              | 1               |
| <b>Total</b>  | <b>56</b>      | <b>22</b>       |



### Répartition des personnes accompagnées en 2021 selon l'âge et le sexe



| Tranches d'âges | Hommes    | Femmes    |
|-----------------|-----------|-----------|
| 0-3 ans         | 3         | 6         |
| 4-17 ans        | 3         | 9         |
| 18-21 ans       | 2         | 2         |
| 22-25 ans       | 6         | 1         |
| 26-35 ans       | 11        | 6         |
| 36-45 ans       | 3         | 3         |
| 46-55 ans       | 0         | 0         |
| 55 ans et plus  | 1         | 0         |
| <b>Total</b>    | <b>29</b> | <b>27</b> |

## 2.3 Sorties

28 personnes soit (11 ménages : 5 familles et 6 hommes isolés, dont 3 de moins de 25 ans) ont quitté le CPH en 2021 :

- 2 familles en situation d'emploi ont souhaité s'installer en logement autonome à Charleville-Mézières
- 3 autres familles (droits RSA ouverts) ont quitté le département pour s'installer à Nancy (logement autonome), Lyon (Hébergée par communauté) et Troyes (dispositif ADLER).
- 4 hommes isolés se sont installés en logement autonome à charleville Mézières (dont 1 étudiant boursier en comptabilité, 1 salarié en CDD et 2 autres avec droits RSA ouverts).
- 2 hommes isolés ont fait le choix de quitter le département pour la région parisienne (dont 1 en emploi CDD et l'autre droit RSA ouverts).

| Nationalité | Configuration familiale   | Date de sortie | Durée de l'accompagnement | Modalité de sortie                                                                |
|-------------|---------------------------|----------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Erythréenne | Couple + 3 enfants        | 14/10/2021     | 10 mois                   | - Logement autonome Charleville<br>- Emploi en CDD (Entreprise insertion/Ouvrier) |
| Yéménite    | Couple + 3 enfants        | 16/12/2021     | 14 mois                   | - Changement de région (Nancy)<br>- Logement autonome<br>- Droits RSA ouverts     |
| Guinéenne   | Homme isolé (- de 25 ans) | 17/05/2021     | 16 mois                   | - Logement autonome région Parisienne<br>- Emploi en CDD (Livreur)                |
| Soudanaise  | Homme isolé               | 12/04/2021     | 15 mois                   | - Logement autonome à Charleville<br>- Droits RSA ouverts                         |
| Guinéenne   | Homme isolé (- de 25 ans) | 15/09/2021     | 8 mois                    | - Logement autonome à Charleville<br>- Poursuite d'étude/Bousier                  |

|                            |                           |            |         |                                                                                                                               |
|----------------------------|---------------------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chinoise                   | Homme isolé               | 19/02/2021 | 14 mois | - Sortie vers un FJT à Charleville-Mézières<br>- Droits RSA ouverts                                                           |
| Guinéenne                  | Couple + 2 enfants        |            | 7 mois  | - Sortie vers dispositif ADLER Aube/logement autonome<br>- Droits RSA ouverts/ Emploi CDD (Entreprise insertion avant départ) |
| Erythréenne                | Couple + 2 enfants        | 10/05/2021 | 15 mois | - Changement de région (Lyon)<br>- Droits RSA ouverts                                                                         |
| Vénézuélienne / Péruvienne | Couple + 2 enfants        | 04/03/2021 | 14 mois | - Logement autonome à Charleville<br>- Emploi en CDD (Entreprise insertion/Ouvrier)                                           |
| Chinoise                   | Homme isolé               | 08/02/2021 | 13 mois | - Solution individuelle (famille, communauté...)<br>- Droits RSA ouverts                                                      |
| Afghane                    | Homme isolé (- de 25 ans) | 30/12/2021 | 12 mois | - Logement autonome à Charleville<br>- En emploi CDD (bûcheron)                                                               |

Il est important de mettre en évidence les 4 situations d'emploi à la sortie du CPH et de poursuite d'étude boursier pour 1 homme isolé (dont 3 jeunes de moins de 25 ans). C'est le résultat du travail réalisé par les équipes pour lever les différents freins liés à l'insertion sociale et professionnelle.

Le dépassement de la durée réglementaire d'accompagnement en CPH est lié au temps d'accompagnement nécessaire pour lever les freins liés à l'insertion sociale et professionnelle des résidents les plus vulnérables : barrière de la langue, problème de santé, situation des BPI de moins de 25 ans sans ressources, délais d'ouverture des droits prolongés pour les parents d'enfants réfugiés...

### 3. Réalisations de l'année 2021 :

#### 3.1 Formations suivies par l'équipe

| Personnel                           | Intitulé de la formation                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chargée d'insertion sociale         | - Malle pédagogique « Être Humain et Vivre Ensemble<br>- Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil : une pratique professionnelle singulière<br>- Communiquer pour mieux s'entendre<br>- Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes |
| Chargée d'insertion professionnelle | - Tout le monde est employable !<br>- Gérer les violences et le stress en situation d'accompagnement<br>- Travailler sur les images et les représentations des métiers<br>- Animer un atelier autour de la vie en France et citoyenneté<br>- Communiquer pour mieux s'entendre      |
| Chef de service                     | - Initiation au droit des étrangers-Le séjour<br>- Atelier pratique asile<br>- Violences sexistes et sexuelles<br>- Communiquer pour mieux s'entendre                                                                                                                               |
| Direction                           | - Violences sexistes et sexuelles                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Agent des services logistiques      | - Communiquer pour mieux s'entendre                                                                                                                                                                                                                                                 |

### **3.2. Animations et informations collectives**

| <b>Date et lieux</b>                     | <b>Thèmes et modalités</b>                                                      | <b>Animateurs / Partenaires</b>     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 07/07/2021<br>CPH Ardennes               | Atelier Pôle emploi                                                             | Chargée d'insertion professionnelle |
| 15/07/2021<br>CPH Ardennes               | Information collective sur la mobilité (avec Assim'il)                          | Chargée d'insertion professionnelle |
| 16/07/2021<br>CPH Ardennes               | Atelier moi et mon projet professionnel                                         | Chargée d'insertion professionnelle |
| 22/07/2021<br>Centre social André Dhotel | Journée centre social la houillère avec les femmes<br><br>« Journée bien être » | Chargée d'insertion sociale         |
| 23/07/2021<br>CPH Ardennes               | Atelier moi et mon projet professionnel                                         | Chargée d'insertion professionnelle |
| 28/07/2021<br>CPH Ardennes               | Atelier Santé bucco-dentaire                                                    | Chargée d'insertion sociale         |
| 03 et 04/08/2021<br>CPH Ardennes         | Atelier Pôle emploi                                                             | Chargée d'insertion professionnelle |
| 05/08/2021 et 06/08/2021<br>CPH Ardennes | Atelier Les contrats de travail                                                 | Chargée d'insertion professionnelle |
| 10/08/2021 et 11/08/2021<br>CPH Ardennes | Information collective sur la scolarité maternelle et primaire                  | Chargée d'insertion professionnelle |
| 12/08/2021<br>CPH Ardennes               | Atelier simulation entretien d'embauche                                         | Chargée d'insertion professionnelle |
| 18/08/2021<br>Au centre AFPA             | Visite du centre AFPA                                                           | Chargée d'insertion sociale         |
| 11/10/2021<br>Entre Sedan et Charleville | Pékin Express de la mobilité                                                    | Chargée d'insertion professionnelle |

### **3.3. Modalités de participation des usagers**

Le contexte sanitaire et l'absence de salariés nous ont contraint à adapter nos actions habituelles liées à la participation et l'expression des usagers. Une seule réunion de résident a pu être organisée le 27 octobre 2021 dans nos locaux mais en limitant à une personne par foyer (taux participation d'environ 90 %).

Nous avons dû, par conséquent, employer d'autres méthodes d'intervention pour informer, accompagner et être attentif à l'expression et aux besoins de nos résidents : déplacement au domicile, accueil en petits groupes dans nos locaux, échanges dans le cadre du projet personnalisé (explications des protocoles sanitaires, sensibilisation et informations diverses).

Pour cette année encore, la priorité a été donnée à l'information et l'accompagnement de nos résidents sur les mesures sanitaires, l'accompagnement social et le suivi des démarches administratives.

## **4. Faits marquants en 2021**

- Recrutement sur le poste de chargé d'insertion sociale (remplacement) à compter du mois de juin 2021
- L'adaptation du service au contexte sanitaire : adaptation des activités, contrôle du pass sanitaire...
- Travaux de réflexion et d'écriture pour le projet d'établissement CPH
- Travaux menés en inter-structures (ADLER, CADA, HUDA...) pour l'élaboration et l'harmonisation des procédures d'accompagnement
- Actions mises en place par le CPH et le CADA dans le cadre de la semaine de l'intégration :

### **Le « PEKIN EXPRESS DE LA MOBILITE » réalisé le 11/10/2022**

11 résidents bénéficiaires d'une protection internationale et pris en charge par notre établissement ont participé à une action mobilité dans le département, réalisée en partenariat avec plusieurs organismes. Les participants ont été récompensés de leurs efforts en présence du secrétaire général de la Préfecture des Ardennes (voir photos et articles joints).

### **Après-midi « Portes ouvertes » réalisée le 12/10/2022**

Au programme : visite des nouveaux bureaux administratifs du CPH et CADA, participation à une présentation du Centre Provisoire d'Hébergement (Missions, organisation...), visite d'un lieu d'hébergement et témoignage de résidents accompagnés par le CPH.

Cet évènement a permis d'accueillir nos différents partenaires et de leur présenter notre association : OFII, DETSPP, Globalaxe, Mission locale, Conseil départemental des Ardennes, représentants de la ville de Charleville-Mézières et de Villers-Semeuse, Restos du cœur (voir photos et articles joints).

En parallèle, un atelier « valeurs de la république et citoyenneté » a été mis en place par le CADA.

## 5. Difficultés rencontrées

- Absence prolongée d'une salariée et répercussion sur l'organisation du service
- Accueil et accompagnement de ménages avec des difficultés de santé majeures (handicap, troubles psychologiques...).

## 6. Perspectives et projets pour 2022

- Fin des travaux de réflexion et d'écriture du projet d'établissement
- Assurer la stabilité du service et de l'organisation mise place
- Assurer la mise en place de l'extension (6 places)
- Continuer de promouvoir le CPH AATM et ses missions/ Communication auprès des partenaires sur le dispositif : élus, établissements scolaire, Pôle emploi, Mission locale, Conseil départemental...
- Développer les actions de type ASL et d'apprentissage de la langue
- Mise en place d'un comité de suivi des situations socio-professionnelles
- Accueil d'un service civique et recherche de bénévoles pour assurer les ASL
- Reprise des activités habituelles et des projets interrompus ou limités suite à la crise sanitaire et aux absences de salariés : mise en place des réunions de résidents, informations collectives, animation.

Photos/Articles :

« Journée bien être » en partenariat avec le centre social DHOTEL





## Semaine de l'intégration

### 1/ « Portes ouvertes »

Groupe 1



Groupe 2



### **Portes ouvertes pour l'association qui accueille des migrants**

Dans le cadre de la Semaine de l'intégration, l'association pour l'accueil des travailleurs et migrants (AATM) a organisé des portes ouvertes dans ses locaux de la rue des Sources après avoir organisé le « Pékin Express de la mobilité ». Elle a fait découvrir sa gestion des centres d'accueil pour demandeurs d'asile et centres provisoire d'hébergement qui concernent des personnes bénéficiaires d'une prospection internationale, à savoir les réfugiés, pour favoriser leur insertion professionnelle et sociale.

### 2/Action « Pékin express de la mobilité »

-Départ du pékin express de la mobilité



-Remise des récompenses par la préfecture des Ardennes







Préfet des Ardennes

19 h ·

Lundi 11 octobre, dans le cadre de la [#SemaineIntégration](#), Christian Vedelago, secrétaire général de la préfecture des [#Ardennes](#) a remis des prix à 6 bénéficiaires d'une protection internationale et qui ont participé à une action de mobilité et de découverte de lieux stratégiques sur notre territoire.

Ministère de l'Intérieur

Préfète de la région Grand Est et du Bas-Rhin

9

1 partage



J'aime



Commenter



Partager



12

## CHARLEVILLE ET SA RÉGION

VENDREDI  
15 OCTOBRE 2021

### SOLIDARITÉ

# Un "Pékin Express" pour intégrer les migrants

**CHARLEVILLE-MÉZIÈRES** Un défi, inspiré du célèbre jeu télévisé, avait pour objectif de travailler la mobilité et le repérage des lieux stratégiques en lien avec l'emploi et l'insertion. Neuf candidats, pris en charge par l'Association pour l'accueil des travailleurs et des migrants, ont participé au jeu.

De notre correspondant **YANNICK LORLETTE**

Dans le cadre de la semaine nationale de l'intégration, l'Association pour l'accueil des travailleurs et des migrants (AATM) qui est gestionnaire des dispositifs CADA (Centre d'accueil pour demandeurs d'asile) et CPH (Centre provisoire d'hébergement pour les réfugiés) a organisé des ateliers intitulés « valeurs de la République et laïcité », des portes ouvertes et le « Pékin express de la mobilité ». Ce défi inspiré du jeu télévisé qui avait pour objectif de travailler la mobilité et le repérage des lieux stratégiques, a vu s'affronter neuf candidats pris en charge par l'AATM et qui ont signé un contrat d'intégration républicaine.

#### DES STRUCTURES IMPORTANTES POUR L'INTÉGRATION À DÉCOUVRIR

« Les candidats sont partis de Sedan pour se rendre en train à Charleville-Mézières munis d'une feuille de route où figuraient le nom d'organismes en lien avec l'emploi et

l'insertion où ils devaient se rendre (Pôle emploi, Mission locale, SNCF, Ardennes patrimoine insertion, Dest1.), explique Smail Aneb, responsable à l'AATM. Dans chaque structure, des épreuves étaient à réaliser pour obtenir le tampon, puis le candidat devait repartir au plus vite pour tenter de gagner cette course contre la montre. »

**“Les candidats sont partis de Sedan pour se rendre en train à Charleville-Mézières munis d'une feuille de route” Smail Aneb**

Lundi, dans les locaux de l'AATM, situés rue des sources, c'est le secrétaire général de la préfecture Christian Vedelago qui a remis des récompenses à tous les participants. Il y avait un VTT pour le 1<sup>er</sup>, Ali Ahmad, une montre connectée pour le 2<sup>e</sup>, Yaser et un sac à dos récompensé Nasatullah, arrivé en troisième position. ■



Le secrétaire général de la préfecture a remis les lots aux participants du « Pékin Express », dont un vélo et une montre connectée.

# La Résidence Sociale de La Chapelle St Luc

## 1. Configuration de l'établissement

Nom : **Résidence Sociale (RS) AATM**

Adresse : **2 rue Roger Thiéblemont – 10600 LA CHAPELLE SAINT LUC**

Téléphone : **03.25.80.59.03**

Capacité d'accueil au 31/12/2019 : 36 studios au sein du bâtiment C (livrés fin janvier 2018)  
14 studios au sein du Bâtiment A (livré le 08 Mars 2019)  
1 studio au sein du Bâtiment B (livré le 09 Juillet 2019)  
Soit 51 studios

Au 31 décembre 2021, la RS comptait 1,76 ETP, répartis comme suit :

- Equipe sur site = 3 salariés (1,70 ETP) :
  - 1 responsable..... 0,50 ETP
  - 1 intervenante sociale..... 0,20 ETP
  - 2 agents de service logistique ..... 1 ETP

En mars, l'intervenante sociale de la Résidence a intégré l'équipe du CADA, entraînant l'arrivée d'une nouvelle intervenante. En cours d'année, la répartition des 7h hebdomadaires de permanence a été, à sa demande modifiée : deux demi-journée le mercredi après-midi et le vendredi matin au lieu du mercredi entier.

- Siège social = 6 salariés (0,055 ETP)
  - 1 technicienne administrative 0,01 ETP
  - 1 cadre comptable 0,01 ETP
  - 2 assistantes de gestion/aide-comptable 0,02 ETP
  - 1 adjointe de direction 0,005 ETP
  - 1 directrice générale 0,01 ETP

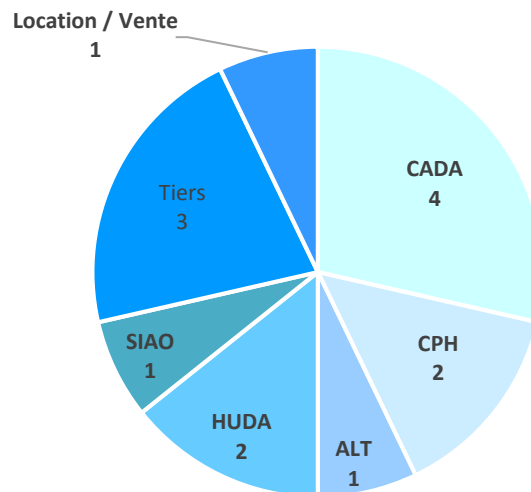
## 2. Données chiffrées 2021

### 2.1 Admissions

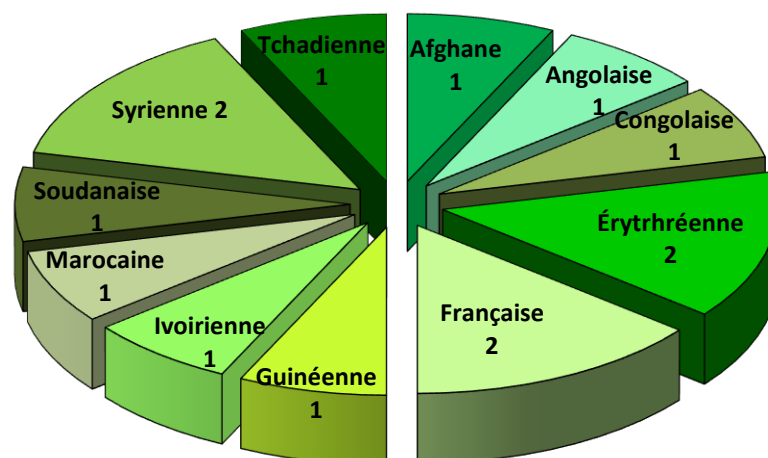
**14 personnes de 9 nationalités différentes** (Marocaine, Ivoirienne, Syrienne, Française, Congolaise, Érythréenne, Afghane, Angolaise et Tchadienne) sur 35 dossiers de demande d'admission ont été nouvellement accueillies en 2021, selon le détail suivant :

- 6 bénéficiaires d'une protection internationale sortants de structure du Dispositif National d'Accueil (CADA, HUDA)
- 1 personne sortant d'ALT
- 2 personnes sortant de CPH
- 3 personnes hébergées par des tiers ne pouvant plus les accueillir
- 1 personne sans domicile orientée par le SIAO
- 1 personne en location (immobilier vendu sans renouvellement de location)

#### Provenance des résidents entrants

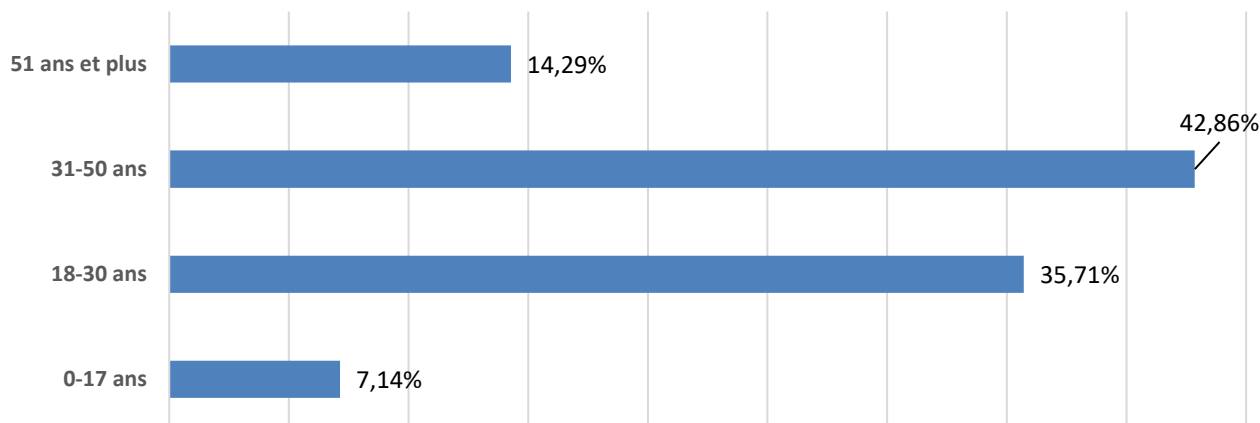


#### Nationalités Entrées



La moyenne d'âge des nouveaux arrivants est de 34,71 ans (33,10 ans en 2020), 42,86 % d'entre eux ont entre 31 et 50 ans.

### Âge des résidents entrés



## 2.2 Présents au cours de l'année

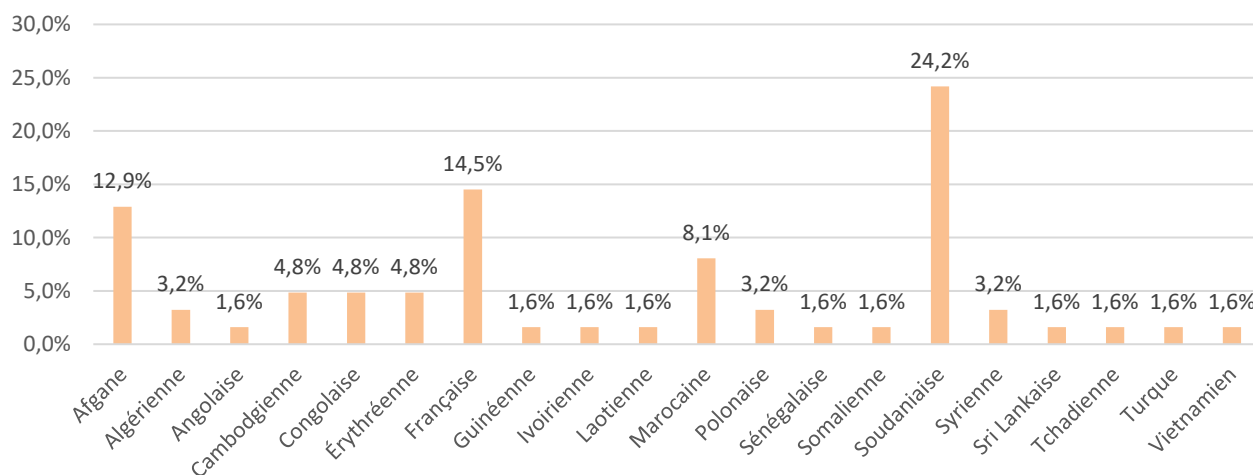
**Total des journées réalisées en 2021 : 18 245 journées**

**Taux annuel d'occupation : 98,01 %**

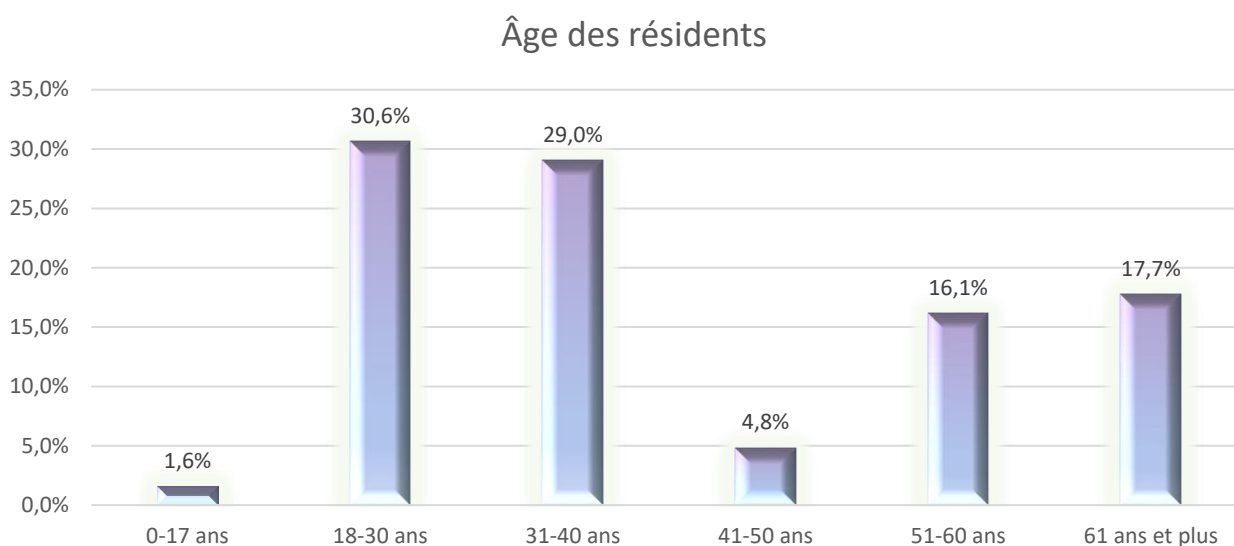
Il y a eu **62 résidents** de 20 nationalités différentes à la Résidence Sociale en 2021, dont 19 issus de l'ancien FTM qui en comptait 27. Parmi eux les anciens migrants, au nombre de 15 et essentiellement composés de Chibanis, peuvent y rester sans limitation de durée.

Les résidents sont essentiellement des hommes à 88,71 %, puisque seulement 6 femmes et un enfant ont été logés en 2021.

### Nationalités des résidents

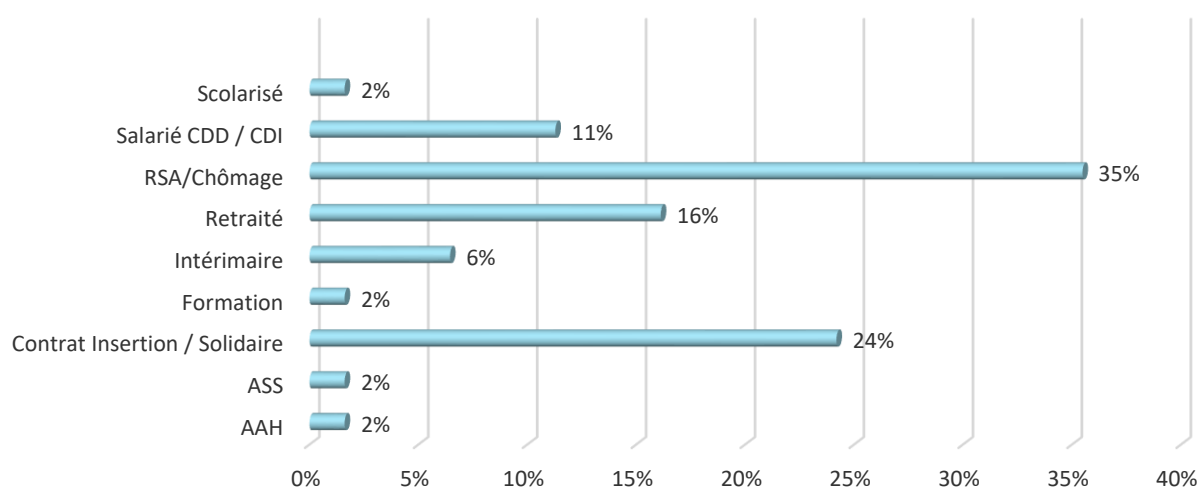


Le rajeunissement de la population accueillie se stabilise en 2021 avec une moyenne d'âge de 42,95 ans (alors qu'elle était de 42,6 ans en 2021, 44 ans en 2019, 48 ans en 2018 et 51 ans en 2017 au foyer).



### Catégories Socio-Professionnelles

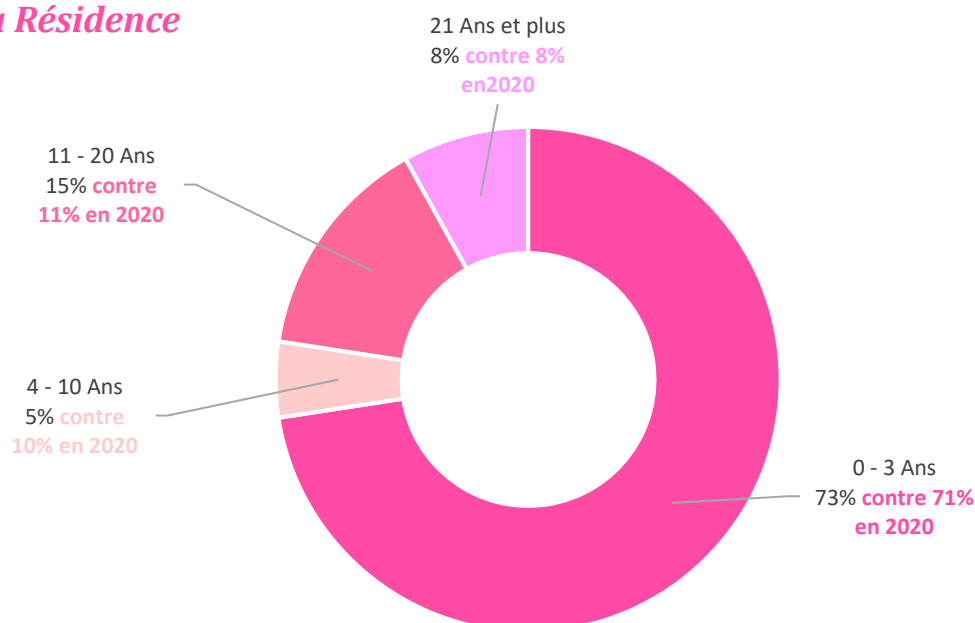
61,2 % des résidents ont moins de 40 ans.



En 2021, les résidents en activité sont nettement plus nombreux : 41 % (CDD/CDI – Intérimaire – Contrat insertion/solidaire) contre 22 % en 2020. Le nombre de résidents au chômage est en nette baisse par rapport à l'année précédente, passant de 57 à 22 %.

Les résidents issus de l'ancien FTM peuvent rester à la Résidence sociale sans limitation de durée.

## Ancienneté à la Résidence



### 2.3 Sorties

Nombre de personnes sorties en 2021 : **12 (11 ménages : 10 personnes seules, un couple).**

La majorité des sorties concerne les plus jeunes (9 personnes sur 12) qui ont pu acquérir l'autonomie nécessaire tant du point de vue des démarches administratives que des ressources financières.

Le temps passé au sein de la structure reste équilibré par rapport à 2020 avec une durée moyenne de 1,7 ans.

La résidence sociale accueille un public ayant besoin de se réadapter, de découvrir et comprendre son environnement et d'acquérir une autonomie nouvelle. L'aide de proximité est rassurante pour certains, permet à d'autres de prendre plus confiance en eux, tandis que quelques-uns appréhendent leur départ. En effet, leurs difficultés personnelles rendent difficile leur projection vers plus d'indépendance.

2 sorties concernent des chibanis du FTM : l'un est décédé en octobre et le second, un compatriote du défunt, a souhaité repartir auprès de ses proches au Maroc en décembre, cet événement l'ayant beaucoup affecté.

#### Motifs de sortie des résidents en 2021

| MOTIF            | NOMBRE DE MENAGES     | Durée au sein de la Résidence |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Logement pérenne | 6<br>(Dont un couple) | 3 ans 1 mois 1jour            |
|                  |                       | 2 ans 6 mois 25 jours         |
|                  |                       | 2 ans 2 mois 28 jours         |
|                  |                       | 2 ans 18 jours                |



|                       |           |                              |
|-----------------------|-----------|------------------------------|
|                       |           | <b>Couple</b> 3mois 16 jours |
|                       |           | 1 mois 15 jours              |
| Colocation            | 2         | 2 ans 11 mois 29 jours       |
|                       |           | 1 an 5 mois 5 jours          |
| Retour pays d'origine | 1         | 19 ans 3 mois                |
| Décès                 | 1         | 39 ans 8 mois 1 jour         |
| Hébergé par des tiers | 1         | 7 mois 12 jours              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>11</b> | <b>Durée moyenne = 7 ans</b> |

### 3. Réalisations de l'année

#### 3.1 Informations, outils de prévention, dispositions applicables au Coronavirus

##### La vaccination

Suite à la pandémie de 2020, la campagne de vaccination a concerné dans un premier temps les personnes vulnérables à très haut risque de formes graves. Nous avons informé tous nos résidents de l'importance de se faire vacciner.

Les rassemblements n'étant pas recommandés durant cette période, cette promotion de la vaccination a été effectuée via des tract dans les boîtes aux lettres, lors de porte à porte et d'entretiens individuels au sein du bureau. Le recensement en amont des besoins a permis en avril d'anticiper les prises de RDV pour les personnes âgées, puis en juin pour les plus jeunes.

##### Couvre-feu et confinement / Pass sanitaire

L'instauration d'un confinement restrictif du 3 avril au 3 mai (couvre-feu entre 19h et 6h, interdiction aux déplacements inter-régionaux) puis la mise en place du pass sanitaire ont nécessité d'organiser l'information des résidents. Les informations ont été relayées par le biais du panneau d'affichage, des boîtes aux lettres, mais aussi en individuel au bureau pour les personnes ayant besoin de plus d'explication.

L'équipe s'est montrée vigilante concernant le public âgé durant cette période, ces résidents ayant des RDV médicaux réguliers. L'utilisation du support papier était incontournable, ces derniers n'ayant pas de smartphone.

##### Distribution des masques

Courant juillet, une nouvelle distribution de masques a été faite auprès des résidents au sein de la structure. Nous avons profité du temps clément pour faire cette distribution en plein air, cela a permis de rappeler à tous les gestes barrière à maintenir ainsi que les conditions de conservation et d'utilisation du masque.



### **3.2 L'accompagnement à la gestion locative et sociale**

L'accompagnement consiste essentiellement à guider les résidents dans leurs démarches sociales, médicales et administratives, particulièrement pour les nouveaux résidents venant de structures d'hébergement et qui étaient habitués à un accompagnement renforcé.

Les résidents sollicitent régulièrement nos services pour la compréhension de leurs courriers ou leurs démarches.

Une réunion d'équipe a lieu tous les vendredis matin afin de planifier l'organisation des activités, évoquer les besoins des résidents ainsi que leurs demandes et d'organiser le suivi des dossiers des résidents avec l'intervenante sociale.

Durant l'année 2021, on constate une légère augmentation des sollicitations avec 98 démarches effectuées en plus par rapport à 2020. Nous nous attendions à une plus forte augmentation des demandes lors de la reprise progressive de l'activité mais cela s'explique par une augmentation du nombre de résidents en emploi, ces derniers n'étant pas disponibles au moment de présence de l'intervenante sociale.

Au prorata sur un mois cela représente +/- 42 dossiers traités (8 de plus qu'en 2020), soit 10 dossiers par semaine (2 de plus qu'en 2020).

## Accompagnement des résidents 2021

| AMENDES                              |    | OFPRA                                               |    |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|----|
| Explication                          | 2  | Acte de naissance                                   | 7  |
| Suivi                                | 7  | Demande renseignements                              | 3  |
| Païement                             | 3  | Autres documents                                    | 2  |
| CAF / MSA                            |    | Pôle Emploi                                         |    |
| Récépissé / titre de séjour          | 13 | Actualisation                                       | 14 |
| Demande APL                          | 11 | Inscription / Réinscription                         | 6  |
| Documents pour APL                   | 11 | Récépissé / Titre de Séjour                         | 2  |
| Déclaration Trimestrielle / annuelle | 34 | Message sur compte                                  | 1  |
| Contrôle de situation                | 2  | Lettre de motivation / CV                           | 5  |
| Demande de RSA                       | 6  | Présentation/inscription Offre d'emploi partenaires | 14 |
| Démarche suite contrat de travail    | 3  | Autres documents                                    | 21 |
| Complément de dossier APL / RSA      | 25 | Préfecture                                          |    |
| RDV avec accompagnement              | 2  | Titre de Voyage                                     | 12 |
| Certificat de naissance              | 3  | Récépissé                                           | 15 |
| Affiliation changement département   | 3  | Titre de Séjour                                     | 12 |
| Prise de RDV                         | 1  | Demande de RDV renouvellement                       | 15 |
| CPAM                                 |    | Rencontre au Bureau                                 |    |
| Renouvellement CMU-C - C2S           | 25 | Demande de logement                                 | 18 |
| Suivi suite changement d'adresse     | 1  | Suivi demande de logement                           | 5  |

|                                         |     |                                        |            |
|-----------------------------------------|-----|----------------------------------------|------------|
| Demande de Carte vitale                 | 2   | Besoin de l'accompagnement             | 9          |
| Compte Améli                            | 3   | Rapprochement familial                 | 2          |
| Autres                                  | 2   | Retraite / Pré-retraite                |            |
| Formations / Emploi                     |     | Autres                                 | 5          |
| Inscription                             | 1   | Transport                              |            |
| Inscription Cours de français           | 2   | Remplir document SNCF                  | 7          |
| Suivi emploi                            | 1   | Remplir document RATP                  | 1          |
| Suivi cours de français                 | 6   | Remplir document TCAT                  | 2          |
| Autres                                  | 1   | OFII                                   |            |
| Impôts                                  |     | Suivi pour cours de français           | 1          |
| Déclaration                             | 20  | Autres                                 |            |
| Médical                                 |     | Inscription / Suivi Auto-École         | 2          |
| Dossier à remplir                       | 1   | Attestations hébergement               | 49         |
| Prise de RDV                            | 27  | Assurance + relance                    | 29         |
| Création compte SOS Médecins            | 2   | Courrier                               | 4          |
| Ordonnance (Explication au résident)    | 1   | Accompagnement à un RDV                | 2          |
| RDV Taxi                                | 2   | Ateliers                               |            |
| Relance sur impayé                      | 3   | Y-Schools (Second Souffle pour Adulte) | 9          |
| Accompagnement à un RDV                 | 2   | Préparation Dossier (Second Souffle)   | 2          |
| Banque                                  |     | Curriculum Vitae                       | 1          |
| Documents pour ouverture compte courant | 3   |                                        |            |
|                                         | 231 |                                        | 277        |
| <b>Total des démarches effectués</b>    |     |                                        | <b>508</b> |

Les activités proposées étaient accessibles sur inscription préalable afin de respecter le protocole sanitaire en vigueur.

- Sexting et Sextorsion - le 21 juillet et le 04 août

7 résidents ont participé aux deux ateliers de prévention sur les relations homme-femme en lien avec les dangers d'internet (21 juillet et 4 août). Les échanges entre eux ont été enrichissants, certains ont souligné le bienfait de pouvoir parler et échanger dans un contexte bienveillant.



- Second Soufle (ADPS – Yschool) – le 19 Juillet Ouverture de la session

Deux réunions d'information ont été organisées le 16 juin à la Résidence sociale sur le dispositif Second souffle, animés par la responsable de cette action proposée par l'ADPS et Y-School. Ce dispositif s'adresse aux personnes de plus de 26 ans, les plus éloignées de l'emploi et en situation de rupture sociale et professionnelle. C'est une passerelle qui vise à rendre à développer l'employabilité des personnes.

Sur 9 participants, 8 résidents ont envoyé leur candidature au dispositif et ont été conviés à des entretiens de positionnement. Parmi eux, 2 résidents ne se sont pas présentés au rendez-vous, 3 dossiers ont été acceptés, 3 ont été refusés avec le conseil de continuer les cours de français et 1 personne s'est désistée suite à l'obtention d'un contrat de travail.

- Match de foot Estac – le 29 Août

Chaque année le club de l'Estac offre des places au CADA de La Chapelle, n'ayant plus suffisamment de personnes intéressées, 4 résidents ont pu profiter de cette après-midi au stade.

### **3.3 Formations, rencontres et temps d'échanges suivis par l'équipe**

Participation de la cheffe de service, de l'intervenante sociale et de l'agent des services logistiques à des rencontres, colloques et/ou formations proposés par nos partenaires.

| <b>Date</b>              | <b>Salariés concernés</b>                          | <b>Intitulé Formations...</b>                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 11 Mars                  | Cheffe de Service                                  | APP (Analyse de la Pratique Professionnelle)                       |
| 12 Mars                  | Cheffe de Service                                  | Violence sexistes et sexuelles CIDFF                               |
| 23 Mars                  | Cheffe de Service                                  | AHI (d'abord toi de la rue au logement + CAF)                      |
| 19 Avril                 | Cheffe de Service                                  | Géopolitique des Femmes Africaines (Forum Réfugiés)                |
| 18 Mai                   | Cheffe de Service                                  | Référent Santé - Sécurité au travail                               |
| 22 Juin                  | Cheffe de service                                  | FAPIL (Sensibilisation à l'intermédiaire locative)                 |
| 10 Juin                  | Cheffe de Service                                  | APP (Analyse de la Pratique Professionnelle)                       |
| 22 Juin                  | Cheffe de Service / Agent des services Logistiques | Renouvellement PSC1                                                |
| 02 Juillet               | Cheffe de Service                                  | Parcours Sortie Prostitution (Partenariat Cytises)                 |
| 07 Octobre               | Cheffe de Service                                  | APP (Analyse de la Pratique Professionnelle)                       |
| Octobre                  | Intervenante Sociale                               | La participation des personnes accompagnées à leur propre parcours |
| 17 Novembre              | Intervenante Sociale                               | PSC1 Initial                                                       |
| 1 <sup>er</sup> Décembre | Intervenante Sociale                               | Plan Pauvreté (CAF)                                                |

## **4. Difficultés rencontrées**

### **4.1 La COVID-19**

#### **Vaccination**

Les différentes actions pour favoriser la vaccination des résidents ont été chronophages et ont nécessité beaucoup d'investissement de la part de l'équipe. Outre les explications et la réassurance sur la vaccination, il fallait aider certains résidents dans la prise de rendez-vous, le leur rappeler,

parfois les y accompagner et les prévenir ensuite de la date à laquelle effectuer leur deuxième dose afin que personne n'ait à recommencer ce schéma vaccinal.

### Dépistage

Une campagne de dépistage a été organisée le 03 mars. Malgré toute la communication déployée en amont et le jour-même de l'action, nous avons déploré peu de participation des résidents. Deux personnes seulement sont venues, les personnes travaillant n'étant pas disponibles et les personnes âgées craignant de se retrouver en groupe malgré les précautions sanitaires mises en place pour leur sécurité et le bien-être de tous.

### Couvre-feu, confinement, pass sanitaire

Cette période a nécessité d'apporter davantage d'attention aux résidents, afin d'être sûr de leur compréhension et de l'application de chaque nouvelle mesure. Comme l'an passé, les affichages/informations ont été régulièrement mis à jour au gré de l'évolution des mesures sanitaires.

## **4.2 Au sein de la Résidence**

- Un résident accueilli fin 2020, avec lequel il était convenu de réaliser un accompagnement social, a très rapidement cessé tout contact avec l'équipe et ne s'est jamais acquitté de ses loyers. L'équipe a tenté par tous les moyens de communiquer avec lui, en vain. Nous avons été contraints de solliciter un huissier qui a adressé au résident un commandement de payer les loyers avec sommation d'avoir à justifier de l'occupation du logement, qui est resté sans effet. Il est redevable de plus de 3000 euros. Nous avons donc entamé des poursuites, la date d'audience est fixée en 2022.

- Le 22 septembre, un locataire est interpellé non loin de la résidence par la police, alertée par un comportement atypique et dangereux pour-lui-même. Il est conduit au centre hospitalier qui le transfère à l'UCD (Unité de Courte Durée) de Troyes. Il restera hospitalisé plus de trois mois, à l'UCD de Troyes puis à l'hôpital de Brienne le Château. La cheffe de service, sur la sollicitation des médecins, est allée chaque semaine lui rendre visite pour maintenir un lien de confiance. A sa sortie, Mr avait besoin d'être accompagné dans la plupart des actes de la vie quotidienne. L'accompagnement de la Résidence sociale atteignait ses limites, d'autant que les RDV administratifs et médicaux étaient accompagnés par deux personnes du service pour assurer la sécurité du personnel. Finalement, 15 jours après sa sortie de psychiatrie, Mr a organisé son retour auprès de sa famille dans son pays d'origine avec l'aide d'une mosquée.

- Le 13 Octobre, un résident âgé de 78 ans est décédé. Initialement résident du FTM, cela faisait 39 ans qu'il était logé à l'AATM. Ce résident n'ayant aucune famille en France, la responsable de la résidence et l'intervenante sociale se sont chargées de préparer les effets personnels afin de les restituer à ses proches. Elles ont également aidé à l'organisation d'une cérémonie à Troyes, puis du rapatriement du corps au Maroc, en lien avec la famille et les pompes funèbres spécialisées dans les cérémonies musulmanes.

- L'année 2021 fut perturbée par différents facteurs au sein de la résidence :

Les modifications successives liées à l'application de divers protocoles sanitaires et le confinement ont nécessité beaucoup d'adaptation et ont fortement limité les possibilités d'actions collectives.

Les deux changements successifs d'intervenante sociale durant l'année 2021 ont nécessité à chaque fois une période transitoire. L'accueil d'un nouveau membre dans l'équipe implique pour chacun de trouver ses marques, tant pour les résidents que pour le salarié.

Il reste difficile de mobiliser la participation des résidents seniors lors des actions collectives ou tournées vers l'extérieur.

La salle d'animation de la résidence demeure peu investie par les résidents.

## **5. Projets 2022**

Les projets prévus pour 2021 à visée collective n'ont pu tous se mettre en place compte-tenu des restrictions sanitaires et du changement des intervenantes sociales. Nous espérons avoir plus d'engouement et de participation des résidents aux ateliers/animations proposés :

- Fabrication du bac à compost qui n'a pu être réalisée en 2019 et 2020. Le bac a été commandé auprès de Troyes Champagne Métropole mais il est en rupture de stock
- Poursuite de l'embellissement des abords de la résidence avec le fleurissement (plantations de bulbes)
- Poursuite des actions de prévention santé, ainsi que des temps collectifs conviviaux
- Poursuite de la communication pour les places disponibles au sein de la résidence sociale
- Mise en place d'actions spécifiques en direction des personnes âgées favorisant le lien social
- Mise en place de réunions pour la diffusion d'information, qui se faisait auparavant individuellement en porte à porte, ou par communication d'affichage
- Accueil d'une personne en service civique pour réaliser des actions favorisant le lien social, tant en interne qu'en externe.

# Les Logements

## « Allocation au Logement Temporaire »

L'A.A.T.M a géré en 2020 16 places dans le cadre de conventions relatives à l'Allocation de Logement Temporaire (ALT) signées avec l'Etat.

### HOTEL SOCIAL DE BAR SUR AUBE

Capacité d'accueil théorique : **12 places**

Nombre de logements mobilisés : **10** (8 chambres individuelles, 2 chambres doubles).

Ces logements constituent l'Hôtel Social de Bar Sur Aube qui est situé dans le même bâtiment que le C.A.D.A. et au même étage que l'hébergement d'urgence.

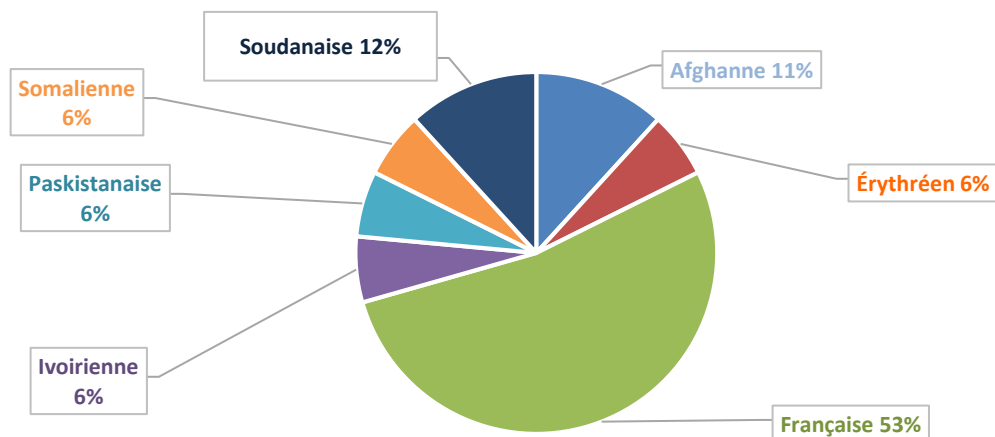
Propriétaire : Mon Logis

En 2021, l'Hôtel Social a hébergé **13 ménages** : 11 personnes isolées, un couple et 1 mère avec enfants soit 12 hommes, 2 femmes et 3 enfants.

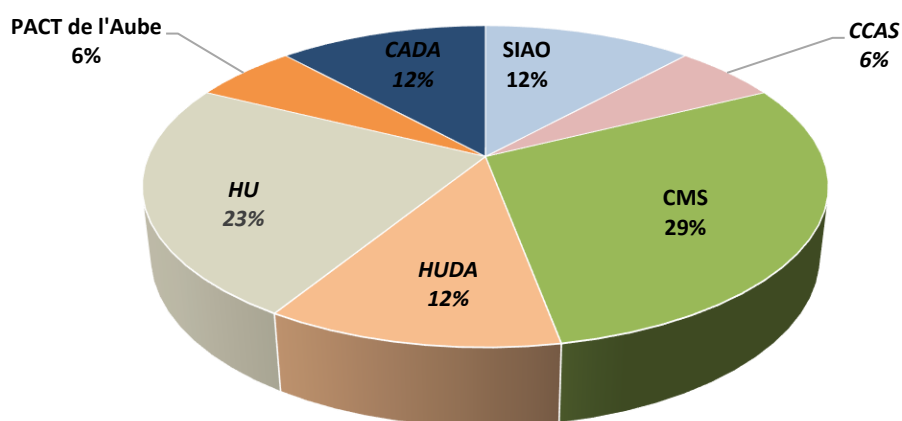
La durée moyenne d'hébergement a été de 4 mois.

| Type de ménage       | Orienté par           | Logement occupé | Durée totale d'occupation | Situation 31/12/2021                                 |
|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 couple             | HU Aube Antenne BSA   | 1 Chambre       | - de 6 mois               | Sorti le 08/01/2021<br>Logement autonome BSA         |
| 1 isolé              | CADA AATM Antenne BSA | 1 Chambre       | + de 2 ans                | Sorti le 28/01/2021<br>Départ chez un tiers à Nantes |
| 1 isolé              | CADA AATM Antenne BSA | 1 chambre       | + de 6 mois               | Sorti le 25/02/2021<br>Départ chez un tiers à Lyon   |
| 1 isolé              | HU Aube Antenne BSA   | 1 chambre       | - de 6 mois               | Sorti le 01/04/2021<br>Résidence Sociale             |
| 1 isolé              | PACT Aube             | 1 chambre       | - de 6 mois               | Sorti le 31/07/2021<br>Résidence Sociale             |
| 1 isolé              | SIAO                  | 1 chambre       | - de 6 mois               | Sorti le 25/11/2021<br>Résidence Sociale             |
| 1 isolé              | CCAS BSA              | 1 chambre       | + de 2 ans                | Présents au 31/12/2021                               |
| 1 isolé              | HUDA AATM Antenne BSA | 1 chambre       | + de 1 an                 |                                                      |
| 1 isolé              | HUDA AATM Antenne BSA | 1 chambre       | + de 6 mois               |                                                      |
| 1 isolé              | HU Aube Antenne BSA   | 1 chambre       | + de 6 mois               |                                                      |
| 1 femme avec enfants | CMS BSA               | 1 chambre       | - de 6 mois               |                                                      |
| 1 isolé              | CMS BSA               | 1 chambre       | - de 6 mois               |                                                      |
| 1 isolé              | SIAO                  | 1 chambre       | - de 6 mois               |                                                      |

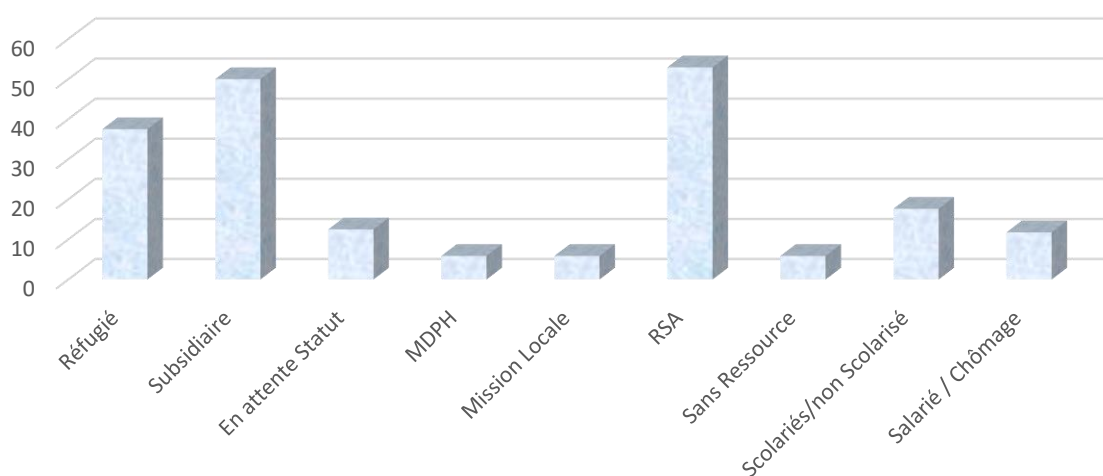
### Nationalité ALT Bar-sur-Aube 2021



### Orientation des Résidents accueillis en 2021



### Statuts / Situation des personnes accueillies en 2021



La restitution du bâtiment collectif à Mon Logis est prévue fin 2022, mais reste conditionnée à l'entrée des équipes dans les nouveaux bureaux qui seront construits par le bailleur.



## LANGRES

Capacité d'accueil théorique : 4 places

Nombre de logements mobilisés : 1 (appartement T4)

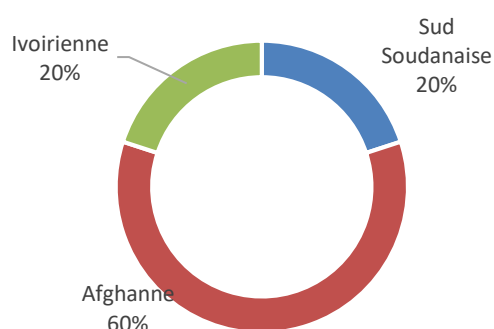
Propriétaire : OPH – Hamaris

La convention initiale a été signée au bénéfice des familles statutaires ou régularisées issues du C.A.D.A. de Langres.

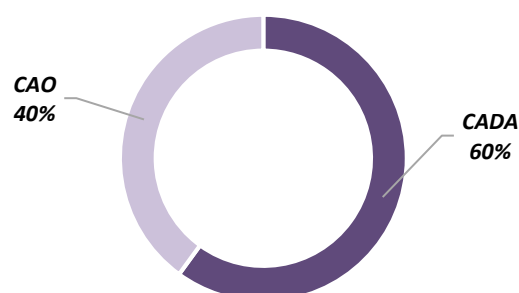
Cependant, elle a été élargie en 2009 à toute personne susceptible d'être orientée en logement ALT par les services sociaux de la ville (CCAS de Langres et Circonscription d'Action Sociale), les familles obtenant le statut de réfugié issues de notre C.A.D.A. restant prioritaires.

**5 ménages, correspondant à 5 hommes isolés, ont été hébergés en 2021. Il s'agit tous de bénéficiaires d'une protection internationale, sortants du CAO (40 %) ou du CADA AATM de Langres (60 %).**

**Nationalités présentes sur ALT  
Langres en 2021**



**Orientation des résidents  
accueillis en 2021**



L'AATM a adapté son logement ALT afin de répondre aux besoins, notamment pour 4 jeunes isolés de moins de 25 ans sans ressources. Sur les 5 personnes isolées hébergées, l'un a été exclu car il a refusé des solutions lui permettant de sortir du dispositif et a intégré un logement provisoire à Langres. 2 ont bénéficié de la Garantie jeune avec la Mission locale. 2 hommes ont accédé à un logement pérenne à Langres et 2 étaient toujours présents au 31 décembre.

| Type de ménage<br><i>Cohabitation</i> | Orienté par       | Durée totale<br>d'occupation | Situation 31/12/2021                                        |
|---------------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 isolé                               | CAO AATM Langres  | + de 6 mois                  | Sorti le 02/02/2021<br><i>Logement Pérenne à Langres</i>    |
| 1 isolé                               | CAO AATM Langres  | + de 1 An                    | Sorti le 24/02/2021<br><i>Logement Provisoire à Langres</i> |
| 1 isolé                               | CADA AATM Langres | + de 6 mois                  | Sorti le 09/11/2021<br><i>Logement Pérenne à Langres</i>    |
| 1 isolé                               | CADA AATM Langres | + de 1 An                    | <i>Présents au 31/12/2021</i>                               |
| 1 isolé                               | CADA AATM Langres | + de 6 mois                  |                                                             |

# **Les dispositifs Accompagnement Dans le Logement et vers l'Emploi des Réfugiés (ADLER)**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la circulaire du 12 décembre 2017, relative à l'accélération du relogement des personnes bénéficiaires d'une protection internationale, chaque département a été encouragé à engager, sur l'exercice 2018, la mobilisation de différents logements, en fonction de l'objectif départemental, qui lui a été fixé et à prévoir les modalités de l'accompagnement social desdits bénéficiaires.

C'est dans ce cadre que les projets d'Accompagnement Dans le Logement et Vers l'Emploi des Réfugiés portés par l'AATM ont été retenus sur les départements de l'Aube puis de la Haute Marne.

Le fait d'avoir pu obtenir des financements de la part de l'Etat, afin de mettre en place un accompagnement spécifique à destination des personnes bénéficiant d'une protection internationale à leur sortie de structure d'hébergement a constitué pour l'AATM un aboutissement. En effet, depuis la réforme de l'asile du 29 juillet 2015, l'instruction des procédures de demandes d'asile s'est particulièrement accélérée, engendrant un temps de présence en CADA ou CAO réduit pour les personnes, et donc une préparation à la sortie insuffisante.

Ainsi les personnes sortaient des structures au profit d'un logement autonome, sans disposer des repères suffisants pour gérer le quotidien en autonomie. De plus en plus d'anciens résidents sollicitaient les intervenants sociaux car ils étaient perdus dans les démarches administratives ou ne percevaient plus le RSA, étaient endettés et risquaient de perdre leurs logements

L'AATM, comme tous les opérateurs qui accompagnent un public demandeur d'asile, a fait remonter ces difficultés depuis plusieurs mois voire plusieurs années, et se satisfait donc d'avoir vu se concrétiser un accompagnement social lié au logement, spécifiquement consacré aux personnes bénéficiaires de protection.

ADLER répond ainsi à un besoin d'accompagnement spécifique de ménages ayant obtenu une protection mais insuffisamment autonomes pour jouir pleinement des droits sociaux qui leur sont ouverts.

## **OBJECTIFS**

- Mener les actions d'accompagnement global destinées à garantir l'entrée, le maintien et l'autonomie dans le logement, qui sera proposé au réfugié, en veillant à développer l'autonomie des personnes accompagnées.

Les actions mises en œuvre doivent s'articuler avec les autres dispositifs favorisant l'intégration socio-professionnelle des réfugiés déployés sur le territoire.

- Identifier la situation des droits fondamentaux dans le domaine du logement, de la protection de la santé, de la justice, de l'éducation, de la formation, de la scolarisation... et devront s'appuyer sur la réalisation d'un diagnostic social global du ménage (une grille venant à l'appui de ce diagnostic est en cours de finalisation).
- S'assurer de l'adhésion des ménages à la démarche d'accompagnement par la signature d'un contrat d'engagement mutuel entre l'association et chaque ménage accompagné
- Accompagner les ménages dans leurs démarches administratives, sociales, d'accès aux droits et aux soins en les aidant à réaliser l'ensemble des démarches permettant l'ouverture des droits ou, le cas échéant, assurer le transfert des dossiers
- Accompagner les ménages dans la gestion de leur parcours locatif
- S'assurer de la signature rapide du contrat d'accueil et d'intégration (CIR) qui leur donnera accès aux prestations qui y sont liées (la formation civique et la formation linguistique qui sont financées par le programme 104)
- Assurer la transition vers les actions éventuelles des travailleurs sociaux qui interviendraient auprès des ménages à l'issue de la période d'accompagnement,
- Favoriser le basculement vers un accompagnement de droit commun ou, le cas échéant, vers un accompagnement vers et dans le logement (AVDL) pour les personnes pouvant relever d'une telle mesure
- Elaborer des partenariats avec les services de l'Etat, ses opérateurs et le secteur associatif (ARS, pôle emploi...) avec l'appui, si besoin, du coordinateur local visant à une intégration durable des ménages réfugiés

## MODALITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Tout d'abord, les prescripteurs adressent à ADLER une fiche d'orientation.

Une rencontre est organisée entre le prescripteur, le bénéficiaire et les référents ADLER pour s'assurer de l'adhésion de la personne, lui présenter et expliquer le dispositif, ainsi que les modalités de travail.

La fixation de la date d'entrée dans le dispositif ADLER est conditionnée par la date de l'entrée effective dans le logement et par le délai légal de sortie de la structure d'hébergement.

Le dispositif ADLER propose un **accompagnement personnalisé**. Les axes de travail sont retenus d'un commun accord entre le prescripteur, le bénéficiaire et les référents ADLER lors de la signature du contrat d'engagement. Une première visite à domicile est planifiée sans délai afin de faire un point sur l'installation du ménage et résoudre si nécessaire les difficultés liées au logement.

Des axes de travail sont définis lors de la signature, ainsi que des objectifs à atteindre. Des échéances d'évaluation intermédiaires sont fixées dans ce cadre.

Le but recherché est l'accès à une autonomie de plus en plus grande. Le contrat peut prendre fin à tout moment à la demande du bénéficiaire ou sur décision des référents ADLER si non-respect des clauses de l'engagement.

Fiche d'Orientation → entretien d'admission → entrée dans le logement → signature contrat

Les premiers mois d'accompagnement sont intenses car les cours de français prescrits par l'OFII ne permettent pas encore aux personnes accompagnées de comprendre le contenu d'un courrier, le sens d'un message téléphonique ou l'urgence d'une démarche. Les personnes sont informées, orientées et guidées dans le tri du courrier, la priorisation des démarches, le repérage dans l'espace, l'utilisation des transports urbains, les prises de rendez-vous et le respect des horaires. Elles sont au départ soutenues et accompagnées physiquement, mais dès que possible incitées à accomplir d'elles-mêmes de plus en plus de démarches : régler ses factures, décider des retraits bancaires sans compromettre les prélèvements automatiques autorisés, utiliser les applications téléphoniques leur permettant de suivre le compte bancaire, les versements CAF ou encore de localiser une administration et de s'y rendre seul.

Avec le recul, on peut constater que le fonctionnement optimal de cette action repose quand cela est possible sur une répartition des missions entre un chargé d'insertion sociale complété par un chargé d'insertion scolaire et professionnelle.

→ **Le chargé d'insertion sociale** intervient autour de l'appropriation du logement (repérage des interlocuteurs et différenciation des contrats, consommation des fluides, utilisation des appareils électroménagers, relations avec les voisins et ouverture sur le quartier), de la situation administrative (titre de séjour, ouverture compte courant, mise en place des prélèvements automatiques, déclaration de ressources, état civil OFPRA, échange du permis de conduire, demande de réunification familiale), les problématiques sanitaires (couverture santé, parcours de soin et suivis spécifiques) et sociales (soutien à la conjugalité et à la parentalité, secours financiers et alimentaires exceptionnels) des ménages.

Il met également en place des temps d'initiation aux différentes applications : CAF, ENGIE, EDF, la Banque en Ligne sur les téléphones portables des BPI afin de favoriser leur autonomie dans la gestion de leur budget. Cela est mis systématiquement en pratique de manière individuelle lors des rencontres soit au bureau soit lors des visites à domicile.

→ **Le chargé d'insertion scolaire et professionnelle**, quand il existe, a un champ d'intervention moins vaste ; il suit les cours de FLE prescrits par l'OFII, les relations avec Pôle Emploi, les Points Conseil Emploi et les organismes de formation. Il supervise la recherche de stages, de formations et d'emplois. Il accompagne les personnes lors de leur premier rendez-vous avec le conseiller référent Pôle Emploi afin d'aider à l'élaboration du projet professionnel et organise des séances de travail individuelles pour la rédaction des CV et leur actualisation. Il anime des ateliers collectifs d'initiation à l'utilisation d'applications sur le téléphone portable : Pôle Emploi.

Des contacts sont pris régulièrement avec les centres de formations linguistiques afin de faire le point sur l'avancé de l'apprentissage de la langue française.

Des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) sont organisées en entreprise avec Pôle Emploi, afin d'aider les personnes à définir ou affiner leur projet professionnel.

En tant que référent scolarité, il accompagne les parents dans la scolarisation de leurs enfants et l'inscription en crèche ou en école maternelle des petits, afin notamment de permettre aux mamans de suivre les cours de FLE prescrits par l'OFII.

## **DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT**

L'accompagnement des réfugiés par l'association est mis en œuvre pour une durée maximale de 12 mois, mais il est possible de proposer une durée plus courte : 3 ou 6 mois en fonction du besoin réel d'accompagnement, selon le diagnostic de départ et les évaluations intermédiaires.

Le contrat peut prendre fin à tout moment à la demande du bénéficiaire ou sur décision des référents ADLER si non-respect des clauses de l'engagement.

**Accompagnement Dans le Logement et  
vers l'Emploi des Réfugiés**

**ADLER Aube**

# **Rapport d'Activités 2021**

**A.A.T.M.**

Association pour  
l'Accueil des Travailleurs  
et des Migrants

## 1. Configuration du dispositif

**Adresse :** 2 Rue Roger Thiéblemont  
10600 La Chapelle Saint Luc

**Téléphone :** 03.25.80.73.92

**E-mail :** [refugies.aube@aatm.fr](mailto:refugies.aube@aatm.fr)

**Date d'ouverture :** 1<sup>er</sup> juin 2018

**Equipe :** Encadrement par la responsable du CADA Aube :

- 1 ETP de chargé d'insertion sociale.
- Départ de la chargée d'insertion (CESF) le 12/03/2022
- Recrutement d'une nouvelle chargée d'insertion (Educatrice spécialisée) le 12/04/2022
- 0,23 ETP de chargé d'insertion scolaire et professionnelle sur l'année
- Accueil d'une stagiaire en BTS « Services et prestations en service sanitaire et social » du 14/09/2021 au 08/10/2021.

**Public accompagné :** Personnes bénéficiaires d'une protection internationale peu autonomes sortants des structures prescriptrices autorisées (voir ci-dessous) ou provenant d'autres départements, relogés dans l'Aube via la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement (DIHAL).

**Prescripteurs autorisés :**

- CADA AATM Aube (antennes de La Chapelle Saint Luc et de Bar sur Aube),
- HUDA AATM Aube (antennes de Bar sur Aube et Vendeuvre sur Barse)
- L'Hôtel social de l'AATM de Bar sur Aube
- CADA de l'ASSAGE
- ATSA de l'ADOMA

## 2. Données Chiffrées

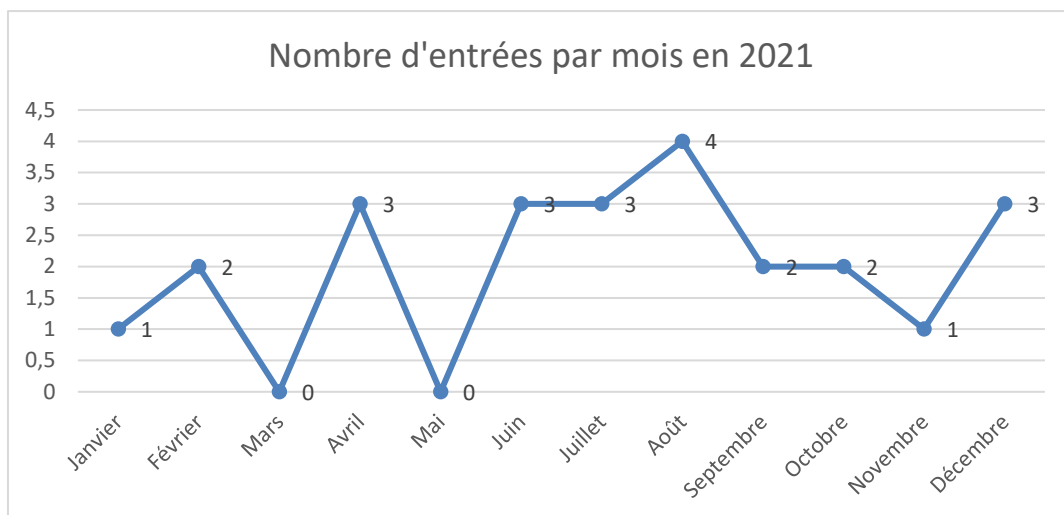
Au total, sur l'année 2021, **45 ménages** soit **98 bénéficiaires d'une protection internationale**, de 14 nationalités différentes, ont été suivis sur le dispositif ADLER Aube, dont 24 nouveaux ménages (43 personnes) admis en 2021.



**Répartition des BPI accompagnés par ADLER Aube en 2021**

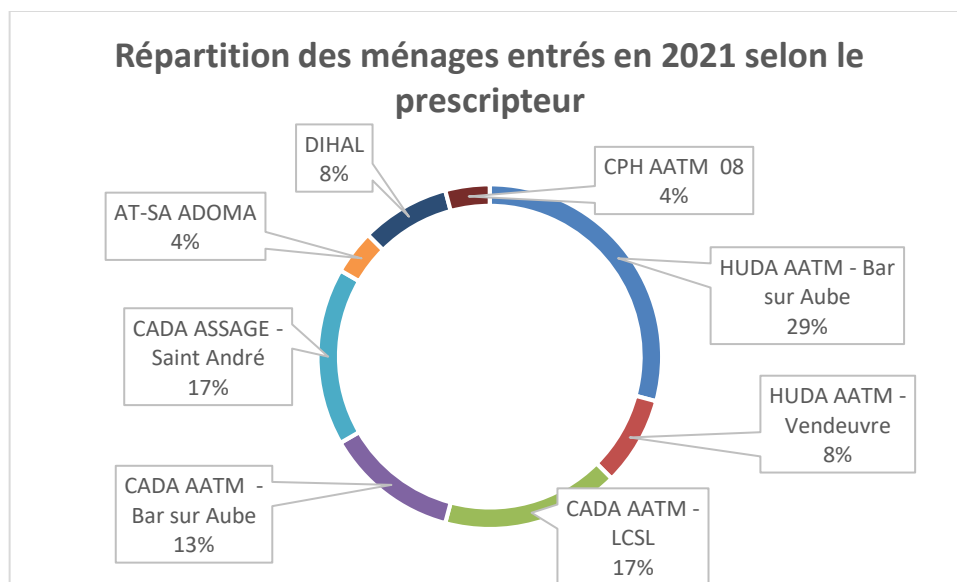
| Date signature<br>contrat ADLER | Nationalité    | Nb de<br>personnes | Composition du<br>ménage | Prescripteur        | Durée contrat<br>ADLER |
|---------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|
| 03/01/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | CADA AATM LCSL      | 1 an                   |
| 27/01/2020                      | Soudanaise     | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM Aix en O. | 1 an                   |
| 13/02/2020                      | Soudanaise     | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM BSA       | 1 an                   |
| 10/03/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | CADA AATM LCSL      | 1 an et 6 mois         |
| 23/04/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM BSA       | 10 mois                |
| 18/05/2020                      | Centrafricaine | 2                  | 1 isolée + 1 enfant      | CADA AATM BSA       | 17 mois                |
| 29/05/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM Aix en O. | 1 an                   |
| 15/06/2020                      | Afghane        | 8                  | Couple + 6 enfants       | CADA ASSAGE         | 1 an                   |
| 16/06/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM BSA       | 16 mois                |
| 18/06/2020                      | Syrienne       | 6                  | Couple + 4 enfants       | CADA AATM LCSL      | 15 mois                |
| 11/08/2020                      | Afghane        | 3                  | Couple + 1 enfant        | CADA AATM BSA       | 1 an                   |
| 03/09/2020                      | Afghane        | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM Vendeuvre | 1 an                   |
| 14/09/2020                      | Soudanaise     | 1                  | 1 isolé                  | CADA ASSAGE         | 1 an                   |
| 20/10/2020                      | Soudanaise     | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM Aix en O. | Prolongé               |
| 24/11/2020                      | Guinéenne      | 3                  | 1 isolée + 2 enfants     | DIHAL               | 15 mois                |
| 18/12/2020                      | Nigériane      | 3                  | 1 isolée + 2 enfants     | DIHAL               | 15 mois                |
| 17/12/2020                      | Ethiopienne    | 4                  | 1 isolée + 3 enfants     | DIHAL               | 15 mois                |
| 22/10/2020                      | Camerounaise   | 5                  | Couple + 3 enfants       | CADA AATM LCSL      | 3 mois                 |
| 12/11/2020                      | Soudanaise     | 1                  | 1 isolé                  | HUDA AATM Aix en O. | 1 an                   |
| 21/12/2020                      | Soudanaise     | 5                  | Couple + 3 enfants       | CADA ASSAGE         | Prolongé               |
| 21/12/2020                      | Bangladaise    | 5                  | Couple + 3 enfants       | CADA AATM LCSL      | 13 mois                |
|                                 |                |                    | <b>ENTRÉES 2021</b>      |                     |                        |
| 05/01/2021                      | Afghane        | 1                  | Isolé                    | HUDA AATM BSA       | 13 mois                |

|                   |                  |           |                      |                               |          |
|-------------------|------------------|-----------|----------------------|-------------------------------|----------|
| <b>04/02/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | HUDA AATM Vendeuvre           | En cours |
| <b>04/02/2021</b> | Guinéenne        | 5         | Couple + 3 enfants   | CPH AATM Charleville-Mézières | En cours |
| <b>26/04/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>26/04/2021</b> | Syrienne         | 3         | 1 isolée + 2 enfants | CADA AATM LCSL                | En cours |
| <b>26/04/2021</b> | Syrienne         | 1         | Isolée               | CADA LCSL                     | En cours |
| <b>22/06/2021</b> | Afghane/Roumaine | 2         | Couple               | HUDA AATM Vendeuvre           | En cours |
| <b>30/06/2021</b> | Guinéenne        | 2         | 1 isolée + 1 enfant  | DIHAL                         | 4 mois   |
| <b>30/06/2021</b> | Syrienne         | 2         | Couple               | CADA AATM LCSL                | En cours |
| <b>01/07/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | CADA ASSAGE                   | En cours |
| <b>08/07/2021</b> | Syrienne         | 7         | Couple + 5 enfants   | CADA AATM LCSL                | En cours |
| <b>29/07/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | AT ADOMA                      | En cours |
| <b>05/08/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>05/08/2021</b> | Libyenne         | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>05/08/2021</b> | Ethiopienne      | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>05/08/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>02/09/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | CADA AATM BSA                 | En cours |
| <b>30/09/2021</b> | Erythréenne      | 1         | Isolé                | HUDA AATM BSA                 | En cours |
| <b>21/10/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | CADA ASSAGE                   | En cours |
| <b>21/10/2021</b> | Afghane          | 1         | Isolé                | CADA ASSAGE                   | En cours |
| <b>25/11/2021</b> | Libyenne         | 2         | 1 isolée + 1 enfant  | DIHAL                         | En cours |
| <b>02/12/2021</b> | Soudanais        | 1         | Isolé                | HUDAAATM BSA                  | En cours |
| <b>07/12/2021</b> | Georgienne       | 1         | Isolée               | CADA ASSAGE                   | En cours |
| <b>16/12/2021</b> | Libanaise        | 4         | Couple + 2 enfants   | CADA AATM BSA                 | En cours |
| <b>TOTAL</b>      | <b>45</b>        | <b>98</b> |                      |                               |          |

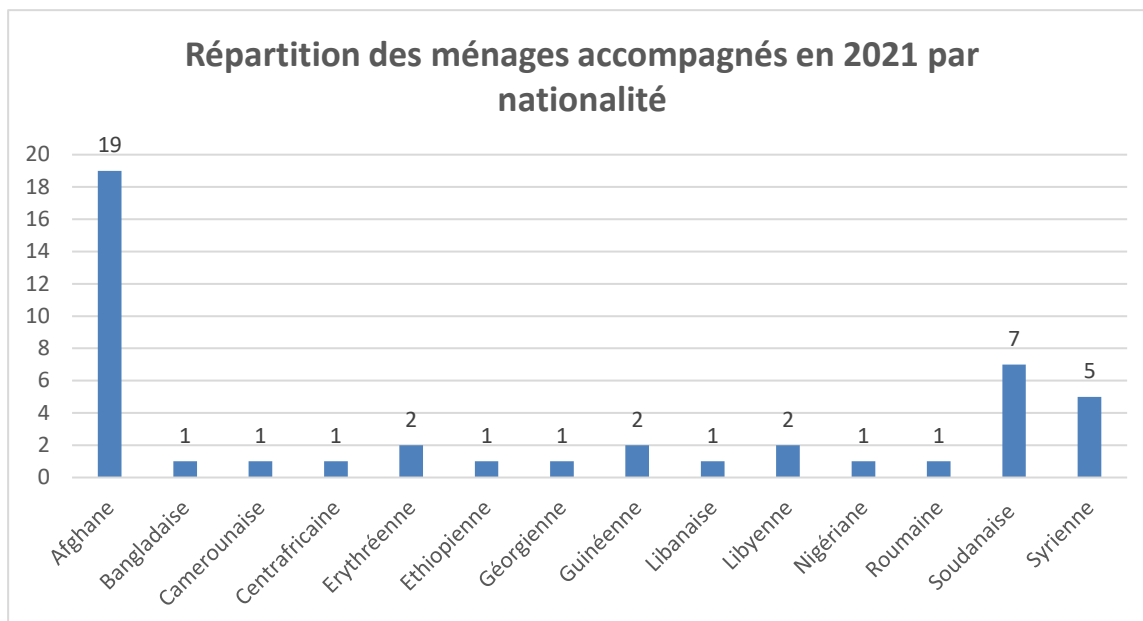


24 nouveaux ménages (16 isolés, 6 familles et 2 couples = 43 personnes) ont intégré le dispositif en 2021.

Les candidats à un accompagnement ADLER sont reçus en entretien préalable à l'obtention d'un logement et à la signature du contrat d'engagement afin de bien expliquer que notre mission principale est de les aider à acquérir le maximum d'autonomie. Malgré cette précaution, beaucoup manquent de confiance en eux et sont en demande que l'on fasse les démarches à leur place. L'accent est donc mis à cette occasion sur la finalité du dispositif d'autonomisation des personnes accompagnées.



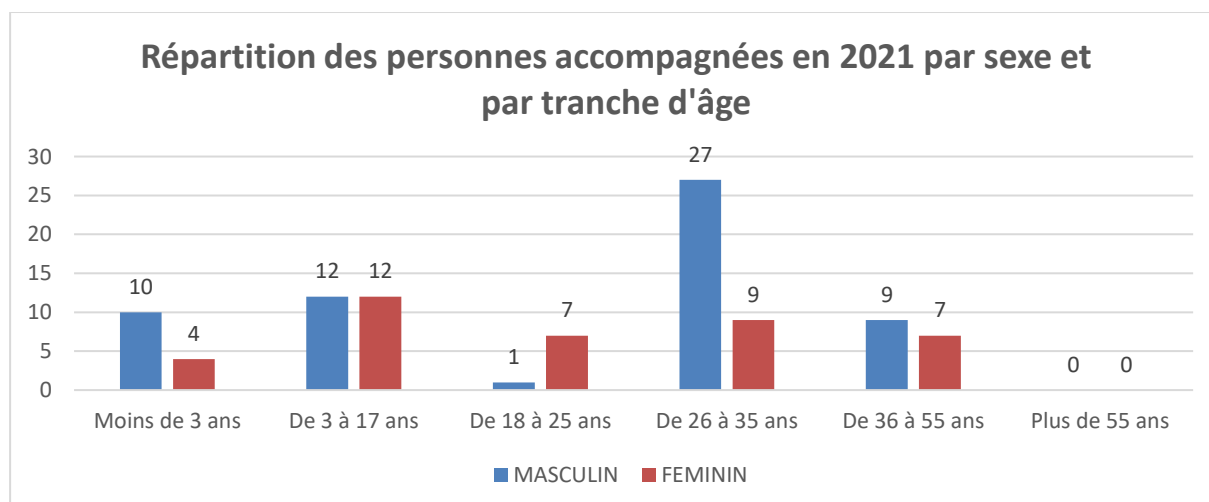
Avec ses 5 structures, l'AATM reste le plus gros prescripteur en 2021 (67 %). Le CADA ASSAGE nous a orienté plus de BPI que les années précédentes.



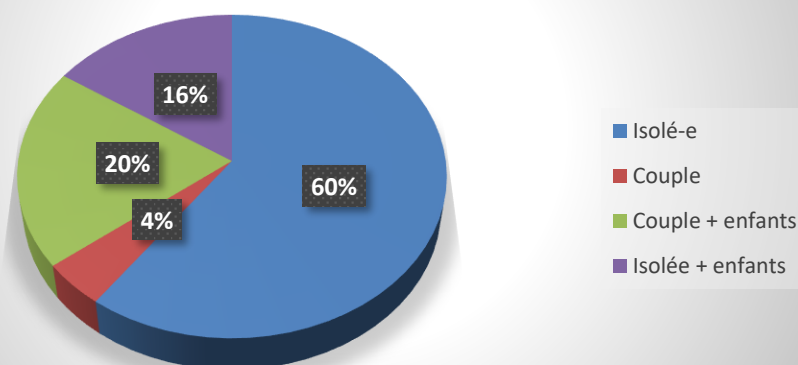
Les ménages afghans sont largement les plus nombreux, suivis de loin par les soudanais et les syriens. Très peu de francophones sont accompagnés, comme les années précédentes.

**Répartition des personnes accompagnées ADLER Aube en 2021 par sexe et tranche d'âge**

| TRANCHE D'ÂGE  | MASCULIN  | FEMININ   | TOTAUX    |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Moins de 3 ans | 10        | 4         | 14        |
| De 3 à 17 ans  | 12        | 12        | 24        |
| De 18 à 25 ans | 1         | 7         | 8         |
| De 26 à 35 ans | 27        | 9         | 36        |
| De 36 à 55 ans | 9         | 7         | 16        |
| Plus de 55 ans | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTAUX</b>  | <b>59</b> | <b>39</b> | <b>98</b> |



## Composition des ménages accompagnés en 2021



Les personnes isolées représentent 60 % des ménages suivis, proportion en hausse par rapport à 2020. Les isolées avec enfants représentent 16 % du total des ménages accompagnés alors que la proportion des couples avec enfants s'élève à 20 %. 2 couples sans enfants ont été accompagnés.

Plusieurs structures prescriptrices hébergent de fortes proportions d'isolés parmi lesquels les BPI accèdent assez rapidement à un petit logement autonome, tandis que les familles BPI enregistrent de longs délais d'accès à un logement autonome. L'entrée dans le logement étant un préalable à l'accompagnement du service ADLER, ces familles stagnent sur la liste d'attente. Cette disparité dans l'accès au logement, préalable à un accompagnement ADLER explique en partie la forte proportion d'isolés accompagnés depuis la création du dispositif ADLER Aube.

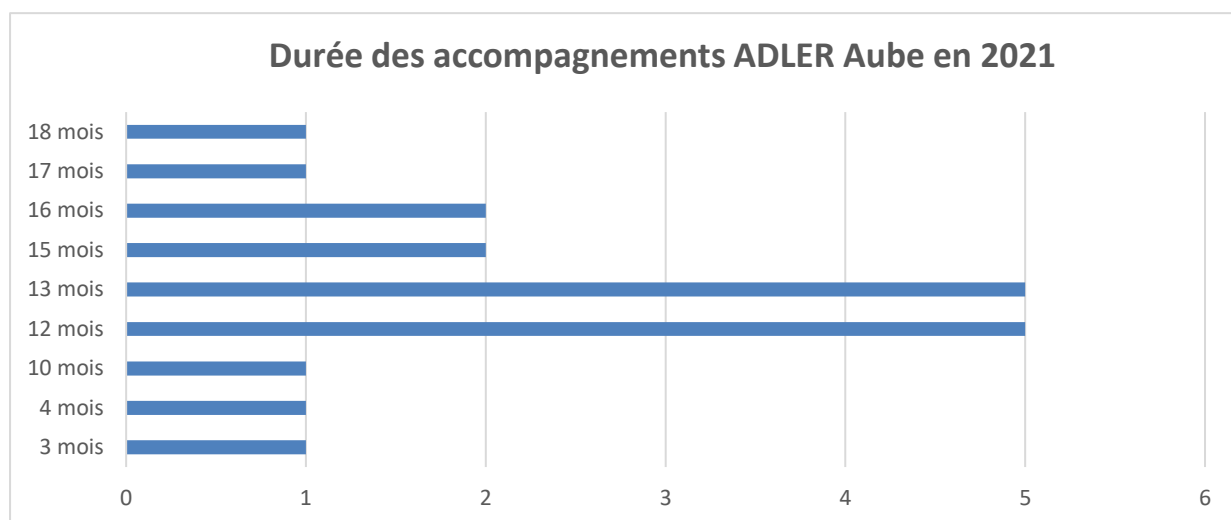
Toutefois, depuis 2018, ADLER accompagne de plus en plus de familles : 26 % des ménages en 2018, puis 29,7 % en 2019, 43 % en 2020 ; cette proportion a baissé à 36 % en 2021.

Le nombre d'enfants inscrits en crèche et scolarisés en 2021 n'a pas changé par rapport à 2020.

| Crèche | Maternelle | Primaire | Collège | Lycée | Total |
|--------|------------|----------|---------|-------|-------|
| 3      | 8          | 10       | 3       | 4     | 28    |

La durée moyenne des accompagnements sur l'année 2021 s'établit à **12,57 mois** (contre 10,7 mois en 2020 et 9,25 mois en 2019).

Les conséquences de la pandémie (isolement accru, régression du niveau de français, perte d'autonomie, démotivation) nous ont conduits à prolonger certains accompagnements d'un à six mois afin de consolider les acquis et d'achever l'accompagnement sur une note positive susceptible de relancer l'insertion (naissance, entrée en formation, accès à un premier emploi...).



On peut néanmoins relever que la moitié des accompagnements s'est étalée sur 12 à 13 mois (10 ménages sur 19).

### Evaluation des sorties

|   | Date de sortie du dispositif | Nationalité  | Nb de pers. | Durée accompagnement | Evaluation à la sortie<br>Autonomie / Français /Emploi et formation                                                                                                                                    |
|---|------------------------------|--------------|-------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 22/01/2021                   | Camerounaise | 5           | 3 mois               | Autonomes dans les démarches<br>Francophones et qualifiés<br><i>Mr et Mme travaillent en CDI</i>                                                                                                       |
| 2 | 06/02/2021                   | Soudanaise   | 1           | 12 mois              | De plus en plus autonome dans les démarches<br>Difficultés en français mais progresse - VERL.<br><i>Vendanges + CDD en chantier d'insertion</i>                                                        |
| 3 | 07/02/2021                   | Afghane      | 1           | 13 mois              | Peu autonome dans les démarches<br>Difficultés dans l'apprentissage du français<br>Pas de formation et pas d'emploi<br><i>Sortie en AVDL</i>                                                           |
| 4 | 09/02/2021                   | Afghane      | 1           | 10 mois              | De plus en plus autonome dans les démarches<br>Des progrès en français<br><i>CDD en chantier d'insertion</i>                                                                                           |
| 5 | 04/03/2021                   | Soudanaise   | 1           | 12 mois              | De plus en plus autonome dans les démarches<br><i>Travaille dans le BTP à Paris</i><br>A quitté le département                                                                                         |
| 6 | 01/06/2021                   | Afghane      | 1           | 13 mois              | Devenu autonome<br><i>Contrat de travail sur Lille</i><br>A quitté le département.                                                                                                                     |
| 7 | 11/08/2021                   | Afghane      | 3           | 13 mois              | Mme est devenue assez autonome et progresse bien en français<br>Les problèmes de santé de Mr ont limité son évolution ; il n'a pas pu suivre les cours FLE OFII<br><i>Relai réalisé auprès du CCAS</i> |
| 8 | 04/09/2021                   | Afghane      | 1           | 12 mois              | Relativement autonome dans les démarches<br>Français perfectible<br><i>Auto entrepreneur</i>                                                                                                           |
| 9 | 10/09/2021                   | Afghane      | 1           | 18 mois              | De réels progrès dans tous les domaines. Encore des difficultés en français                                                                                                                            |

|              |            |                |           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|------------|----------------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |            |                |           |         | <i>Vendanges, palissage, courtes missions</i><br>Sortie retardée liée à des difficultés dans l'ouverture de droits CAF                                                                                                                                                                          |
| 10           | 15/09/2021 | Afghane        | 8         | 15 mois | Famille nombreuse à l'étroit dans le logement.<br>Les adultes ont peu progressé en français et dans les démarches ; ils s'appuient sur l'aînée.<br>Bonne gestion du budget et de la santé des enfants<br><i>Sortie retardée suite à la naissance du dernier enfant</i>                          |
| 11           | 16/09/2021 | Afghane        | 1         | 16 mois | Peu autonome dans les démarches<br>Des progrès en français<br><i>Travaille en intérim</i>                                                                                                                                                                                                       |
| 12           | 18/09/2021 | Syrienne       | 6         | 15 mois | Famille nombreuse de plus en plus autonome dans les démarches<br>Les enfants réussissent très bien à l'école, dans le sport et artistiquement.<br>Les parents ont régressé en français et restent éloignés de l'emploi<br><i>Sortie retardée pour soutenir au moment de la rentrée scolaire</i> |
| 13           | 18/10/2021 | Centrafricaine | 2         | 17 mois | Ménage monoparental, francophone, autonome dans toutes les démarches<br>Place en crèche<br><i>Entrée en formation qualifiante retardée</i><br><i>palissage, vendanges</i>                                                                                                                       |
| 14           | 20/10/2021 | Soudanaise     | 1         | 12 mois | Devenu autonome<br>Des progrès en français<br><i>Travaille à Paris</i>                                                                                                                                                                                                                          |
| 15           | 22/10/2021 | Guinéenne      | 2         | 4 mois  | Ménage monoparental, francophone, mère diplômée et qualifiée<br>Repartie rapidement en région parisienne après avoir signé un CDI et trouvé un logement autonome                                                                                                                                |
| 16           | 15/12/2021 | Ethiopienne    | 4         | 16 mois | Mère seule avec trois enfants en bas âge. Peu autonome dans les démarches<br>Peu de progrès en français ; pas eu accès aux cours FLE de l'OFII<br>Accompagnement ADAD et PMI, bon suivi médical. S'est fait des amis<br><i>Reste éloignée de l'emploi</i>                                       |
| 17           | 18/12/2021 | Nigériane      | 3         | 13 mois | Mère seule avec deux enfants en bas âge, de plus en plus autonome<br>De gros progrès en français oral<br>Place en crèche pour l'aîné<br><i>Souhaite travailler dès que le deuxième entrera en crèche</i>                                                                                        |
| 18           | 24/12/2021 | Guinéenne      | 3         | 13 mois | Mère seule avec deux enfants<br>Peu autonome car analphabète<br>Gestion du budget à améliorer<br><i>A fait quelques stages et une recherche d'emploi infructueuse</i>                                                                                                                           |
| 19           | 27/12/2020 | Soudanaise     | 1         | 12 mois | Autonomes dans les démarches<br>Français perfectible<br><i>Travaille à Paris</i>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>TOTAL</b> |            | <b>19</b>      | <b>46</b> |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

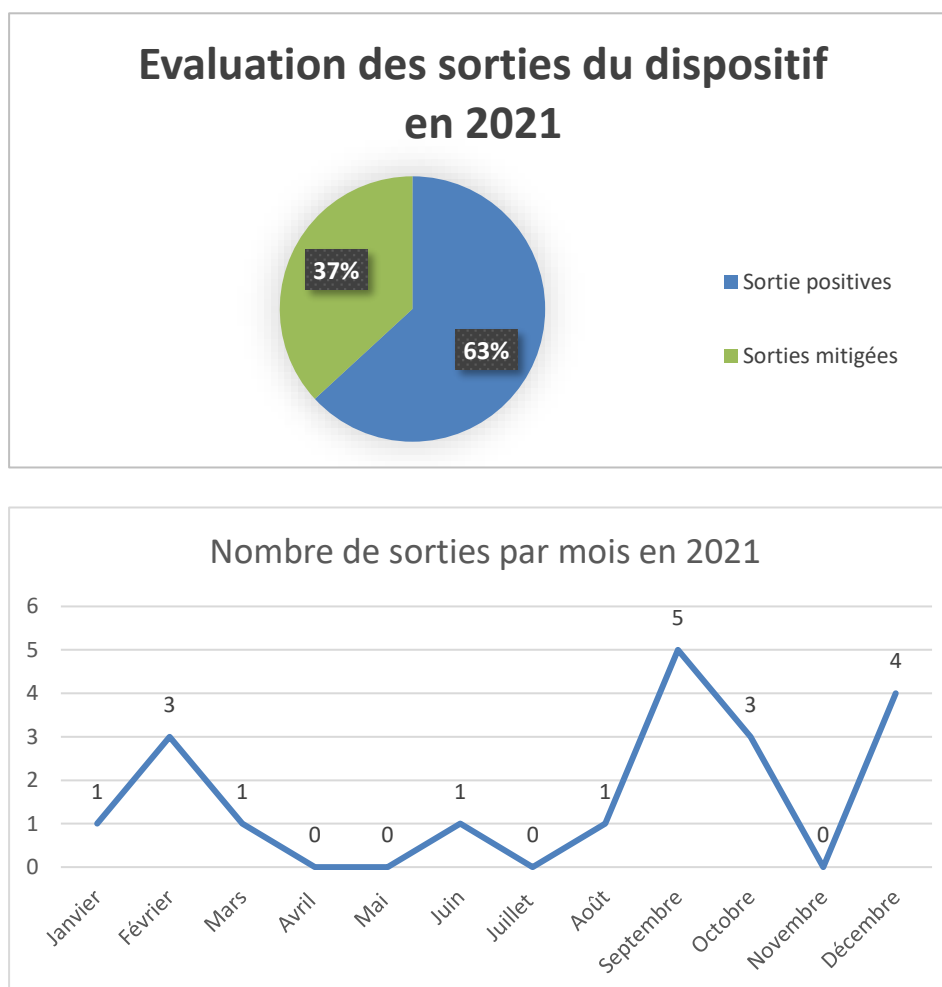


Chaque sortie est évaluée selon trois critères : l'autonomie dans les démarches administratives, la maîtrise du français et l'insertion par la formation et/ou l'emploi.

12 sorties sur 19, soit 63,15 %, sont positives en 2021, proportion en baisse par rapport à 2020 (68,42 %). 4 ménages (3 isolés et une femme seule avec un enfant) ont trouvé des emplois à Paris ou Lille et ont quitté le département ou envisagent de le faire prochainement. Parmi ces 4 ménages, la situation d'une mère seule avec un enfant, orientée par la DIHAL est révélatrice de l'importance de la prise en compte des souhaits et potentialités des BPI en amont de leur orientation : son projet était de travailler et de vivre à Paris, de ce fait elle n'est restée que quelques mois dans l'Aube.

7 sorties sur 19 soit 36,84 % sont mitigées. Tous les objectifs n'ont pas été atteints mais le ménage est dans une démarche qui peut potentiellement l'amener à moyen terme vers plus d'autonomie, de réels progrès dans la maîtrise du français ou une insertion professionnelle. Il s'agit de ménages freinés par des obstacles indépendants de leur volonté : problèmes de santé invalidants, analphabétisme, jeunes mères seules cumulant les handicaps (faible maîtrise du français, pas de qualification, etc.), attente de place en crèche. Certains BPI présentent des difficultés cognitives ou des freins psychologiques ; leur accompagnement est alors adapté à leurs spécificités et à leurs rythmes individuels.

Aucun échec n'a été enregistré en 2021. Le bilan global est plutôt positif.



### 3. Réalisations de l'année 2021

#### ✓ La poursuite du travail en binôme

Les entretiens de présentation du dispositif, de signature des contrats d'engagement et d'évaluation de l'accompagnement sont réalisés en équipe. Les membres du binôme interviennent de façon complémentaires, chacun ayant ses domaines de prédilection.

|                                   | Chargé d'insertion sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Chargé d'insertion professionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Domaines d'intervention</b>    | Logement<br>Démarches administratives<br>Vie quotidienne<br>Accès aux droits<br>Budget<br>Santé<br>Mobilité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Apprentissage du français (CIR + VERL)<br>Recherche d'emploi<br>Formation<br>Scolarisation<br>Insertion professionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                   | Soutien à la parentalité<br>Découverte de l'environnement<br>Intégration dans le tissu associatif local, accès à la culture                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Modalités d'accompagnement</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des besoins des personnes accompagnées</li> <li>- Visites à domicile pour une appropriation du logement dans son intégralité</li> <li>- Médiation avec le voisinage</li> <li>- Amener les bénéficiaires à une autonomie totale dans toutes démarches liées aux ressources, au logement, à la vie sociale</li> <li>- Ateliers collectifs de prévention/sensibilisation</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide à la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation)</li> <li>- Préparer aux entretiens</li> <li>- Amener à un emploi le moins précaire possible</li> <li>- Orienter vers les dispositifs partenaires</li> </ul> Pour les enfants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi de la scolarisation des enfants</li> <li>- Accompagnement à l'inscription des enfants (écoles, crèches, périscolaire, extrascolaire...)</li> </ul> |
|                                   | Accompagnement individualisé /personnalisé<br>Travail en réseau et en partenariat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

La chargée d'insertion sociale est sollicitée pour ce qui a trait à l'appropriation du logement, aux démarches autour de l'accès aux soins, de l'accès aux droits, de la situation administrative, de la réunification familiale et de la mobilité.

Le chargé d'insertion scolaire et professionnelle suit le déroulement des cours de FLE CIR, les relations avec Pôle emploi, la Mission locale et les organismes de formation. Il accompagne les BPI dans la recherche d'emploi, de formations complémentaires ou qualifiantes ou encore dans les dispositifs d'IAE (Insertion par l'activité économique), consécutivement à la fin des cours de FLE dans le cadre du CIR. Il accompagne également les parents dans la scolarisation de leurs enfants.

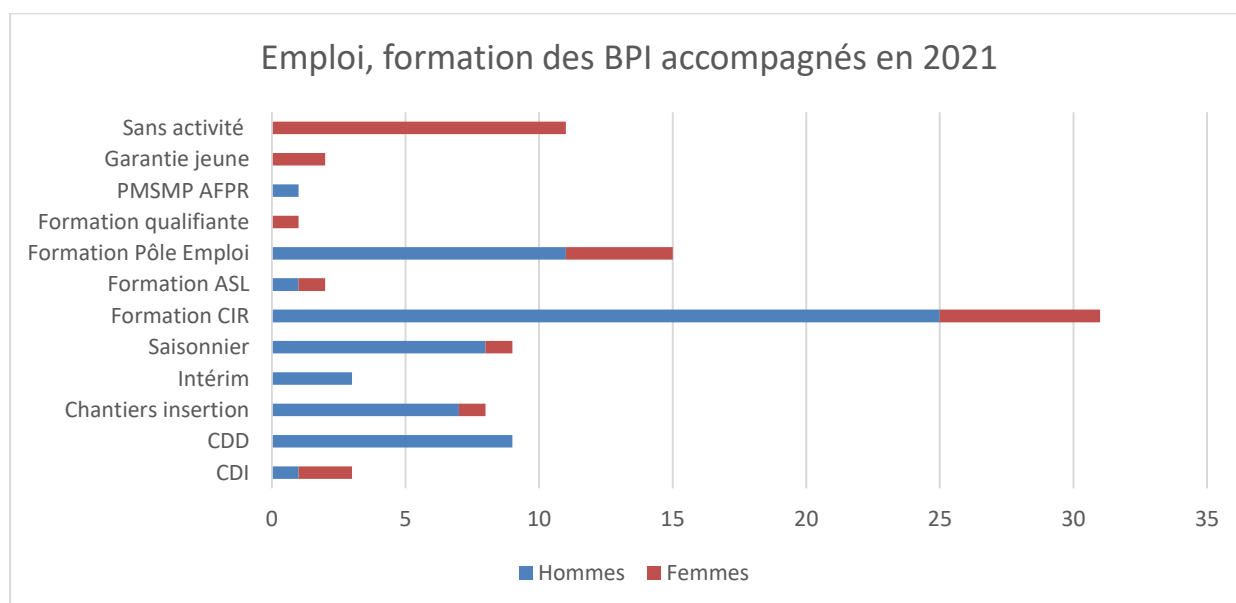
Le binôme se rejoint dans le soutien à la parentalité et la connexion avec les associations locales qui facilitent l'accès au sport, aux loisirs et à la culture.

### ***L'insertion professionnelle***

Depuis novembre 2021, 5 BPI ont intégré une session de remobilisation couplée à un renforcement linguistique. D'autres ont été orientés par Pôle emploi vers des formations linguistiques. Deux jeunes femmes ont bénéficié de la Garantie jeune, ce qui leur a permis de réaliser des progrès substantiels en français.

|               | CDI | CDD | Chantiers insertion | Intérim | Saisonnier | Formation CIR | Formation ASL | Formation Pôle Emploi | Formation qualifiante | PMSMP AFPR | Garantie jeune | Sans activité |
|---------------|-----|-----|---------------------|---------|------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------------|------------|----------------|---------------|
| <b>Hommes</b> | 1   | 9   | 7                   | 3       | 8          | 25            | 1             | 11                    | 0                     | 1          | 0              | 0             |
| <b>Femmes</b> | 2   | 0   | 1                   | 0       | 1          | 6             | 1             | 4                     | 1                     | 0          | 2              | 11            |
| <b>Totaux</b> | 2   | 9   | 8                   | 3       | 9          | 31            | 2             | 15                    | 1                     | 1          | 2              | 11            |

*NB : une même personne peut avoir eu plusieurs activités*



Le partenariat avec les structures d'IAE a été renforcé (Régie Service et Boutique Boulot principalement), permettant la signature de nouveaux CDDI.

Une trentaine d'emplois ont été occupés durant l'année 2021, tous contrats confondus, dans des métiers diversifiés : BTP, espaces verts, cantine scolaire, agriculture, vendanges, mise en rayon, manutention, désamiantage, couture, comptabilité, livraison, SAV...

L'insuffisance de places crèche dans certaines communes a pénalisé les familles monoparentales. De ce fait, certaines femmes n'ont pas pu bénéficier des cours de FLE dans le cadre du CIR, ce qui ne facilite pas leur insertion sociale et économique.

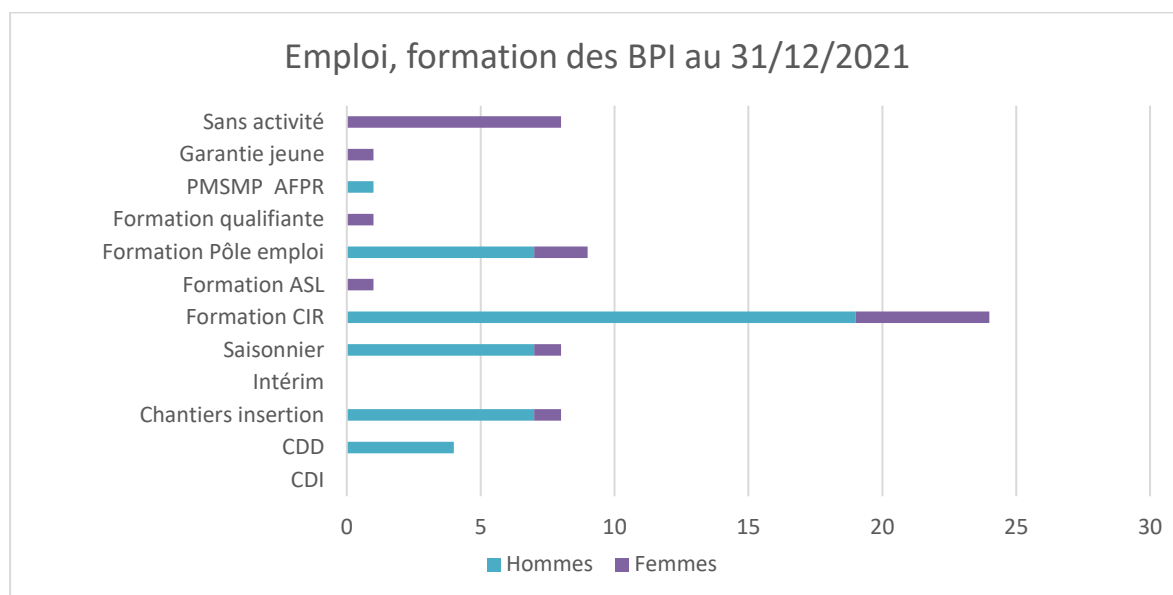
De plus en plus de BPI réalisent par eux-mêmes l'actualisation mensuelle de leur inscription à Pôle Emploi dans la mesure où ils ont un accès à internet avec leurs téléphones.

### Emploi-formation : situation des BPI au 31/12/2021

|        | CDI | CDD | Chantiers<br>insertion | Intérim | Saisonnier | Formation<br>CIR | Formation<br>ASL | Formation<br>Pôle Emploi | Formation<br>qualifiante | PMSMP<br>AFPR | Garantie<br>jeune | Sans<br>activité |
|--------|-----|-----|------------------------|---------|------------|------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|-------------------|------------------|
| Hommes | 0   | 4   | 7                      | 0       | 7          | 19               | 0                | 7                        | 0                        | 1             | 0                 | 0                |
| Femmes | 0   | 0   | 1                      | 0       | 1          | 5                | 1                | 2                        | 1                        | 0             | 1                 | 8                |
| Totaux | 0   | 4   | 8                      | 0       | 8          | 24               | 1                | 9                        | 1                        | 1             | 1                 | 8                |

*NB : une même personne peut avoir eu plusieurs activités*

Au 31 décembre 2021, 8 femmes sont sans activité. Isolées, en couple ou en famille, elles sont accaparées par les tâches domestiques et les enfants, parfois nombreux, souvent en bas âges, et demeurent ainsi encore éloignées de l'emploi.



### Formations/colloques/conférences suivies par l'équipe

| Intitulé formation                                            | Salariés concernés                                        | Durée formation     | Intervenant                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| Pour une intégration réussie et durable                       | Chargée d'insertion<br>Chargé d'insertion professionnelle | 1/2 journée – Visio | Fédération des acteurs de la Solidarité |
| Laïcité et valeurs de la République                           | Chargé d'insertion professionnelle                        | 1 jour              | Initiales                               |
| Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil | Chargée d'insertion sociale                               | 2 jours             | Forum réfugiés                          |
| Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement | Chargée d'insertion sociale                               | 2 jours             | Forum Réfugiés                          |

|                                                                                        |                                    |              |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|----------------------------|
| PSC1                                                                                   | Chargée d'insertion sociale        | 1 jour       | UFOLEP                     |
| Les métiers d'agent de propreté en région Grand Est                                    | Chargé d'insertion professionnelle | 2H Webinaire | OREF                       |
| Présentation des métiers et des formations du secteur des Industries et la Métallurgie | Chargé d'insertion professionnelle | Visio        | UIMM                       |
| Les emplois – Open webinaire démonstration pour les prescripteurs                      | Chargé d'insertion professionnelle | Webinaire    | Les emplois de l'inclusion |

✓ **Ateliers et temps d'animation mis en place**

| <b>DATES ET LIEUX</b>                                          | <b>THEMES ET MODALITES</b>                                                                                                           | <b>ANIMATEURS PARTENAIRES</b>                                                        | <b>PARTICIPANTS</b>       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Toute l'année<br>locaux ADLER                                  | Ateliers numériques :<br>déclaration trimestrielle CAF ;<br>actualisation Pôle Emploi,<br>création Boite mail,<br>préparation CV     | Conseiller numérique AATM<br>Actif 10<br>Chargé d'insertion professionnelle<br>ADLER | Adultes BPI               |
| Mars 2021 à Troyes                                             | Forum emplois et alternance                                                                                                          | TCM<br>Chargé d'insertion professionnelle<br>ADLER                                   | Adultes BPI               |
| Toute l'année<br>Médiathèque<br>Troyes                         | Découverte médiathèque                                                                                                               | Chargé d'insertion professionnelle<br>ADLER                                          | Adultes et<br>enfants BPI |
| 1 <sup>er</sup> /12/2021<br>Espace culturel<br>Didier Bienaimé | « Métamorphose », comédie<br>musicale                                                                                                | Chargée d'insertion sociale ADLER<br>Compagnie KALIJO                                | Adultes et<br>enfants     |
| Septembre                                                      | Vide maison et répartition de<br>meubles aux BPI                                                                                     | Chargée d'insertion sociale ADLER<br>Particuliers donateurs                          | Adultes BPI               |
| Décembre                                                       | Préparation de gâteaux<br>pour le Chalet gourmand                                                                                    | Chargée d'insertion sociale ADLER<br>Mairie de LCSL                                  | Adultes BPI               |
| Octobre                                                        | Semaine de l'intégration :<br>visite du Préfet de l'Aube<br>Présentation du dispositif par<br>l'équipe et entretiens avec<br>des BPI | Equipe ADLER                                                                         | Adultes BPI               |
| Octobre                                                        | Tournoi de football inter<br>structures AATM Aube                                                                                    | Chargée d'insertion sociale ADLER<br>Animateurs AATM                                 | Adultes BPI               |

### **Partenariat :**

- Les intervenants ADLER Aube ont poursuivi les efforts pour consolider et enrichir le réseau d'interlocuteurs identifiés, ce qui facilite les démarches et permet un gain de temps précieux.
- L'ADAD a été sollicitée pour soutenir une mère seule avec trois enfants. Cet accompagnement s'est poursuivi après la sortie du ménage du dispositif ADLER.
- Orientation des sortants du dispositif vers les CCAS et les assistantes sociales de secteur.
- Après des tentatives infructueuses de travailler la gestion du budget en ateliers collectifs, il est apparu pertinent et respectueux de la discrétion souhaitée par les BPI d'aborder cette question individuellement et à chaque fois que nécessaire.
- L'équipe a soutenu les BPI ressortissants d'Afghanistan dans les démarches nécessaires (Cellule de crise du MAE, autorités consulaires en Iran et au Pakistan) pour faire venir leurs conjoints et enfants en France, suite à la prise du pouvoir par les Talibans. Deux réunifications étaient en bonne voie au 31/12/2021.
- Le service ADLER a bénéficié du soutien de la Fondation Nexity dans le cadre d'une convention de mécénat mise en place en juillet 2021 pour une durée d'un an. Une première évaluation du projet a été effectuée à mi-parcours ; elle a notamment consisté à réaliser des entretiens de fin d'accompagnement avec les bénéficiaires pour évaluer leur évolution dans les domaines de la santé, de l'appropriation du logement, de l'emploi et de l'intégration en général. Ce premier bilan est positif.
- Les dispositifs Détour créatif et Second souffle ont permis aux BPI de compléter la formation CIR par des cours de FLE articulés à des ateliers, mises en situation et stages qui les ont rapprochés de l'emploi. Les moins de 30 ans ont accédé à compter du mois de novembre 2021 à une formation rémunérée.
- Partenariat renforcé avec les chantiers d'insertion, ce qui a permis à de nombreux BPI dont des femmes d'accéder à des CDDI.
- Début de partenariat avec la Cravate Solidaire : préparation de BPI à des entretiens d'embauche.
- Les femmes ont été sensibilisées et mises en relation avec les animatrices du projet « Potentiel de Femmes » du réseau PLACE qui cible les primo arrivantes : ateliers de positionnement professionnel d'échange d'expérience et de Mentoring.
- Un jeune collégien a été sélectionné pour participer à une comédie musicale « Métamorphose » sur l'adolescence. Il a été félicité pour son implication. Cette expérience a confirmé son intérêt pour la musique et le théâtre et a beaucoup contribué à lui donner de l'assurance dans la communication verbale.
- L'équipe d'ADLER Aube a travaillé sur l'harmonisation des outils d'organisation et de suivi des accompagnements avec les équipes d'ADLER Haute-Marne et du CPH Ardennes : contrat d'engagement réciproque ; contrat d'objectif ; diagnostic social et professionnel ; bilan de fin de contrat, préparation d'un mémo pour les BPI et d'une brochure pour les partenaires...

## Difficultés rencontrées

- La crise sanitaire a impacté le moral de BPI isolés. L'équipe a adapté son accompagnement en proposant un suivi plus resserré autour d'objectifs à court terme et des rencontres fréquentes au bureau et au domicile.
- Bien que dans une moindre mesure par rapport à l'année 2020, l'amélioration de la compréhension, de la communication verbale et par téléphone sur la fin de l'accompagnement ADLER, constatée les années précédentes, ne s'est pas confirmée en 2021, en raison des contraintes liées à la pandémie. La plupart ont régressé en matière d'apprentissage du français.
- Les demandes de logement social de trois ménages ayant sollicité une mutation pour des motifs largement recevables (exiguïté du logement suite à une naissance ; absence d'ascenseur qui pénalise une maman isolée enceinte et ayant deux enfants scolarisés en crèche et en maternelle ; logement dégradé dans un quartier sensible, sentiment d'insécurité) sont restées sans réponse.
- Les BPI sont fortement encouragés à accepter le premier logement décent (mais pas toujours adapté à la taille de la famille et aux âges des enfants) qui leur est proposé pour libérer des places CADA et HUDA. Cependant, le fait de ne pas pouvoir changer de logement lorsque leur situation familiale évolue est un problème et contribue à leur découragement. Les familles monoparentales orientées par la DIHAL se sentent lésées dans la mesure où elles ont accepté un logement social sans le visiter et ne peuvent en changer avant plusieurs années.
- Il est de plus en plus difficile d'accéder à un médecin traitant dans l'agglomération troyenne. Les délais d'obtention de rendez-vous auprès de spécialistes sont longs.

## 4. Projets 2022

- Reprendre les visites d'entreprises et chantiers d'insertion afin de faire connaître les employeurs susceptibles de proposer des emplois et de faire découvrir les conditions de travail.
- Renouveler les visites de centres de formation qui permettent aux BPI de découvrir des métiers porteurs comme la soudure, le BTP.
- Renouveler l'accompagnement des BPI dans les forums emploi et formation.
- Poursuivre le partenariat avec les organismes de formation, Pôle emploi, la Mission locale et les chantiers d'insertion, afin que les personnes accompagnées continuent à bénéficier d'opportunités d'emploi et de formation.
- Aborder concrètement les questions sous-jacentes à la préparation d'un entretien d'embauche (image de soi, tenue vestimentaire, codes sociaux, langage gestuel) dans des ateliers ouverts à d'anciens réfugiés et à des professionnels et continuer de faire appel à La « Cravate Solidaire ».
- Poursuivre l'accueil de stagiaires CIP et travailleurs sociaux.

- Le ministère de l'intérieur a lancé l'appel d'offre AGIR (accompagnement global et individualisé des réfugiés) qui a vocation à remplacer tous les dispositifs existants d'accompagnement des BPI d'ici 2024 sur l'ensemble du territoire national. L'Aube fera partie des premiers départements concernés par le déploiement progressif avec un démarrage d'AGIR courant 2022. L'ambition du programme est de proposer à chaque réfugié la possibilité de bénéficier auprès d'un guichet unique départemental, mandaté par l'Etat, d'un accompagnement global et individualisé vers le logement et l'emploi, s'articulant avec le contrat d'intégration républicaine. L'AATM répondra à cet appel d'offre afin de permettre la pérennité du service ADLER.



## INTÉGRATION

## Dispositif Adler : un soutien à l'insertion des migrants

**LA CHAPELLE-SAINT-LUC.** Déployé dans l'Aube depuis 2018, le dispositif Adler associe insertion sociale, professionnelle et scolaire des étrangers primo-arrivants, dont les réfugiés. Le point avec l'Association pour l'accueil des travailleurs et des migrants.

## L'ESSENTIEL

- **Le dispositif Adler** (Accompagnement dans le logement et vers l'emploi des réfugiés) a été ouvert en juin 2018 dans l'Aube.
- **Objectifs** : favoriser la stabilisation dans le logement, l'accès aux droits et à l'autonomie dans les démarches et préparer le passage à un accompagnement de droit commun.
- **Qui peut orienter ?** CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asile de Bar-sur-Aube, La Chapelle-Saint-Luc) ; HUDA (Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile de Bar-sur-Aube, Vendeville-sur-Bar) ; hôtel social AATM Aube, CADA Saint-André-les-Vergers, ATSA (Accueil temporaire service de l'asile) Adoma Troyes, Dihal (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement).
- **Dans l'Aube**, 2,5 postes (Coalition, AATM, Le Pact) sont financés par les ministères sociaux.

## SYRINE GABRIEL

**O**riginaire du Niger, Faith est arrivée pour la première fois en France, à Paris, en 2015. De Province, en 2018, la jeune femme rejoint l'Aube en décembre 2020 où elle obtient un logement à Saint-Julien-les-Villages. « Monan pour la deuxième fois depuis un mois, elle construit pas à pas son avenir avec le soutien de l'AATM (Association pour l'accueil des travailleurs et des migrants). » Dès que j'ai vu une place à la crèche pour mon bébé, je vais chercher du travail dans la couture. J'avais déjà fait une formation et des stages dans mon pays et je vais aussi en faire en France, car ce qu'on fait en Afrique et ici, ce n'est pas la même chose. L'association m'a aidée à faire tous mes dossiers, mes demandes pour le logement, les formations. Sans cette aide, je n'y serais pas arrivée », reconnaît-elle. Maïman de trois enfants, Sultana habite à La Chapelle-Saint-Luc depuis 2020. Aujourd'hui autonome dans ses démarches, la mère de famille va entamer le volet insertion professionnelle et la recherche d'un chandier d'insertion pour travailler au sein d'un établissement scolaire (cantine, ménage...). L'insertion professionnelle, ce sera dans quelques jours pour Zakaria,



Chapelle de l'insertion sociale à l'AATM. Aïna-Supha (Faith) aide les personnes nouvellement arrivées à Troyes, comme Faith et Sultana, dans leurs démarches (logement, accès aux droits, santé, budget).

27 ans, qui a décroché un CDD de 4 mois dans le bâtiment. Un beau parcours déjà pour ce jeune Afghani passé par Paris, Aix-en-Provence, Bar-sur-Aube puis Troyes. Son futur projet, devenir plombier.

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

Prendre un nouveau départ sur un territoire inconnu constitue une véritable épreuve pour les étrangers primo-arrivants, dont les réfugiés. Étape d'autant plus ardue qu'ils sont déplacés d'un département à l'autre par la Dihal (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement) en fonction de l'offre de logements. Dans le cadre de la Semaine de l'intégration, le préfet Stéphane Rouvé a visité, mercredi 13 octobre, l'association AATM, à La Chapelle-Saint-Luc, afin de faire le point sur le dispositif Adler (Accompagnement dans le logement et vers l'emploi des réfugiés).

Déployé dans l'Aube depuis mi-2018, ce dispositif a été mis en place suite à la crise migratoire de 2015 et à l'accélération de la procédure de demande d'asile. « Avant, la procédure était en moyenne de deux ans. Aujourd'hui, c'est l'exception. Hors crise sanitaire, certaines personnes obtiennent le statut de réfugié au bout d'un mois de présence au CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asile) », indique Wanda Saire, directrice de l'AATM. Un court délai qui n'est pas sans conséquence. « Même si on arrive à leur trouver un logement, ils ne sont pas suffisamment autonomes. Le problème, ce sont toutes les démarches administratives, d'insertion et d'intégration. » Le dispositif Adler répond à deux objectifs : favoriser la stabilisation dans le logement, l'accès aux droits, l'autonomie aux démarches administratives et à préparer le passage de relais au droit commun. L'accompagnement s'arti-

cule en deux volets. Le premier concerne l'insertion sociale (logement, démarches administratives, vie quotidienne, budget, santé). Le second porte sur l'insertion scolaire et professionnelle, chapeauté par Christophe. « Après avoir défini un projet, nous les orientons vers les Contrats d'insertion républicaine (CIR), les formations FLE (Français langue étrangère) et formations qualifiantes avec nos partenaires (Pôle emploi, CAP emploi, Mission locale...). » Recherche de stage de 3<sup>e</sup>, écriture d'un rapport de stage, accompagnement aux réunions parents-profs sont les aides apportées dans le cadre du suivi de scolarité.

## PERSONNES ISOLÉES, COUPLES PLUS FAMILLES

La durée moyenne d'accompagnement est aujourd'hui de 9,5 mois. En trois ans, le profil des personnes aidées a aussi évolué. « Au départ, nous avions une grosse pro-

portion d'isolés puis progressivement nous avons suivi des couples, des petites familles, des familles avec plusieurs enfants adressées par les différentes structures de l'Aube », décrypte Amina Rabia, responsable du dispositif Adler à l'AATM. En 2021, la composition des ménages accompagnés se répartit entre 23 isolés (59 %), 10 familles nucléaires (26 %), 4 familles monoparentales (10 %) et 2 couples (5 %).

**Depuis trois ans, 80 ménages et 161 personnes ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Adler au sein de l'AATM.**

Quant au nombre de personnes accompagnées, il ne cesse d'augmenter : 35 ménages (66 personnes) en 2019 ; 40 ménages (93 personnes) en 2020. Et au 1<sup>er</sup> octobre 2021, 39 ménages (87 personnes). « Neuf ménages sont encore en attente », indique la responsable. Depuis trois ans, 80 ménages et 161 personnes ont été accompagnées par l'AATM. Les Afghans, Syriens, Soudanais, Guinéens sont les nationalités les plus représentées.

En termes d'insertion professionnelle, hormis CDD et quelques CDI, les chantiers d'insertion présentent un intérêt non négligeable. « Ça permet de lever les freins, d'apprendre à travailler et de déboucher vers des formations professionnelles complémentaires », analyse Christophe. Enfin, onze personnes ont bénéficié, cette année, d'un contrat d'interim saisonnier, pendant les vendanges. ■

## ADLER DANS TROIS STRUCTURES AUBOISES

Dans l'Aube, trois structures se partagent l'accompagnement des personnes réfugiées :  
- L'AATM (40 personnes accompagnées par mois).  
- Coalition (28 personnes).  
- Le Pact (27 personnes).  
Soit une moyenne de 96 réfugiés accompagnés chaque mois dans le cadre de cette action.

Accompagnement Dans le Logement et  
vers l'Emploi des Réfugiés

**ADLER Haute Marne**

# Rapport d'Activité

## **2021**

**A.A.T.M.**

Association pour  
l'Accueil des Travailleurs  
et des Migrants

## 1. Configuration du dispositif

**Nom** : ADLER (Accompagnement dans le logement et vers l'emploi des réfugiés)

**Adresse** : 74 Rue de la Liberté  
52200 LANGRES

**Permanences Langres** : lundi, mercredi et vendredi matin de 9h à 12h

**Permanences Chaumont** : HUDA AATM – Espace Vermeil  
6 rue Saint Exupéry – 52000 CHAUMONT  
Mardi 10h – 12h et jeudi 14h – 16h

**Téléphone** : 06.21.99.43.66

**E-mail** : [refugies.haute-marne@aatm.fr](mailto:refugies.haute-marne@aatm.fr)

**Date d'ouverture** : 1<sup>er</sup> juillet 2018

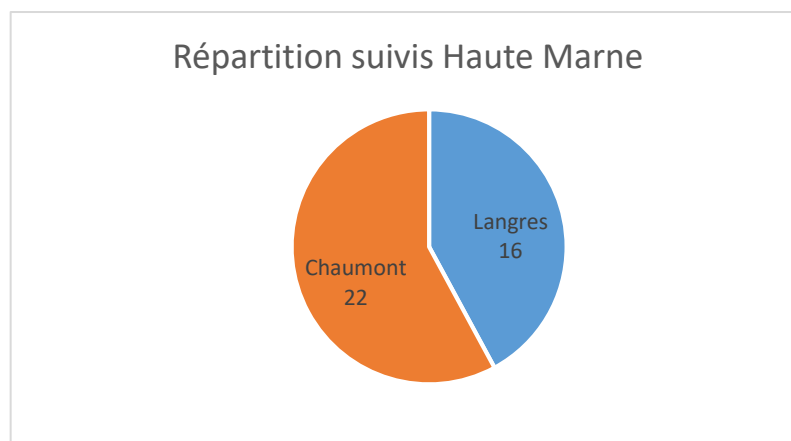
**Equipe** : 1 ETP de chargée d'insertion sociale et professionnelle + Encadrement par la responsable du CADA AATM de Langres.

## 2. Données Chiffrées

Au total, 55 personnes de 11 nationalités différentes, soit 39 ménages, ont été suivies sur le dispositif ADLER durant l'année 2021.

Parmi eux, 23 ménages, soit 38 personnes, ont intégré le dispositif en 2021.

Si la répartition des suivis entre les villes de Chaumont et Langres a toujours été relativement équitable, le nombre de suivis à Chaumont a été légèrement plus élevé en 2021. Cela s'explique en grande partie par le nombre de prescripteurs qui est plus important à Chaumont, alors que seul le CADA AATM de Langres peut orienter sur Langres.

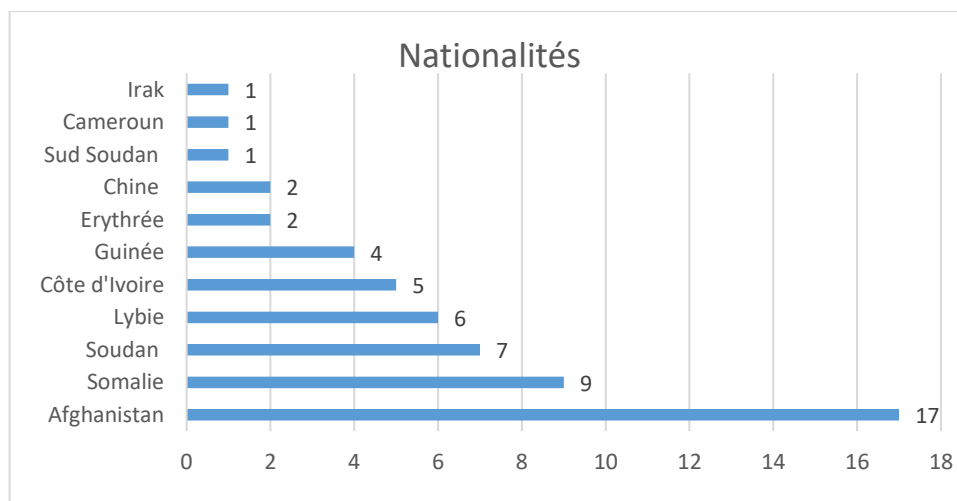


La plupart des ménages accompagnés sont des isolés, qui représentent près de 84 % des personnes accompagnées.

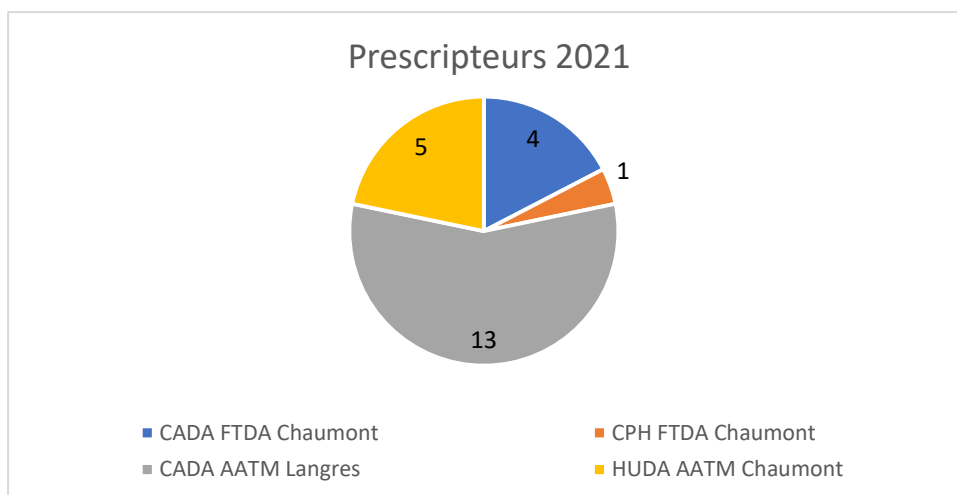
| <i>Nationalité</i>                               | <i>Configuration familiale</i> | <i>Prescripteur</i>   | <i>Durée du contrat ADLER</i> | <i>Ville</i> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------|
| <b>Afghane<br/>17 personnes</b>                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 6 mois (ALT) + 6 mois         | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 12 mois (ALT) + 6 mois        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Langres      | 6 mois + 3 mois               | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Langres      | 6 mois                        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 6 mois                        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CPH FTDA Chaumont     | 6 mois + 3 mois               | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | HUDA AATM Chaumont    | 3 mois                        | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | HUDA AATM Chaumont    | 12 mois                       | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 6 mois + 6 mois               | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Langres      | 23 mois (ALT)                 | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Chaumont     | 12 mois                       | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Chaumont     | 12 mois                       | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 12 mois                       | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CAO AATM Chaumont     | 3 mois                        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 3 mois                        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 3 mois                        | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | HUDA AATM Chaumont    | 12 mois                       | CHAUMONT     |
| <b>Soudanaise<br/>7 personnes<br/>5 ménages</b>  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 12 mois                       | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 12 mois                       | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | CPH FTDA Chaumont     | 9 mois + 3 mois               | CHAUMONT     |
|                                                  | Isolé                          | Conseil Départemental | 12 mois                       | CHAUMONT     |
|                                                  | 2 A + 1 E                      | CAO AATM Langres      | 6 mois                        | LANGRES      |
| <b>Erythréenne<br/>2 personnes<br/>2 ménages</b> | Isolé                          | CADA AATM Langres     | 6 mois + 6 mois               | LANGRES      |
|                                                  | Isolé                          | HUDA AATM Chaumont    | 6 mois                        | CHAUMONT     |
| <b>Somalienne<br/>9 personnes<br/>46 ménages</b> | Isolé                          | HUDA AATM Chaumont    | 12 mois                       | CHAUMONT     |
|                                                  | 2 A + 2 E                      | CADA AATM Langres     | 6 mois + 6 mois               | CHAUMONT     |

|                                                                                      |           |                       |                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|----------------------|----------|
|                                                                                      | Isolé     | CAO AATM Chaumont     | 6 mois + 6 mois      | CHAUMONT |
|                                                                                      | Isolé     | CPH FTDA Chaumont     | 6 mois               | CHAUMONT |
|                                                                                      | Isolé     | CAO AATM Chaumont     | 9 mois               | CHAUMONT |
|                                                                                      | Isolé     | CADA AATM Langres     | 3 mois               | CHAUMONT |
| <b>Ivoirienne</b><br><b>5 personnes</b><br><b>3 ménages</b>                          | Isolé     | CADA AATM Langres     | 12 mois              | CHAUMONT |
|                                                                                      | Isolé     | CADA AATM Langres     | 12 mois (ALT)        | LANGRES  |
|                                                                                      | 2 A + 1 E | CADA FTDA Chaumont    | 6 mois               | CHAUMONT |
| <b>Libyenne</b><br><b>6 personnes</b><br><b>1 ménage</b>                             | 2 A + 4 E | CADA FTDA Chaumont    | 9 mois + 3 mois      | CHAUMONT |
| <b>Guinéenne</b><br><b>4 personnes</b><br><b>1 ménage</b>                            | 2 A + 2 E | CADA FTDA Chaumont    |                      | CHAUMONT |
| <b>Chinoise</b><br><b>2 personnes</b><br><b>1 ménage</b>                             | 2 A       | CADA FTDA Chaumont    | 12 mois              | CHAUMONT |
| <b>Irakienne</b><br><b>1 personne</b>                                                | Isolé     | HUDA AATM<br>Chaumont | 12 mois              | CHAUMONT |
| <b>Sud</b><br><b>Soudanaise</b><br><b>1 personne</b>                                 | Isolé     | CAO AATM Langres      | 6 mois ALT<br>9 mois | LANGRES  |
| <b>Camerounaise</b><br><b>1 personne</b>                                             | Isolée    | CADA AATM Langres     | 3 mois               | CHAUMONT |
| <b>Total : 55 personnes – 39 ménages</b><br><b>33 isolés – 1 couple – 5 familles</b> |           |                       |                      |          |

Le nombre de nationalités représentées a beaucoup évolué depuis la création du dispositif ADLER, passant de 3 nationalités en 2018 à 11 en 2021. Les Afghans restent la nationalité la plus représentée.



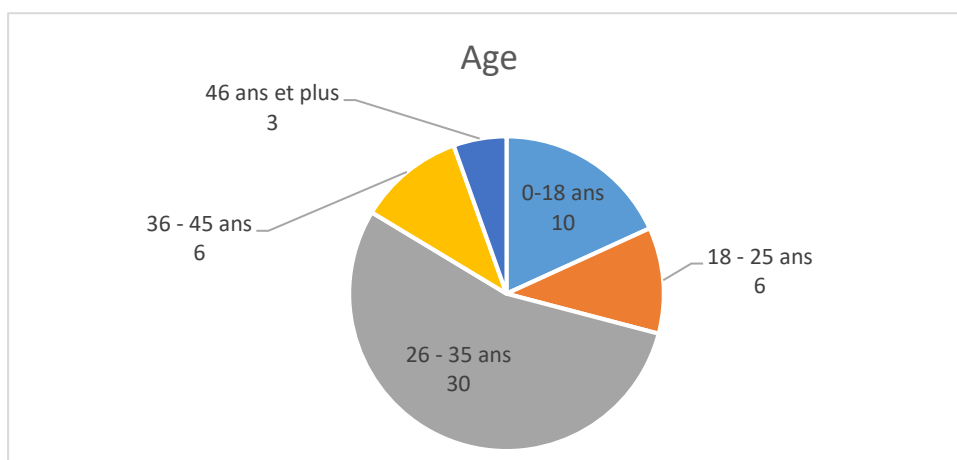
L'AATM reste le prescripteur majoritaire sur le dispositif ADLER avec près de 78 % des orientations, les autres ménages étant principalement orientés par les structures FTDA de Chaumont. Toutes les personnes orientées en 2021 proviennent d'une structure du DNA.



Six personnes accompagnées par le dispositif ADLER en 2021 ont entre 18 et 25 ans. Dans le cas d'une personne isolée, cette situation n'a pas permis d'ouvrir des droits RSA, ni par conséquent d'accéder à un logement autonome.

Sur ces six personnes accompagnées en 2021, quatre ont pu bénéficier d'un hébergement au sein du logement ALT AATM de Langres afin de leur permettre de poursuivre leur projet. Deux d'entre eux étaient entrés dans le dispositif de Garantie Jeunes à Langres et avaient déjà des contacts pour réaliser leurs stages. L'un d'entre eux devait attendre la réception de son état civil établi par l'OFPRA afin de certifier qu'il avait plus de 25 ans, suite à une erreur lors de la déclaration de sa date de naissance à son entrée en France. Le dernier était en emploi, et un travail autour de l'accès au logement autonome était engagé.

Par ailleurs, parmi les personnes accompagnées de moins de 25 ans, un jeune homme a été hébergé chez un ami. Une jeune femme en couple et avec deux enfants était locataire d'un logement social dans la mesure où elle ouvrait droit à des prestations sociales. Le nombre de bénéficiaires de moins de 25 ans est stable par rapport à 2020. Le nombre d'enfants accompagnés a encore augmenté de deux points par rapport à 2020.



Au total, 18 ménages, soit 20 personnes, sont sorties du dispositif ADLER en 2021, dont 55 % étaient en emploi, 25 % étaient demandeurs d'emploi et 20 % en formation linguistique.



Il convient de souligner deux situations particulières relatives aux sorties du dispositif. Un jeune bénéficiaire de protection de moins de 25 ans, qui avait bénéficié d'un hébergement au sein du logement ALT, a été exclu en février 2021. En effet, il a catégoriquement refusé de déposer une demande de logement alors que sa situation financière le permettait, étant en emploi. La seconde situation concerne une femme victime de violences conjugales, dont le mari violent a quitté le domicile à la sortie de sa garde à vue.

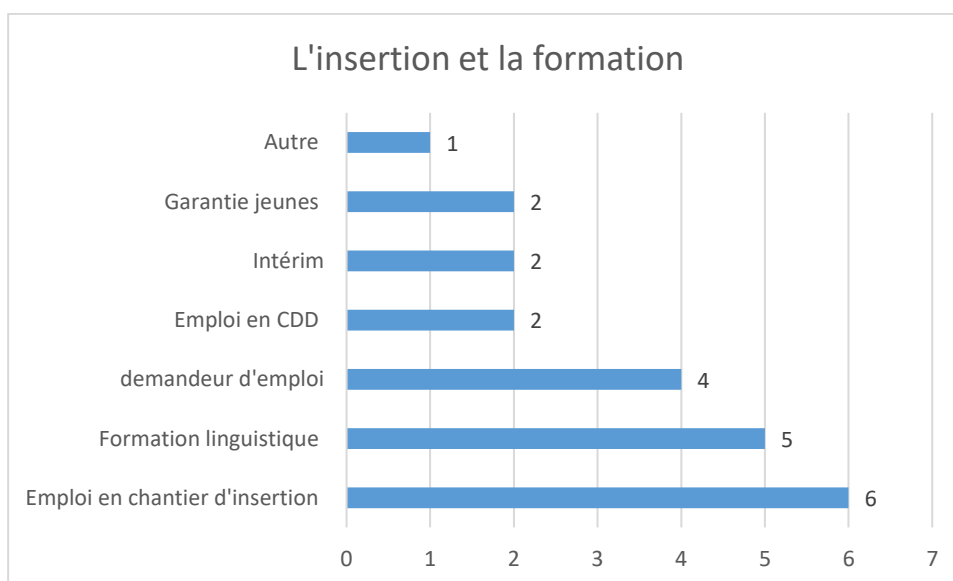
| <i>Nationalité</i>                                                       | <i>Configuration familiale</i> | <i>Durée du contrat ADLER</i> | <i>Situation à la sortie</i>        | <i>Ville</i> |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <b>Afghane<br/>9 personnes</b>                                           | Isolé                          | 9 mois                        | CDDI                                | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 6 mois                        | CDDI                                | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 3 mois + 3 mois               | CDDI                                | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 6 mois                        | Uber Eats                           | Chaumont     |
|                                                                          | Isolé                          | 3 mois                        | Formation renforcement linguistique | Chaumont     |
|                                                                          | Isolé                          | 12 mois                       | Formation renforcement linguistique | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 23 mois (ALT)                 | CDDI                                | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 12 mois                       | CDD                                 | Chaumont     |
|                                                                          | Isolé                          | 12 mois                       | Demandeur d'emploi                  | Chaumont     |
| <b>Soudanaise<br/>4 personnes<br/>2 ménages</b>                          | Isolé                          | 12 mois                       | Intérim                             | Chaumont     |
|                                                                          | 2 A + 1 E                      | 6 mois                        | CDDI / formation linguistique CIR   | Langres      |
| <b>Erythréenne<br/>2 personnes</b>                                       | Isolé                          | 12 mois                       | Intérim                             | Langres      |
|                                                                          | Isolé                          | 6 mois                        | Formation renforcement linguistique | Chaumont     |
| <b>Somalienne<br/>3 personnes</b>                                        | Isolé                          | 12 mois                       | Intérim                             | Chaumont     |
|                                                                          | Isolé                          | 6 mois                        | Sans emploi                         | Chaumont     |
|                                                                          | Isolé                          | 4 mois                        | Formation linguistique CIR          | Chaumont     |
| <b>Ivoirienne<br/>1 personne</b>                                         | Isolé                          | 12 mois                       | Demandeur d'emploi                  | Chaumont     |
| <b>Camerounaise<br/>1 personne</b>                                       | Isolée                         | 3 mois                        | CDD                                 | Chaumont     |
| <b>Libyenne<br/>1 personne</b>                                           | Isolé                          | 4 mois                        | Sans emploi                         | Chaumont     |
| <b>Total : 21 personnes – 19 ménages</b><br><b>18 isolés – 1 famille</b> |                                |                               |                                     |              |

### 3. Réalisations 2021

#### a. L'insertion professionnelle

L'objectif principal d'ADLER étant de guider progressivement la personne accompagnée vers l'autonomie, la chargée d'insertion s'attache à construire un lien entre les différents acteurs de droit commun et l'usager. C'est bien entendu le cas dans le cadre de l'insertion professionnelle. Des relations étroites avec les différents acteurs incontournables tels que Pôle Emploi, le Conseil Départemental, la Mission Locale, l'OFII, les organismes de formation sont donc indispensables. Ainsi, la chargée d'insertion assiste aux différentes réunions organisées par Poinfor (bilans dans le cadre des formations linguistiques, informations collectives préalables aux entrées en formation...). Elle fait régulièrement un point avec PHEDRA, organisme prestataire de l'OFII pour les cours de FLE prescrits dans le cadre du CIR.

Par ailleurs, elle réalise des orientations vers les structures d'insertion par l'activité économique, le dispositif ADLER ayant la possibilité de prescrire directement sur la plateforme ITOU, prévue à cet effet. Des visites des différentes structures sont également organisées en amont, ce qui permet aux personnes accompagnées d'avoir une idée précise des possibilités d'emploi et des différents supports d'activité. Cela a beaucoup facilité l'entrée en structure d'insertion par l'activité économique des personnes suivies par ADLER, et de nombreux usagers ont ainsi pu intégrer des structures comme la Régie Rurale du Plateau ou DEFIS.



#### b. Formations suivies par la chargée d'insertion

| Intitulé formation                                            | Salariés concernés    | Durée formation     | Intervenant                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| Pour une intégration réussie et durable                       | 1 Chargée d'insertion | 1/2 journée – Visio | Fédération des acteurs de la Solidarité |
| Prendre en compte l'identité religieuse dans l'accompagnement | 1 Chargée d'insertion | 2 jours             | Forum réfugiés                          |



|                                                               |                       |         |                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------------|
| Intervenir au domicile auprès de familles en situation d'exil | 1 Chargée d'insertion | 2 jours | Forum réfugiés |
| Gestion du temps                                              | 1 Chargée d'insertion | 2 jours | GRETA          |

### c. Animations et informations collectives

Des informations collectives ont été organisées, en binôme avec la chargée d'insertion du CADA, sur des thèmes comme l'actualisation Pôle Emploi ou la déclaration trimestrielle de ressources à la CAF. Ces actions ont permis aux personnes accompagnées de manipuler elles-mêmes les sites et applications concernés à l'aide de tablettes, afin de pouvoir mieux les explorer et ainsi les maîtriser. Des visites d'entreprises et d'organismes de formation ont également été organisées :

- Différentes structures d'insertion par l'activité économique : DEFIS à Langres le 30/04/2021, à laquelle 6 personnes accompagnées sur Langres ont participé, la Régie Rurale du Plateau à Vaillant le 23/03/2021, à laquelle 6 personnes accompagnées à Langres ont participé, et les Ateliers du Viaduc à Chaumont le 16/11/2021, à laquelle 6 personnes accompagnées à Chaumont ont participé.
- Le Centre AFPA de Saint-Dizier le 03/06/2021, à laquelle 12 personnes accompagnées à Langres et Chaumont ont participé.
- Le Syndicat Départemental d'Energie et des Déchets (DED 52) à Chaumont le 21/07/2021, à laquelle 9 personnes ont participé.

## 4. Les faits marquants

✓ **Groupes de travail sur les outils et procédures** : à la création du dispositif ADLER en 2018, une série de documents types avaient été élaborés conjointement entre l'Aube et la Haute-Marne. Cependant, les chargés d'insertion ont, au fil du temps et au gré des besoins, créé de nouveaux outils afin de faciliter leur travail au quotidien. L'ensemble de ces outils, ainsi que le protocole d'accompagnement, ont fait l'objet en début d'année d'un groupe de travail afin de réfléchir à des outils qui soient les plus opérationnels possibles, et mutualisés entre tous les dispositifs relatifs à l'insertion de l'AATM (ADLER Haute-Marne et Aube, CPH Ardennes). Les chargés d'insertion ont à cette occasion été force de proposition et l'accompagnement des personnes bénéficiaires de protection s'en est trouvé optimisé.

✓ **Réunifications familiales** : comme évoqué plus haut, la majorité des personnes accompagnées dans le dispositif sont des isolés, qui ne sont pas célibataires pour autant. En effet, la plupart d'entre eux ont laissé dans leur pays une épouse et des enfants, qu'ils souhaitent faire revenir auprès d'eux. Cette procédure, complexe et longue, est l'un des axes travaillés avec la chargée d'insertion, et comporte plusieurs dimensions. D'une part, la procédure de demande de réunification familiale : les personnes sont accompagnées dans les démarches de demande de visa, de prise de rendez-vous à l'ambassade, avec toutes les embûches que ce parcours peut comporter. De nombreux usagers originaires d'Afghanistan ont sollicité la chargée d'insertion au moment de la chute de Kaboul en août 2021. La cellule de crise, mise en place à ce moment, a été sollicitée pour de nombreuses situations, sans que cela aboutisse. L'autre aspect relatif à la réunification familiale est celui de l'accompagnement des membres de la famille une fois arrivés sur le territoire. Ainsi deux familles dans cette situation ont été accompagnées en 2021, dont l'une était arrivée sur le territoire en 2020.

✓ **Partenariat** : c'est l'essence même du dispositif, dans la mesure où l'objectif est de créer ou maintenir un lien entre la personne accompagnée et les acteurs de droit commun. Il est essentiel pour les différents partenaires de bien se connaître et que la communication soit la plus efficace possible quand plusieurs travailleurs sociaux interviennent pour une même situation. Ainsi, des rencontres de présentation et d'échanges ont eu lieu, notamment avec la Régie Rurale du Plateau en octobre 2021, qui a recruté un nombre important de personnes accompagnées par ADLER, ou encore la Mission Locale de Langres en mai 2021, avec laquelle plusieurs jeunes bénéficiaires de protection ont pu bénéficier du dispositif Garantie jeune. Avec cette dernière, une réflexion a notamment été engagée autour des prescriptions sur le dispositif, et l'intégration effective de ces jeunes sur des temps collectifs qui n'est pas toujours aisée. Des pistes ont été évoquées comme une fiche de liaison spécifique au public BPI, ou la création par la Mission Locale d'un atelier qui pourrait servir de sas préalable à une entrée en Garantie jeune, avec un accompagnement linguistique et une préparation à la participation aux phases collectives.

L'AATM a par ailleurs été associée aux travaux d'élaboration du schéma départemental Enfance Jeunesse et Insertion en participant à une première réunion en décembre.

Une rencontre avec la nouvelle direction de Babel interprète a été organisée en mai 2021 afin de présenter le service ADLER et d'échanger d'un point de vue opérationnel sur l'orientation de certaines personnes accompagnées vers leurs activités (interprétariat et ACI).

Une présentation des missions de l'AATM, que ce soit du CADA ou d'ADLER ainsi que du public accompagné a été organisée en décembre 2021 auprès des élèves de quatrième et troisième à la demande du Collège de Chalindrey, afin de lutter contre les idées reçues.

✓ **Semaine de l'intégration** : pour la première fois une semaine de l'intégration s'est tenue du 11 au 15 octobre 2021 afin de valoriser l'ensemble des projets réalisés en matière d'intégration sur le territoire. Ainsi, une présentation des différentes activités de l'AATM en Haute-Marne a été proposée aux services de l'Etat, ainsi que le témoignage d'un jeune bénéficiaire de protection, puis d'une visite des locaux.

✓ **Les bénéficiaires de protection de moins de 25 ans** : comme les années précédentes, la problématique de ces jeunes n'ouvrant droit à aucune prestation sociale a été une préoccupation particulière. Le logement ALT AATM à Langres a permis à quatre jeunes de moins de 25 ans, qui avaient un projet d'insertion déjà engagé sur la commune, de le concrétiser ou de le poursuivre. Un travail renforcé sur l'insertion professionnelle leur a permis d'accéder à l'emploi et ainsi de pouvoir prétendre à l'attribution d'un logement social.

## **5. Difficultés rencontrées**

✓ **Organisation** : le travail sur l'autonomie des personnes accompagnées doit nécessairement passer par l'instauration de permanences, leur permettant de rencontrer leur chargée d'insertion en dehors de leurs rendez-vous. Ce fonctionnement doit permettre aux personnes d'avoir les bons réflexes, notamment en travaillant sur le respect des rendez-vous, et en évitant des sollicitations du travailleur social trop souvent régies par une exigence de réponse immédiate. Au fil du temps, la bonne utilisation de ces permanences s'est perdue, et l'objectif pour 2021 était de les rétablir en les faisant scrupuleusement respecter. Malheureusement, cet objectif n'a pas été atteint. La charge de travail importante liée à l'intervention de la chargée d'insertion sur deux sites (Langres et Chaumont), les contraintes des personnes accompagnées (emploi, formation, etc.) et de la chargée d'insertion ayant donné lieu à plusieurs réorganisations, sont autant de facteurs qui peuvent expliquer cette situation, qui reste un axe d'amélioration.

Par ailleurs, en fin d'année, la chargée d'insertion ADLER est intervenue en renfort sur l'accompagnement à la sortie des personnes hébergées au CADA en l'absence de son homologue, ce qui a généré un surcroît d'activité important qui a eu pour effet de bousculer l'organisation.

✓ **Formation linguistique** : l'opérateur prestataire de l'OFII pour les formations prescrites dans le cadre du CIR a de son côté connu des difficultés récurrentes qui ont trop souvent bouleversé l'organisation des cours. Les personnes accompagnées ont parfois eu du mal à se repérer dans cette organisation chaotique (annulation de cours, changements d'horaires, changements de formateur, etc.). Cela a aussi bloqué le travail sur l'insertion professionnelle dans la mesure où les personnes ne pouvaient pas avancer dans leur parcours CIR à un rythme satisfaisant.

✓ Concernant la mise à disposition du **logement ALT** pour favoriser le projet d'insertion des bénéficiaires de protection de moins de 25 ans, une situation en particulier a posé problème. En effet, l'un des résidents qui s'y était installé en mars 2019 a pu accéder à un emploi en structure d'insertion. Ayant des ressources, un projet de sortie du logement ALT a été travaillé avec la chargée d'insertion, notamment autour d'un accès au logement social. Malheureusement, ce jeune a mis en échec tout ce qui a été proposé et la situation s'est dégradée. Il a finalement été exclu du logement ALT dans des conditions qui n'ont été satisfaisantes pour personne, et éprouvantes pour l'équipe.

✓ **Accompagnements spécifiques** : Une situation de violences conjugales a éclaté dans une famille accompagnée à Chaumont. Le conjoint violent a quitté le domicile familial à l'issue de sa garde à vue. La victime de violences a quant à elle été soutenue par la chargée d'insertion et des partenaires spécialisés dans toutes les démarches liées à la séparation, à la procédure judiciaire qui a été déclenchée, mais aussi sur le plan psychologique. Un accompagnement spécifique a également été mis en place pour les enfants.

Par ailleurs, une jeune femme, qui avait été victime d'une agression particulièrement violente, a été orientée par le CADA FTDA. Un dispositif tout particulier a dû s'organiser autour de cette victime, sur le plan psychologique et médical bien sûr, mais aussi dans l'organisation de l'accompagnement, dans la mesure où le traumatisme subi par Madame impacte tous les actes de sa vie quotidienne.

## 6. Projets 2022

✓ **Permanences** : la réinstauration des permanences, permettant aux personnes accompagnées de voir leur chargée d'insertion en dehors de leurs rendez-vous, reste un objectif à atteindre en 2022. Outre le fait de recevoir les personnes sans rendez-vous uniquement sur les créneaux prévus à cet effet, la question des locaux devra aussi être soulevée. En effet, jusqu'à présent, la chargée d'insertion disposait d'un bureau au sein des locaux de l'HUDA AATM à Chaumont, ce qui pose plusieurs difficultés. D'une part, les locaux sont exigus et le flux de personnes peut parfois être problématique, notamment pour le respect de la confidentialité ou des restrictions sanitaires. D'autre part, les personnes accompagnées par ADLER ont en partie été orientées par les travailleurs sociaux de l'HUDA. Le fait de rencontrer leur chargée d'insertion dans les mêmes locaux que ceux de leur ancienne référente ne leur permet pas de bien faire la différence entre les deux dispositifs. Des bureaux séparés permettraient donc de matérialiser cette différence et de gagner en autonomie.

✓ **Informations collectives** : cette modalité d'intervention, qui a été développée en 2021, doit se généraliser plus encore. Elle permet un gain de temps pour un certain nombre de thématiques qui doivent être abordées et travaillées avec toutes les personnes accompagnées, mais aussi de profiter de l'entraide et de l'émulation qui peut émaner du groupe.

✓ **Partenariat** : la dynamique qui existe depuis la création d'ADLER autour du partenariat restera en 2022 un axe majeur de travail. Une rencontre avec l'équipe des ateliers du viaduc à Chaumont permettra de développer et consolider une collaboration naissante. Par ailleurs, le fait qu'ADLER soit un prescripteur direct vers les structures d'insertion par l'activité économique, via la plateforme ITOU, renforce les liens avec tous les acteurs de l'insertion. Ainsi à compter de

2022, l'AATM sera représentée aux réunions mensuelles de coordination et de suivi liées au secteur de l'insertion par l'activité économique, les CTA.

De nouvelles présentations du dispositif seront organisées, notamment au cours de ces CTA, mais aussi auprès de la gendarmerie, ou encore des différentes fédérations du bâtiment, qui manifestent un intérêt pour le public BPI dans le cadre de leurs difficultés de recrutement.

Une rencontre avec l'équipe du CIAS de Langres, qui est le partenaire principal dans le cadre des passages de relais en fin d'accompagnement, pourra permettre d'échanger sur les modalités de collaboration.

✓ **Manifestations** : les personnes accompagnées par ADLER, provenant en partie du CADA AATM de Langres, seront sollicitées pour participer à l'organisation de la manifestation prévue le 20 juin pour fêter les 20 ans du CADA, date qui est par ailleurs la journée mondiale du réfugié. Une réflexion autour de la semaine de l'intégration cherchera également à plus mettre en valeur les parcours des personnes bénéficiaires de protection accompagnées par l'AATM.

# Pôle Social Le Corbusier

## Configuration :

L'ensemble de nos ateliers sont regroupés en un seul point d'accueil à La Chapelle Saint Luc, rue Le Corbusier, au cœur du Quartier Chantereigne – Montvilliers.

Nous proposons des Ateliers Sociolinguistiques (ASL), des cours de Français Langue Etrangère (FLE) et des Ateliers d'Accompagnement Numérique.

## Fonctionnement

La Directrice Générale Adjointe assure le pilotage, la coordination, la communication ainsi que le développement du partenariat extérieur des activités du Pôle Social Le Corbusier.

Elle est soutenue par l'assistante administrative du siège social ainsi qu'une coordinatrice/animatrice des ASL et un conseiller numérique France Service.

### ➤ *Les Ateliers Sociolinguistiques (ASL)*

Le fonctionnement des ASL repose essentiellement sur des bénévoles.

En 2021, nous sommes passés de 2 à 8 bénévoles.

Ainsi, nous avons pu mettre en place 4 ateliers de niveau de base (ne sait ni lire, ni écrire), 3 ateliers de niveau débutant (sait lire ou écrire mais a besoin d'explications) et 3 ateliers de niveau perfectionnement (arrive à comprendre ou à s'exprimer mais sans maîtriser).

Chaque atelier dure, en moyenne, 2 heures.

La coordinatrice, recrutée au début de l'année 2021, est en charge du développement de l'activité, de la recherche de bénévoles et de l'organisation des ateliers ainsi que du partenariat extérieur. Elle est soutenue par une bénévole qui s'occupe des inscriptions.

L'AATM propose des ASL centrés sur la recherche d'autonomie des bénéficiaires, en recourant au langage utile et à des documents du quotidien, de manière à les rendre acteurs dans leurs démarches.

Les ateliers se répartissent dans la semaine à raison d'une moyenne de 10 fois deux heures chacun, ils se déroulent toute l'année à l'exception des mois d'été. Un ralentissement est constaté durant les périodes de vacances scolaires et durant la saison des vendanges.

Cette action vise à une meilleure maîtrise du langage utile, à partir d'échanges oraux axés sur la vie quotidienne (démarches administratives, compréhension de documents, prévention, découverte du mode de fonctionnement des espaces culturels et sociaux...).

Les intervenants ont recours à plusieurs outils et méthodes d'approche : appui sur des documents de la vie quotidienne (journaux, plaquettes d'information, factures...) rangés dans des classeurs par thématique, organisation de déplacements pédagogiques à l'extérieur, jeux de rôle, ainsi que l'utilisation ponctuelle de jeux de société adaptés et des outils numériques.

Les grilles d'évaluation nous permettent de mesurer l'évolution des personnes au fil de l'année.

➤ Les cours de Français Langue Etrangère :

Depuis septembre 2015, grâce au financement ANCT (ex CGET) et politique de la ville, l'AATM a mis en place un dispositif intitulé « Accès aux cours de savoirs de base en français ».

Cette action vise à :

- étendre les compétences langagières et linguistiques selon des contextes et des situations de la vie quotidienne
- développer une autonomie plus importante en incitant les apprenants à mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage personnelles par l'analyse et la réflexion
- accroître les compétences écrites et orales
- obtenir une valorisation des compétences via l'obtention du DELF A1, A2 et B1

Dans ce cadre, 9 heures d'enseignement hebdomadaire du français sont dispensées à raison de 3 demi-journées de 3 heures par semaine par un formateur spécialisé en Français Langue Étrangère, mis à disposition par YSCHOOLS.

Les entretiens de sélection ont été organisés en décembre 2020 afin de permettre de constituer un groupe pour le début 2021.

L'action, désormais organisée en année civile, s'est déroulée de janvier à décembre 2021.

Les groupes sont constitués après une campagne de communication auprès des différents partenaires institutionnels et sociaux : les candidats sont sélectionnés sur entretiens par un jury (composé de la coordinatrice YSCHOOLS/ADPS, l'intervenante YSCHOOLS, la directrice de l'AATM et/ou la référente du siège social de l'association) environ un mois avant le démarrage des cours, afin de constituer un groupe volontaire et homogène pour un début des cours le mois suivant.

Le formateur de YSCHOOLS prépare (conception d'exercices et travaux pratiques à partir de supports pédagogiques adaptés au public) et enseigne les cours en suivant un déroulé pédagogique préalablement construit en fonction du niveau du groupe constitué.

La formation se compose de plusieurs modules : vie pratique (la famille, le logement, la santé, l'éducation et la culture) et vie publique (les symboles et valeurs de la République, la citoyenneté, l'administration).

Le formateur de YSCHOOLS se charge également de l'évaluation des apprenants via la création de supports d'évaluation adaptés.

Plusieurs examens blancs sont mis en place afin de les préparer au mieux aux épreuves, dans des conditions similaires.

Des réunions de suivi (composées de la coordinatrice YSCHOOLS/ADPS, l'intervenante YSCHOOLS, la directrice de l'AATM et/ou la référente du siège social de l'association) ont lieu afin de faire le point sur l'avancée dans l'apprentissage de chacun.

➤ Les ateliers d'accompagnement au numérique :

Dans le cadre du volet « Inclusion Numérique » du plan France relance, l'Etat a lancé le dispositif « Conseiller numérique France services », piloté et animé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT).

L'AATM a répondu en mars 2021 à l'appel à manifestation d'intérêt en vue de candidater pour le recrutement d'un conseiller numérique afin de participer à l'appropriation du numérique par tous.

Le Conseiller Numérique France services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données

personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;

- Soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;

- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.).

La candidature de l'AATM a été retenue courant avril 2021 après validation du comité national de sélection.

Il a ensuite fallu procéder au recrutement du conseiller numérique France Services sur l'espace « structure » qui a spécialement été créé à cet effet sur la plateforme [www.conseiller-numerique.gouv.fr](http://www.conseiller-numerique.gouv.fr). Cet espace contient notamment une candidathèque qui permet de consulter les candidatures de conseillers numériques qui correspondent aux critères recherchés (zone géographique et disponibilité). Plusieurs entretiens d'embauche pour trouver le conseiller numérique France Services ont eu lieu dans ce cadre, sans succès immédiat, compte tenu de l'offre concurrente en parallèle de nombreux autres porteurs notamment publics (TCM, Conseil Départemental...). Le choix de l'AATM s'est finalement arrêté sur un candidat fin mai 2021.

Son contrat et entrée en formation ont débuté fin juin 2021 pour un total de 420 heures réparties sur près de 4 mois, du lundi au jeudi. Le conseiller numérique n'était donc présent dans nos locaux que le vendredi et a réellement pu commencer son accompagnement à l'issue de sa formation à compter de fin octobre 2021.

Son action vise notamment à une meilleure maîtrise des outils informatiques et numériques. Pour se faire, il propose des ateliers et permanences dans plusieurs lieux :

- **Ateliers Pôle Social Le Corbusier**

Une salle du local a été totalement rénovée et réaménagée en juillet 2021 afin d'accueillir au mieux les usagers (travaux de peinture, achat de mobilier...). L'association a ainsi investi dans l'achat de 3 ordinateurs fixes en complément des 8 tablettes déjà mise à disposition au sein des locaux.

Les ateliers du Pôle Social Le Corbusier se répartissent dans la semaine à raison d'une moyenne de 5 fois une heure trente chacun, et se déroulent toute l'année.

Le conseiller a recours à plusieurs outils (ordinateurs, tablettes, smartphones) et propose divers ateliers selon des thématiques prédéfinies : prendre en main un équipement informatique, naviguer sur internet, envoyer, recevoir, gérer ses courriels, installer et utiliser des applications avec son smartphone... Les ateliers sont adaptés en fonction des difficultés et besoins des personnes.

Les ateliers sont ouverts à tous et ne demandent aucune cotisation. Les participants doivent préalablement prendre rendez-vous afin de s'inscrire et procéder à une évaluation en rencontrant le conseiller numérique.

- **Ateliers AATM**

Les ateliers se déroulant en interne à l'AATM se répartissent dans la semaine à raison d'une moyenne de 2 fois une heure trente chacun.

L'AATM propose des ateliers centrés sur l'accompagnement et l'autonomie des résidents dans le monde du numérique, en recourant aux diverses thématiques abordées, de manière à les rendre acteurs dans leurs démarches.

Les fiches de suivis permettent de mesurer l'évolution des personnes au fil de l'année.

## Les bénéficiaires

### ➤ Les bénéficiaires des ASL

Sur l'année 2021, les ateliers ont concerné **37 personnes**.

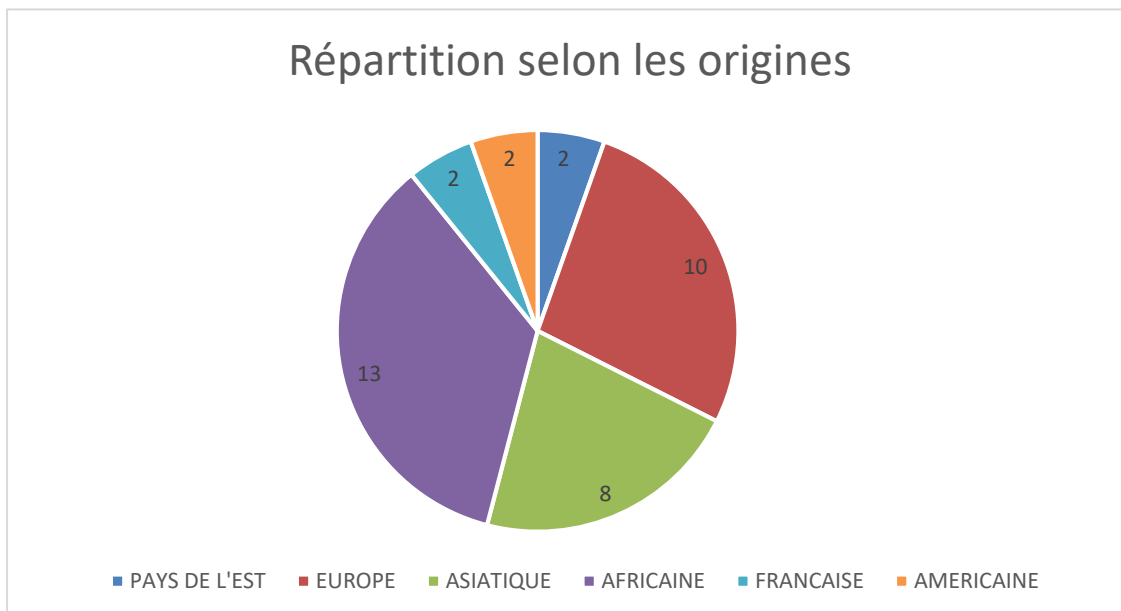
Les ateliers sont toujours majoritairement suivis par des femmes, qui représentent 65 % des bénéficiaires.

|               | ASL       |
|---------------|-----------|
| <b>Femmes</b> | 24        |
| <b>Hommes</b> | 13        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>37</b> |

La moyenne d'âge est de 46 ans. Nous constatons une augmentation de la population des 41-54 ans qui représentent 46% en 2021 (contre 24% en 2020). A l'inverse, la fréquentation des 55 ans et plus a diminué et est passée de 35% en 2020 à 22% en 2021.

Les bénéficiaires sont d'origines diverses :

- 2 personnes des pays de l'Est, soit 5 % (en baisse par rapport à 2020)
- 8 personnes d'origine asiatique, soit 22% (en hausse par rapport à 2020)
- 13 personnes d'origine africaine, soit 35 % (en baisse par rapport à 2020)
- 2 personnes de nationalité française, soit 5% (en baisse par rapport à 2020)
- 10 personnes en provenance de l'Europe soit 27% (en hausse par rapport à 2020)
- 2 personnes américaines, soit 2% des inscrits en 2021 (en hausse par rapport à 2020)



Nous recensons 51 % de nouveaux inscrits sur l'année 2021.



➤ Les bénéficiaires des cours de français

Afin de privilégier les conditions d'apprentissage, les cours d'accès aux savoirs de base en français sont destinés à un groupe limité, constitué de 10 à 14 apprenants ayant un niveau minimum de compréhension et d'expression en français.

En 2021, 14 personnes se sont inscrites : 9 femmes et 5 hommes avec une moyenne d'âge de 40 ans, mais cela varie de 31 à 51 ans pour la plus âgée.

10 habitent en quartiers prioritaires.

Les origines des bénéficiaires sont très variables : afghane, française, marocaine, mauritanienne, mongole, soudanaise, surinamienne, syrienne et turque.

Parmi ces 14 personnes inscrites, 6 ont pu passer l'examen du DELF. En effet, 3 personnes n'avaient pas le niveau pour passer l'examen, 2 ont entamé des formations professionnelles, 1 a trouvé du travail en cours d'année et 2 autres n'ont malheureusement pas pu revenir pour motif médical.

Taux de réussite de 100% pour les 6 personnes inscrites à l'examen.

Diplômes obtenus en 2021 : 2 diplômes A1, 1 diplômes A2 et 3 diplômes B1.

Compte-tenu des conditions sanitaires liées à l'épidémie du Covid-19, la remise des diplômes officiels n'a malheureusement pas pu être organisée avant la fin de l'année pour la promotion 2021.

➤ Les bénéficiaires d'ateliers d'accompagnement numérique

○ **Les bénéficiaires du Pôle Social Le Corbusier**

Depuis le 15 octobre 2021, 17 ateliers ont été proposés et ont concerné 8 personnes.

Les ateliers toujours majoritairement suivis par des femmes qui représentent 63% des bénéficiaires.

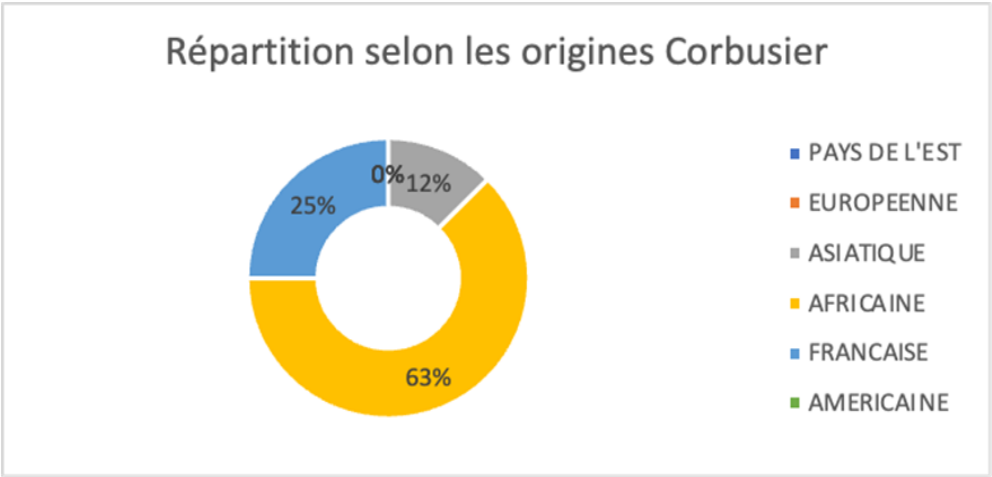
|        | Total |
|--------|-------|
| Femmes | 5     |
| Hommes | 3     |
| Total  | 8     |

La moyenne d'âge est portée à 48 ans. Nous remarquons une forte population de plus de 40 ans.

Les bénéficiaires sont d'origines diverses :

- 1 personne d'origine asiatique, soit 12%
- 5 personnes d'origine africaine, soit 63%
- 2 personnes de nationalité française, soit 25%

7 personnes résident en quartier prioritaire de la politique de la ville.



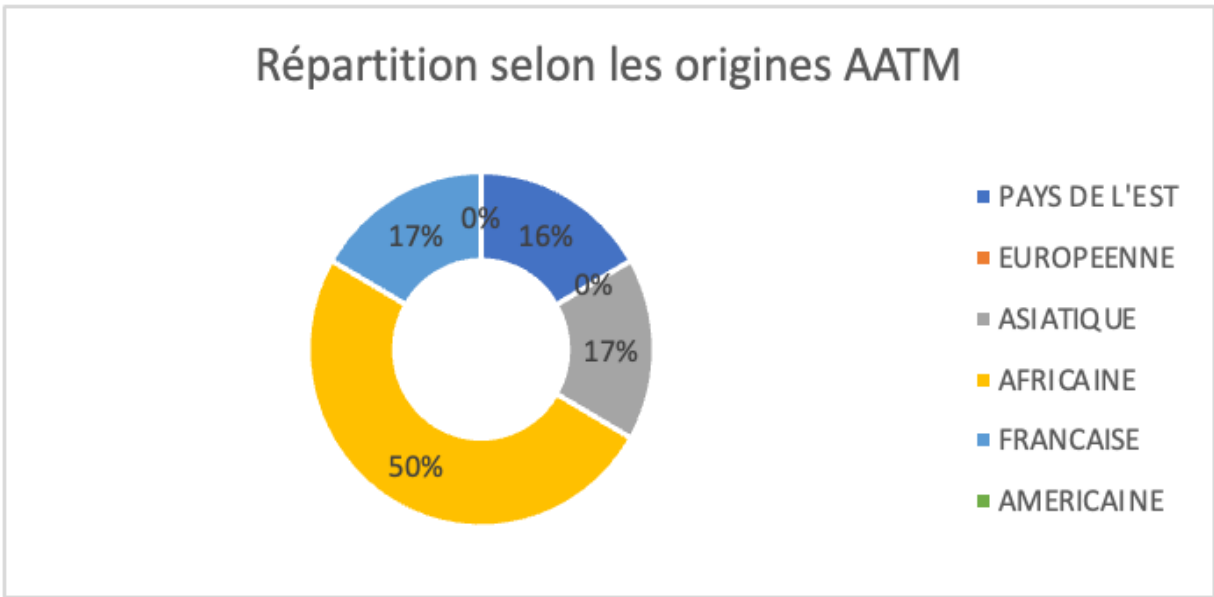
○ **Les bénéficiaires de l'AATM**

Depuis le 15 septembre 2021, 11 ateliers ont été proposés et ont concerné 6 personnes. Les ateliers sont majoritairement suivis par des femmes qui représentent 83% des bénéficiaires.

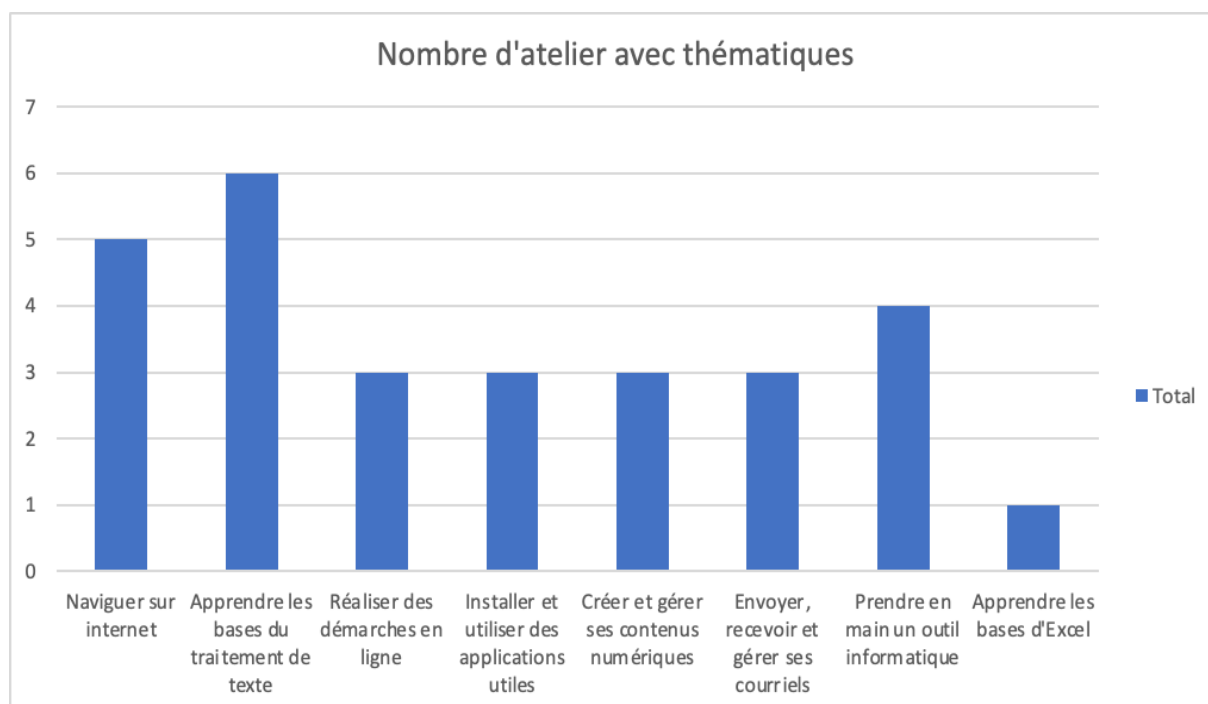
|        | Total |
|--------|-------|
| Femmes | 5     |
| Hommes | 1     |
| Total  | 6     |

La moyenne d'âge est portée à 44 ans. Nous remarquons une forte population de plus de 35 ans. Les bénéficiaires sont d'origines diverses :

- 1 personne des pays de l'est, soit 16%
- 1 personne d'origine asiatique, soit 17%
- 3 personnes d'origine africaine, soit 50%
- 1 personne de nationalité française, soit 17%



Durant l'année 2021, nous comptons 28 ateliers abordant différentes thématiques :



### [Le partenariat](#)

Ces actions s'inscrivent dans une logique de parcours de l'ASL à l'apprentissage du français à l'écrit (de type FLE) puis l'accès au Français Langue Professionnelle.

Elles sont référencées au sein de PAROL, la **plateforme de ressources pour la maîtrise du français et des compétences de base en région Grand Est**.

Des suivis spécifiques (assiduité, évolution...) de certains apprenants en situation d'emploi se sont mis en place avec certains prescripteurs (Foyer aubois, chantier d'insertion de La Chapelle St Luc).

Par ailleurs, l'AATM participe activement aux rencontres organisées avec les partenaires, la commune, l'agglomération ou le département. Cette année, malgré le contexte sanitaire particulièrement pesant, nous avons pu échanger avec les personnes présentes lors :

- De la rencontre entre acteurs de la vie sociale du quartier le 28/05/2021, pour échanger de la programmation et l'animation des vacances d'été 2021.
- Du colloque, le 08 octobre 2021 sur le thème "Langue et culture : place aux jeux !" à Reims organisé par Initiales,
- Des Assises de la Politique de la Ville sur le thème de l'Employabilité le 07/12/2021.
- Des groupes de travail au sujet de l'étude sur l'offre d'accompagnement des publics allophones sur le territoire départemental menée par le Cabinet KPMG mandaté par le département : journée partenariale sur la maîtrise de la langue le 28/09/2021, World Café le 16/12/2021
- Des groupes de travail dans le cadre du projet mené par Troyes Champagne Métropole pour l'élaboration d'un outil de communication à destination des prescripteurs : création d'une plaquette de recensement de l'offre sur « l'apprentissage de la langue française pour le public allophone »

Les échanges ont notamment permis d'aborder les thématiques suivantes :

- L'interconnaissance et l'information des acteurs
- La coordination des parcours
- Les enjeux de structuration de l'offre et ceux des publics apprenants
- Les pistes de travail pour améliorer l'offre et les parcours des usagers sur le territoire
- Le développement et l'évolution de l'offre de formation

Durant cette année, la coordinatrice des ASL a également pu effectuer différentes formations :

- Le MOOC « *Accompagner les étrangers primo-arrivants dans leur apprentissage du français* »
- Sur la malle pédagogique « *Être Humain et Vivre Ensemble* » le 22 et 23 septembre
- « *Animer un atelier autour de la vie en France et Citoyenneté* » le 14 et 15 octobre
- PSC1 le 17 novembre

Une bénévole a aussi participé à deux de ces formations.

Une rencontre entre les bénévoles des ASL a eu lieu le 18 novembre afin de faire un point sur la reprise des ateliers, la présentation de tous les membres de l'équipe du Pôle Social Le Corbusier ainsi que de présenter les autres activités de l'association. Ce temps d'échange a permis aux bénévoles de pouvoir discuter entre elles des difficultés qu'elles peuvent rencontrer, d'échanger des idées et de créer des liens.

Pour finir l'année sur une note positive, le 22/12/2021, une sortie a été organisée à La Malterie - Musée de la Mémoire Chapelaine. Malheureusement, seulement 2 apprenants ont pu être présents. Cette action sera reconduite l'année prochaine si le contexte sanitaire nous le permet.

Enfin, la fin d'année a été l'occasion de solliciter des rencontres auprès d'un grand nombre de partenaires afin de pouvoir échanger sur les missions du Pôle Social le Corbusier. Les échanges partenariaux permettent de mettre à jour nos connaissances sur les missions de chacun, favorisant ainsi l'orientation des apprenants vers les dispositifs qui leur sont le plus adaptés et lorsque nos activités ne leur permettent pas, de répondre à leur besoin.

Parmi nos partenaires, nous avons rencontré :

- La Mission Locale le 22/10/2021,
- Le Centre social Victor Hugo le 26/10/2021,
- Le Point Conseil Emploi le 26/10/2021,
- La circonscription d'Action Sociale de La Chapelle Saint Luc le 09/11/2021,
- Le Foyer Audois le 10/12/2021.

### Difficultés rencontrées

-La principale difficulté rencontrée a été de recruter des bénévoles afin de proposer plus de créneaux d'ateliers et de mettre en place des niveaux distincts.

-De plus, l'engagement des apprenants reste une difficulté particulièrement pesante pour les bénévoles car ces actions s'inscrivent dans la durée et il arrive que des personnes arrêtent en cours de parcours, en raison de l'obtention d'un emploi, d'un déménagement ou de problèmes de santé.

Les bénévoles souhaitent assurer un suivi et ainsi voir une progression dans leur groupe mais l'absentéisme de certains ne le permet pas.

-Un ralentissement de la fréquentation est constaté également sur les ateliers d'accompagnement numérique durant les périodes de vacances scolaires.

## Projets 2022

- Mettre en place plus de sorties pédagogiques et culturelles dans une démarche d'insertion sociale.
- Mise en place des Portes Ouvertes du Pôle Social Le Corbusier afin de faire connaître les activités qui y sont proposées.
- Continuer de mettre en place des réunions d'échanges entre les bénévoles et de leur proposer des formations adaptées à leurs besoins.
- Participation au concours « *Dis-moi Dix Mots* » organisé par Initiales.
- Continuer d'entretenir les relations partenariales afin d'assurer une continuité de service.
- Continuer à communiquer sur les permanences et ateliers numériques auprès du public et des partenaires.
- Pérenniser l'activité et sécuriser les deux emplois concernés

## L'ACTUALITÉ EN FLASH



## LA CHAPELLE-SAINT-LUC

### L'AATM présente au parc Pierre-Pitois

Des animations de Noël ont lieu pendant les vacances scolaires au parc Pierre-Pitois (Fouchy), 54, rue Aristide-Briand. L'AATM (association pour l'accueil des travailleurs migrants) sera présente lundi 27 et jeudi 30 décembre au chalet gourmand. Vous pourrez venir y déguster crêpes, gâteaux, barbe à papa et boissons chaudes. Les bénéfices permettront à l'AATM de financer ses actions dans le cadre de projets d'intégration culturelle.

## LA CHAPELLE-SAINT-LUC

VENDREDI  
31 DÉCEMBRE 2021

## Un chalet gourmand au parc Pierre-Pitois

Plus que quelques jours pour profiter du chalet gourmand du parc Pierre-Pitois, l'une des actions mises en place par la Ville pour animer le site durant les vacances de Noël. Jusqu'au 2 janvier, le parc Pierre-Pitois à Fouchy accueille des associations dans son « chalet gourmand », installé près de l'ancienne aire de jeux.

Durant deux semaines les bénévoles du club handisports troyen, les jardins partagés les Pâtures et l'Association pour l'accueil des travailleurs et des migrants (AATM) se sont succédé pour proposer aux visiteurs des boissons chaudes, crêpes, gaufres, barbe à papa, gâteaux ou barres de céréales. Les bénéfices générés par chaque association permettront le financement des actions organisées dans le cadre de leurs projets respectifs. Pour son premier essai, la Ville a gagné son pari puisque ce sont,



Le chalet gourmand a créé de l'animation et incité les familles à demeurer plus longtemps, et à venir plus souvent dans le parc.

malgré la fermeture d'une journée pour cause de tempête, près de 700 personnes qui sont venues passer un moment en famille dans

le parc décoré avec des rennes, des Pères Noël et des bonhommes de neige en bois, des paquets cadeaux factices et des sapins enneigés. ■

## ***AATM - LISTE DES SIGLES UTILISÉS COURAMMENT***

**AATM** : Association pour l'Accueil des Travailleurs et des Migrants

**ACM** : Accueil Collectif de Mineurs

**ACSE** : Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Egalité des chances (finance ASL et cours de français)

**ADA** : Allocation Demandeur d'Asile (fusion AMS et ATA avec la réforme de l'asile votée en juillet 2015)

**ADPJ** : Association Départementale Prévention Jeunesse

**AGLS** : Aide à la Gestion Locative Sociale

**ALS** : Allocation de Logement Sociale

**AME** : Aide Médicale d'Etat

**AMS** : Allocation Mensuelle de Subsistance (pécule versé par les CADA aux résidents)

**ANCT** : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

**ANESM** : Agence Nationale de l'Évaluation Sociale et Médico-sociale

**ANPAA** : Association Nationale Prévention Alcoologie et Addictologie

**APP** : Analyse de la Pratique Professionnelle

**APS** : Autorisation Provisoire de Séjour

**ARV** : Aide au Retour Volontaire

**AS** : Assistante Sociale

**ASE** : Aide Sociale à l'Enfance

**ASL** : Ateliers SocioLinguistiques

**ATSA** : Accueil Temporaire Service Asile

**AVDL** : Accompagnement Vers et Dans le Logement

**BAJ** : Bureau d'Aide Juridictionnelle

**BOP** : Budget Opérationnel de Programme

**BPI** : Bénéficiaire d'une Protection Internationale

**BPJEPS** : Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport

**BSA** : Bar Sur Aube

**CA** : Conseil d'Administration

**CADA** : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

**CAES** : Centre d'Accueil et d'Evaluation Sociale



**CAI** : Contrat d'Accueil et d'Intégration de l'OFII qui va être remplacé par le CIR

**CAO** : Centre d'Accueil et d'Orientation (migrants de Calais)

**CASF** : Code de l'Action Sociale et des Familles

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**CCH** : Code de la Construction et de l'Habitation

**CD** : Conseil Départemental

**CDAG** : Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit

**CESEDA** : Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile

**CESF** : Conseillère en Economie Sociale et Familiale

**CGET** : Commissariat Général à l'Egalité des Territoires

**CHRS** : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**CIAS** : Centre Intercommunal d'Action Sociale

**CIDFF** : Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles

**CIO** : Centre/Conseiller d'Information et d'Orientation

**CIR** : Contrat d'Intégration Républicaine de l'OFII qui remplace le CAI

**CLAT** : Centre de Lutte Anti Tuberculeuse

**CLSH** : Centre de Loisirs Sans Hébergement

**CLSPD** : Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

**CMJ** : Conseil Municipal Jeunes

**CMA** : Conditions Matérielles d'Accueil

**CMP** : Centre Médico-Psychologique

**CMPP** : Centre Médico Psycho Pédagogique

**CMU** : Couverture Maladie Universelle

**CNDA** : Cour Nationale du Droit d'Asile

**CNR** : Crédits Non Reconductibles

**CODES** : Comité Départemental d'Education pour la Santé

**CPH** : Centre Provisoire d'Hébergement

**CPOM** : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

**CSE** : Conseil Economique et Social

**CST** : Carte de Séjour Temporaire



**CTAI** : Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement

**DDETSPP** : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations

**DIDAMS** : Direction Départementale des Affaires Médico-Sociales

**DIHAL** : Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement

**DLA** : Dispositif Local d'Accompagnement

**DNA** : Dispositif National d'Accueil

**DUERP** : Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

**DUD** : Document Unique de Délégations

**ENC** : Etude Nationale des Coûts

**EPICURE** : Equipe Psychiatrique Intersectorielle de Cure de l'Exclusion

**ERE** : Equipe de Réussite Educative

**ESMS** : Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

**ETP** : Equivalent Temps Plein

**FA** : Fiche Action

**FAS** : Fédération des Acteurs de la Solidarité

**FLE** : Français Langue Etrangère

**FP** : Fiche procédure/ protocole

**FSL** : Fonds de Solidarité pour le Logement

**FTDA** : France Terre d'Asile

**FTM** : Foyer de Travailleurs Migrants

**GAP** : Groupe d'Analyse des Pratiques

**GUDA** : Guichet Unique pour Demandeurs d'Asile

**HU** : Hébergement d'Urgence

**HUDA** : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

**IREPS** : Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé

**LCSL** : La Chapelle Saint Luc

**MNA** : Mineur Non accompagné

**OFII** : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

**OFPRA** : Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides

**OPC** : Offre de Prise en Charge

**OQTF** : Obligation de Quitter le Territoire Français

**PASS** : Permanence d'Accès aux Soins

**PE** : Projet d'Etablissement

**PEC** : Parcours Emploi Compétences

**PEF** : Parent d'Enfant Français

**PMI** : Protection Maternelle et Infantile

**POS** : Personnes originaires de pays considérés comme surs

**PP** : Projet Personnalisé

**PRADHA** : Programme d'Accueil et d'Hébergement des Demandeurs d'Asile

**PRE** : Programme de Réussite Educative

**REP** : Réseau d'Education Prioritaire

**RMU** : Référé Mesure Utile

**RS** : Résidence Sociale

**SIAE** : Structures de l'Insertion par l'Activité Economique

**SIAO** : Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation

**SPADA** : Structure de Premier Accueil du Demandeur d'Asile

**TS** : Travailleur Social

**UFOLEP** : Union Française des Œuvres Laïques d'Education Physique

**UPE2A** : Unité Pédagogique pour Elèves Allophones Arrivants

**VAD** : Visite à Domicile

**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience